

令和7年度 神戸市市民福祉調査委員会

日時：令和7年11月14日（金曜）

午前10時00分から11時30分

場所：市役所1号館14階大会議室・オンライン

議 事 次 第

1. 開 会

2. 議 題

(1) “こうべ”の市民福祉総合計画2030の策定について

3. 報 告

(1) 終活支援事業の開始について

(2) 地域貢献相談窓口について

4. 閉 会

資 料

資料1 神戸市市民福祉調査委員会 委員名簿

資料2 神戸市市民福祉調査委員会 参与・代表幹事等名簿

資料3 次期市民福祉総合計画策定の経緯

資料4 “こうべ”の市民福祉総合計画2030（素案）

資料5 “こうべ”の市民福祉総合計画2030（市民広報用イメージ）

資料6 終活支援事業の開始について

資料7 地域貢献相談窓口について

参考資料1 “こうべ”の市民福祉総合計画2025の評価

神戸市市民福祉調査委員会 委員名簿

(50音順・敬称省略)

令和7年10月

〔学識経験者等〕

井 上 智 津 子	神戸市婦人団体協議会 理事
植 戸 貴 子	神戸女子大学健康福祉学部 教授
大 串 幹	兵庫県立リハビリテーション中央病院 院長
大 和 三 重	関西学院大学 名誉教授
小 野 セ レ ス タ 摩 耶	同志社大学社会学部 准教授
坂 本 津 留 代	神戸市民生委員児童委員協議会 理事長
佐 長 す み れ	兵庫県弁護士会
柴 田 健 太 郎	神戸労働者福祉協議会 副会長
高 田 哲	神戸市総合療育センター診療所長
辻 幸 志	特定非営利活動法人こうべユースネット理事長
出 上 俊 一	神戸市老人福祉施設連盟 理事長
冬 頭 佐 智 子	生活協同組合コープこうべ地域活動推進部 統括部長
堀 本 仁 士	神戸市医師会 会長
本 田 智 美	神戸市自治会連絡協議会 事務局長
松 岡 健	神戸新聞社論説委員
松 端 信 茂	神戸市知的障害者施設連盟 会長
松 原 一 郎	神戸市市民福祉大学 学長
丸 山 美 津 子	兵庫県看護協会 会長
吉 岡 洋 子	関西大学社会学部 教授

〔市会〕

岩 佐 け ん や	市会議員
木 戸 さ だ か ず	市会議員
外 海 開 三	市会議員
西 た だ す	市会議員
山 下 て ん せ い	市会議員

神戸市市民福祉調査委員会 参与・代表幹事等名簿

令和7年10月1日時点(出席者下線)

参与(4名)

福祉局長
健康局長
こども家庭局長
教育委員会事務局長

八乙女悦範
熊谷保徳
中山さつき
竹森永敏

代表幹事(6名)

福祉局 副局長
副局長
健康局 副局長
副局長
こども家庭局 副局長
副局長

小園大介
奥谷由貴子
井原一朗
森井文恵
若杉穰子
丸山佳子

幹事(15名)

福祉局 政策課長
政策課課長(調査担当)
相談支援課長
部長(人権推進課長事務取扱)
くらし支援課長
高齢福祉課長
介護保険課長
障害福祉課長
障害者支援課長(自立支援事業担当)
健康局 政策課長
保健課課長(精神保健福祉担当)
精神保健福祉センター長(管理担当)
こども家庭局 こども未来課長
教育委員会事務局 総務部総務課課長(政策調整担当)
地域協働局 地域活性課長

安田慎
田中佐知栄
佐藤賢次
綱岡俊宏
山添昭仁
中郷康一
中川信一
川畑義和
福原宣人
渡辺元樹
亀徳篤
岩元裕康
阿江亨
高野尾光代
西口毅

事務局(3名)

福祉局 政策課係長(調査担当)
高齢福祉課係長(高齢者支援担当)
地域協働局 地域協働課係長

長壽哲生
稲葉彩佳
上達弘明

次期市民福祉総合計画 策定の経緯



1. こうべの市民福祉総合計画とは

(1) 計画の位置づけ

- 「神戸市基本計画」と連携する 福祉分野の総合計画

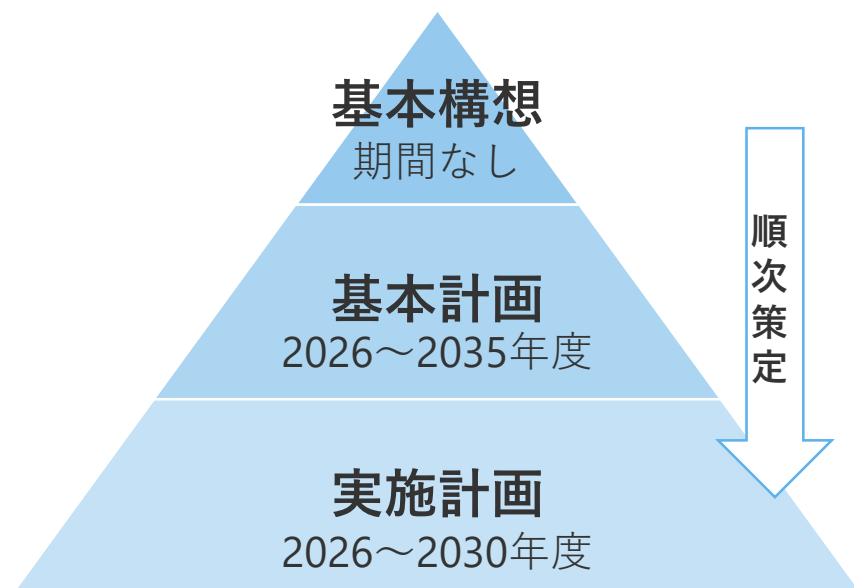
- ▶ 「神戸市民の福祉をまもる条例」に基づいて策定
- ▶ 神戸市の福祉の理念を定めるもの

- 「市町村地域福祉計画」を兼ねる

- ▶ 地域における高齢者、障害者、児童その他の福祉に関し、共通して取り込む事項等を定める計画（社会福祉法第107条）
- ▶ 全政令市および近隣市で策定されている

1. こうべの市民福祉総合計画とは

(2) 総合基本計画（全市）



- 基本構想（令和6年度策定済）
 - ▶ いつの時代も変わることのない神戸の基本理念
- 基本計画（今年度策定）
 - ▶ 基本構想の実現に向けた今後10年間の方向性と目指す都市像を明確にする
 - ▶ 市民・関係者と議論・意見交換を行い策定
- 実施計画（今年度策定）
 - ▶ 基本計画を実現するための前半5年間に取り組むべき施策等を集約

1. こうべの市民福祉総合計画とは

(3) 基本構想（全市）

神戸は、海と山に囲まれた
美しいみなとまちです
開港以来、海外との交流を重ね
文化や流行を日本に生みだしてきました

神戸は、多彩な表情を見せるまちです
都会と里山の共存
洗練されたまち並みと下町の活気
まちに溶け込む坂道も
毎日違う風景を見せてくれます

神戸は、人間らしい
あたたかみのあるまちです
ともに困難を乗り越えていく絆
多様性があふれる開かれた気風
いつでも神戸は
すべてのひとをやさしく包み込みます

これまで神戸には多くのものが
受け継がれてきました
これから神戸は
世代や立場を超えた繋がりの中で
広く内外に貢献し
未来に向けて進んでいきます

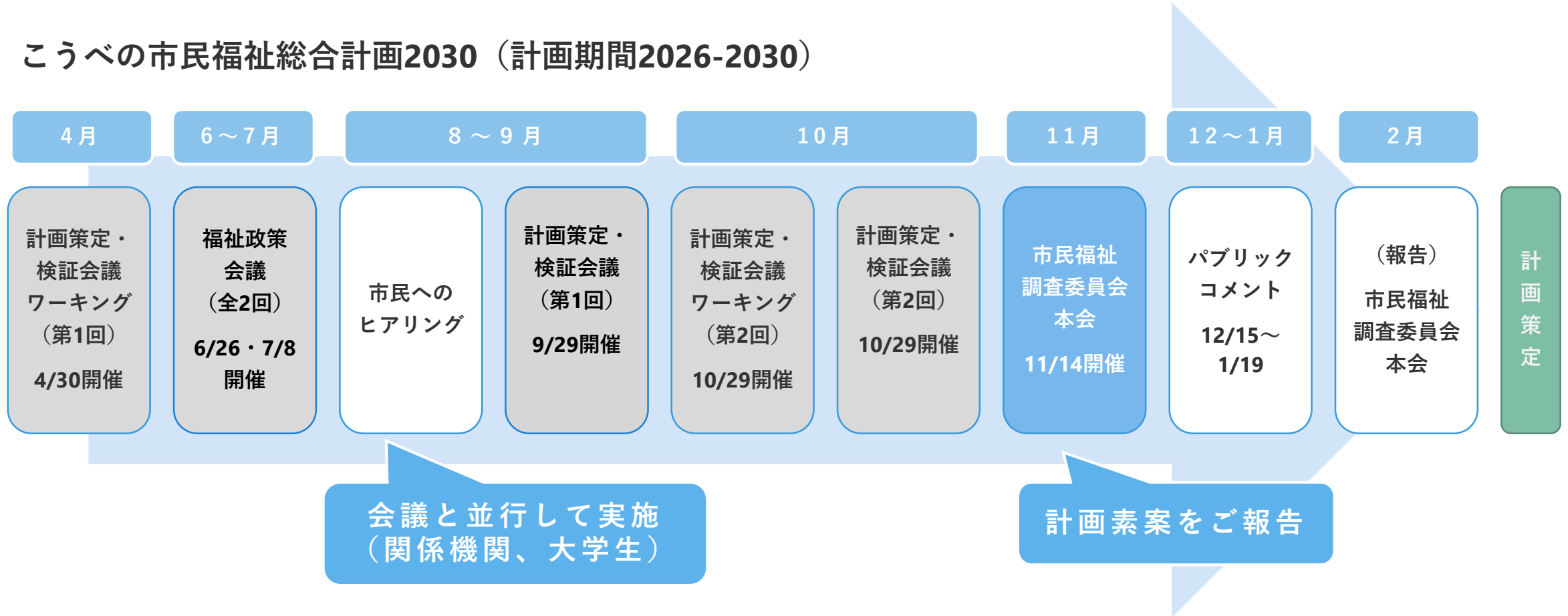
培ってきた技術と知の集積により
時代を彩る産業とひとが育つまちへ
世界を臨む海や空からひとが集い
新たな価値の創造を実現するまちへ

誰もがひとに寄り添い、助け合いながら
それぞれの夢に挑戦できるまちへ
豊かな自然とひとの営みが織りなす
一人ひとりが幸せを感じられるまちへ

神戸は、いつまでもまちの誇りを育み
次代に紡いでいきます

2. 策定スケジュール（予定）

こうべの市民福祉総合計画2030（計画期間2026-2030）



“こうべ”の市民福祉総合計画 2030

(案)

2026 年 月

神戸市

“こうべ”の市民福祉総合計画 2030

目次

第1章 “こうべ”の市民福祉総合計画の策定にあたって

1. 神戸市民の福祉をまもる条例	3
2. “こうべ”の市民福祉総合計画の位置づけ	3
3. 市民福祉を取巻く社会情勢	4
4. “こうべ”の市民福祉総合計画 2025 の取り組み	6
5. 神戸市民の意識調査	6
6. “こうべ”の市民福祉総合計画 2030 の策定に向けて	8

第2章 基本理念と3つの方向性

1. 基本理念	9
2. 実現に向けた3つの方向性	10
方向性1「まちと福祉を創造する人づくり」	10
方向性2「安心を保障できる仕組みづくり」	11
方向性3「人と人がつながり支えあう環境づくり」	12
3. 具体的な取り組み	13

第3章 計画の検証と評価

1. 計画の進行管理	17
2. 検証・評価の考え方	17

トピック

1. 多様化する人権課題.....	18
2. 地域包括ケアシステム.....	19

資料編

1. 圏域・活動エリア	20
2. 計画を推進する主体.....	21
3. 分野別計画等	22
人権教育・啓発についての基本方針.....	23
4. 市民福祉調査委員会委員名簿	24

「障害」のひらがな表記について

本計画においては、「障害」を「障がい」と表記しています。ただし、法令や制度、施設名、団体等の固有名詞については、漢字で「障害」と表記しています。

「障害」のひらがな表記については、障がいのある人や関係者の中でも意見が分かれています。国の障害者政策委員会の意見では、「法制上の「障害」の表記のあり方について、障害者権利条約における新しい障害の考え方を踏まえつつ、今後の国民、特に障害当事者の意向を踏まえて検討」とされています。

神戸市では、「神戸市障がい者保健福祉計画 2010 後期計画（2007（平成 19）年 2 月策定）」から、計画の中で「障がい」と表記しています。

第1章 “こうべ”の市民福祉総合計画の策定にあたって

1. 神戸市民の福祉をまもる条例

神戸市では、1977（昭和 52）年に全ての市民に安定した豊かな生活を生涯にわたって保障する目的で、「神戸市民の福祉をまもる条例」（以下「市民福祉条例」）を制定しました。

市民福祉条例には、「市民の福祉」は

- ・「他から与えられるものではなく、ひとりひとりの努力だけで獲得できるものでもない」
- ・「市がその責務を積極的に果たすとともに、市民が地域社会の一員としての自覚と相互の連帯を強め、また、事業者にあっても地域社会と密接な関係にあることを認識し、市民福祉の向上に寄与するよう応分の努力をすることによってもたらされるものである」

と明記されており、福祉は行政のみが提供するものではなく、市民・事業者・行政が相互に主体となり、かつ、一体となって取り組むべきものであるという「市民福祉」を基本理念と定めています。

制定から 50 年を迎え、福祉を取り巻く環境は大きく変化してきましたが、そこに定める理念は時代を経ても変わることなく今日的意義を含む理念となっています。

2. “こうべ”の市民福祉総合計画の位置づけ

市民福祉総合計画は、市民福祉における重点施策を総合的に推進していくとともに、市民・事業者・行政が福祉の推進を目指し、ともに創り上げていくための計画です。

“こうべ”の市民福祉総合計画 2030（以下「本計画」）は、第 13 次の市民福祉総合計画となります。また、本計画は市の上位計画である「神戸市総合基本計画」と連携・相互補完する関係であり、福祉に関わる部門別計画として、他の部門別計画とも連携・整合しています。

保健福祉分野においては、高齢者保健福祉計画や神戸市障がい者プラン、神戸っ子すこやかプラン等の分野ごとの計画が策定されています。本計画はこれらの分野別計画が連携して市民の課題に対応できるように、共通の理念・目標等を掲げるとともに、一体性を持つよう取りまとめる総合的な計画という意義があります。

なお国の定める「社会福祉法」は、法律の目的に地域福祉の推進を掲げています。「市民福祉条例」に基づく本計画は、計画の策定と実行を通じて市民・事業者の主体的参画を図り、安心・信頼できる地域福祉社会の構築を図っていくものであることから、「社会福祉法」に位置づけられる「市町村地域福祉計画」を兼ねるものとなっています。

○本計画の変遷

昭和				平成		
52－54	55－57	58－60	61－63	元－3	4－8	9－13
1977- 1979	1980- 1982	1983- 1985	1986- 1988	1989- 1991	1992- 1996	1997- 2001
					市民福祉復興プラン (7－9) (1995-1997)	
“こうべ”の 市民福祉計画		新・“こうべ”の市民福祉計画			“こうべ”の市民福祉 総合計画	
第1次 3か年 計画	第2次 3か年 計画	第3次 3か年 計画	第4次 3か年 計画	第5次 3か年 計画	前期実施 計画 (第6次)	後期実施 計画 (第7次)

平成				令和	
14－18	19－22	23－27	28－2	3－7	8-12
2002- 2006	2007- 2010	2011- 2015	2016- 2020	2021- 2025	2026- 2030
“こうべ”の市民福祉 総合計画 2010		“こうべ”の 市民福祉総 合計画 2015 (第10次)	“こうべ”の 市民福祉総 合計画 2020 (第11次)	“こうべ”の 市民福祉総 合計画 2025 (第12次)	“こうべ”の 市民福祉総 合計画 2030 (第13次)
当初5か年 実施計画 (第8次)	後期実施 計画 (第9次)				
	地域福祉 計画	(統合)			

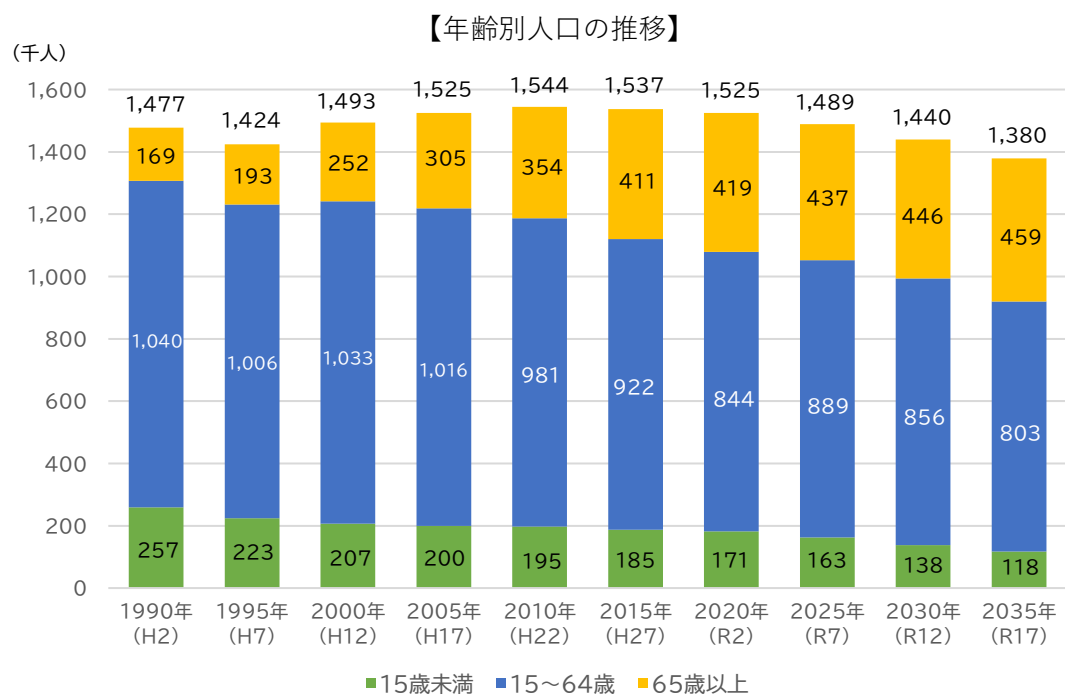
3. 市民福祉を取巻く社会情勢

前計画期間中にも社会を取り巻く環境は大きく変化しています。少子高齢化の一層の進展や単身世帯の増加、新型コロナウイルス感染症の流行などは、生活様式や働き方にも大きな影響を与えています。また、若い世代の間では、不登校の低年齢化や、自己肯定感の低下、SNSに依存する傾向なども指摘されています。

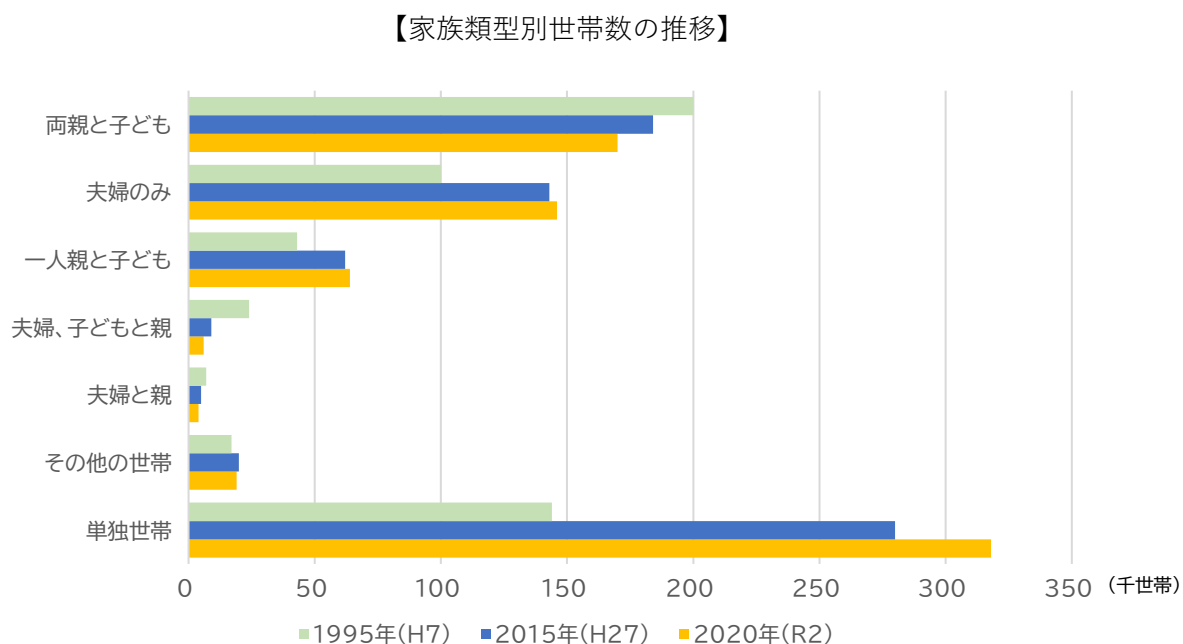
このように取り組むべき社会課題は多岐に渡っていますが、少子高齢化が進んでいる現状は、これまでの経験を活かして地域に貢献できる元気なシニア世代が増えていると捉えることもでき、地域のつながりの希薄化が課題になっている現状において、地域の活性化に繋がっていくことが期待されます。

また、コロナ渦の外出制限をきっかけに人とのコミュニケーションが減少し、その影響が今なお残っている状況がありますが、この間に定着したテレワークやリモート会議などにより多様な働き方が実現された側面もありました。

AIをはじめとしたテクノロジーが身近なツールとなって、生活の様々な場面で活用されるようになりました。今後、人材確保が課題になっている福祉の現場での活用も期待されるところです。



2020年（R2）までは国勢調査、2025年（R7）以降は神戸市将来人口推計2024より引用
2020年（R2）までの全市人口には年齢不詳を含むため、内訳の合計と一致しない



4. “こうべ”の市民福祉総合計画 2025 の取り組み

前計画である“こうべ”の市民福祉総合計画 2025 では、行政による公的サービスの提供をはじめ、既存の地域団体等とボランティアに参加したい人とのマッチングのほか、NPO の新規設立や運営に関する相談窓口の設置、地域福祉センターの新たな役割の検討など、新たな担い手の確保につながる取り組みなどを進めました。

また、複雑化・多様化する地域課題の解決に向け、ひきこもり支援やこども・若者ケアラー支援に取り組んだほか、物価高の影響をうける生活困窮者からの相談支援などにも取り組み、分野を超えた様々な関係機関とのネットワークの構築を進め、市民・事業者・地域団体等との連携強化に努めました。

5. 神戸市民の意識調査

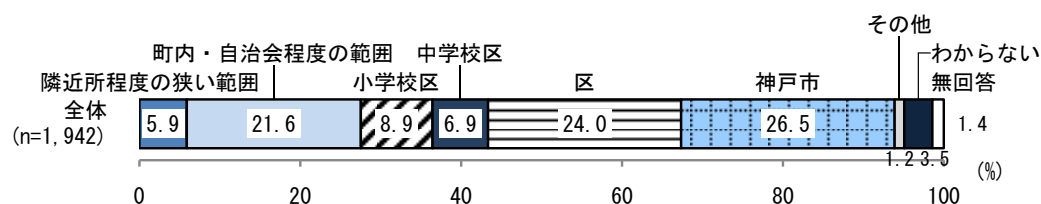
2025（令和 7）年 2 月に、市民福祉に関する意識の把握と、今後の福祉施策の検討資料として、神戸市内在住の市民約 5 千人に対し「市民福祉に関する行動・意識調査」を実施しました。

特徴的だったのは、地域に関する意識や地域活動についての項目です。「あなたがらす地域」と言われたときに思い浮かべる範囲について、2020（令和 2）年の調査では「神戸市」と回答した方は 10.6%でしたが、2025（令和 7）年の調査では 26.5%で最多となりました。ほぼ全ての世代で 20%以上の回答がありましたが、特に 20 代の回答では 40%を超えており、若年層を中心に地域の範囲が拡大していることが分かります。

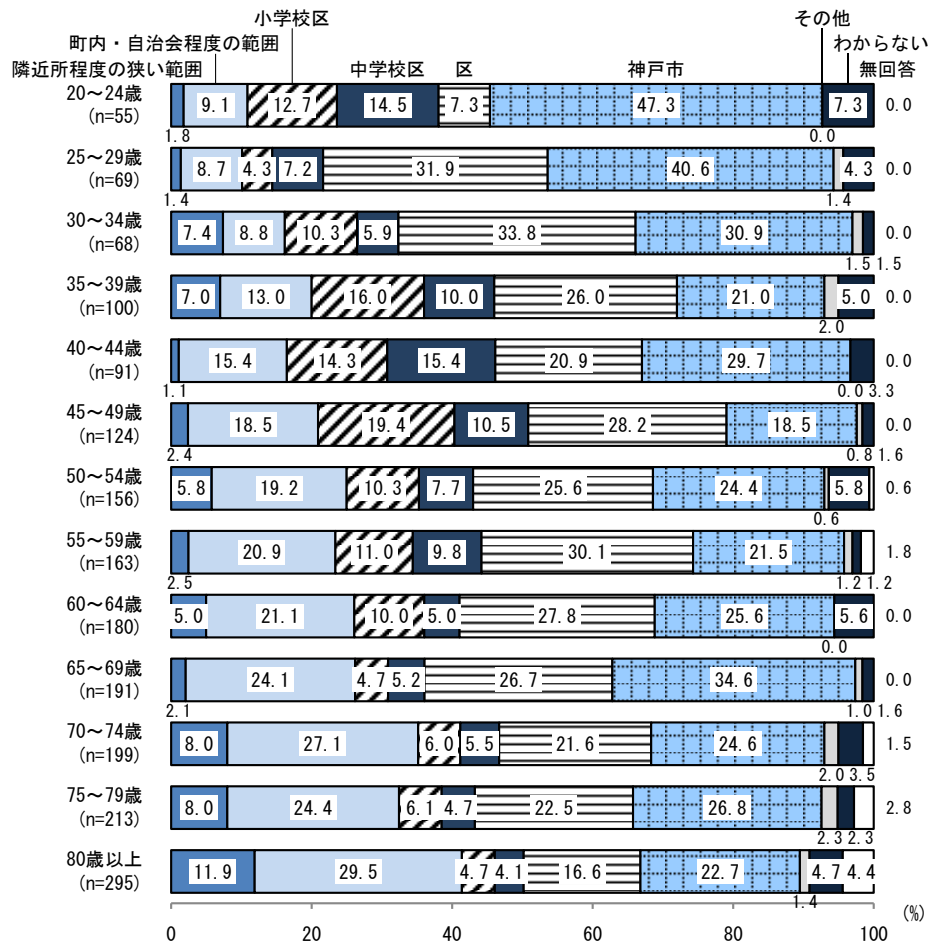
孤独感についての項目では、2 割を超える方が孤独を感じると回答しており、引き続き見守りや居場所づくりなど、人と人がつながり孤独・孤立を生まないコミュニティづくりを支援していく必要があります。

また、神戸市の福祉施策で知っているものを回答する項目では、47.4%が「特にない」と回答する結果となりました。自由記述でも「施策が色々あることを知った」「もっと福祉の情報が知りたい」等の意見が見られたことから、より効果的な広報の方法を検討する必要があります。

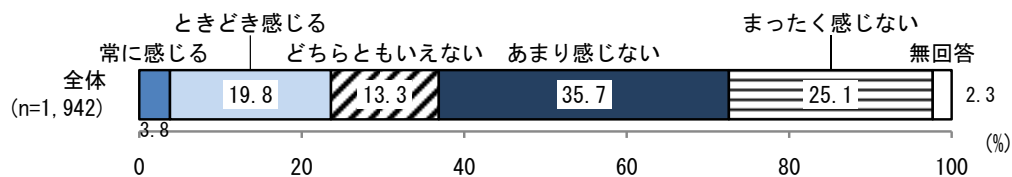
【「あなたが暮らす地域」と言われたときに思い浮かべる範囲】



【「あなたが暮らす地域」と言われたときに思い浮かべる範囲（年齢別）】



【孤独であると感じるか】



6. “こうべ”の市民福祉総合計画 2030 の策定に向けて

本計画は、市民にとって親しみやすく分かりやすい計画となるよう策定を進めてきました。市民の目に触れる機会を増やすことで、施策を知ってもらうきっかけにもなる計画を目指しています。

「福祉」という言葉からは、高齢者や障がい者、生活困窮者といった特定の方への支援を思い浮かべる方も多いかもしれませんが、しかし、特定の方だけではなく、すべての方を支えることが「福祉」であると考えています。

今後の社会において、人口の減少や生活環境の変化等は避けられない現象です。そうした状況にあっても「福祉」のつながりを広げ、一人ひとりの幸福度（ウェルビーイング）が上昇する神戸のまちを目指し、“こうべ”の市民福祉総合計画 2030 を策定します。

第2章 基本理念と3つの方向性

1. 基本理念

「“こうべ”の市民福祉総合計画 2030」は、その基本理念を次のとおり定めます。

まちと福祉を創造する、KOBE へ

神戸は多様な文化や新しい気風を取り入れてきた、活気ある開かれたまちです。

こどもから大人まで、性別や国籍、障がいなどに関わらず多様性にあふれた人々が、それぞれ異なる個性や能力を持って暮らしています。その個性や能力が尊重され、発揮できる場所や機会が増えることで、一人ひとりの可能性が広がっていきます。

急速に変化する社会環境の中、誰もが暮らしの中で生きづらさに直面することがあります。神戸はその中にあっても、みんながまちの一員として互いに助け合い、課題解決のために立ち向かっていきます。

神戸に住む人、働く人、学ぶ人、集う人たちが出会い、ともに語り、つながりながら、すべての人が安心して一歩を踏み出せるまちを創造していきます。

本計画では、前計画の目標であるソーシャル・インクルージョン※（社会的包摂）の考え方を引き継ぐとともに、基本理念の実現に向けて3つの方向性に基づき施策を進めていきます。

※ 人と人、人と社会がつながり、一人ひとりが生きがいや役割を持ち、助け合いながら暮らしていくことができる社会

2. 実現に向けた3つの方向性

方向性1 「まちと福祉を創造する人づくり」

こどもから大人までみんなが協力して暮らすためには、多様な人々が関わりあいを持ち、互いを尊重できる人づくりが重要です。

互いに手を差し伸べあえる人々の力で、神戸のまちは創られてきました。神戸の一番の魅力である人づくりを、これからも支えていきます。

神戸の人々は震災で培われた絆や支え合う心で、困難に直面しても前を向き、互いに支え合ってまちを創ってきました。市民によるボランティア活動や NPO の地域活動だけでなく、福祉避難所の開設に協力する社会福祉法人や、子育て支援を実施する大学、地域環境の美化に取り組む企業等、様々な主体が市内各所で活動しています。これらの活動と行政も連携することで、地域貢献の輪が広がっていくことが期待されます。

近年は一人暮らし世帯や共働き世帯の増加などにより地域のつながりが希薄化し、地域活動の担い手の高齢化や固定化が課題となっています。ちょっとした困りごとを相談する場所や住民同士の助け合いの機会の減少は、生活の質の低下につながります。

また、地域貢献の意欲がありながら、実際の活動に結びついていない人もいます。地域活動に新たに取り組む人がいなくなれば、活動の継続が難しくなり、地域内の関係性の希薄化が更に進んでいくこととなります。

こうした課題の解決のためには、幅広い世代が自分の暮らすまちや福祉をもっと身近なものと感じられるような機会を提供していく必要があります。地域活動には様々な形があり、ボランティア活動に参加するだけでなく、近隣の一人暮らし高齢者の様子を気に掛けるなどの緩やかな見守りも含まれます。多くの人に活動に関わってもらうためには、こうした意識を共有していくことも重要な視点となります。

また、地域活動に参加してみようという気持ちが芽生えたときに、円滑に参加できるような仕組みや、気軽に参加できるようなきっかけづくりを行っていく必要があります。一人ひとりの参加が地域のつながりを育み、まちの力を引き出すことが、活気あるまちづくりの土台となります。

人と人との関係性は少し面倒に思うこともあるかもしれませんが、タイムパフォーマンスを突き詰めるだけでは得ることのできない関係性でもあります。インターネットや SNS とうまく付き合いながら、人々の活気にあふれるまちが創られるよう、緩やかな取り組みを含めた地域活動を推進し、様々な側面からまちと福祉を創造する人づくりを進めていきます。

方向性2 「安心を保障できる仕組みづくり」

人々が安心して暮らせるとともに、様々なことに挑戦できるまちにしていくためには、暮らしの中で安全にサポートを受けられることが保障されていなければなりません。

急速に変化する社会環境の中で課題が生じることがあっても、一人ひとりをしっかり支えられるよう、柔軟かつ安定した仕組みづくりを進めていきます。

神戸市では、高齢者、障がい者、子どもなど、誰もが安心して暮らせるよう、高齢者の健康づくりや子育てがしやすいまちづくりに取り組み、就労や住まいを含め、支援を必要とする人のための制度の拡充を進めてきました。また、関係機関との連携強化に努め、市民一人ひとりの暮らしを支えることができる体制を構築してきました。

引き続き制度の充実に取組んでいく必要がありますが、今後、少子高齢化が急速に進み、単身世帯が増加していくことで、サービス利用者も増加していくことが見込まれており、サービスを提供する人材の不足や現場の負担増への支援が求められています。

一方、こうした従来の個別の制度では対応が難しい複数の課題を抱える方や、制度の狭間で社会とのつながりを持てない方、支援を受けることへの抵抗感からサービスの利用を拒否する方など、必要な支援につながっていないケースは様々で、地域の課題は複雑化・多様化しています。

これらの課題に対して、それぞれの状況に応じた適切なサービスを利用できるような仕組みをこれまで以上に充実させ、人材確保の取り組みやロボット技術・AI等のテクノロジーの導入支援などにより、サービスを提供する事業者の負担軽減を強化していきます。

さらに、複雑化・多様化した課題に対しては、様々な関係機関や専門職などと連携し、課題解決のために取り組んでいきます。現在、神戸市の各区に配置されている地域福祉ネットワークカーが、専門機関や地域団体等との関係づくりや新たな担い手の発掘等のネットワークづくりを行っており、様々な課題解決に向けて支援の主体をつなぐ役割の一つを担っています。

これまでに構築した既存のネットワークも活かしながら、関係機関の連携による切れ目のない相談体制と、様々な生活上の課題に対応できる包括的な支援体制を更に充実させていきます。

社会環境が大きく変化し、市民のニーズも変化を続けています。市民一人ひとりの生活の基盤である日々の暮らしを豊かで安定的なものとするため、社会の変化に適応する仕組みづくりに取り組んでいきます。

方向性3 「人と人がつながり支えあう環境づくり」

一人ひとりの個性や能力が発揮できる場所や機会は、人と人がつながり支え合うことで生まれ、より充実していきます。

神戸に住む人だけでなく、働く人、学ぶ人、集う人たちがつながり、孤立することなく、充実した暮らしを送ることのできる環境づくりを進めていきます。

神戸には、住む人をはじめとして働く人や学生、また、神戸のまちを応援する人など、様々な人が集まっています。さらに民間企業やNPO、大学なども関わり、まちには人それぞれの居場所が増えてきました。こうした多様な主体がつながり協力することで、一人では解決することが難しい課題があっても、一緒に立ち向かっていくことができます。

変化の激しい現代では、個人や世帯が抱える生活上の課題が複雑化・多様化しており、公的制度による支援だけで対応することが難しくなっています。そうした課題をどこに相談すればよいか分からない人や、周囲となじめず孤立する人も含め、人々が互いに関わりあいを持つことで、課題を自分ごととして捉え、ともに解決していくことが求められています。

このような問題に対しては、公的制度による専門的な支援だけでなく、市民や地域団体、NPO、企業等との協働により課題を解決していくことが必要です。そのためには、多様な主体が関係を構築できるよう行政も支援し、情報交換や課題の共有をしながら、協働・共創のための対話を進めていけるプラットフォームを作っていくことも重要となります。

また、こどもから大人まで自分のやりたいことや役割が見つけられる場所や機会を増やし、たくさんの人が関わりを持てる環境をつくっていく必要があります。

一人ひとりの個性が認められる心地良い居場所が増えていくと、暮らしが充実し、人や社会とのつながりも広がっていきます。多様な価値観に触れることで、安心感や自己肯定感が育まれ、生活上の課題を抱えた人や、自分の今後に不安がある人も、次の一步を踏み出すきっかけとなることが期待されます。

引き続き市民や地域団体等と地域内の連携を深めていきながら、民間企業やNPO、市内で学ぶ学生など、神戸に関係を有する様々な主体とも市域を超えて積極的につながっていきます。

また、そうした新たなつながりの中で、まちや地域そのものを活性化する取り組みを進め、人口減少時代にあっても賑わいが生まれるような環境づくりを行っていきます。

3. 具体的な取り組み

3つの方向性に基づき、取り組む施策の一部を記載します。

行政が中心となって取り組む事業

生活や仕事に関する取り組み

○ くらし支援窓口の設置

専任の相談員が経済的な困難を抱える世帯の相談を受け付け、ハローワークと連携した就労支援や家計管理など、解決に向けた支援を実施します。

○ しごとサポートの取り組み

地域の労働・福祉・医療・教育等の関係機関及び企業等と連携し、障がい者の就労相談や就職後の職場定着支援などを行います。

○ 保育人材の確保

保育人材の確保・定着促進のため、市内保育所に勤務する保育士に一時金を交付します。また、保育所等が宿舍を借り上げる費用に対して補助を行います。

○ コウベ de カイゴの推進

新たな介護人材確保のため、情報発信、住宅手当補助、再就職支援等を行います。また人材の育成・定着のため、資格取得支援等に取り組むほか、就業環境の向上に向けて、介護ロボット等のテクノロジー導入促進、ハラスメント・安全確保対策等に取り組みます。

○ 居住の安定確保

住宅部局と福祉部局が連携した居住の安定確保や、ライフステージに応じた住み替えの支援等を行います。

様々な人の暮らしをサポートする取り組み

○ 権利擁護に関する事業

判断能力が不十分な人も安心して暮らせるよう、日常生活自立支援事業や、成年後見制度等による権利擁護の取り組みを進めます。また、社会貢献として後見活動を行う市民による後見人の養成や支援を行います。

○ 虐待防止の取り組み

子ども、高齢者、障がい者に対する虐待や配偶者からの暴力の実態を把握し、早期発見・早期対応に取り組みます。専門の福祉司等が家庭の相談や支援に応じ、虐待の未然防止に努めるほか、被害者に対するカウンセリングや保護等を行います。

○ 認知症施策の推進

認知症神戸モデル（診断助成制度や事故時の救済制度）の推進とともに、認知症に対する理解の促進など、医療や介護分野と連携し認知症の人にやさしいまちづくりを進めます。

○ 障害者地域生活支援拠点の整備

障がい者の相談支援対応に加え、通所サービスや短期入所による緊急受け入れ、見守り支援などを行います。

○ 災害時の要援護者支援

災害時の避難生活において特別な配慮を要する要援護者に対し、社会福祉施設等を福祉避難所として指定し、関係機関と連携しながら災害に備えた支援体制をつくります。

制度の狭間にいる人をサポートする取り組み

○ ひきこもり支援

様々な生きづらさを抱えひきこもり状態になっている本人やその家族に対し、個別の相談支援を行います。また、当事者や家族の居場所づくり等を実施し、多様な社会参加を促進します。

○ こども・若者ケアラー支援

家族のケアのために重い責任や負担を負っているこども・若者ケアラーに対し、当事者や関係者から相談を受け付け、個別の支援を行います。また、関係者の理解促進に取り組むとともに、当事者の交流・情報交換の場を用意します。

○ 再犯防止・保護司活動支援

再犯防止コーディネーターが、釈放された人や刑務所から出所した人で福祉的な支援を必要とする人について、適切な支援機関につなぐ役割を担います。また、保護司活動に対して補助金の支出や定期的な意見交換などを実施します。

様々な主体が連携して取り組む事業

生活や仕事に関する取り組み

○ 地域福祉ネットワーク事業の推進

地域福祉ネットワークによる地域の困りごとの相談や関係機関へのつなぎ、そのためのネットワークづくりやくらし支援窓口、ひきこもり支援室等と連携したアウトリーチによる多様な支援を行います。

○ ワークキャンプの実施

市内福祉施設と連携し、福祉体験学習（ワークキャンプ）を通じて、中学生・高校生の福祉に対する関心や理解を深めます。

○ 社会福祉法人の連携強化

ほっとかへんネット（社会福祉法人連絡協議会）による社会福祉法人の連携強化により、地域の生活・福祉課題の解決を図る取り組みを進めます。

○ 高齢者の社会参加の促進

シニア向けのキャリア相談や、KOBЕ シニア元気ポイント制度などを実施し、高齢者の外出の機会の増加や社会参加の促進を図ります。

○ スクールソーシャルワーカーの活用

社会福祉などの専門的な知識を有するスクールソーシャルワーカーを市内の小中学校等の拠点校に配置し、課題を抱える児童生徒や家庭への支援を行います。

様々な人の暮らしをサポートする取り組み

○ 地域見守り・支え合いシステムの構築

生活支援コーディネーターと地域支え合い推進員を配置し、地域の民生委員・児童委員や友愛訪問ボランティアをはじめとする地域団体と連携・協働を図りながら住民が相互に見守り・支え合いができるコミュニティづくりを支援します。

○ 要保護児童対策

要保護児童の早期発見や適切な保護を図るため、要保護児童対策地域協議会を各区に設置し、児童に関わりのある地域の関係機関と適切に連携することで、虐待が深刻化する前の速やかな対応や再発防止に取り組めます。

○ 在住外国人向けワンストップ相談窓口

在住外国人から住民手続や生活情報、病院、在留資格等、様々な問い合わせや日常的な相談を受けるワンストップ相談窓口を運営し、多言語による情報提供・相談及び通訳翻訳支援を行います。

○ 民生委員・児童委員活動の支援

地区内における民生委員制度や職務の周知を具体的に展開し、活動しやすい環境整備に向けて支援強化を図り、なり手不足の解消につながるように活動環境の整備を行っていきます。

○ 介護予防活動の支援

身近な地域で高齢者が気軽に参加できる、体操教室や介護予防カフェなどの住民主体の「つどいの場」を充実させ、楽しみながら介護予防活動が継続できるよう支援します。

地域活動の活性化に関する取り組み

○ 地域貢献相談窓口の設置

地域貢献への意識がありながら、きっかけが無い、参加方法が分からないなど理由で地域貢献活動をまだ始めていない方の「地域や社会に貢献したい・役に立ちたい」という“想い”を受け止め、実現に向けた伴走型の支援を行います。

○ ボランティアマッチングシステム「ぼらくる」

神戸市内のボランティア募集などを検索することができる情報サイトです。NPO や地域団体等が募集するボランティア活動を、活動テーマや地域などで検索して参加することができるほか、団体が主催するイベントやセミナー情報なども掲載して、各団体の活動をサポートします。

○ 地域貢献活動に取り組む団体等への支援

神戸市内における様々な地域課題を解決するための活動を行う団体に対し、地域貢献活動補助金による資金面の支援および運営基盤の強化を図るための個別相談やセミナー、交流会の開催といった非資金型の支援を行います。

○ ボランティアセンターの運営

ボランティアセンターを運営し、活動に役立つ情報提供や講座の実施、登録ボランティアの紹介等を行い、様々な方法でみなさんのボランティア活動をサポートします。

第3章 計画の検証と評価

1. 計画の進行管理

本計画は着実な推進を検証・評価していくことが必要であるとともに、変化の激しい時代に対応していくために、変化を見逃さず柔軟に課題を発見し、対応を検討していく必要があります。

計画の進行管理においては、行政サービスの制度や利用状況を把握することと周知度を上げるための情報発信のあり方を追っていくほか、前計画から導入した質的評価により、対象事業を絞って事業効果を検証することで、課題の解決や予防・早期発見を可能とする時代に沿った計画をめざして、検証を進めていきたいと考えています。

2. 検証・評価の考え方

本計画では、柔軟な対応を可能とする新たな検証・評価方法に取り組んでいきます。

検証・評価の実施にあたっては、新規事業や社会的トピックとなる事業などをピックアップし、それぞれの目標や課題、計画上の進捗を検証したうえで、事業内容に適した指標の達成度を追う量的評価と、市民からの意見を踏まえた質的評価の両面から評価を行います。

また、こうした事業ごとの検証・評価から見えてくる課題や成果について、本計画の3つの方向性と紐づくようフィードバックを行うことで、時代の変化に沿った計画のアップデートを重ねていきます。

「多様化する人権課題」

人には性別・身体的能力や特徴、年齢、国籍、価値観や生き方等、様々な違いがあります。日本国憲法や国際人権規約、子どもの権利条約、障害者権利条約などの国際的な人権保障の枠組みにおいて、全ての人は、これらの違いによって差別されず、これらの違いに関わらず、一人ひとりが尊厳を持って自分らしく生きるための権利として基本的人権を保障しています。

この人権の尊重された社会を実現するためには、私たち一人ひとりが、自分のみならず他人の人権についても正しく理解するとともに、権利行使に伴う責任を自覚し、多様性（ダイバーシティ）を認めて相互に尊重しあい、その共存を図っていくことが重要です。

そして人権を取り巻く状況は、我が国では、グローバル化や情報化の進展、少子超高齢社会の本格的な到来などによって人々の価値観は変化し、さらに人権意識の高まりもあって、そこから様々な新たな問題の発生、顕在化が起きており、人権課題はますます多様化・複雑化してきています。

とりわけインターネットの普及により多くの人々が利用する SNS は、その匿名性や情報発信の容易さを背景として、他人に対する誹謗中傷や名誉・プライバシー侵害、特定の民族や国籍の人々に対する差別的言動（いわゆるヘイトスピーチ）、性的マイノリティーへの偏見や差別の助長など様々な問題が発生しています。

また、日本固有の問題としては歴史制度に起因する同和問題（部落差別）があります。2016（平成 28）年には「部落差別の解消の推進に関する法律」が成立するなど、部落差別の解消に向けたさらなる推進が求められています。神戸市でもこれまで積み上げられてきた成果を踏まえて同和問題（部落差別）への理解を深め、差別意識を解消するための教育・啓発に取り組んでいますが、残念ながらインターネット上では、いまだに特定の地域やその出身者に対する差別的な書き込みが後を絶ちません。

さらに国際都市である神戸市では、開港以来、諸外国から人々が来訪し、共に街を作り、仕事をし、神戸経済を発展させてきました。全ての市民がそれぞれの文化を尊重し合い、共に生きる社会を構築することを推進するため、2020（令和 2）年 4 月 1 日に施行された「神戸市外国人に対する不当な差別の解消と多文化共生社会の実現に関する条例」の理念に基づき、様々な施策を進めています。そして我が国では労働力不足を補うことやグローバルに活躍できる人材の育成を目指して外国人の受け入れを進める中、本市でも外国人住民の増加は続いており、国籍や民族の違いを問わず、全ての人がお互いの違いを認めあう「多文化共生社会」への理解がますます重要になっています。

「地域包括ケアシステム ～3つの方向性の実現～」

地域包括ケアシステムとは、高齢者が、住み慣れた地域でなじみの人とのつながりを大切にしながら安心して生活続け、ニーズに応じた住宅に居住することを基本とした上で、生活上の安全・安心・健康を確保し、医療や介護のみならず、福祉サービスを含めた様々な生活支援サービスが日常生活の場で適切に提供できるような地域での体制のこととされています。

地域包括ケアシステムの実現のためには、介護が必要な状況となっても、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、多様な担い手による日常生活を支援する仕組みづくりや、高齢者自身が介護予防（健康づくり）に取り組むことが重要です。

また、生活支援・介護予防に加え、住まいを中心に、介護・医療が一体的に提供される体制づくりを地域の実情に応じてつくっていくことが必要です。

<地域包括ケアシステムの実現に向けたポイント>

- 医療・介護、行政の関係者が連携・協力していくこと
 - 市民や関係者が地域に関心を持つこと
 - 市民一人ひとりが家族や地域の中で役割を持つこと
 - ご近所で生活する人々とつながり、互いに見守りあうこと
 - 地域のみんなで介護予防に取り組むこと
- ⇒高齢者が活躍し、みんなで支えあう地域づくり

神戸市では、高齢者が安全・安心な生活が続けることができるよう、地域の多様な機関、事業者、NPO 等との連携により、あんしんすこやかセンターが総合相談窓口としての機能を発揮するとともに、日常生活を支援する仕組みづくりや介護予防に取り組むため、2017（平成 29）年 4 月より「介護予防・日常生活支援総合事業」を実施しています。支援が必要な方に向けた訪問型・通所型サービスや、地域での介護予防・生きがいづくりの場の提供に加えて、フレイル（※）予防の取り組みも進めています。

さらに、医療介護サポートセンターをはじめとする医療介護連携の取り組みの推進により、切れ目のない在宅医療・介護提供体制を構築していくことで、神戸市の「地域包括ケアシステム」の実現を目指しています。

※「フレイル」とは、病気ではないけれど、年齢とともに筋力や心身の活力が低下し、介護が必要になりやすい、健康と要介護の間の虚弱な状態のことです。しかし、フレイルであることに早めに気づき、フレイル対策の 3 つの柱である栄養（食・口腔）、運動、社会参加に取り組めば、元の状態に戻ることもできます。

資 料 編

1. 圏域・活動エリア

地域福祉の推進のためには、取り組むべき内容ごとに必要かつ効果的な圏域を設定したうえで、それぞれの圏域が連携する仕組みが必要です。

孤立を生まない地域づくりにつなげるとともに、福祉専門職だけでなく、多様な主体が協働するネットワークを広げることが大切です。

圏域	考え方・取り組み（一例）
近隣	<p>日常的な交流により、支援が必要な人を把握し、見守りや日常の支援を行う圏域。</p> <p>民生委員や主任児童委員による見守り等が行われています。</p>
小学校区	<p>市民相互で困りごとや希望を伝えあい、ともに助けあい、必要に応じて専門機関に円滑につなぐための仕組みを構築していく支えあいの基礎的な圏域。</p> <p>市民に身近な地域交流センターをはじめとした、地域に根ざした事業が行われています。</p>
中学校区	<p>身近な地域課題を解決するための、専門的な窓口等が整備されている圏域。</p> <p>あんしんすこやかセンター（地域包括支援センター）が設置され、専門的かつ包括的な相談及びマネジメントを行っています。</p> <p>また、地域団体や多職種が連携することにより住み慣れた場所で高齢者が住み続けることができるよう地域包括ケアシステムが構築されています。</p>
区域	<p>個人や地域の複合的な課題を解決する仕組みが整備されている圏域。（支援者・団体間のネットワークづくり、顔の見える関係づくり）</p> <p>地域福祉ネットワーカーや各コーディネーターへ地域の課題が集まり、各専門機関につなげ解決していく仕組みをつくっています。</p> <p>区役所・支所にくらし支援窓口を設置し、複合的な課題を抱える個人や世帯への包括的な相談支援体制を構築しています。</p>
市域	<p>各圏域の特性を考慮しながら、全市的な施策を進める圏域。</p>

2. 計画を推進する主体

地域生活・地域福祉を支える各主体は、その活動や連携の隙間をつくらないこと、役割の偏りを防ぐこと、そして、そのつながりをさらに強めていくことが必要です。

主体	担うべき役割・あり方
市民	子どもから大人まで全ての市民が、多様性にあふれた人々となつながら、互いに助け合える関係を維持・構築していくよう努めます。
地域住民組織	民生委員・児童委員、自治会、婦人会、老人クラブ、子ども会等、地域の住民による諸団体はコミュニティの絆を深め、参加住民を増やす環境づくりが期待されます。
NPO・ボランティア等	生活協同組合、一般社団法人、NPO、当事者団体等、規模に関わらず様々な団体が、地域の中で他の主体と協働して福祉課題に対応していくことが期待されます。
社会福祉法人・社会福祉施設等	豊富な人材や専門的なノウハウを活かし、他の主体と協働して地域の福祉課題に対応するとともに、より市民に身近で開かれた拠点としての役割を担っています。
保健医療機関等	市民の健康及び生命を守るため、利用者本位かつ適切な医療等を提供し、医療と介護の連携をはじめ、行政・地域住民組織等も含めた福祉関係者全体の顔の見える関係づくりといった連携を行います。
地域の企業・事業所	企業の社会的活動（CSR＝企業の社会的責任）として市民福祉・地域福祉活動に参加することが求められます。 また、市民福祉を実現するうえで、労働環境づくりや多様な働き方の推進も含めた雇用の安定及び雇用機会の確保という大きな役割が期待されています。
教育機関等	専門知識・技術を持った人材の育成や、地域における知識拠点・地域の一員として、市民・事業者・行政と協働し、地域主体の生涯学習や防災活動等の取り組みを進め、市民の日常生活をより豊かにしていくことが期待されます。
社会福祉協議会	地域福祉の推進を目的とする、地域福祉のネットワークの核となる団体であり、地域福祉活動に関するノウハウ・情報の蓄積とともに、先駆的な福祉事業の企画・提案が期待されています。
行政	地域福祉の推進に向けた仕組みづくりを担う市役所、地域の身近な相談支援機関である区役所や他の公的機関の連携により、行政としての総合力を発揮して幅広いセーフティネット機能を構築し、複雑化する福祉課題やその予防等に対応していきます。 また、各主体がよりきめ細かな地域福祉活動に参加・参画できるよう、協働して制度を維持・構築するとともに、必要な支援を行います。

3. 分野別計画等

神戸市では、高齢者保健福祉計画や神戸市障がい者プラン、神戸っ子すこやかプラン等の分野ごとの計画が策定されています。“こうべ”の市民福祉総合計画 2030 は、市民福祉の総合的視点からこれらの市民福祉に関する分野別計画と相互に連携・補完しあい、課題解決に向けて隙間をつくらぬよう対応していきます。さらに、個々の事業とも連携を図るとともに、地域福祉の視点から市民や事業者の主体的参加により、地域福祉を推進していきたいと考えています。

計画・概要
第9期神戸市介護保険事業計画・神戸市高齢者保健福祉計画（2024～2026） 「老人福祉法」に基づく、高齢者への福祉サービス全般にわたる供給体制の確保に関する計画（高齢者保健福祉計画）および、「介護保険法」に基づく、介護保険給付の対象となるサービス種類ごとの量の見込み、当該見込量の確保のための方策等を定める計画（介護保険事業計画）を、一体的に策定したもの
神戸市障がい者プラン（2021～2026） 「障害者基本法」に基づく、障がいのある人の基本的な施策に関する計画（障がい者保健福祉計画）および、「障害者総合支援法」に基づく、障害福祉サービス等の提供体制の確保に係る目標や必要な量の見込み等に関する計画（障がい福祉計画）ならびに「児童福祉法」に基づく、障害児通所支援等の提供体制の確保に係る目標や必要な量の見込み等に関する計画（障がい児福祉計画）を一体的に策定したもの
神戸っ子すこやかプラン 2029（2025～2029） 「次世代育成支援対策推進法」および「子ども・子育て支援法」に基づく、子どもの健やかな育ちと子育て支援を推進する総合的な計画として策定したもの
神戸市男女共同参画計画（2026～2030） 「男女共同参画社会基本法」および「神戸市男女共同参画の推進に関する条例」に基づく、男女共同参画社会の実現を目指す計画（男女共同参画計画）として策定したもの
第4期神戸市教育振興基本計画（2024～2028） 「教育基本法」に基づく、地方公共団体の定める教育振興のための施策に関する基本的計画として策定したもの
第3期神戸いのち大切プラン（2023～2027） 「自殺対策基本法」に基づく、市民の誰もが自殺に追い込まれることのない社会の実現を目指し、自殺対策を推進するための計画（自殺対策計画）として策定したもの
“こうべ”の社会福祉協議会地域福祉推進計画 2030（2026～2030） 「“こうべ”の市民福祉総合計画 2030」と連携・調和を図り、地域福祉を推進することで神戸市民が住み慣れた地域でいきいきとすこやかに暮らしていくことを目的とした神戸市社会福祉協議会活動計画として策定したもの

「人権教育・啓発についての基本方針」

SDGs（持続可能な開発目標）2030 前文に掲げられている「誰一人取り残さない」「すべての人々の人権を実現する」という理念は、人権尊重の精神そのものであり、神戸市も全ての施策の基礎に人権尊重の考え方をおき、異なる価値観、文化をお互いに認めあい、理解しあう「人間尊重のまち」を目指していきます。基本的には以下の方針で進めていきます。

人権教育

人権尊重の理念について基礎的な知識を体得し、人権が持つ価値や重要性を共感的に受け止めるような感性を培い、自分や他者の人権を守る態度や行動力の育成を目的とします。

学校教育の中では、自己実現の力の育成、共生の態度の育成、偏見や差別の解消、人権感覚豊かな学習環境の創造を目標に、人権の意義やその重要性を理解し、日常生活の中で人権を尊重する意識がその態度や行動として表れる人権感覚の習得を目指して教育活動の充実を図ります。

また、市民・事業者・行政が連携を進め、多様な学習機会や場を提供し、市民の人権学習の機会を充実させていくとともに、人権尊重の意識が育まれる環境づくりを推進します。

人権啓発

「誰一人取り残さない」「すべての人々の人権を実現する」ためには、一人ひとりに人権尊重の理念を普及させ、それに対する理解を深めることを目的として広報その他の啓発活動を行っていく必要があります。女性、子ども、高齢者、障がい者、同和問題、外国人、感染者、難病患者、犯罪被害者、性的少数者、ホームレス、拉致被害者等様々な人権課題があり、神戸市全体として人権を守るための啓発や取組を進めています。

人権相談

人権問題は、誰もが思いがけず自分に関わる問題となる可能性があります。そのため日頃から人権救済制度や相談機関についての情報を周知していきます。

また、必要に応じて他の適切な機関につなぐ、複数の機関が連携して対応するなど、様々な機関と連携し、途切れのない支援を行うよう努めます。

4. 市民福祉調査委員会名簿

◇市民福祉調査委員会

氏 名	役 職 名
(敬称略・五十音順／◎委員長 ○副委員長)	
【学識経験者】	
井 上 智津子	神戸市婦人団体協議会 理事
植 戸 貴 子	神戸女子大学健康福祉学部 教授
大 串 幹	兵庫県立リハビリテーション中央病院 院長
○ 大 和 三 重	関西学院大学 名誉教授
小野セレスタ摩耶	同志社大学社会学部 准教授
坂 本 津留代	神戸市民生委員児童委員協議会 理事長
佐 長 すみれ	兵庫県弁護士会 弁護士
柴 田 健太郎	神戸労働者福祉協議会 副会長
高 田 哲	神戸市総合療育センター 診療所長
辻 幸 志	特定非営利活動法人こうべユースネット 理事長
出 上 俊 一	神戸市老人福祉施設連盟 理事長
冬 頭 佐智子	生活協同組合コープこうべ地域活動推進部 統括部長
堀 本 仁 士	神戸市医師会 会長
本 田 智 美	神戸市自治会連絡協議会 事務局長
松 岡 健	神戸新聞社 論説委員
松 端 信 茂	神戸市知的障害者施設連盟 会長
◎ 松 原 一 郎	神戸市市民福祉大学 学長
丸 山 美津子	兵庫県看護協会 会長
吉 岡 洋 子	関西大学社会学部 教授
(北 川 宜 孝)	神戸労働者福祉協議会 副会長
(西 垣 千 春)	神戸学院大学総合リハビリテーション学部 教授
(平 岡 靖 敏)	神戸商工会議所 参事役
【市会議員】	
岩 佐 けんや	市会議員
木戸 さだかず	市会議員
外 海 開 三	市会議員
西 た だ す	市会議員
山下 てんせい	市会議員

(諫 山 大 介)	市会議員
(原 直 樹)	市会議員
(細 谷 典 功)	市会議員
(前 田 あきら)	市会議員
(山 口 由 美)	市会議員

◇市民福祉調査委員会 計画策定・検証会議

氏 名	役 職 名
(敬称略・五十音順／◎会長)	
上 村 敏 之	関西学院大学経済学部 教授
金 子 良 史	神戸実業学院 理事長
竹 内 友 章	関西福祉科学大学社会福祉学部 講師
中 村 順 子	NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸 理事長
中 村 祐 介	株式会社あらたか 代表取締役社長
長谷川 和 子	つつじが丘ふれあいのまちづくり協議会 運営特別委員
冬 頭 佐智子	生活協同組合コープこうべ地域活動推進部 統括部長
養 性 久 美	神戸市社会福祉協議会地域支援部 地域福祉担当課長
◎吉 岡 洋 子	関西大学社会学部 教授
(西 垣 千 春)	神戸学院大学総合リハビリテーション学部 教授

◇市民福祉調査委員会 計画策定・検証会議ワーキンググループ

氏 名	役 職 名
(敬称略・五十音順／◎座長)	
今 井 直 人	NPO 法人 Dive in! 代表理事
岸 田 耕 二	社会福祉法人すいせい 理事
竹 内 友 章	関西福祉科学大学社会福祉学部 講師
飛 田 敦 子	NPO 法人コミュニティ・サポートセンター神戸 事務局長
◎吉 岡 洋 子	関西大学社会学部 教授
(西 垣 千 春)	神戸学院大学総合リハビリテーション学部 教授

◇市民福祉調査委員会 福祉政策会議

氏 名	役 職 名
(敬称略・五十音順／◎会長)	
柴 田 学	関西学院大学人間福祉学部 准教授
杉 岡 秀 紀	福知山公立大学地域経営学部 准教授
東 根 ち よ	大阪公立大学現代システム科学域・教育福祉学類 准教授

◎松 原 一 郎 神戸市市民福祉大学 学長
吉 岡 洋 子 関西大学社会学部 教授

2025 年 10 月 1 日現在

※ () 内は前任者 (2024 年 12 月 24 日時点)

BE KOBE

神戸は、人の中にある。

“こうべ”の市民福祉総合計画 2030 2026 年 月発行
※本計画に掲載している写真の転載を禁じます。

掲載内容未定

神戸市実施施策の紹介、地域貢献事例、分野別計画など

資料 5

“こうべ”の市民福祉総合計画 2030

(案)

まちと福祉を創造する、KOBE へ

“こうべ”の市民福祉総合計画 2030

基 本 理 念

まちと福祉を創造する、KOBE へ

神戸は多様な文化や新しい気風を取り入れてきた、活気ある開かれたまちです。

こどもから大人まで、性別や国籍、障がいなどに関わらず多様性にあふれた人々が、それぞれ異なる個性や能力を持って暮らしています。その個性や能力が尊重され、発揮できる場所や機会が増えることで、一人ひとりの可能性が広がっていきます。

急速に変化する社会環境の中、誰もが暮らしの中で生きづらさに直面することがあります。神戸はその中にあっても、みんながまちの一員として互いに助け合い、課題解決のために立ち向かっていきます。

神戸に住む人、働く人、学ぶ人、集う人たちが出会い、ともに語り、つながりながら、すべての人が安心して一歩を踏み出せるまちを創造していきます。

本計画では、前計画の目標であるソーシャル・インクルージョン※（社会的包接）の考え方を引継ぐとともに、基本理念の実現に向けて3つの方向性に基づき施策を進めていきます。

※ 人と人、人と社会がつながり、一人ひとりが生きがいや役割を持ち、助け合いながら暮らしていくことができる社会

基本理念実現のための3つの方向性

方向性1 「まちと福祉を創造する人づくり」

こどもから大人までみんなが協力して暮らすためには、多様な人々が関わりあいを持ち、互いを尊重できる人づくりが重要です。

互いに手を差し伸べあえる人々の力で、神戸のまちは創られてきました。神戸の一番の魅力である人づくりを、これからも支えていきます。

方向性2 「安心を保障できる仕組みづくり」

人々が安心して暮らせるとともに、様々なことに挑戦できるまちにしていくためには、暮らしの中で安全にサポートを受けられることが保障されていなければなりません。

急速に変化する社会環境の中で課題が生じることがあっても、一人ひとりをしっかりと支えられるよう、柔軟かつ安定した仕組みづくりを進めていきます。

方向性3 「人と人がつながり支えあう環境づくり」

一人ひとりの個性や能力が発揮できる場所や機会は、人と人がつながり支え合うことで生まれ、より充実していきます。

神戸に住む人だけでなく、働く人、学ぶ人、集う人たちがつながり、孤立することなく、充実した暮らしを送ることのできる環境づくりを進めていきます。

計画の詳細はこちら ⇒



令和7年11月14日

福祉局高齢福祉課

終活支援事業の開始について

1 背景

- ・未婚率の上昇や核家族化の進行、人間関係の希薄化等により、身寄りのない単身高齢者や身寄りはあるが頼ることのできない高齢者が増加している一方、元気なうちに将来のことを考えて準備する、いわゆる終活の重要性への理解が広がっていない。
- ・十分な準備がされないまま身寄りのない高齢者が亡くなると、支援者や地域に過重な負担を強いることになり、ひいては行政コストの増にもつながる。

2 目的

- ・高齢者等に終活について考えてもらう意識を醸成するとともに、本人が安心して残りの人生を過ごすことができるよう、課題を抱える身寄りのない高齢者等を必要な支援につなぎ、亡くなった後の周囲の負担を軽減する。
- ・生前の準備が埋没することなく、本人の意思に沿った形で確実に死後の手続きが進む仕組みを創出する。

3 実施事業

(1) 終活相談窓口の設置（令和7年10月1日開設）

- ・市社会福祉協議会が運営受託
- ・こうべ市民福祉交流センター4階（市社会福祉協議会事務所内）に窓口設置
- ・相談員が市民からの終活に関する相談全般に対応
- ・市版エンディングシートを活用しながら課題を整理し、関連情報を提供するとともに、公的制度や民間サービス等の必要な支援につなげる
- ・相続・遺言や親族間紛争等、専門的な助言が必要となるケースに対応するため、弁護士・司法書士による専門相談も実施
- ・各区社会福祉協議会の窓口において一般的かつ簡易な相談に対応し、身近で相談できる体制を構築

(2) 終活情報登録制度の創設（令和7年10月1日開始）

- ・葬儀・納骨等の死後事務委任契約（エンディングプラン・サポート等）、エンディングノートや遺言書の保管場所、緊急連絡先等の終活関連情報をあらかじめ市に登録
- ・万一のとき、本人が登録情報開示先として指定した方や関係機関からの照会に対し、市が情報提供を行うことで、本人の意思に沿った形で死後の手続き等が円滑に進むよう支援
- ・登録は終活相談窓口及び各区社会福祉協議会の窓口で実施

【登録対象者】

神戸市民（年齢・身寄りの有無・所得等の要件なし）

【登録内容】

- ① 基本情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、本籍）
- ② 終活関連情報
 - ・登録情報開示先（氏名、住所、電話番号、生年月日、登録者との関係）
 - ・緊急連絡先（氏名、住所、電話番号、生年月日、登録者との関係）
 - ・エンディングノートの保管場所
 - ・遺言書の保管場所
 - ・死後事務委任契約、葬儀等の生前契約（契約事項、契約先）

神戸市

事前
予約制

こうべ終活相談窓口

～もしものに備える 私の安心のために～

相談無料

令和7年10月1日 開設・予約開始

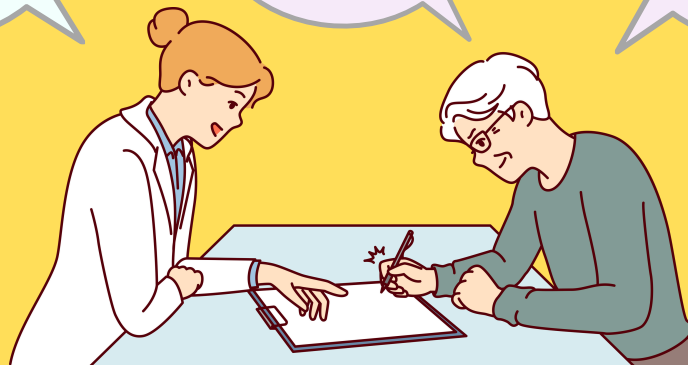
エンディングシート等
を使って少しずつ
整理しましょう

終活は何から
始めたらいい？

自分の思いを
大切な人に
伝えるには？

これからの
安心のために
準備しませんか

終活情報登録制度
ってどんなもの？



自分の人生は最後まで自分で決めたい。その願いを実現できるように一緒に考えましょう。
終活の悩みごと、相談してみませんか？

予約専用
ダイヤル

☎ 078-855-8670 / FAX 078-855-9678

クリックで開けます

ネット予約

<https://www.with-kobe.or.jp/detail/kobesyukatsu/>

インターネット
予約はこちら→



開設時間

9：00～17：00 [土日祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く]

※電話・来所・オンライン（パソコン・スマホ等）で相談できます

神戸市社会福祉協議会
ホームページ



↑ 各区役所
代表番号はこちら

各区社会福祉協議会（区役所内）で

- ・エンディングシート等のご案内や終活情報登録制度の受付を行っています。
- ・こうべ終活相談窓口とのオンライン相談ができます。（要予約）

お問合せ先：区社会福祉協議会 終活担当 ☎：各区役所代表電話番号

こうべ終活相談窓口でのご相談

事前
予約制



スマホ等で読み取ると
予約フォームにつながります

ご相談の流れ

予約（電話・インターネット）

窓口相談員による相談

必要に応じ専門相談へ
おつなぎします。

専門職による相談

窓口相談員による相談（1回60分程度）

相談日 月曜日～金曜日
[祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く]

相談時間 9:00～17:00

相談内容

- ・終活の始め方
- ・エンディングシート等のご案内
- ・終活情報登録制度の説明(※1)
- ・他相談窓口、関係機関の案内等

相談方法 下記の①～④のいずれかを予約

専門職による相談（1回30分程度）

相談日 第1・第3 木曜日(司法書士)
第2・第4 木曜日(弁護士)
[祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く]

相談時間 13:00～16:00

相談内容

- ・相続の基礎知識
- ・遺言書の種類や効力
- ・死後の手続きの種類
- ・財産処分、財産管理/信託等

相談方法 下記の②～④のいずれかを予約

① 電話相談

相談窓口
にお電話を
ください



② 来所相談

相談窓口
にお越し
ください



③ 自宅等から オンライン相談

パソコン・スマホ等
を使って自宅等から
インターネットで
相談でき
ます



④ 区社会福祉協議会から オンライン相談

③が難しい場合、
区社会福祉協議会
(区役所内)から
インターネットで
相談でき
ます



(※1) 終活情報登録制度とは、『もしも』の時に備えて、あなたの伝えたい情報を
市が大切にお預かりする仕組みです。詳しくはお問い合わせください。

2025.10作成

こうべ終活相談窓口（神戸市社会福祉協議会内）

〒651-0086

神戸市中央区磯上通 3-1-32 こうべ市民福祉交流センター 4F

アクセス

◎市バス⑦系統「市民福祉交流センター前」バス停正面

◎ポートライナー「貿易センター」から徒歩5分

◎JR・阪急・阪神・市営地下鉄「三宮」から徒歩15分

◎市営地下鉄海岸線「三宮・花時計前」から徒歩7分



もしもの時も『私らしく』

終活 情報登録

登録無料

あなたの安心を、神戸市がお預かりします

病気や事故等により意思表示ができなくなった時や、お亡くなりになった場合などの『もしも』に備え、あらかじめあなたが伝えたい情報を神戸市に登録することで、あなたが指定したご家族や大切な方からの照会に対し、あなたに代わって神戸市から登録情報をお伝えすることができます。

令和7年10月1日登録・予約開始
まずはお電話を。ご予約の上、お越しください。

登録
できる
情報

1. 登録情報開示先（あなたが情報を伝えたい人）
2. 1.のうち緊急連絡先（もしもの時に連絡してほしい人）
3. エンディングノートの保管場所
4. 遺言書の保管場所 ※本人が申請する場合のみ登録できます
5. 葬儀や遺品整理などの生前契約先

「終活情報登録」とは

終活情報登録制度の概要

登録・申請できる方：本人（神戸市に住民票がある方）

本人が申請できない場合に限り、成年後見人（保佐人・補助人を除く）・親族（成年後見人がいない場合）の申請が可能です。

必要書類：①は全員、②③は必要な方

①本人確認書類（本人＋申請される方のもの。マイナンバーカード等）

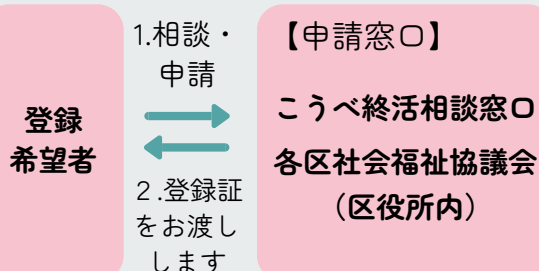
②同意書（緊急連絡先を指定する場合。後日提出可）

③-1 申請者が後見人の場合：登記事項証明書等

③-2 申請者が親族の場合：委任状



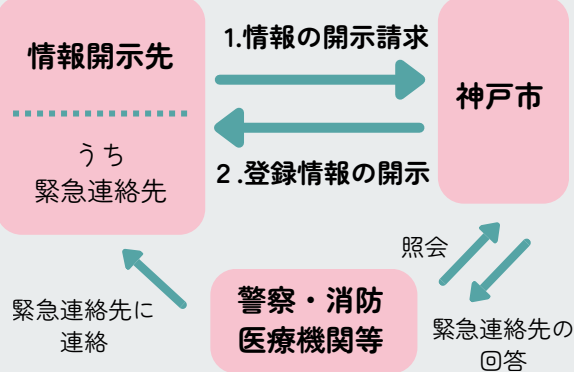
情報登録の流れ



※登録された情報は、**神戸市**が責任をもって安全に保管します。

1. **事前にご連絡の上**、こうべ終活相談窓口または区社会福祉協議会（区役所内）へお越しください。
登録したい情報を専用タブレットで入力いただきます。
2. 登録後、登録証をお渡しします。

情報開示の流れ



※緊急連絡先を登録した場合は、もしもの時に警察・消防・医療機関・福祉事務所から、緊急連絡先へ連絡をすることがあります。

1. ご本人が病気や事故等により、意思表示ができなくなった時やお亡くなりになった場合、情報開示先に指定されている方は神戸市へお問い合わせください。
2. 神戸市が情報開示を行います。
(こうべ終活相談窓口・区社会福祉協議会は開示できません)

申請場所・登録先

事前にご予約の上、お越しください

インターネットでの予約はこちら→
(神戸市社会福祉協議会ホームページ)
<https://www.with-kobe.or.jp>

神戸市社会福祉協議会

こうべ終活相談窓口 ☎(078)855-8670

受付時間：9時～17時

〒651-0086 神戸市中央区磯上通 3-1-32 こうべ市民福祉交流センター4F (土日祝・年末年始を除く)

各区社会福祉協議会(区役所内)終活担当 ☎ 各区役所代表電話番号はこちら→

(神戸市ホームページ)



↑クリックで
開けます↓

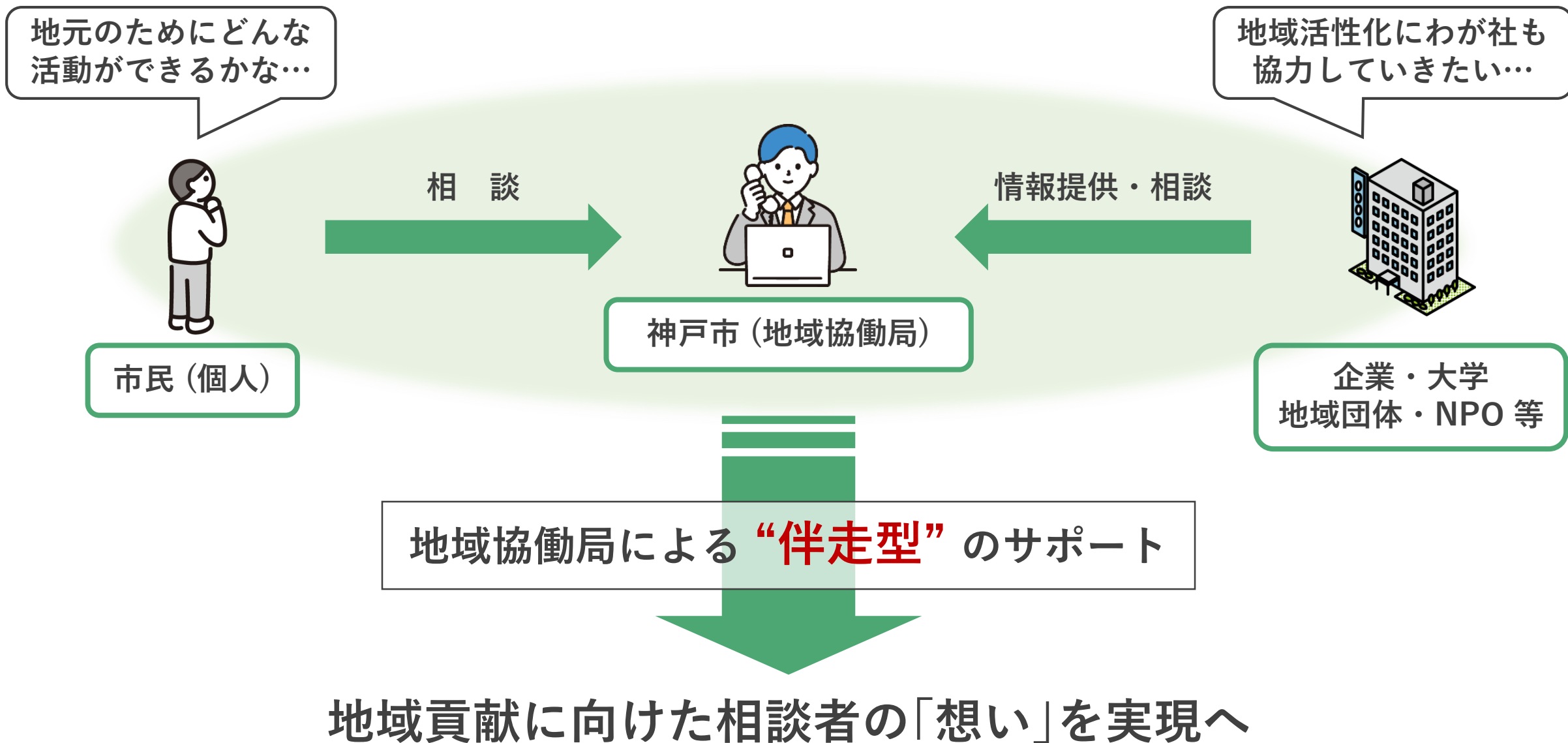


地域貢献相談窓口

— 様々な「想い」を「カタチ」に —

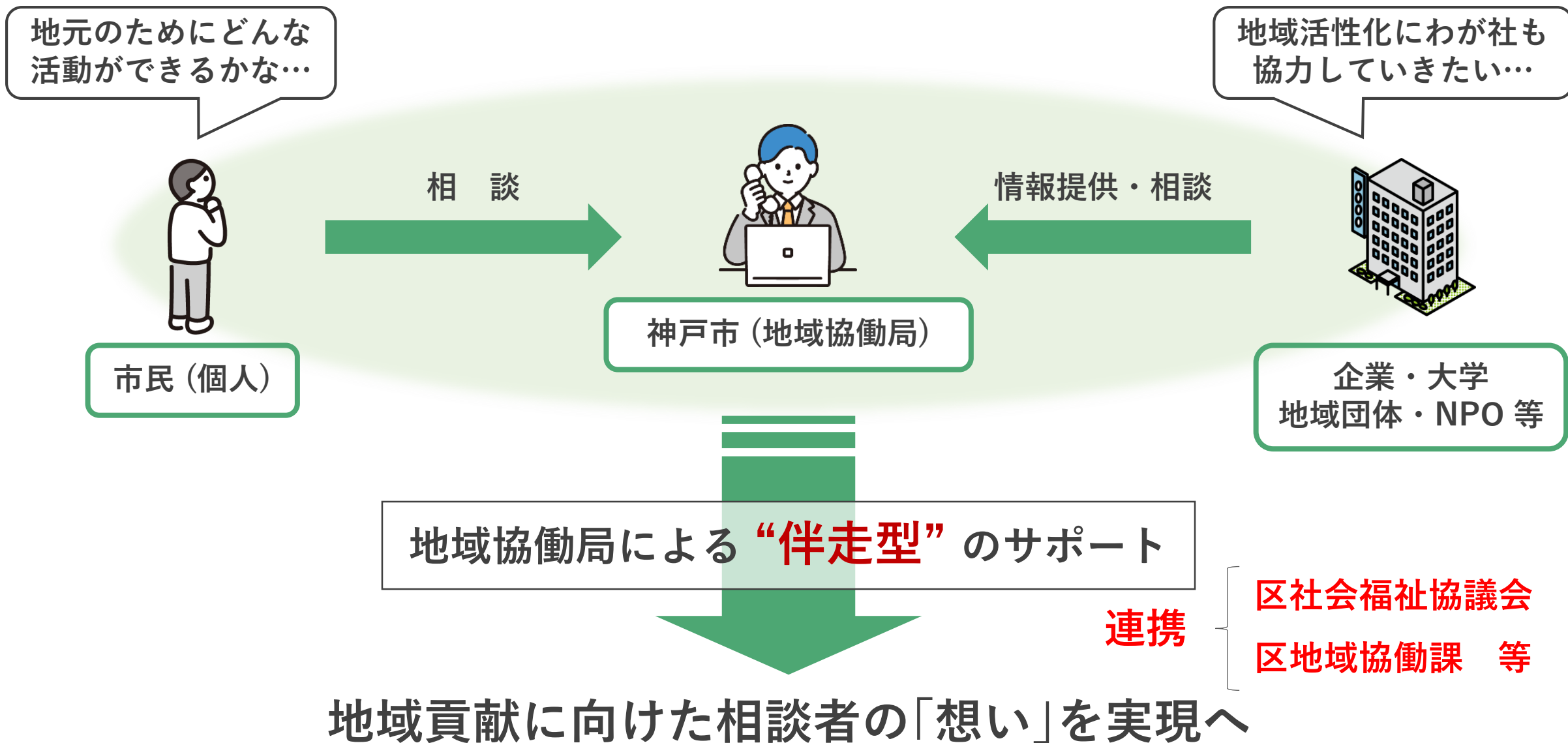
地域貢献相談窓口 ～市民の地域貢献を支援～

BE KOBE



地域貢献相談窓口 ～市民の地域貢献を支援～

BE KOBE

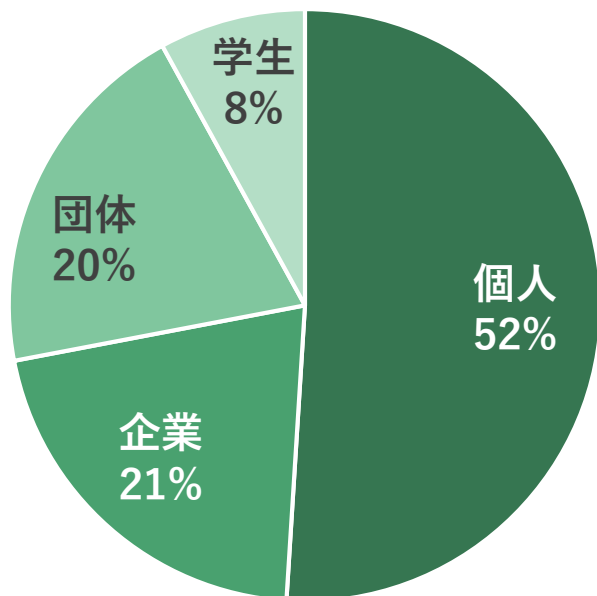


様々な「想い」が寄せられています

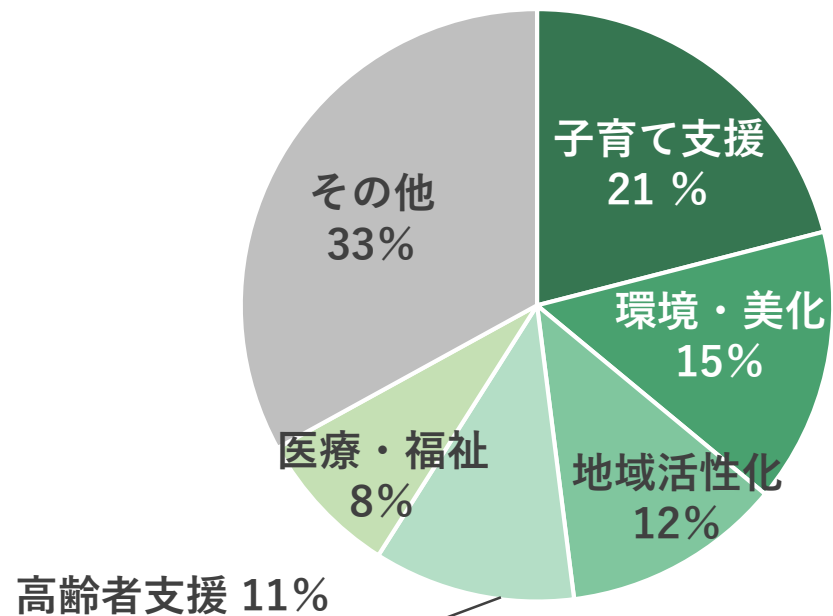
相談件数等

368 件（相談 214件、問い合わせ 70件、その他 84件） ※2025年10月末時点

[相談者の属性]



[相談者の分野別テーマ]

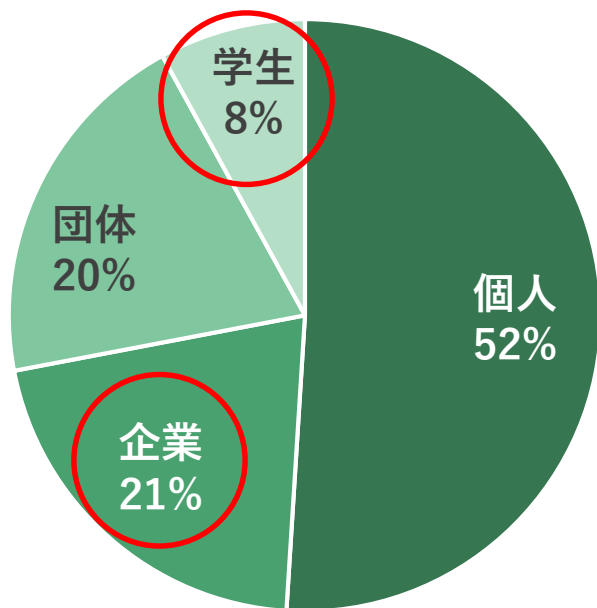


様々な「想い」が寄せられています

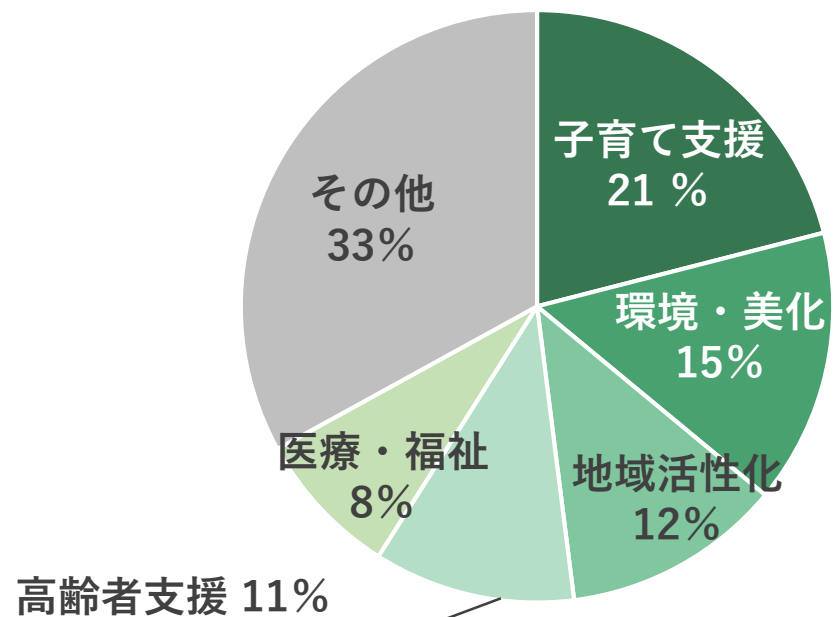
相談件数等

368 件（相談 214件、問い合わせ 70件、その他 84件） ※2025年10月末時点

[相談者の属性]



[相談者の分野別テーマ]



「想い」を「カタチ」に ～企業～

BE KOBE

想い

ゆうちょ銀行 神戸店

- 環境に関する社会貢献活動に社として力を入れている
- 神戸登山プロジェクトの活動型に参加したい

神戸の特徴の六甲山で登山道整備にかかわりたい



カタチ

- 活動する登山道を打ち合わせ
- 清掃活動を開始

すれ違った方から“ありがとう”と声を掛けられ、やりがいを感じた！



登山道での活動風景

「想い」を「カタチ」に ～企業～

BE KOBE

想い キンコーズ・ジャパン

- 神戸の印刷会社として、地元貢献したい
- 子ども達に印刷や製本、デザイン体験を提供したい

自社の技術を生かした
プレゼントで地域の
子どもたちを笑顔にしたい！



カタチ

この活動をきっかけに
「トライやる・ウィーク」
受入事業所に登録

- 付近の幼稚園の園児約30名に
園児が描いた絵を表紙にした
お絵描き帳をプレゼント

皆さんに喜んでいただけて、
大きな励みとなりました！



プレゼントの風景

「想い」を「カタチ」に ～企業～

想い 生命保険会社 神戸支店

- 神戸に支店を置く会社として、これまでも清掃活動等に取り組んできたが、新たな活動にも取り組みたい



カタチ

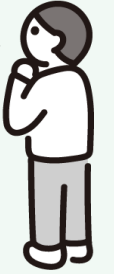
- 須磨海岸での清掃活動や、神戸登山プロジェクトに参加
- 中央区内のあんしんすこやかセンターで
高齢者を対象としたボードゲームやお茶会をサポート

「想い」を「カタチ」に ～団体～

想い 病院

- 月1回、病院内で健康教室を実施している
- もっと多くの地域の方に参加してもらいたい

地域の施設など
地域の方が集まる場所で
開催したい



カタチ

5月から月1回
地域の行事にあわせて
健康教室を実施

- 病院近くの地域福祉センターで、
ふれあい喫茶の開催に合わせて
健康教室を定期的に実施予定



健康教室（イメージ）

「想い」を「カタチ」に ～学生～

想い 大学生

- 大学の近くで、地域や学生のつながりをつくりたい
- 地域の食品ロスを減らしたい

学生や住民同士が交流する
モダンなコミュニティ
スペースをつくりたい



カタチ

2月1日から
コミュニティキッチン
を隔週で実施

- 高校生・大学生・社会人等
多様なメンバーがみんなで調理して
一緒に食べる集いを定期的開催



コミュニティキッチンの活動風景

「想い」を「カタチ」に ～学生～

想い

保育系専門学校生

- 子どもの創造性を育むアートイベントをしたい
- 活動場所や広報手段のアドバイスが欲しい

以前、貸会議室で実施、
児童館でチラシ配布をしたが
集客に苦戦した



カタチ

この活動をきっかけに、
児童館で定期的な
イベント開催を実施

- 「ためまっぷ中央」を活用した
広報を実施、生田川児童館で
12組の親子が参加のイベント開催

イベントを通じて、地域に住む子どもや
親子と社会との絆を築いていきたい！



児童館での音遊びイベント

「想い」を「カタチ」に ～学生～

想い ベトナム人留学生

- 平日は学業で忙しいが、週末に日本社会を学びたい
- ボランティア活動に参加したい



カタチ

- こども食堂（実施団体）とマッチング
- ボランティアとして参加

日本のこども達の喜ぶ顔が見れて嬉しい！



こども食堂での活動風景



“こうべ”の市民福祉総合計画 2025 の評価

1. “こうべ”の市民福祉総合計画 2025 について

1-1. 計画の概要

<基本理念> 誰もが安心して自分らしく暮らせる市民福祉の実現

本計画では基本理念である、人と人、人と社会がつながり、一人ひとりが生きがいや役割をもち、助けあいながら暮らしていくことができる社会（ソーシャル・インクルージョン）の実現に向け、3つの方向性に基づき施策を進めています。

<方向性1> みんなが参加、行動できる人づくり

地域の課題解決には、市民一人ひとりが個性や力を発揮でき、多様性の理解を広げ、互いに関わりあいを持ち協力していくことが重要です。福祉サービスが有効に機能するためには、地域の一人ひとりの理解を高め、つながりを広げること、さらに日常生活を維持する取組みに多くの人が参加することが大事です。

<方向性2> 安心を保障できる仕組みづくり

市民一人ひとりが個性や力を発揮でき、助けあいながら暮らしていくためには、市民が安全に安心して暮らせることが保障されていなければなりません。

そのため、行政は、市民の相談を受け止め、市民と支援者がつながり続ける体制をつくるとともに全てのライフステージを支えられる福祉サービスの基盤を整備し、一人ひとりの問題に応じた福祉サービスを提供していくことが求められます。

<方向性3> 人と人がつながり支えあう環境づくり

地域で生活する様々な人が、個人や世帯が抱える生きづらさやリスクを社会の課題と捉え、また、これまで経験したことのないような、既存の制度だけでは解決できない地域福祉課題に対応するために、市民・事業者・行政といった地域に関わる様々な主体がつながる基盤（福祉プラットフォーム）をもち、お互いに連携を取りながら課題解決へ進んでいける環境が必要です。

【“social inclusion（ソーシャル・インクルージョン）” 社会的包摂】

だれもが自分らしく生きることができ、孤立することなく一員として包み込まれ、多様なかたちで支えあえる社会を作っていこうという理念です。

そのような皆が共に生きる社会像を、地域共生社会とも呼んでいます。

また、一方的でなく、互いに支えあうということ、また、だれもが社会の一員としてつながっているということから、“こうべ”の市民福祉総合計画 2025 では、ソーシャル・インクルージョンを「福祉の輪」と表現しており、「みんなでデザインする福祉の輪」を基本理念としています。

【ロゴマークについて】

様々な意見やアイデアを活かし福祉をデザインしていくことを、
いくつかの吹き出しを重ねて表現しています。

S O C I A L
I N C L U S I O N
K O B E 2 0 2 5



1-2. 計画の検証・評価

本計画策定における会議では、基本理念の実現に寄与する指標づくりを目指し、市民目線に立ち、サービスの受け手側にも重きを置いた評価の実施について提案を頂きました。今回の検証・評価ではご意見を踏まえ、実際にサービスを受けている地域住民や現場で対応している職員等へのヒアリングやアンケートを通じて、数値だけでは把握できない質的な面を踏まえた評価に取り組んでいます。

2. 評価

2-1. 方向性に基づいた各取り組みについて

本計画では 3 つの方向性に基づき、様々な取り組みが実施されています。それぞれの方向性から施策をピックアップし、実績を整理するとともに本計画の評価を行います。

<方向性 1> みんなが参加、行動できる人づくり

福祉サービスが有効に機能するためには、地域の一人ひとりの理解を高め、つながりを広げること、さらに日常生活を維持する取組みに多くの人に参加することが重要であり、以下の事業などを通じて住民や企業が地域活動に参加しやすい地域づくりや地域活動への参加の継続と定着を促進する取組みを進めました。

(1) 方向性 1 の主な取り組み

① 地域見守り・支え合いシステム

生活支援コーディネーター、地域支え合い推進員を配置し、見守りをはじめとした生活支援と介護予防の基盤整備の推進を図るとともに、地域住民同士での支え合い活動ができるコミュニティづくりを支援している。

<実績（R6 年度）> テレホンサポート事業利用者数：171 人 等

② 民生委員の支援

地区内における民生委員の制度や職務の周知を具体的に展開し、活動しやすい環境整備に向けて支援強化を図っていき、なり手不足の解消につながるように、活動環境の整備を図っている。

<実績（R6 年度）> 研修実施回数：8 回、タブレット端末試行導入：地区会長 175 台 等

③ ファミリーサポートセンター

仕事や急な用事などで子どもの世話ができない子育て中の家族を、一時的、臨時的に地域の人が応援(サポート)する会員同士の相互援助活動を支援している。

＜実績（R6 年度）＞ 活動件数：9,948 件 等

④ ボランティアセンター

各区社協にボランティアセンターを設け、ボランティア活動の推進を図っている。市社協内にボランティア情報センターを設け、全市的に推進するとともに区ボランティアセンターの支援・調整を行っている。

＜実績（R6 年度）＞ ボランティアのマッチング件数：1,182 件 等

以上のように方向性 1 に基づき様々な事業が実施されていますが、これらの基礎となる地域のつながりは希薄化し、地縁団体の担い手不足が課題となっています。持続可能な地域社会の実現に向けて神戸市が進める「多様な主体による地域協働」について取り上げます。

(2) 多様な主体による地域協働

持続可能な地域社会を実現させるためには、これまで活動を行ってきた団体等への支援に限らず、社会貢献を志す市民や地域団体、NPO、企業、大学など多様な主体が地域活動へ参画する地域協働の実現が必要です。そのためには、新たな活動主体を発掘し、活動を継続・拡大させていくために必要な資金や場所、その他の資源を結びつけるなどの施策を進めていく必要があります。

① 主な取り組み

ア 地域貢献活動に取り組む団体等に対する支援

神戸市内における様々な地域課題を解決するための活動を行う NPO 法人等に対し、地域課題に取り組む NPO 等補助金（令和 7 年度から「地域貢献活動補助金」に名称変更）を交付するとともに、補助金採択団体を対象に運営基盤の強化を図るため、相談窓口の設置やワークショップ・セミナー等を実施しました。

＜実績（R4～R7 年度）＞

採択団体数 R4 年度：98 団体、R5 年度：145 団体、R6 年度：182 団体、R7 年度：186 団体

イ 地域福祉センターの利活用促進

地域福祉センターをふれあいのまちづくり事業の拠点から「地域活動の促進・地域社会の課題解決に寄与する施設」として機能を拡大するべく、令和 6 年 9 月に地域福祉センターの新たな役割などを示す基本方針を策定・公表しました。この基本方針に基づき、施設名称を令和 8 年度から「地域交流センター」へと改めることを決定し、令和 7 年 3 月に新たに神戸市立地域交流セン

ター条例を制定しました。今後は、誰もが利用しやすい活動の場や交流の場として、さらなる利活用を進めます。

また、公衆 Wi-Fi や ICT を活用し、ふれあいのまちづくり協議会における情報共有の促進や若年世代の利用の促進を図りつつ、ふれあいのまちづくり協議会と他の様々な協力主体を連携させ、協力体制を築きながら、新たな事業をモデル的に実施するなどして、事業の活性化に努めています。

<実績（R6 年度）>

- ・小学生向けのプログラミング教室の開催
- ・ICT 技術を活用した無人管理の検討
- ・絵本読み聞かせ、生き物教室、工作教室をはじめとしたこども向け事業
- ・企業と連携したパンづくりの企画
- ・生成 A I を活用したイラスト作成教室 など

ウ ボランティアマッチングシステム「ぼらくる」の運用

令和 6 年 5 月より、地域団体・NPO 等とボランティアをつなぐボランティアマッチングサイト「ぼらくる」の運用を開始し、多数のボランティアへの応募がありました。

ボランティア情報が集約されていることで色々な活動を比較でき、また、ボランティア募集だけでなく、イベントの参加募集などの情報発信にも活用できるため、利用者からも一定の評価を得ています。

② 今後の課題と展望

少子高齢化の進展や共働き世帯の増加、また意識の変化などにより地域内のつながりは希薄化し、コミュニティの弱体化が指摘されています。一方で、学生や企業をはじめとして地域貢献への意識は高まりつつありますが、情報や機会がないために活動に結びついていない現状もあります。

多様な活動主体による地域協働の実現に向けて、地域に関心を持つきっかけを増やし、地域貢献に意欲を持つ方を活動につなげることができるよう、活動の場の整備をはじめとして、引き続き様々な支援を講じていく必要があります。

<方向性 2> 安心を保障できる仕組みづくり

市民一人ひとりが、年齢や性別、障害の有無等に関わらず個性や力を発揮でき、助けあいながら暮らしていくためには、市民が安全に安心して暮らせることが保障されていなければなりません。

そのため、行政は、市民の相談を受け止め、市民と支援者がつながり続ける体制をつくるとともに全てのライフステージを支えられる福祉サービスの基盤を整備し、一人ひとりの問題に応じた福祉サービスを提供していくことが求められており、以下の事業を含む様々な事業により各分野施策を横断す

る包括的な総合支援体制の整備に取り組みました。

(1) 方向性2の主な取り組み

①くらし支援窓口

生活困窮者からの相談を広く受けるとともに、個別のニーズに応えるため、法に基づいた各種支援を実施している。

＜実績（R6年度）＞ 新規相談件数：3,063件、自立に向けた目標の達成件数：256件 等

②障害者相談支援センター

障害者、障害児及びその家族等から様々な相談に応じ、情報提供や福祉サービスの利用援助等を行うとともに、処遇困難ケースの対応などを実施している。

＜実績（R6年度）＞ 延べ相談対応回数：125,863回

③引きこもり支援室

拠点型・アウトリーチ型双方の利点を活かしながら相談者に寄り添う相談支援業務に加えて、区での定期相談会や就労支援等の事業を実施している。

＜実績（R6年度）＞ 相談件数：2,442件、農作業体験型居場所の参加人数：214人 等

④在住外国人への情報発信及び言語サービスの充実

コミュニケーション上の課題を抱える外国人への支援として、神戸国際コミュニティセンターにおいてワンストップ相談窓口を運営し、多言語による情報提供・相談体制及び通訳サービスを提供している。

＜実績（R6年度）＞ 相談件数：2,442件、農作業体験型居場所の参加人数：214人 等

これらの他にも方向性2に基づき様々な事業が実施されており、本報告書では、今後も高齢者の増加が見込まれる中、神戸市独自の取組みを進める「認知症神戸モデル」を取り上げます。

(2) 認知症神戸モデル

認知症の方やそのご家族が安心・安全に暮らしていけるよう、65歳以上の市民を対象に早期受診を支援する「診断助成制度」と、認知症の方が関わる事故を救済する「事故救済制度」を組み合わせる神戸市独自の制度です。

①各制度の取り組み

ア 診断助成制度

認知症の早期診断・早期対応を推進するために、①認知症の疑いの有無を診る認知機能検診

(第1段階)と②認知症かどうかと病名を診断する認知機能精密検査(第2段階)による2段階方式で、いずれも自己負担なしで実施しています。

<実績(平成31年1月～令和7年3月末累計)>

・受診者数：①認知機能検診 89,787人 ②認知機能精密検査 23,118人

イ 事故救済制度

①認知症の方が事故を起こし賠償責任を負った場合に備えて市が加入している賠償責任保険、②認知症の方が起こした事故に遭われた方に支給する見舞金、③事故の際に24時間365日対応するコールセンター、④認知症の方の行方が分からなくなった際にGPSで居場所を探すことができ、家族の依頼でガードマンがかけつけるGPS安心かけつけサービスの、4つの安心を受けもらえる取組みを実施しています。

<実績(平成31年4月～令和7年3月末累計)>

・賠償責任保険加入者数：12,866人

・支給件数：69件(見舞金支給：21件 賠償責任保険支給：48件)

②今後の課題と展望

今後も、65歳以上の高齢者は増加が見込まれており、認知症の方やそのご家族が住み慣れた地域で安心・安全に暮らしていくためには、認知症に対する支援を充実させていくとともに、支援を必要とする方が制度を利用していただけるよう制度の周知にも努めていく必要があります。

③その他の認知症施策の取り組み実績

・認知症初期集中支援事業

新規対応件数：184件 自宅訪問件数：1,089件(令和6年度)

・認知症疾患医療センター

専門医療相談件数：8,921件 診断後相談件数：9,981件(令和6年度)

・KOBEMIMAMORIヘルパー

申込者15名(令和6年度)

・認知症地域支えあい推進事業

56団体(合計129回)講師派遣実施(令和6年度)

・認知症サポーター養成

受講者累計 146,161名(令和7年3月末時点のうち企業等34,809名)

・声かけ訓練

38回(令和6年度)

・認知症カフェ

43 箇所（令和 7 年 3 月末時点）

・高齢者安心登録事業

高齢者の登録者数 1,907 名（令和 7 年 3 月末時点）

搜索協力者数 938 名（令和 7 年 3 月末時点）

<方向性 3>人と人とがつながり支えあう環境づくり

既存の制度だけでは解決できない地域福祉課題に対応するために、市民・事業者・行政といった地域に関わる様々な主体がつながる基盤（福祉プラットフォーム）をもち、お互いに連携を取りながら課題解決へ進んでいける環境が必要となっており、以下の事業を含む様々な事業により市民・事業者・行政などの地域活動の主体が連携を強化する取組みを進めました。

(1) 方向性 3 の主な取り組み

①地域福祉ネットワーク事業

制度の狭間や社会的孤立など複雑多様化する福祉課題について、地域で解決できる地域ネットワークづくりを行う「地域福祉ネットワークカー」を配置し、地域での役割や居場所づくりを進め、生活困窮者等の多様な支援の出口の創設や地域づくりを行っている。

<実績（R6 年度）> 新規相談件数：1,428 件 等

②医療介護サポートセンター

在宅医療と介護を結びつける連携拠点として医療介護関係者からの在宅医療等に関する相談を受け付けるとともに、多職種向けの研修会や事例検討会、市民向け講座を開催している。

<実績（R6 年度）> 相談者数：1,049 人、多職種向け会議の参加者数：6,404 人 等

③民間事業者とあんしんすこやかセンターの連携

民間事業者が通常業務における高齢者との関わりの中で、普段と様子が異なるなど異変を感じた際に、当該地域所管のあんしんすこやかセンターに通報する。

<実績（R6 年度）> 協定締結事業者数：40 事業者

④スクールソーシャルワーカー

年々増加する児童生徒の指導上の課題について、関係機関と連携しながら、課題を抱える児童生徒や家庭に、より効果的な支援を行っていくことを目的として配置している。

<実績（R6 年度）> 配置人数：各区 1～2 名を追加で配置（計 18 名配置）

これらの他にも方向性 3 に基づき様々な事業が実施されており、本報告書では、神戸市と民間企業が連

携して取り組んだ事例として「民間企業と連携したこども・若者ケアラー支援」を取り上げます。

(2) 民間企業と連携したこども・若者ケアラー支援

こども・若者ケアラーの支援には複数の関係機関が関与するケースが多く、行政の取組みだけでは限界もあることから、民間企業等の柔軟な発想による企画力や宣伝力などの強みを活かした支援協力を得られるよう、積極的に民間企業との連携を推進しています。

神戸市では、こども・若者ケアラー支援の取組みとして、株式会社チャーム・ケア・コーポレーションと令和4年（2022）年8月から連携を開始し、令和6（2024）年3月には連携を強化するための連携協定を締結しました。

①こども・若者ケアラー支援の取組み

株式会社チャーム・ケア・コーポレーションでは、有志メンバーによるヤングケアラー支援チームを発足し、神戸市と連携して3つのケアラー支援を開始しました。

- ・レスパイト（息抜き）支援…運営施設の居室や食事を無料提供
- ・中間的就労（就労訓練）支援…運営施設で柔軟に勤務ができるアルバイト就労を支援
- ・奨学金支援…奨学金を代理返還

他にも、ケアラーを含む子どもたちと一緒に運営施設で調理や接客を行うカフェの運営など、イベントの開催を実施しています。

ケアラー当事者の仕事の成長を感じられるとともに、イベントを通じて明るくなっていく姿を見ることができ、支援の効果を感じられています。また、従業員にとってもやりがいの感じられる活動で、モチベーションの向上や離職防止にもつながっています。

②今後の課題と展望

企業がヤングケアラー支援チームを発足した当初は、どのようにアプローチすればよいか手探り状態でした。特にこども・若者ケアラーなどの問題は、プライベートな事情であること等から表面化しにくいという課題があります。他企業からも社会貢献活動について相談を受けることがあり、企業側の市民福祉活動の情報が不足していると感じられていました。

この点は神戸市としても課題と考えており、こども・若者ケアラー等の社会的認知度を向上させるとともに、企業連携の先行事例を周知し、活動を広げていくことが必要です。今後も民間企業等との連携を積極的に推進し、支援に取り組んでいきます。

③こども・若者ケアラー支援事業全体の取組み実績

- ・「こども・若者ケアラー相談・支援窓口」の運営（開設場所：総合福祉センター1階）
相談件数：97件（R6年度）

- ・交流と情報交換の場「ふうのひろば」の委託運営（委託先：こうべユースネット）

参加人数：66 人（R6 年度）

- ・区役所、こども家庭センター、療育センター職員・関係者への研修

参加人数：2,318 名（R6 年度）

- ・近隣大学との連携 7 大学

2-2. 質的評価（関係者ヒアリング・アンケート）について

本計画では、従来からの量的指標に加えて、実際にサービスを受けている地域住民や現場で対応している職員等へのヒアリングやアンケートを通じて、数値だけでは把握できない質的な面を踏まえた評価に取り組みました。

(1) 関係者ヒアリング・アンケートの概要

実際にサービスを受けている地域住民や現場で対応している職員等に向けて、ヒアリングやアンケートを実施しました。

実施年度	事業	ヒアリング実施先	概要
R4	居場所づくり事業	あおい製作所	集会所で交流しながらメッセージカード作りなどの「しごと」を実施。
		ふらっとホーム	ひきこもり等の当事者・家族が事前申込なしで訪れることができる。
	介護予防カフェ	いいばしょ	参加者の新たな居場所となり、別の人に繋がりたいという連鎖も生まれている。
		団地カフェありの	手芸をツールに自然と会話が生まれ、参加して8年以上になる人も。
R5	民生委員活動	東灘区本山東部地区 垂水区名谷地区	住民の生活状況が改善されることがモチベーションに繋がっている。
	外国人住民支援	外国人留学生	多言語での情報発信が増え、支援が充実してきた。

R6	こどもの居場所づくり	東灘こどもカフェこもれど	毎日実施され、子供だけでなく高齢者の居場所にもなっている。
	こども・若者ケアラー支援	株式会社チャーム・ケア・コーポレーション	市と連携し、こども・若者ケアラーへの就労支援や奨学金支援を実施。

※R3 年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により中止。

R4 年度に実施した介護予防カフェへのヒアリングでは、参加者から「参加することで孤独感が和らいでいる」「話すことで気持ちが楽になっている」という意見が挙がっており、社会とのつながりが持てる居場所の必要性が分かります。「もらった親切を別の人につなげていきたい」という意見もあり、地域活動の好循環が生まれる可能性も感じました。複雑・多様化する福祉課題の中で、支援する側の個人対応には限界があり、多様な人・機関が連携して居場所づくりに取り組む必要があります。

R5 年度にお話を伺った民生委員の方々からは共通して、住民の生活状況が改善されることや、感謝の言葉をもらうことが大きなモチベーションとなり、活動にやりがいを持って続けられている、というご意見をいただきました。しかし、活動が大変なこともあり、担い手が不足していることを課題として挙げられています。神戸市では令和4年度より、大学生が民生委員活動を体験する「体験型インターンシップ」を実施しており、活動を知ってもらうことで将来の担い手の確保につながることを期待されます。

R6 年度にはこどもの居場所づくり事業へヒアリングを実施し、参加した保護者や子どもたちのつながりが広がり、多くの利用者がいる居場所になっているというお話を聞くことができました。保護者からは「幅広い年齢の人たちと話す機会ができた」「同世代の他の子を見ることができて視野が広がった」という意見が、その他の世代の人からも「外出が増えた」「社会活動に参加するようになった」等の意見があり、子どもの居場所づくりが広い世代にとっての交流に繋がっていることがわかりました。

(2) 関係者ヒアリング・アンケートから見えてきたこと

実際に支援に取り組む方へのヒアリングやアンケートからは、それぞれの事業においてサービスの担い手・受け手ともに人と人、人と社会とのつながりが増加し、生活に良い影響があった、という主旨の意見を多くいただきました。

特に、担い手側から、地域の人とのつながりが増えることにやりがいを感じている点や、負担は大きいものの活動そのものにやりがいを感じている点が意見として挙がっており、担い手自身にとって活動がかけがえのないものになっている様子が伺えました。日々の活動を通じて「支える側」「支えられる側」といった従来の関係を超えるつながりが築かれており、本計画の基本理念であるソーシャル・インクルージョンの実現に貢献していくものと評価できます。

一方で、活動を通じての課題として共通していたのが「取り組みに対する情報不足」や「新たな担い手の確保」でした。有用な取り組みがされていても、その情報を知らなければサービスの担い手・受け手になることができません。また、活動を継続していくためには、新たな担い手を確保していくことが不可欠です。利用者に向けた広報はもちろんですが、地域貢献の意欲を持った潜在的な担い手にも情報が届くような広報の方法を検討する必要があります。

(3) 質的評価の課題

本計画から新たに取り組んだ質的評価は、実際にサービスの担い手・受け手となっている方々からの意見を直接お伺いできる貴重な機会となりました。現場で特に有効だった点や、必要としていたが不足していた点などを知ることができ、数値だけでは見えてこない施策の効果を把握することに繋がっています。

一方で、質的評価を実施できる数には限りがあり、あくまで一部の事例にしか焦点を当てられないという問題点があります。実施に時間を要することや、明確な指標が存在しないことから、評価としての扱いが難しい側面もありました。こうした点を踏まえて次期計画の評価方法を検討していく必要があると感じました。

3. 総合評価

社会を取り巻く環境は、人口構造の変化や単身世帯の増加、物価高騰による生活費の圧迫などにより急速に変化しており、既存の制度だけでは対応が難しく、個人や世帯が抱える課題が複雑化・多様化しています。

また、本計画期間（2021～2025 年度）においては、新型コロナウイルス感染症の拡大により、多くの社会活動が制限を受け、生活困窮者からの相談件数が大きく増加するなどの影響がありました。感染状況が落ち着いた後、社会活動等は徐々に元の姿を取り戻していますが、新型コロナ禍で余儀なくされた外出控えは元に戻っていない状況も見られます。

本計画では、このような状況下において、「誰もが安心して自分らしく暮らせる市民福祉の実現 ～みんなでデザインする福祉の輪～」と題し、前計画に続きソーシャル・インクルージョン（社会的包摂）の実現を目指して取り組みを進めてきました。

3つの方向性に基づき、ボランティア活動の促進や高齢者・障がい者が安心して暮らせる仕組みづくり、企業や団体との連携など、様々な施策を実施してきました。また関係者へのヒアリング等からも、サービスの担い手・受け手ともにつながりが広がったという評価を得ており、本計画の目標であるソーシャル・インクルージョンの実現に向けて、着実に前進することができたといえます。

2025 年 1 月に震災から 30 年が経ちましたが、神戸は震災で培われた「きずな・支え合う心」「やさしさ・思いやり」の大切さを継承してきました。2030 年を目標年次とする次期計画に向けて、生きづらさ

を抱えた方を孤立させない対策や、多様な主体が地域活動を継続しやすい環境づくりなどに、市民・事業者・行政が引き続き連携して取り組んでいきたいと思います。