

# 令和6年度 神戸市観光動向調査結果について

## 調査目的

本調査は、来神観光客の特質と神戸市内の観光動向を把握し、今後の観光行政の参考とすることを目的に実施。

## 調査方法

調査員が対面にてアンケート項目を聞き取りする形で実施。

## 調査日

- ① 令和6年 5月 25日(土)
- ② 令和6年 9月 7日(土)
- ③ 令和6年 12月 7日(土)・12月 14日(土)※
- ④ 令和7年 2月 8日(土)／3月 8日(土)・日(土)※

※雨天等により、一部の調査地点については延期して実施。

## 調査地点

| 地区    | NO | 調査地点                      | サンプル数 |
|-------|----|---------------------------|-------|
| 北野    | 1  | 北野町広場                     | 211   |
|       | 2  | 神戸北野ノスタ（※第3～4回調査のみ）       | 108   |
| 市街地   | 3  | 南京町広場                     | 230   |
|       | 4  | 総合インフォメーションセンター前          | 179   |
|       | 5  | 旧居留地                      | 199   |
|       | 6  | 神戸布引ロープウェイハーブ園山麓駅         | 210   |
|       | 7  | 白鶴酒造資料館内                  | 193   |
|       | 8  | 王子動物園内                    | 210   |
|       | 9  | 県立美術館前                    | 200   |
|       | 10 | 神戸空港屋上階展望ロビー              | 209   |
|       | 11 | I K E A神戸                 | 206   |
|       | 12 | 兵庫津ミュージアム                 | 129   |
| 神戸港   | 13 | 神戸海洋博物館前及び建物内             | 200   |
|       | 14 | モザイク前                     | 213   |
|       | 15 | ハーバーランド総合インフォメーション前       | 210   |
| 六甲・摩耶 | 16 | 六甲天覧台                     | 190   |
|       | 17 | 摩耶山掬星台広場                  | 212   |
|       | 18 | 六甲山牧場内入口付近                | 193   |
|       | 19 | 六甲ガーデンテラス内                | 210   |
| 有馬    | 20 | 有馬温泉観光総合案内所前              | 213   |
|       | 21 | 六甲有馬ロープウェイ有馬温泉駅           | 210   |
| 須磨・舞子 | 22 | 須磨離宮公園                    | 176   |
|       | 23 | 須磨シーワールド入口付近（※第2～4回調査のみ）  | 158   |
|       | 24 | マリニピア神戸（※第3～4回調査のみ）       | 98    |
|       | 25 | 舞子公園（舞子海上プロムナード前）         | 210   |
| 西北神   | 26 | 農業公園ワイン城内入口付近（※第1～2回調査のみ） | 98    |
|       | 27 | フルーツ・フラワーパーク園内            | 192   |
|       | 28 | 神戸三田プレミアム・アウトレット          | 186   |
| 合計    |    |                           | 5,253 |

## 分析の概要

### I. 来神客の属性

性別構成としては、全市ではやや女性の方が高い比率となっている。地区別にみても『有馬』を除く各地区で女性の比率が高くなっている。

年齢構成としては、全市では60歳以上が最も高く、次いで50歳代、40歳代と30歳代の順に高く、全市では、40歳以上が約6割となっている。地区別にみると、『有馬』で50歳以上が他の地区と比較して高くなっている。

居住地としては、全市では近畿が約8割を占め、遠距離（近畿以外）からは2割程度となっている。地区別にみると遠距離（近畿以外）からは『北野』で約4割と高くなっている。

< (1) (2) (3) 参照 >

### II. 利用交通機関

神戸までの主な利用交通手段としては、全市では「車、バイク」が4割近くとなっている。地区別にみると、車利用者（バイク含む）は『西北神』で約9割と、飛び抜けて高くなっている。新幹線利用者は『北野』で約3割と他の地区より高い。

また、神戸市内での主な利用交通手段としては全市では、車利用者（バイク含む）の割合が約4割と最も高い。地区別にみると「JR」は『北野』『神戸港』で3割を超え、高い。「車、バイク」は『西北神』で約9割、『須磨・舞子』では5割を超え、高くなっている。

< (4) 参照 >

### III. 来神動機・情報収集

神戸訪問の動機（きっかけ）としては、全市では「家族・友人・知人の話」が4割を超え、最も高く、次いで「前に来てよかった」が約3割となっている。地区別にみると、『六甲・摩耶』を除くすべての地区で「家族・友人・知人の話」が最も高く、『六甲・摩耶』は「前に来てよかった」が約4割で最も高い。また「インターネット」は『西北神』『市街地』『神戸港』で高くなっている。

神戸観光にあたっての情報収集の方法としては、全市では旅行決定前では「家族・友人・知人の話」が4割を超えて最も高く、旅行決定後では「インターネット」が約4割で最も高くなっている。また地区別にみると旅行決定前では『市街地』『六甲・摩耶』を除く各地区で「家族・友人・知人の話」が最も高く、旅行決定後では『北野』『神戸港』『西北神』を除く各地区で「インターネット」が最も高くなっている。

< (5) (6) 参照 >

### IV. 旅行同行者・旅行形態

今回の旅行の同行者として、全市では「配偶者・パートナーのみ」が2割を超えて最も高く、次いで「友人知人」が約2割で高い。地区別にみると、『北野』『六甲・摩耶』では「友人知人」が約3割と高く、『神戸港』『須磨・舞子』では「家族（未就学児を含む子連れ）」が約2割と高い。

旅行形態としては、全市では交通機関や宿泊施設などを予約していない割合が7割を超える。地区別でも、『北野』『有馬』を除くすべての地区で予約していない割合が7割を超える。

< (7) (8) 参照 >

## V. 旅行の日程および宿泊地

旅行の日程（宿泊の有無）としては、全市で「宿泊（神戸に宿泊）」が約2割となっており、地区別でみると『有馬』で約5割、『北野』では約4割と高くなっている。一方、「日帰り（宿泊なし）」は、『西北神』では9割を超え、『須磨・舞子』では約9割と高くなっている。

「神戸以外に宿泊」は『北野』で3割を超え、最も高い。

< (9) 参照 >

## VI. 消費額

神戸市内での消費額の合計としては、全市では日帰り客が9,753円、宿泊客が43,298円となっており、全体の平均では15,926円となっている。昨年と比較すると日帰り客（8,722円）が増加しているが、宿泊客（46,679円）、全体（17,267円）は減少している。消費額の内訳をみると昨年と比較し、日帰り客の「買物費」が5,292円で、昨年（3,999円）から増加している。

地区別にみると合計金額は『有馬』が3万円を大きく超えて最も高い。次いで『北野』が2万円を超え高くなっている。項目別にみると「宿泊費」、「飲食費」は『有馬』、「買物費」は『西北神』がそれぞれ最も高い。

< (10) 参照 >

## VII. 立ち寄り先

神戸市以外も訪問予定があるという割合は、全市では1割を超え、その内訳としては神戸市以外の兵庫県内が最も高く、次いで大阪府、近畿以外の順となっている。地区別でみると神戸市以外も訪問予定があるという割合は『北野』で2割を超え、最も高い。

市内での立ち寄り先（地域）としては、全市では全体及び主目的の割合ともに「新神戸・三宮・元町周辺」が最も高くなっている。

< (11) 参照 >

## VIII. 来神回数・再来訪意向・満足度

市外から訪れた人の神戸訪問について、全市では「5回目以上」が7割となっており、今回が「初めて」という割合は1割に満たない。地区別でみると「初めて」は『北野』で約2割と最も高く、次いで『有馬』、『神戸港』で約1割となっている。

今後の再来訪意向として「また神戸に来たいと思うか」をたずねたところ、「大変そう思う」が全市では6割を超え、「そう思う」は3割を超える。

旅行全体の満足度としては、全市では「満足」が5割を超える。地区別にみると、「満足」の割合は『六甲・摩耶』『有馬』『西北神』で6割を超えて高くなっている。

< (12) (13) (14) 参照 >

## IX. 神戸市観光に期待すること

神戸市観光に期待することとしては、全市では「多彩なイベント・祭りなどの開催」が最も高く、次いで「案内表示の充実・整備」の順となっている。

地区別にみると、『有馬』では「案内表示の充実・整備」、「市内間交通アクセスの改善」が約4割と他の地区と比較して高くなっている。

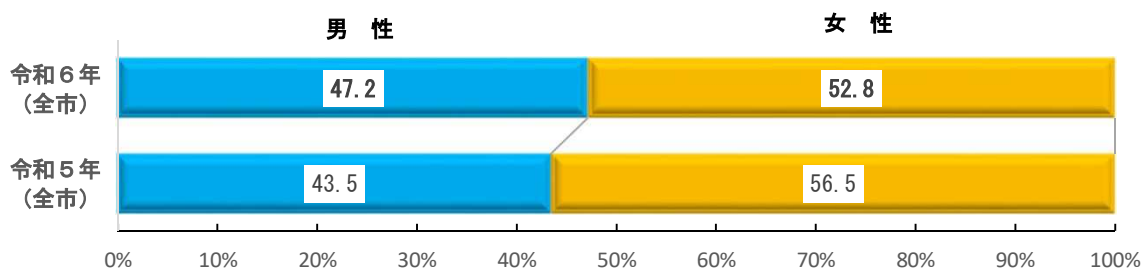
## 分析の詳細

### (1) 性別構成

- 性別構成としては、全市では「男性」が47.2%、「女性」が52.8%となっている。  
前年度と比較すると男性が3.7ポイント増加している。
- 地区別にみると、『有馬』を除く地区では女性の占める割合のほうが高くなっており、特に『北野』では約6割となっている。

【図表 1 性別構成】

| (%) | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-----|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 男性  | 47.2 | 40.1 | 45.8 | 49.0 | 49.9  | 51.8 | 45.5  | 49.4 |
| 女性  | 52.8 | 59.9 | 54.2 | 51.0 | 50.1  | 48.2 | 54.5  | 50.6 |

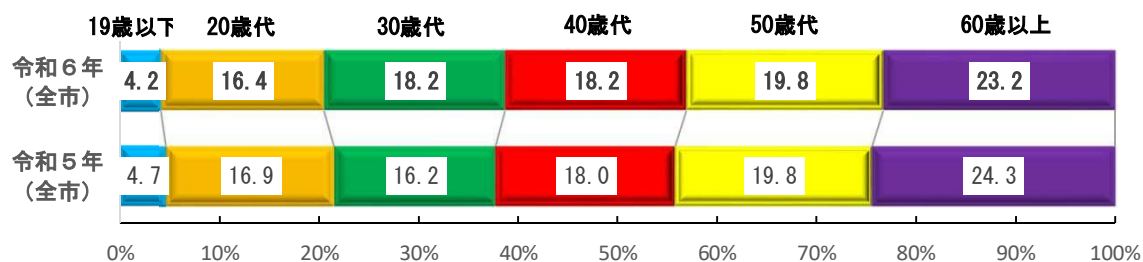


### (2) 年齢構成

- 年齢構成としては、全市では「60歳以上」が23.2%で最も高く、次いで「50歳代」(19.8%)、「30歳代」「40歳代」(ともに18.2%)の順となっており、昨年と同様に、40歳代以上が約6割となっている。
- 地区別にみると、『北野』では30歳代以下が41.7%と約4割で他に比べて高く、『有馬』は50歳代以上が47.1%で他に比べ高い。

【図表 2 年齢構成】

| (%)   | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 19歳以下 | 4.2  | 3.4  | 4.2  | 6.4  | 4.6   | 5.0  | 2.8   | 2.1  |
| 20歳代  | 16.4 | 20.1 | 16.6 | 16.1 | 22.7  | 16.3 | 10.6  | 11.1 |
| 30歳代  | 18.2 | 18.2 | 19.0 | 16.7 | 14.3  | 15.4 | 21.8  | 21.0 |
| 40歳代  | 18.2 | 12.5 | 18.2 | 18.6 | 17.9  | 16.3 | 20.6  | 20.6 |
| 50歳代  | 19.8 | 21.3 | 19.9 | 17.7 | 20.5  | 20.1 | 18.4  | 21.4 |
| 60歳以上 | 23.2 | 24.5 | 22.0 | 24.6 | 20.0  | 27.0 | 25.9  | 23.7 |

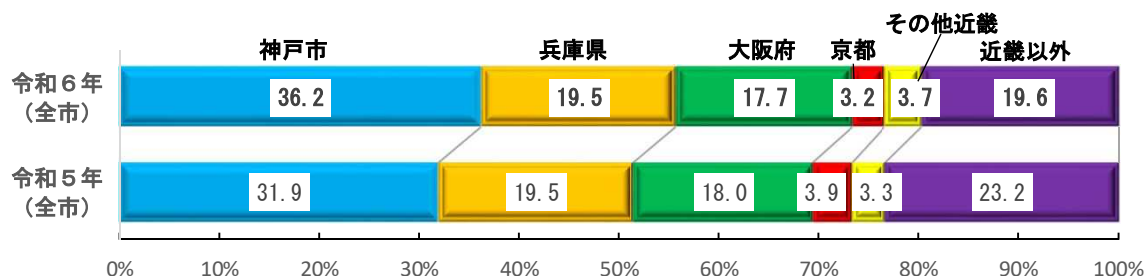


### (3) 居住地

- 居住地をみると、全市では「近距離（近畿）」（80.4%）が約8割を占める。内訳としては、「神戸市」（36.2%）が最も高く、次いで「兵庫県（神戸市以外）」（19.5%）、「大阪府」（17.7%）の順となっている。「近距離（近畿）」は、昨年（76.6%）より3.8ポイント増加している。
- 地区別にみると、「遠距離」は『北野』（37.0%）が飛び抜けて高く、次いで『有馬』（27.0%）『市街地』（23.9%）の順となっている。

【図表3 居住地】

| (%)    | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|--------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 神戸市    | 36.2 | 29.2 | 32.9 | 47.8 | 27.7  | 27.4 | 50.8  | 42.0 |
| 兵庫県*1  | 19.5 | 11.9 | 19.6 | 21.8 | 19.5  | 12.3 | 21.7  | 24.4 |
| 大阪府    | 17.7 | 15.4 | 17.7 | 10.8 | 25.3  | 21.3 | 11.7  | 20.4 |
| 京都府    | 3.2  | 2.5  | 2.9  | 2.9  | 5.2   | 3.8  | 2.3   | 2.9  |
| 奈良県    | 1.4  | 1.6  | 1.1  | 0.8  | 1.5   | 3.1  | 1.9   | 1.5  |
| 滋賀県    | 1.5  | 1.6  | 1.6  | 0.5  | 1.2   | 3.8  | 1.2   | 1.5  |
| 和歌山県   | 0.8  | 0.9  | 0.3  | —    | 1.5   | 1.4  | 1.4   | 1.1  |
| <近距離計> | 80.4 | 63.0 | 76.1 | 84.6 | 82.0  | 73.0 | 91.0  | 93.7 |
| 北海道    | 3.5  | 2.5  | 4.3  | 4.3  | 2.5   | 4.3  | 2.8   | 1.7  |
| 東北     | 2.6  | 1.9  | 3.5  | 2.2  | 1.6   | 2.8  | 2.3   | 1.9  |
| 関東     | 0.6  | —    | 0.5  | 0.3  | 0.7   | 0.7  | 0.6   | 1.1  |
| 甲信越    | 3.5  | 6.9  | 3.6  | 1.4  | 6.2   | 5.4  | 1.1   | 0.8  |
| 東海     | 0.4  | 1.9  | 0.5  | 0.6  | —     | —    | 0.2   | —    |
| 北陸     | 5.9  | 15.4 | 7.0  | 4.2  | 5.5   | 9.5  | 1.6   | 0.6  |
| 中国     | 0.6  | 2.5  | 0.8  | 0.5  | 0.2   | 0.9  | —     | —    |
| 四国     | 0.5  | 0.3  | 0.9  | 0.5  | 0.2   | 0.7  | 0.2   | —    |
| 九州・沖縄  | 2.0  | 5.6  | 2.8  | 1.3  | 1.0   | 2.6  | 0.3   | 0.2  |
| <遠距離計> | 19.6 | 37.0 | 23.9 | 15.4 | 18.0  | 27.0 | 9.0   | 6.3  |



\*1 神戸市は含まない

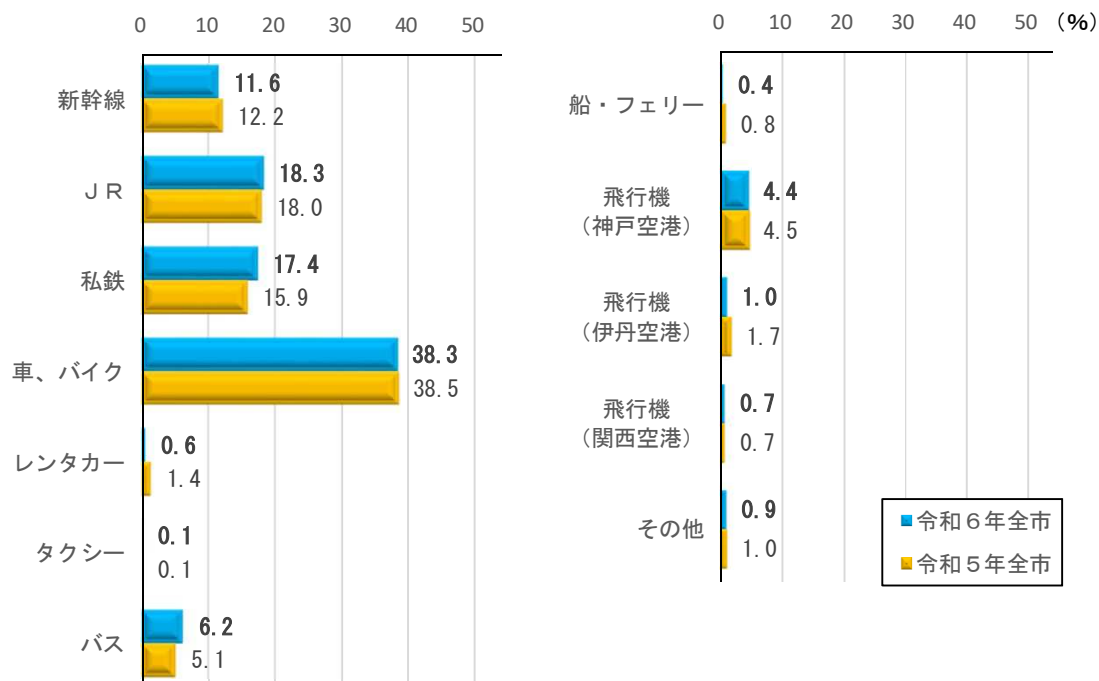
#### (4) 交通機関利用状況

##### ①神戸までの主な利用交通機関

- 神戸までの主な交通手段は、全市では「車、バイク」（38.3%）が4割近くと最も高くなっており、前回（38.5%）から差はみられない。
- 地区別にみると、『西北神』では「車、バイク」（88.0%）が約9割で飛び抜けて高い。  
『北野』では「新幹線」（28.8%）が、また『有馬』では「バス」（16.3%）が他に比べて高い。  
鉄道利用者は『北野』（67.7%）で最も高く、次いで『神戸港』（58.9%）、『市街地』（55.4%）で高い比率となっている。

【図表４－１ 神戸までの主な交通機関】

| (%)       | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-----------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 新幹線       | 11.6 | 28.8 | 13.1 | 12.6 | 9.1   | 15.0 | 3.2   | 1.1  |
| J R       | 18.3 | 18.6 | 21.3 | 27.7 | 12.4  | 11.4 | 25.9  | 3.6  |
| 阪急        | 9.9  | 15.0 | 10.2 | 10.2 | 17.4  | 8.5  | 0.6   | 0.4  |
| 阪神        | 6.4  | 4.9  | 10.3 | 6.2  | 3.8   | 6.2  | 1.9   | —    |
| 山陽        | 1.1  | 0.4  | 0.5  | 2.2  | 1.0   | —    | 5.1   | —    |
| 車、バイク     | 38.3 | 10.2 | 28.1 | 29.2 | 48.3  | 30.6 | 55.7  | 88.0 |
| レンタカー     | 0.6  | —    | 0.2  | —    | 2.2   | 0.7  | 0.3   | —    |
| タクシー      | 0.1  | —    | 0.1  | 0.6  | —     | —    | —     | —    |
| バス        | 6.2  | 8.4  | 5.5  | 5.2  | 2.7   | 16.3 | 5.4   | 6.2  |
| 船・フェリー    | 0.4  | 0.9  | 0.7  | 0.3  | 0.3   | —    | 0.3   | —    |
| 飛行機（神戸空港） | 4.4  | 7.5  | 7.5  | 4.0  | 1.0   | 3.9  | 0.3   | 0.4  |
| 飛行機（伊丹空港） | 1.0  | 3.1  | 1.3  | —    | 0.7   | 2.3  | —     | —    |
| 飛行機（関西空港） | 0.7  | 0.9  | 0.9  | 0.3  | 0.5   | 2.0  | —     | —    |
| その他       | 0.9  | 1.3  | 0.4  | 1.5  | 0.5   | 3.3  | 1.3   | 0.4  |

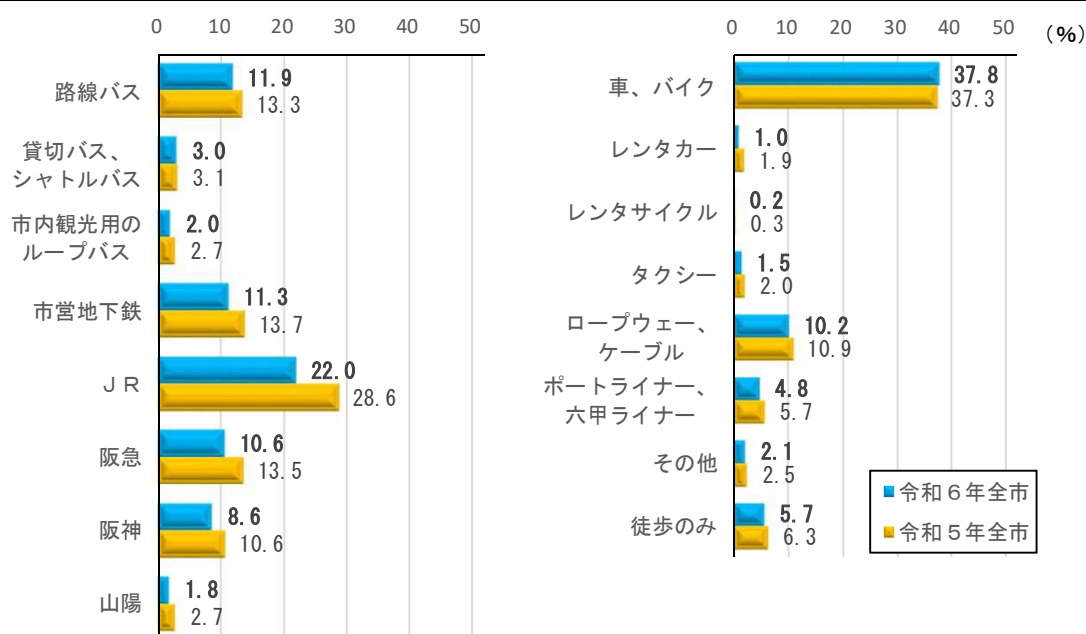


## ②神戸市内での主な交通手段

- 神戸市内での主な交通手段としては、全市では昨年同様「車、バイク」（37.8%）が最も高く、次いで「ＪＲ」（22.0%）の順となっている。
- 地区別にみると、「ＪＲ」は『北野』（34.8%）、『神戸港』（33.1%）で３割を超えて高くなっている。『市街地』では「ＪＲ」、「車、バイク」はともに26.6%となっている。その他の地区では「車、バイク」の割合が最も高く、特に『西北神』（86.8%）では８割を超え、飛び抜けて高くなっている。

【図表４－２ 神戸市内での主な交通手段】

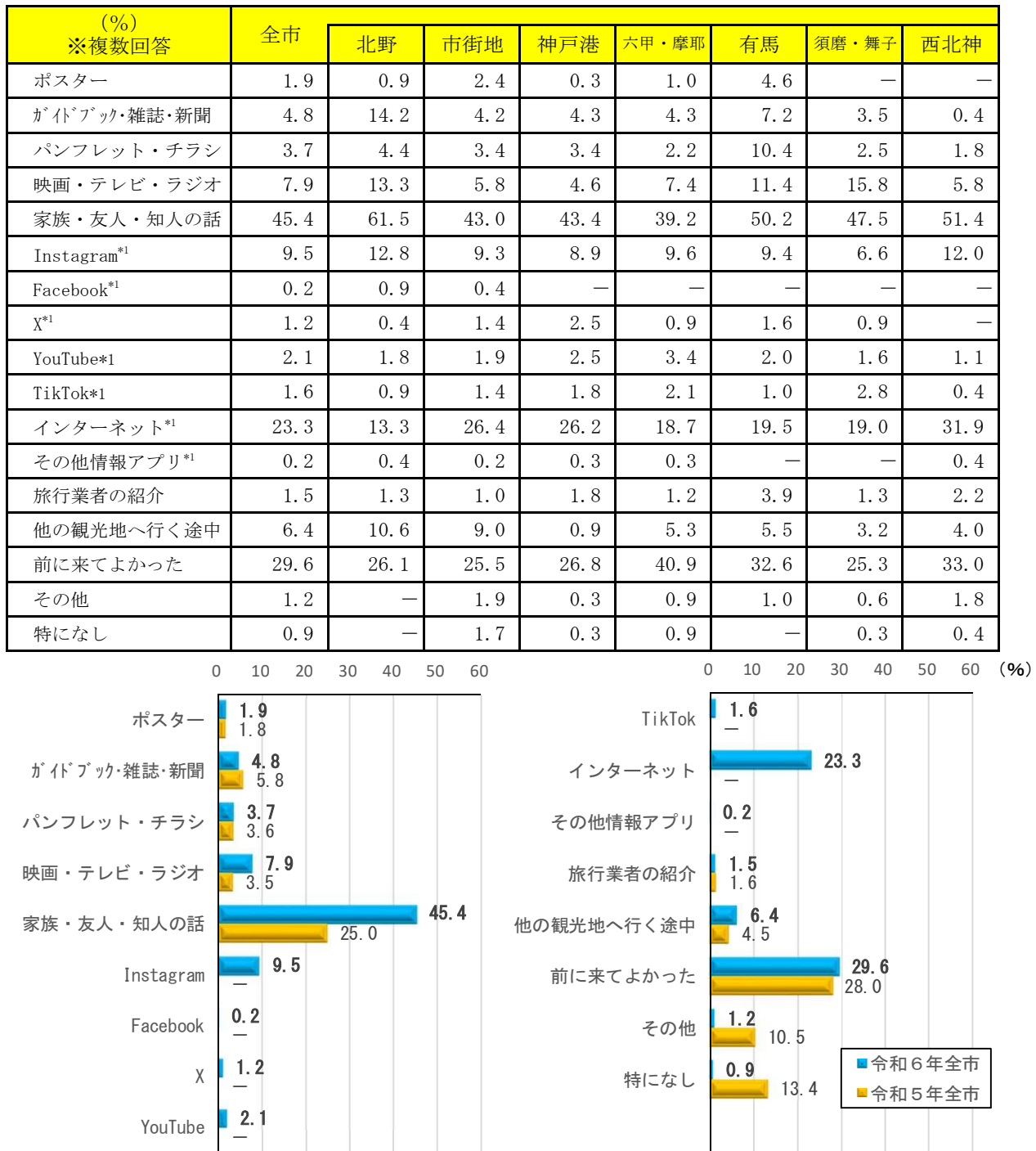
| (%)<br>※複数回答   | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|----------------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 路線バス           | 11.9 | 17.2 | 8.3  | 8.7  | 22.7  | 23.2 | 6.5   | 5.9  |
| 貸切バス、シャトルバス    | 3.0  | 2.5  | 1.9  | 2.1  | 2.5   | 10.2 | 2.8   | 3.8  |
| 市内観光用のループバス    | 2.0  | 11.3 | 2.2  | 1.4  | 1.4   | 0.9  | —     | —    |
| 市営地下鉄          | 11.3 | 21.0 | 14.8 | 11.4 | 7.3   | 17.5 | 3.3   | 2.7  |
| ＪＲ             | 22.0 | 34.8 | 26.6 | 33.1 | 14.0  | 12.5 | 22.3  | 1.5  |
| 阪急             | 10.6 | 15.0 | 12.4 | 8.0  | 18.4  | 10.9 | 2.8   | 0.6  |
| 阪神             | 8.6  | 8.2  | 14.7 | 7.4  | 4.3   | 5.0  | 5.1   | 0.6  |
| 山陽             | 1.8  | 2.5  | 0.8  | 3.5  | 1.0   | 1.2  | 5.3   | —    |
| 車、バイク          | 37.8 | 8.2  | 26.6 | 22.5 | 44.1  | 43.0 | 53.9  | 86.8 |
| レンタカー          | 1.0  | 0.9  | 0.5  | 0.2  | 3.4   | 2.4  | 0.5   | —    |
| レンタサイクル        | 0.2  | 0.3  | 0.5  | —    | —     | —    | —     | —    |
| タクシー           | 1.5  | 8.2  | 1.1  | 1.0  | 0.9   | 2.6  | 0.6   | —    |
| ロープウェー、ケーブル    | 10.2 | 3.8  | 8.0  | 0.2  | 24.2  | 40.7 | 0.2   | —    |
| ポートライナー、六甲ライナー | 4.8  | 5.6  | 10.4 | 1.3  | 1.0   | 1.4  | 0.6   | 0.6  |
| その他            | 2.1  | 0.9  | 1.7  | 3.5  | 1.1   | 5.9  | 1.9   | —    |
| 徒歩のみ           | 5.7  | 13.5 | 4.5  | 9.1  | 4.3   | —    | 11.5  | 0.8  |



## (5) 神戸観光の動機

- 神戸観光の動機（きっかけ）としては、全市では「家族・友人・知人の話」（45.4%）が最も高く、次いで「前に来てよかった」（29.6%）、「インターネット」（23.3%）の順で高くなっている。  
「家族・友人・知人の話」が昨年（25.0%）から20.4ポイント増加となった。
- 地区別にみると、『六甲・摩耶』を除く地区で「家族・友人・知人の話」が最も高くなっている。  
「前に来てよかった」は『六甲・摩耶』（40.9%）で約4割と他の地区に比べ高くなっており、  
「インターネット」は『西北神』（31.9%）、『市街地』（26.4%）、『神戸港』（26.2%）で高くなっている。

【図表5 神戸観光の動機】



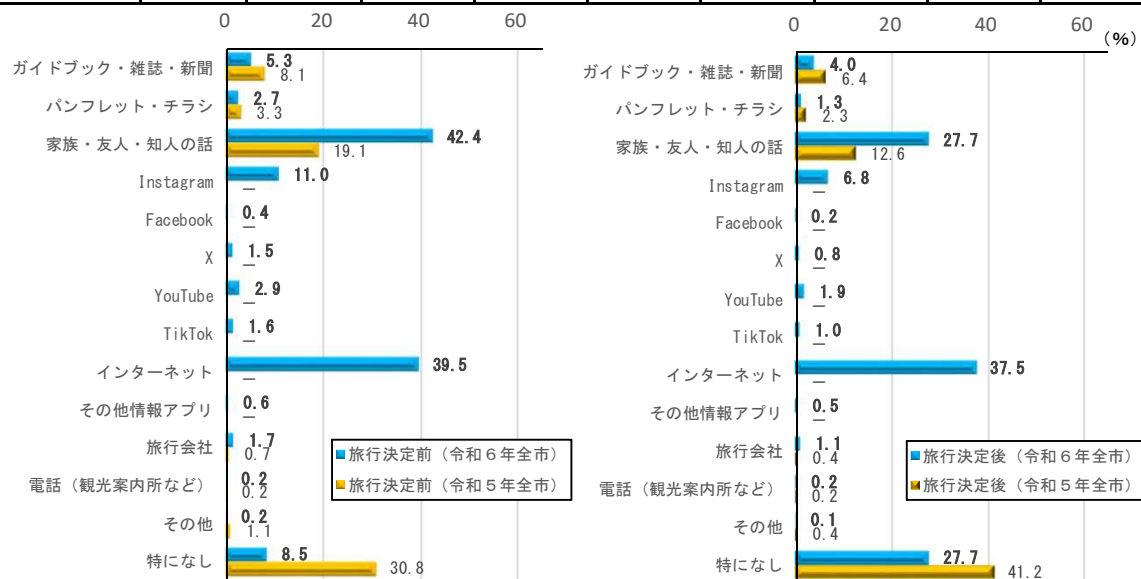
\*1 今年度からの新項目のため、前年度のデータなし

## (6) 情報収集の方法

- 旅行決定前後における情報収集の方法としては、全市では旅行決定前では「家族・友人・知人の話」(42.4%)が4割を超えて最も高く、次いで「インターネット」(39.5%)が約4割となっている。旅行決定後では「インターネット」(37.5%)が約4割で最も高く、次いで「家族・友人・知人の話」(27.7%)が約3割となっている。
- 地区別でみると、旅行決定前では『市街地』『六甲・摩耶』を除く各地区で、「家族・友人・知人の話」が最も高くなっている。また旅行決定後では『北野』『神戸港』『西北神』を除く各地区で、「インターネット」が最も高くなっている。

【図表6 情報収集の方法】

| (%)<br>※複数回答            |       | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-------------------------|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| ガイドブック・雑誌・新聞            | 旅行決定前 | 5.3  | 20.8 | 4.3  | 2.5  | 4.3   | 10.1 | 2.8   | 0.7  |
|                         | 旅行決定後 | 4.0  | 19.0 | 3.0  | 1.5  | 3.8   | 6.5  | 1.3   | —    |
| パンフレット・チラシ              | 旅行決定前 | 2.7  | 0.9  | 3.3  | 2.5  | 2.1   | 6.2  | —     | 1.4  |
|                         | 旅行決定後 | 1.3  | 1.3  | 1.4  | 0.3  | 1.9   | 3.3  | —     | —    |
| 家族・友人・知人の話              | 旅行決定前 | 42.4 | 51.3 | 40.4 | 47.7 | 33.3  | 42.7 | 42.1  | 57.2 |
|                         | 旅行決定後 | 27.7 | 40.7 | 26.8 | 26.8 | 19.9  | 30.0 | 31.6  | 31.5 |
| Instagram <sup>*1</sup> | 旅行決定前 | 11.0 | 19.0 | 10.2 | 8.9  | 10.5  | 13.0 | 8.2   | 12.3 |
|                         | 旅行決定後 | 6.8  | 14.6 | 5.8  | 5.2  | 5.0   | 10.4 | 5.1   | 8.3  |
| Facebook <sup>*1</sup>  | 旅行決定前 | 0.4  | 0.9  | 0.5  | —    | —     | 0.3  | 0.9   | —    |
|                         | 旅行決定後 | 0.2  | 0.9  | 0.3  | —    | 0.2   | —    | 0.3   | —    |
| X <sup>*1</sup>         | 旅行決定前 | 1.5  | 2.2  | 1.5  | 1.5  | 1.4   | 2.6  | 0.6   | 0.4  |
|                         | 旅行決定後 | 0.8  | 1.8  | 0.8  | 0.6  | 0.9   | 1.0  | 0.6   | 0.4  |
| YouTube <sup>*1</sup>   | 旅行決定前 | 2.9  | 4.4  | 2.2  | 2.2  | 4.0   | 5.5  | 2.8   | 0.7  |
|                         | 旅行決定後 | 1.9  | 3.1  | 1.3  | 1.2  | 2.4   | 5.9  | 1.3   | —    |
| TikTok <sup>*1</sup>    | 旅行決定前 | 1.6  | 2.2  | 1.3  | 1.8  | 1.7   | 2.0  | 2.5   | —    |
|                         | 旅行決定後 | 1.0  | 1.3  | 0.8  | 0.9  | 1.0   | 1.0  | 2.2   | —    |
| インターネット <sup>*1</sup>   | 旅行決定前 | 39.5 | 34.1 | 41.0 | 36.3 | 40.9  | 42.3 | 37.3  | 37.0 |
|                         | 旅行決定後 | 37.5 | 30.1 | 37.4 | 26.5 | 45.0  | 47.6 | 32.3  | 35.9 |
| その他情報アプリ <sup>*1</sup>  | 旅行決定前 | 0.6  | 0.9  | 0.5  | 0.3  | 1.0   | 0.7  | 0.6   | 0.4  |
|                         | 旅行決定後 | 0.5  | 0.9  | 0.5  | 0.6  | 0.5   | —    | 0.6   | 0.7  |
| 旅行会社                    | 旅行決定前 | 1.7  | 3.1  | 1.5  | 1.5  | 1.4   | 2.9  | 0.9   | 1.4  |
|                         | 旅行決定後 | 1.1  | 2.2  | 0.9  | 0.6  | 1.0   | 2.6  | 0.6   | 0.7  |
| 電話（観光案内所など）             | 旅行決定前 | 0.2  | —    | 0.1  | —    | —     | 1.6  | —     | —    |
|                         | 旅行決定後 | 0.2  | —    | 0.2  | —    | 0.3   | 1.0  | —     | —    |
| その他                     | 旅行決定前 | 0.2  | 0.4  | 0.3  | 0.6  | 0.2   | —    | —     | —    |
|                         | 旅行決定後 | 0.1  | —    | 0.1  | —    | 0.3   | —    | —     | —    |
| 特になし                    | 旅行決定前 | 8.5  | 1.8  | 9.0  | 8.9  | 11.7  | 3.3  | 10.8  | 7.6  |
|                         | 旅行決定後 | 27.7 | 15.9 | 28.6 | 43.1 | 26.5  | 11.1 | 27.8  | 36.2 |



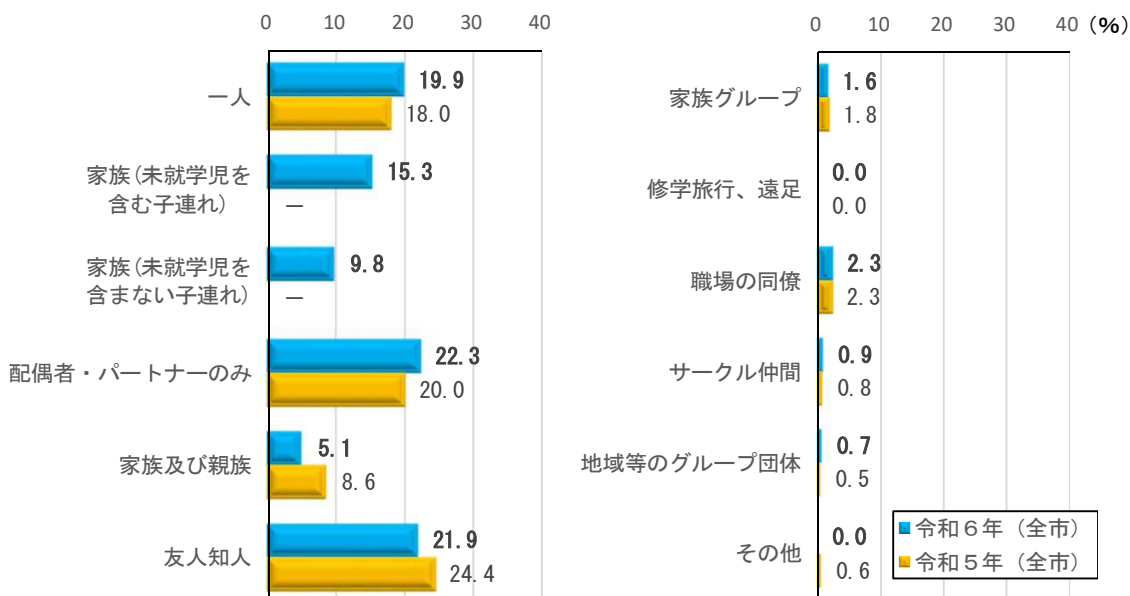
\*1 今年度からの新項目のため、前年度のデータなし

## (7) 旅行同行者

- 旅行同行者は、全市では「配偶者・パートナーのみ」（22.3%）が最も高く、次いで「友人知人」（21.9%）、「一人」（19.9%）の順となっている。「配偶者・パートナーのみ」は昨年（20.0%）から2.3ポイント増加。一方で、「友人知人」は昨年（24.4%）から2.5ポイント減少している。
- 地区別にみると、『北野』『六甲・摩耶』では「友人知人」が約3割と、他の地区よりも高くなっている。『神戸港』『須磨・舞子』では「家族（未就学児を含む子連れ）」が約2割と、他の地区よりも高くなっている。

【図表7 旅行同行者】

| (%)                | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|--------------------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 一人                 | 19.9 | 19.1 | 25.5 | 23.1 | 14.3  | 11.8 | 20.2  | 9.2  |
| 家族(未就学児を含む子連れ)*1   | 15.3 | 5.3  | 16.0 | 23.4 | 8.1   | 9.5  | 21.3  | 17.4 |
| 家族(未就学児を含まない子連れ)*1 | 9.8  | 3.8  | 8.9  | 11.2 | 8.2   | 5.9  | 11.5  | 19.5 |
| 配偶者・パートナーのみ        | 22.3 | 28.5 | 19.1 | 15.4 | 24.6  | 30.7 | 21.2  | 30.9 |
| 家族及び親族             | 5.1  | 7.8  | 4.5  | 2.1  | 5.8   | 4.7  | 6.9   | 6.1  |
| 友人知人               | 21.9 | 30.1 | 21.0 | 20.7 | 32.7  | 22.7 | 14.8  | 12.8 |
| 家族グループ             | 1.6  | 0.6  | 1.4  | 0.8  | 1.1   | 6.9  | 0.6   | 2.1  |
| 修学旅行、遠足            | 0.0  | —    | 0.1  | —    | 0.1   | —    | —     | —    |
| 職場の同僚              | 2.3  | 3.1  | 2.5  | 1.9  | 3.0   | 3.3  | 1.6   | 0.6  |
| サークル仲間             | 0.9  | 1.6  | 0.6  | 0.6  | 1.9   | 1.9  | 0.2   | 0.6  |
| 地域等のグループ団体         | 0.7  | —    | 0.4  | 0.6  | 0.2   | 2.6  | 1.4   | 0.6  |
| その他                | 0.0  | —    | —    | —    | —     | —    | 0.3   | —    |



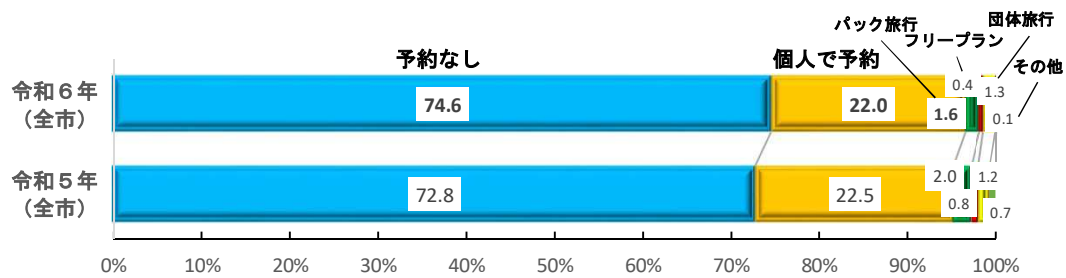
\*1 今年度からの新項目のため、前年度のデータなし

## (8) 旅行形態

- 旅行形態としては、全市では「予約なし」(74.6%)が7割を超える。
  - 地区別にみると『有馬』では「個人で予約」(56.5%)、「バック旅行」(3.8%)、「フリープラン」(0.9%)、「団体旅行」(3.5%)を合わせると6割以上が予約ありと、他の地区よりも高い。また『北野』においても約4割が予約ありとなっており『有馬』に次いで高くなっている。
- 一方、その他の地区では「予約なし」の割合が高く、『西北神』(91.2%)、『須磨・舞子』(88.8%)では約9割となっている。

【図表8 旅行形態】

| (%)    | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|--------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 予約なし   | 74.6 | 58.3 | 74.1 | 82.8 | 75.8  | 35.0 | 88.8  | 91.2 |
| 個人で予約  | 22.0 | 34.5 | 22.8 | 14.6 | 22.1  | 56.5 | 9.0   | 6.7  |
| バック旅行  | 1.6  | 4.4  | 2.0  | 1.0  | 0.4   | 3.8  | 0.6   | —    |
| フリープラン | 0.4  | 1.3  | 0.4  | 0.2  | 0.6   | 0.9  | —     | —    |
| 団体旅行   | 1.3  | 1.6  | 0.6  | 1.4  | 1.1   | 3.5  | 1.6   | 2.1  |
| その他    | 0.1  | —    | 0.1  | —    | —     | 0.2  | —     | —    |

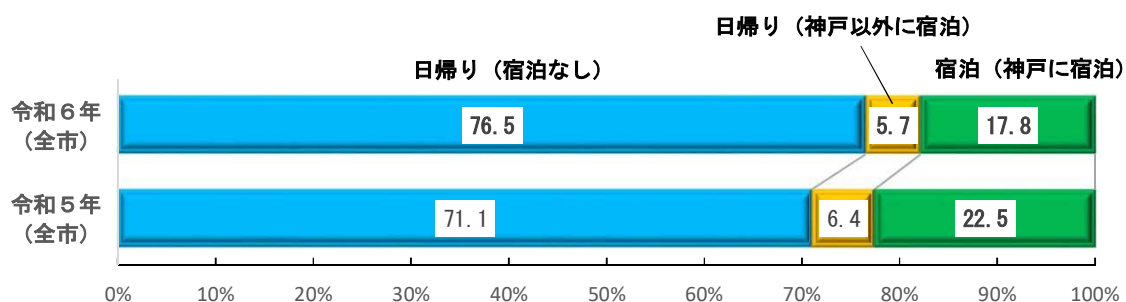


## (9) 旅行の日程および宿泊地

- 旅行の日程（宿泊の有無）としては、全市で「宿泊（神戸に宿泊）」（17.8%）が約2割と、昨年（22.5%）より4.7ポイント減少している。「日帰り（宿泊なし）」（76.5%）、「日帰り（神戸以外に宿泊）」（5.7%）と日帰りが8割以上を占める。
- 地区別でみると「宿泊（神戸に宿泊）」は、『有馬』（49.4%）が約5割、『北野』（36.7%）では約4割となっている。「日帰り（宿泊なし）」は『西北神』（93.3%）では9割を超え、『須磨・舞子』（89.9%）では約9割と高くなっている。

【図表9 旅行の日程および宿泊地】

| (%)         |         | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-------------|---------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 日<br>帰<br>り | 宿泊なし    | 76.5 | 58.0 | 74.4 | 83.6 | 77.6  | 48.2 | 89.9  | 93.3 |
|             | 神戸以外に宿泊 | 5.7  | 5.3  | 9.4  | 3.0  | 5.7   | 2.4  | 3.0   | 1.1  |
|             | 兵庫県内*2  | 1.4  | 0.9  | 1.4  | 1.1  | 2.0   | 1.2  | 2.0   | 0.8  |
|             | 大阪      | 2.2  | 3.4  | 3.4  | 1.1  | 2.9   | 0.9  | 0.6   | 0.2  |
|             | 京都      | 0.4  | 0.9  | 0.6  | 0.5  | 0.5   | —    | 0.2   | —    |
|             | その他     | 2.1  | 0.6  | 4.7  | 0.3  | 1.0   | 0.2  | 0.5   | —    |
| 宿<br>泊      | 神戸に宿泊*3 | 17.8 | 36.7 | 16.3 | 13.3 | 16.6  | 49.4 | 7.2   | 5.7  |
|             | 1泊      | 13.9 | 25.7 | 11.6 | 9.0  | 14.7  | 43.0 | 6.2   | 5.0  |
|             | 2泊      | 2.9  | 8.8  | 3.4  | 3.0  | 1.4   | 5.0  | 0.6   | 0.4  |
|             | 3泊      | 0.6  | 0.6  | 1.0  | 0.5  | 0.5   | 1.2  | 0.2   | —    |
|             | 4泊      | 0.1  | 0.6  | 0.1  | —    | 0.1   | —    | 0.2   | —    |
|             | 5泊以上    | 0.3  | 0.9  | 0.3  | 0.8  | —     | 0.2  | —     | 0.2  |



\*2 神戸市を除く

\*3 神戸と併せて神戸以外に宿泊の場合を含む。

【※参考】 令和４年度・令和５年度調査結果

| （％）                                                       |         |     | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-----------------------------------------------------------|---------|-----|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 日<br>帰<br>り<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>宿<br>泊 | 宿泊なし    | R 5 | 71.1 | 46.3 | 73.3 | 77.0 | 75.1  | 44.0 | 77.8  | 88.3 |
|                                                           |         | R 4 | 73.1 | 53.2 | 76.2 | 79.4 | 76.1  | 35.2 | 84.0  | 82.6 |
|                                                           | 神戸以外に宿泊 | R 5 | 6.4  | 10.8 | 8.8  | 3.9  | 4.2   | 2.9  | 8.1   | 3.5  |
|                                                           |         | R 4 | 4.7  | 4.7  | 7.2  | 3.6  | 2.5   | 1.8  | 4.2   | 2.8  |
|                                                           | 兵庫県内    | R 5 | 2.8  | 4.0  | 2.4  | 1.7  | 3.5   | 2.9  | 5.6   | 2.3  |
|                                                           |         | R 4 | 1.7  | 1.2  | 1.7  | 1.4  | 1.1   | 1.2  | 2.7   | 2.3  |
|                                                           | 大阪      | R 5 | 4.1  | 8.3  | 4.2  | 3.9  | 3.6   | 5.1  | 2.5   | 1.7  |
|                                                           |         | R 4 | 1.7  | 3.5  | 2.6  | 1.6  | 1.1   | 0.5  | 0.7   | 0.5  |
|                                                           | 京都      | R 5 | 1.2  | 2.3  | 1.3  | 1.6  | 1.1   | 1.2  | 0.5   | —    |
|                                                           |         | R 4 | 0.5  | 0.5  | 0.7  | 0.5  | 0.2   | 0.2  | 0.6   | —    |
|                                                           | その他     | R 5 | 3.1  | 4.3  | 4.9  | 2.2  | 1.0   | 2.4  | 3.0   | 0.3  |
|                                                           |         | R 4 | 1.2  | —    | 2.9  | 0.5  | 0.1   | —    | 0.5   | —    |
|                                                           | 神戸に宿泊   | R 5 | 22.5 | 43.0 | 18.0 | 19.1 | 20.7  | 53.2 | 14.1  | 8.2  |
|                                                           |         | R 4 | 22.2 | 42.0 | 16.6 | 16.9 | 21.4  | 63.0 | 11.8  | 14.6 |
|                                                           | 1泊      | R 5 | 17.4 | 30.8 | 12.9 | 14.5 | 15.2  | 47.9 | 9.0   | 7.3  |
|                                                           |         | R 4 | 17.4 | 31.8 | 11.9 | 13.0 | 17.0  | 56.3 | 7.7   | 12.1 |
|                                                           | 2泊      | R 5 | 4.0  | 9.5  | 3.9  | 3.4  | 4.2   | 4.7  | 3.7   | 0.8  |
|                                                           |         | R 4 | 3.7  | 7.7  | 3.2  | 3.2  | 3.8   | 5.9  | 3.6   | 1.7  |
|                                                           | 3泊      | R 5 | 0.6  | 2.3  | 0.5  | 0.5  | 0.7   | 0.5  | 0.5   | 0.2  |
|                                                           |         | R 4 | 0.7  | 2.2  | 1.0  | 0.2  | 0.2   | 0.5  | 0.4   | 0.3  |
|                                                           | 4泊      | R 5 | 0.2  | 0.3  | 0.3  | 0.1  | 0.4   | 0.2  | —     | —    |
|                                                           |         | R 4 | 0.1  | —    | 0.2  | 0.5  | —     | 0.2  | —     | 0.2  |
|                                                           | 5泊以上    | R 5 | 0.3  | 0.3  | 0.3  | 0.6  | 0.2   | —    | 0.9   | —    |
|                                                           |         | R 4 | 0.3  | 0.2  | 0.4  | 0.1  | 0.4   | 0.2  | 0.1   | 0.3  |

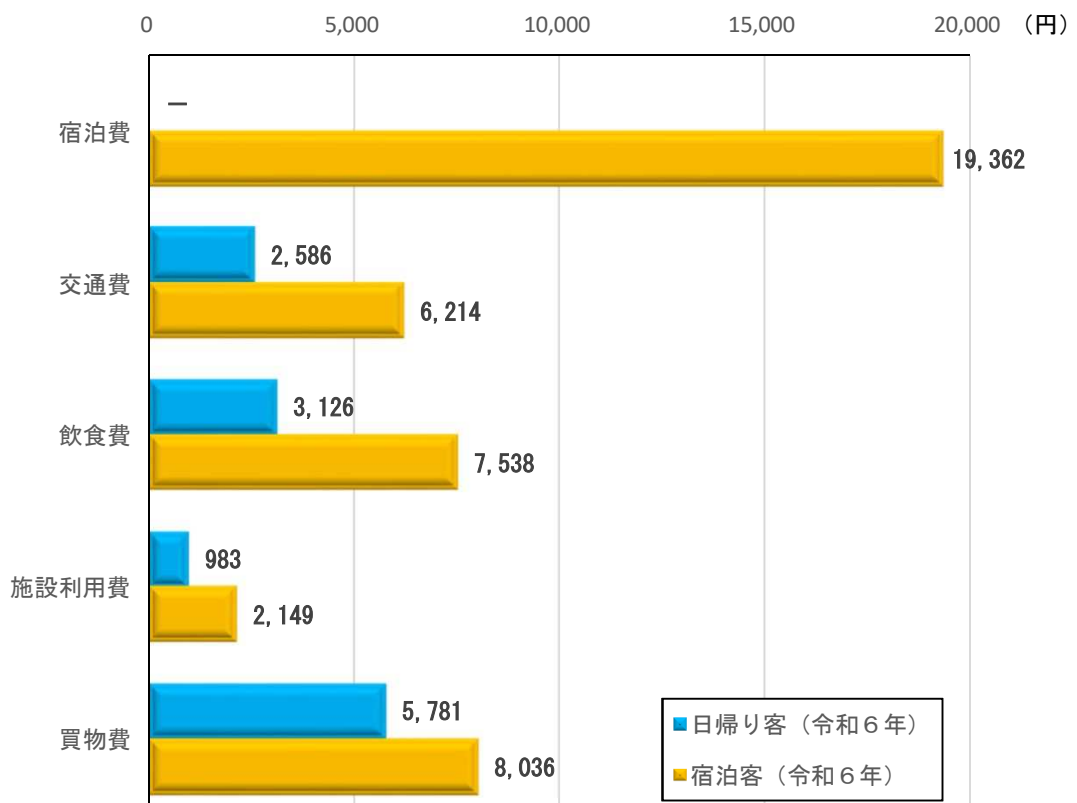
## (10) 神戸市内での消費額

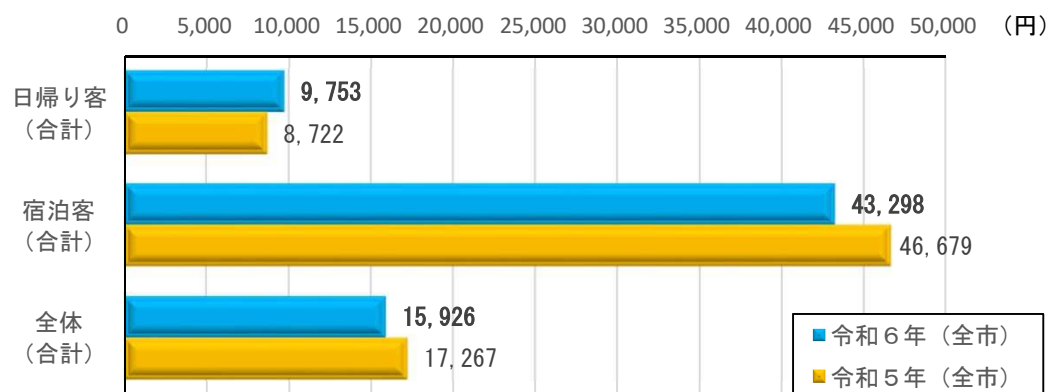
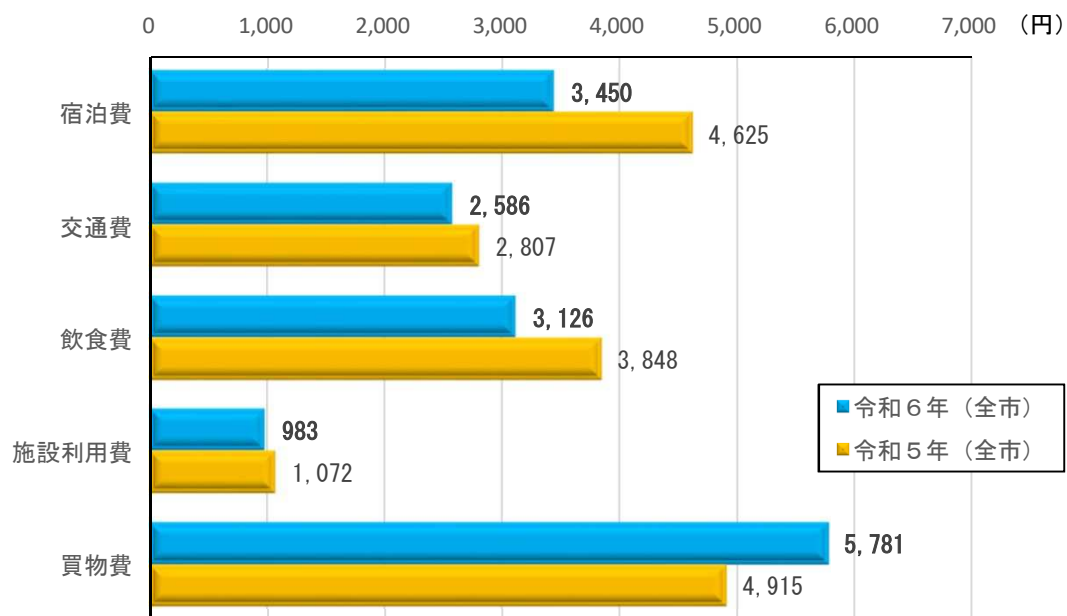
- 神戸市内での消費額（合計）としては、全市では日帰り客が9,753円、宿泊客が43,298円となっており、全体の平均では15,926円となっている。昨年と比較すると、日帰り客（8,722円）が増加しているが、宿泊客（46,679円）、全体（17,267円）は減少している。  
日帰り客の「買い物」（5,292円）が昨年（3,999円）から約1,300円と大幅に増加している。
- 地区別にみると合計金額は『有馬』が最も高く36,147円、次いで『北野』が22,039円と高い。  
項目別にみると「宿泊費」は『有馬』（13,673円）、「飲食費」は『有馬』（5,881円）、「買い物費」は『西北神』（14,861円）がそれぞれ最も高い。

【図表10 神戸市内での消費額】

| (円)  | 宿泊費    | 交通費   | 飲食費   | 施設利用費 | 買い物費  | 合計     |
|------|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 日帰り客 | —      | 1,561 | 2,170 | 730   | 5,292 | 9,753  |
| 宿泊客  | 19,362 | 6,214 | 7,538 | 2,149 | 8,036 | 43,298 |
| 全体   | 3,450  | 2,586 | 3,126 | 983   | 5,781 | 15,926 |

| (円)   | 全市     | 北野     | 市街地    | 神戸港    | 六甲・摩耶  | 有馬     | 須磨・舞子  | 西北神    |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 宿泊費   | 3,450  | 6,190  | 2,630  | 1,659  | 3,521  | 13,673 | 1,396  | 908    |
| 交通費   | 2,586  | 3,708  | 2,338  | 1,251  | 2,118  | 6,813  | 1,592  | 2,513  |
| 飲食費   | 3,126  | 5,870  | 3,099  | 2,377  | 2,526  | 5,881  | 2,286  | 2,080  |
| 施設利用費 | 983    | 1,162  | 908    | 942    | 664    | 2,559  | 1,003  | 337    |
| 買い物費  | 5,781  | 5,110  | 5,426  | 4,352  | 1,978  | 7,221  | 5,676  | 14,861 |
| 合計    | 15,926 | 22,039 | 14,401 | 10,581 | 10,808 | 36,147 | 11,952 | 20,699 |





【※参考】 令和4年度・令和5年度調査結果（全市）

| (円)  |     | 宿泊費    | 交通費   | 飲食費   | 施設利用費 | 買物費   | 合計     |
|------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 日帰り客 | R 5 |        | 1,592 | 2,395 | 736   | 3,999 | 8,722  |
|      | R 4 |        | 1,287 | 2,583 | 764   | 5,359 | 9,994  |
| 宿泊客  | R 5 | 20,545 | 6,991 | 8,847 | 2,239 | 8,067 | 46,679 |
|      | R 4 | 18,799 | 2,996 | 8,239 | 2,087 | 8,802 | 40,923 |
| 全体   | R 5 | 4,625  | 2,807 | 3,848 | 1,072 | 4,915 | 17,267 |
|      | R 4 | 4,166  | 1,666 | 3,837 | 1,057 | 6,122 | 16,848 |

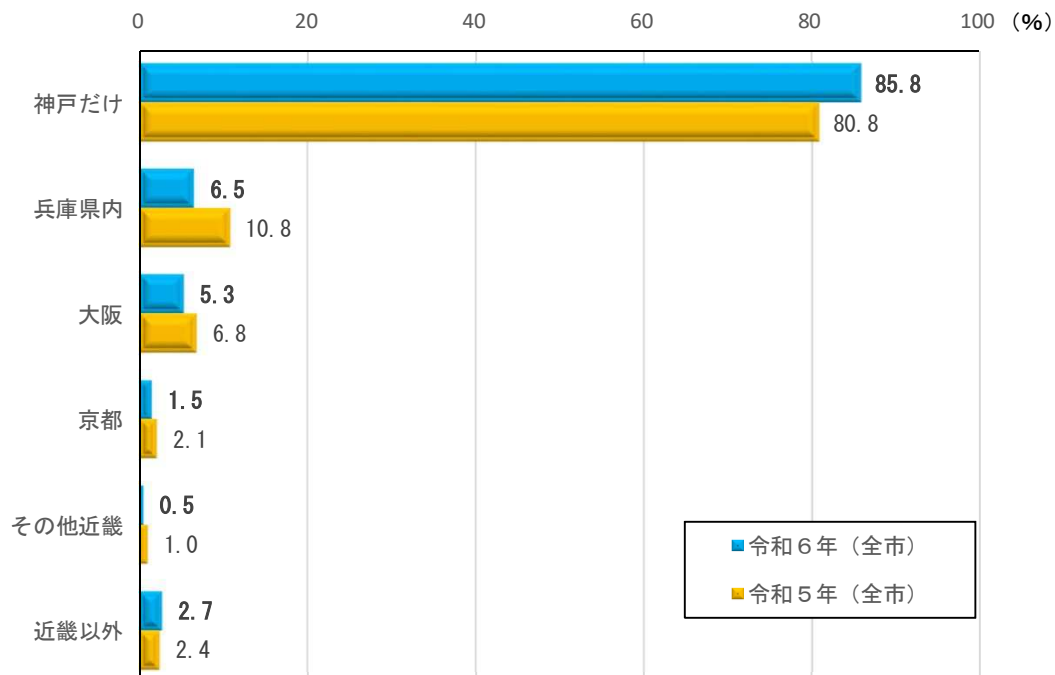
## (11) 立ち寄り先

### ①神戸市以外の立ち寄り先

- 神戸市以外にも立ち寄るという人は全市で14.2%で1割を超える。内訳では「兵庫県内」（6.5%）が最も高く、次いで「大阪」（5.3%）、「近畿以外」（2.7%）の順となっている。
- 地区別にみると、神戸以外に立ち寄る人の割合は、『北野』（26.0%）が最も高く、次いで『市街地』『有馬』（ともに18.0%）の順となっている。

【図表11-1 神戸市以外の立寄り先】

| (%)<br>※複数回答 | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|--------------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 神戸だけ         | 85.8 | 74.0 | 82.0 | 91.7 | 88.0  | 82.0 | 92.1  | 92.9 |
| 神戸以外も訪問      | 14.2 | 26.0 | 18.0 | 8.3  | 12.0  | 18.0 | 7.9   | 7.1  |
| 兵庫県内         | 6.5  | 11.6 | 6.4  | 3.7  | 6.6   | 9.5  | 5.6   | 5.7  |
| 大阪           | 5.3  | 11.9 | 6.8  | 3.4  | 4.2   | 6.6  | 2.3   | 1.3  |
| 京都           | 1.5  | 3.4  | 1.6  | 0.8  | 1.2   | 4.5  | 0.5   | 0.2  |
| その他近畿        | 0.5  | 1.3  | 0.5  | 0.5  | 0.5   | 0.7  | 0.2   | —    |
| 近畿以外         | 2.7  | 4.1  | 5.2  | 1.0  | 1.2   | 0.9  | 0.9   | 0.2  |



## ②神戸市内の立ち寄り先

- 地域ごと（広域）の神戸市内の立ち寄り先としては、全市では「新神戸・三宮・元町周辺」（30.9%）が最も高く、次いで「神戸港・メリケンパーク・ハーバーランド」（21.5%）、「六甲山・摩耶山」（20.2%）の順となっている。
- 地区別にみると、それぞれの対応する地区を除いては、『北野』では「新神戸・三宮・元町周辺」（58.9%）で約6割と高い。また、『有馬』では「六甲山・摩耶山」（46.8%）が他の地区に比べ、高い割合となっている。

【図表11-2 神戸市内の立寄り先（地域）】

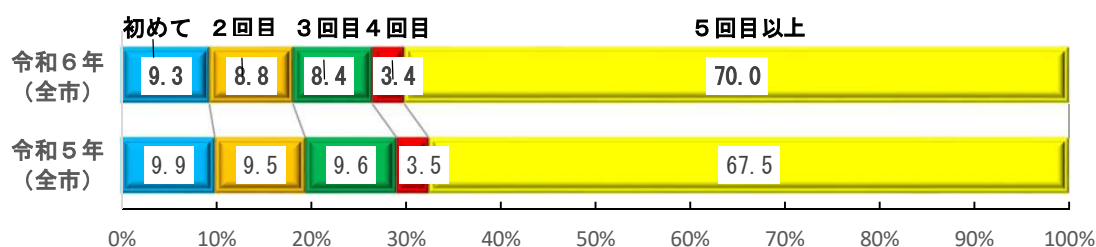
| （%）<br>※複数回答            |      | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神   |
|-------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|-------|
| 北野周辺                    | 全体   | 7.9  | 97.5 | 3.8  | 1.1  | 1.1   | 3.3  | —     | —     |
|                         | 主目的地 | 3.5  | 50.5 | 1.0  | 0.2  | 0.1   | 0.5  | —     | —     |
| 新神戸・三宮・<br>元町周辺         | 全体   | 30.9 | 58.9 | 51.6 | 28.9 | 12.5  | 20.1 | 6.4   | 2.7   |
|                         | 主目的地 | 17.0 | 28.8 | 35.6 | 8.2  | 2.4   | 6.9  | 0.5   | 0.2   |
| 神戸港・メリケンパ<br>ーク・ハーバーランド | 全体   | 21.5 | 29.8 | 13.8 | 99.4 | 7.0   | 14.9 | 3.7   | —     |
|                         | 主目的地 | 13.6 | 12.2 | 4.9  | 87.6 | 1.4   | 3.8  | 0.8   | —     |
| 神戸港<br>クルーズ             | 全体   | 0.8  | 4.1  | 0.8  | 1.0  | 0.1   | 1.2  | 0.2   | —     |
|                         | 主目的地 | 0.4  | 2.8  | 0.5  | 0.5  | —     | —    | 0.2   | —     |
| ポートアイラン<br>ド周辺          | 全体   | 9.9  | 0.6  | 24.0 | 1.8  | 1.4   | 4.5  | 0.5   | 1.1   |
|                         | 主目的地 | 7.6  | —    | 19.7 | 0.5  | 0.5   | 1.2  | —     | 0.2   |
| 灘の酒蔵・東灘・<br>六甲アイランド     | 全体   | 4.1  | 0.3  | 10.2 | 0.8  | 0.4   | 0.9  | 0.5   | —     |
|                         | 主目的地 | 3.3  | 0.3  | 8.7  | —    | —     | 0.2  | 0.3   | —     |
| H A T神戸・灘<br>駅周辺        | 全体   | 8.5  | —    | 21.8 | 1.1  | 1.0   | 1.2  | —     | —     |
|                         | 主目的地 | 7.7  | —    | 20.2 | 1.0  | —     | 0.2  | —     | —     |
| 六甲山・摩耶山                 | 全体   | 20.2 | 2.5  | 2.1  | 0.5  | 100.0 | 46.8 | 0.6   | 0.2   |
|                         | 主目的地 | 14.7 | 1.6  | 0.8  | 0.2  | 84.0  | 17.0 | —     | 0.2   |
| 有馬温泉                    | 全体   | 10.9 | 2.8  | 2.8  | 1.6  | 13.9  | 88.4 | 0.8   | 1.7   |
|                         | 主目的地 | 8.1  | 1.9  | 1.7  | 0.6  | 9.9   | 68.8 | 0.5   | 1.7   |
| 兵庫・長田                   | 全体   | 2.9  | 0.3  | 7.1  | 1.1  | 0.6   | 0.2  | 0.2   | —     |
|                         | 主目的地 | 2.3  | —    | 5.8  | 0.8  | 0.4   | —    | 0.2   | —     |
| 須磨・垂水・舞<br>子            | 全体   | 14.0 | 2.5  | 2.5  | 1.0  | 2.7   | 1.2  | 100.0 | 1.1   |
|                         | 主目的地 | 12.7 | 1.6  | 1.0  | 0.3  | 0.7   | 0.7  | 97.5  | 0.8   |
| 西北神                     | 全体   | 9.9  | 0.3  | 0.5  | 0.3  | 2.1   | 2.8  | 0.6   | 100.0 |
|                         | 主目的地 | 9.1  | 0.3  | 0.3  | 0.2  | 0.6   | 0.5  | 0.2   | 96.8  |

## (12) 来神回数

- 市外から訪れた人の今回の来神回数としては、全市では「5回目以上」（70.0%）が7割となっており、昨年度（67.5%）から2.5ポイント増加。「初めて」（9.3%）は1割に満たない。
- 地区別にみると「5回目以上」は『西北神』（89.5%）で約9割、次いで『須磨・舞子』（78.5%）では約8割となっている。「初めて」は『北野』（21.7%）、『有馬』（10.7%）、『神戸港』（10.2%）が他の地区に比べやや高くなっている。

【図表12 来神回数】

| (%)   | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 初めて   | 9.3  | 21.7 | 9.8  | 10.2 | 7.4   | 10.7 | 7.6   | 0.7  |
| 2回目   | 8.8  | 16.8 | 10.0 | 6.2  | 8.9   | 9.8  | 6.0   | 1.8  |
| 3回目   | 8.4  | 8.0  | 7.6  | 6.8  | 9.6   | 17.3 | 5.1   | 6.2  |
| 4回目   | 3.4  | 2.2  | 2.4  | 6.5  | 3.8   | 7.2  | 2.8   | 1.8  |
| 5回目以上 | 70.0 | 51.3 | 70.3 | 70.5 | 70.3  | 55.0 | 78.5  | 89.5 |

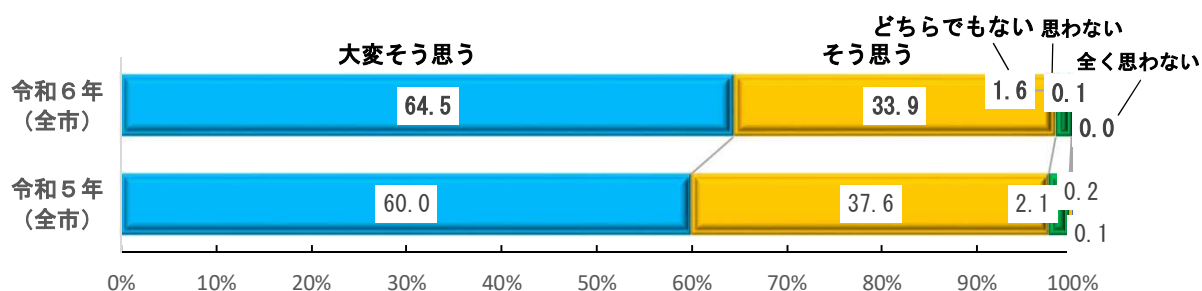


## (13) 再来訪意向

- 市外からの訪問客の再来訪意向として「また神戸に来たいと思うか」をたずねたところ、全市では「大変そう思う」（64.5%）が6割を超え、「そう思う」（33.9%）を合わせるとほぼ100%が再訪を望んでいる。
- 地区別にみると、「大変そう思う」は『西北神』（77.2%）で最も高く、次いで『須磨・舞子』（74.1%）、『六甲・摩耶』（71.3%）の順となっている。

【図表13 再来訪意向】

| (%)     | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|---------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 大変そう思う  | 64.5 | 59.7 | 57.9 | 61.2 | 71.3  | 65.5 | 74.1  | 77.2 |
| そう思う    | 33.9 | 38.9 | 39.5 | 37.5 | 27.3  | 34.5 | 25.6  | 21.4 |
| どちらでもない | 1.6  | 1.3  | 2.5  | 0.9  | 1.4   | —    | 0.3   | 1.4  |
| 思わない    | 0.1  | —    | 0.2  | 0.3  | —     | —    | —     | —    |
| 全く思わない  | —    | —    | —    | —    | —     | —    | —     | —    |

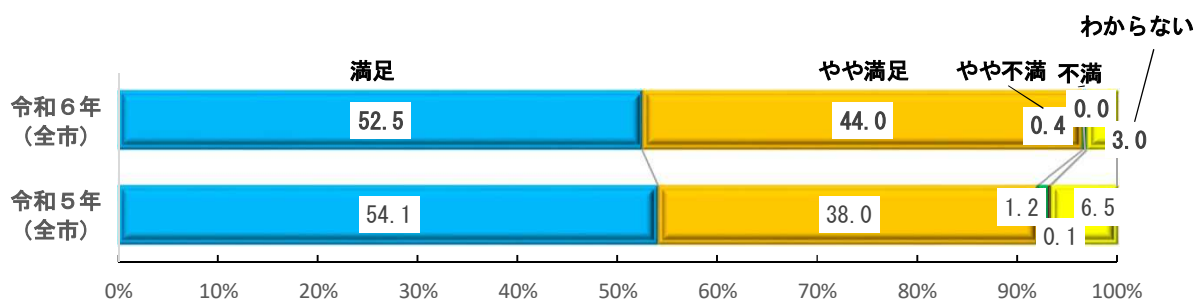


## (14) 満足度

- 旅行全体の満足度としては、全市では「満足」（52.5%）と5割を超えるが、昨年（54.1%）から1.6ポイント減少している。
- 地区別にみると「満足」は『六甲・摩耶』（69.9%）、『西北神』（65.8%）、『有馬』（64.1%）で6割台と高くなっているのに対し、『須磨・舞子』（38.2%）では約4割にとどまっている。

【図表14 満足度（旅行全体）】

| (%)   | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 満足    | 52.5 | 55.5 | 47.6 | 40.9 | 69.9  | 64.1 | 38.2  | 65.8 |
| やや満足  | 44.0 | 41.4 | 48.0 | 56.3 | 26.0  | 35.0 | 58.6  | 32.1 |
| やや不満  | 0.4  | 0.3  | 0.4  | 0.5  | 0.2   | 0.2  | 0.6   | 0.2  |
| 不満    | 0.0  | —    | 0.1  | —    | 0.1   | —    | —     | —    |
| わからない | 3.0  | 2.8  | 3.9  | 2.2  | 3.7   | 0.7  | 2.6   | 1.9  |

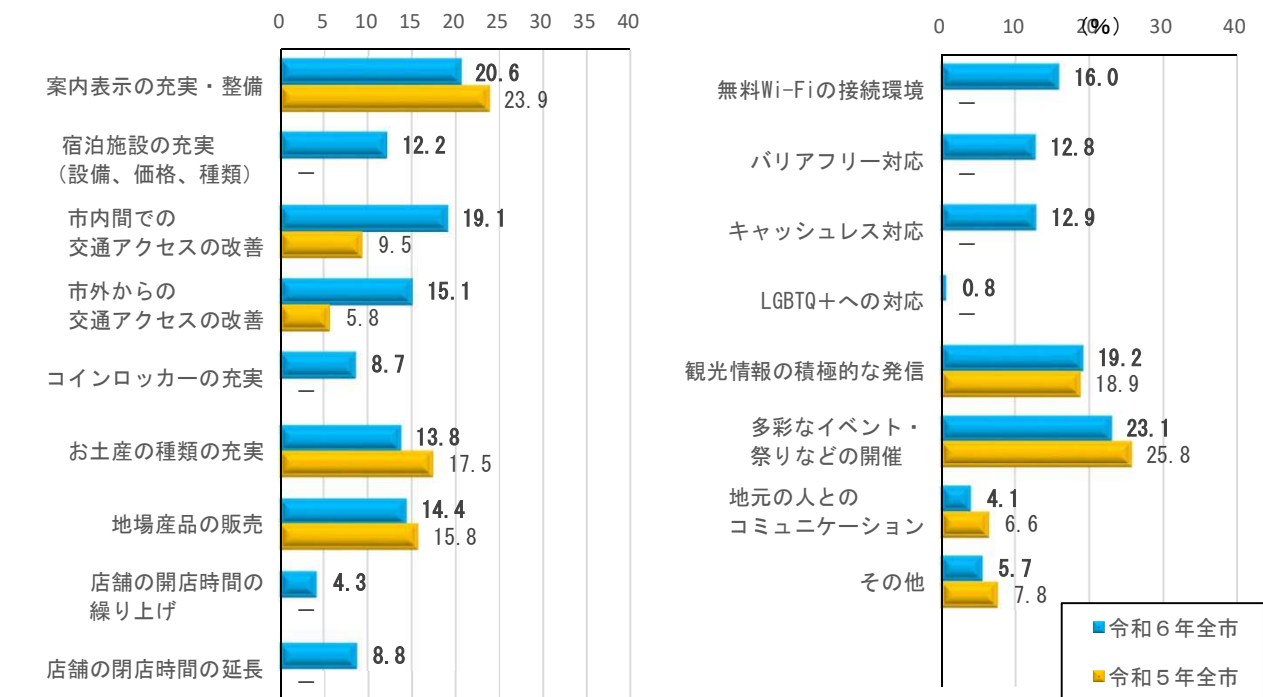


## (16) 神戸市観光に期待すること

- 神戸市観光に期待することとしては、全市では「多彩なイベント・祭りなどの開催」（23.1%）が最も高く、次いで「案内表示の充実・整備」（20.6%）、「観光情報の積極的な発信」（19.2%）、「市内間交通アクセスの改善」（19.1%）の順となっている。
- 地区別でみると、「案内表示の充実・整備」は『有馬』（40.2%）、『北野』（29.2%）で高くなっている。「市内間の交通アクセスの改善」は『有馬』（40.7%）で最も高く、次いで、『西北神』（24.6%）が高くなっている。

【図表15 神戸市観光に期待すること】

| (%)<br>※複数回答                    | 全市   | 北野   | 市街地  | 神戸港  | 六甲・摩耶 | 有馬   | 須磨・舞子 | 西北神  |
|---------------------------------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| 案内表示の充実・整備                      | 20.6 | 29.2 | 17.6 | 18.6 | 17.4  | 40.2 | 18.5  | 20.8 |
| 宿泊施設の充実（設備、価格、種類） <sup>*1</sup> | 12.2 | 15.7 | 10.2 | 10.4 | 10.3  | 25.1 | 12.8  | 11.1 |
| 市内間での交通アクセスの改善                  | 19.1 | 21.6 | 16.0 | 18.0 | 15.0  | 40.7 | 15.0  | 24.6 |
| 市外からの交通アクセスの改善                  | 15.1 | 12.5 | 11.8 | 11.4 | 14.2  | 35.0 | 12.0  | 23.1 |
| コインロッカーの充実 <sup>*1</sup>        | 8.7  | 11.0 | 10.3 | 12.5 | 7.0   | 7.8  | 6.1   | 2.5  |
| お土産の種類の充実                       | 13.8 | 16.3 | 13.0 | 14.8 | 15.7  | 17.3 | 13.2  | 8.4  |
| 地場製品の販売                         | 14.4 | 11.9 | 15.6 | 12.7 | 15.7  | 12.3 | 10.4  | 19.1 |
| 店舗の開店時間の繰り上げ <sup>*1</sup>      | 4.3  | 6.6  | 4.1  | 5.3  | 4.7   | 1.7  | 3.9   | 4.2  |
| 店舗の閉店時間の延長 <sup>*1</sup>        | 8.8  | 11.9 | 9.5  | 6.3  | 8.7   | 10.4 | 5.1   | 10.3 |
| 無料Wi-Fiの接続環境 <sup>*1</sup>      | 16.0 | 10.0 | 17.4 | 21.7 | 17.8  | 11.3 | 12.3  | 13.7 |
| バリアフリー対応 <sup>*1</sup>          | 12.8 | 12.9 | 13.2 | 17.5 | 8.8   | 7.1  | 12.3  | 17.6 |
| キャッシュレス対応 <sup>*1</sup>         | 12.9 | 13.5 | 12.4 | 11.9 | 19.0  | 10.6 | 10.0  | 11.8 |
| LGBTQ+への対応 <sup>*1</sup>        | 0.8  | 0.6  | 0.7  | 0.6  | 1.0   | 0.9  | 0.5   | 1.1  |
| 観光情報の積極的な発信                     | 19.2 | 18.5 | 19.5 | 21.2 | 17.4  | 11.6 | 23.7  | 20.0 |
| 多彩なイベント・祭りなどの開催                 | 23.1 | 16.0 | 23.5 | 29.7 | 19.9  | 13.9 | 22.6  | 31.9 |
| 地元の人とのコミュニケーション                 | 4.1  | 3.4  | 3.6  | 5.9  | 5.0   | 5.0  | 3.3   | 2.7  |
| その他                             | 5.7  | 6.6  | 5.7  | 5.5  | 8.3   | 1.7  | 5.5   | 4.4  |



\*1 今年度からの新項目のため、前年度のデータなし