

公民館のあじさいネットシステム年末年始期間のスケジュール

(3月利用分の抽選・当選確定、1月当初利用分のキャンセル)

令和8年12月29日(火) 0:00 から令和9年1月4日(月) 9:00 まで、あじさいネットシステムが停止します。停止期間中は、あじさいネットシステムをご利用いただけません。そのため、令和9年3月利用分の抽選申し込み期間と当選確定処理期間が通常よりも短くなりますので、ご注意ください。
また、年始の貸館のキャンセルも通常と異なる取り扱いとなりますので、ご注意ください。

1. 対象施設

各公民館

(住之江、葺合、清風、長田、南須磨、東垂水、玉津南)

2. 令和9年3月利用分の抽選・当選確定処理期間

① 抽選申し込み期間 12月25日(金)～28日(月)

② 抽選日 1月1日(金)

③ 抽選結果メール送付 1月1日(金) 9:00

④ 当選確定処理期間 1月4日(月) 9:00～10日(日) 23:59

期限までに当選確定処理をしないと当選した予約が無効となります。

⑤ 空き利用申請開始 1月11日(月) 9:00～

あじさいネットシステムによる年末年始の貸館受付スケジュール



3. 貸館のキャンセル

公民館の体育室や会議室などの貸館は、通常、利用日を含む 7 日前からキャンセル料が発生します。

- 令和 9 年 1 月 5 日～10 日利用分のキャンセルについて

(1) あじさいネット申し込み分

1 月 4 日に限りキャンセル可能です。

(2) 窓口申し込み分

住之江公民館以外の公民館 1 月 4 日に限りキャンセル可能

住之江公民館 1 月 5 日に限りキャンセル可能

※住之江公民館は 1 月 4 日の窓口受付を休止します。

そのため 1 月 11 日利用予定分についても 1 月 5 日に限りキャンセル可能です。

- 令和 9 年 1 月 11 日以降のキャンセルは、通常通りです。

4. 注意事項

- ご利用端末の不具合やご利用環境が原因によるキャンセルのご希望は承ることができません。お手数ですが、ネット環境や機器を変更のうえ、再度お試してください。詳しくは、あじさいネット HP の「よくある質問」をご確認ください。
- メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダや別のフォルダに振り分けられていないかご確認ください。また、当落メールは多くの方に同時送信しているため、以前は受信できていた場合でも、メール受信サーバー（Gmail、Yahoo!メール、キャリアメールなど）のセキュリティ強化により受信が拒否される可能性があります。ご迷惑をおかけしますが、1 月 4 日 9:00 以降にあじさいネットへログインし、「抽選照会・確定」画面から当選状況をご確認ください。