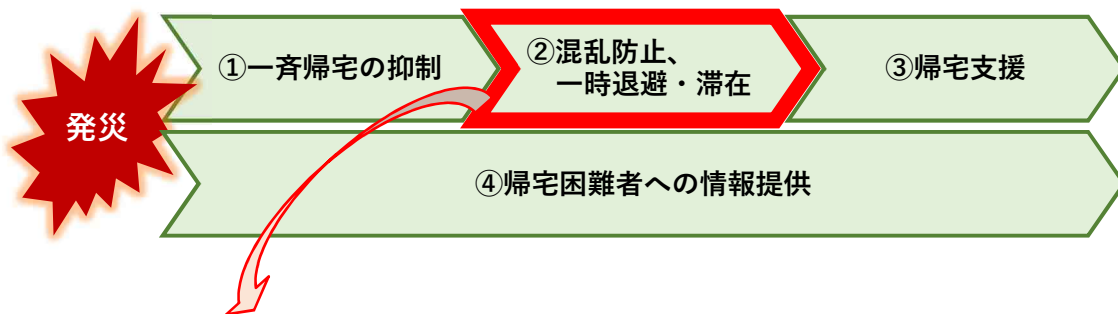


## 三宮駅周辺地域における帰宅困難者の誘導について

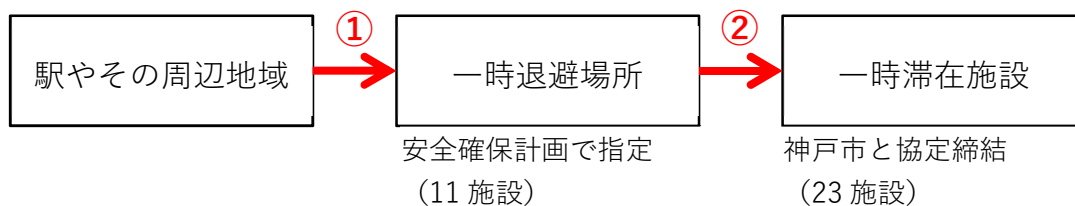
### 1 基本方針

- 災害時に公共交通機関が運行を停止した場合、「神戸市帰宅困難者対策基本指針」（令和3年3月改定）に基づき、駅やその周辺地域に滞留する多くの「行き場のない人」による混乱を防止するため、「混乱防止、一時退避・滞在」を行う。
- 「混乱防止、一時退避・滞在」対策の1つとして、「行き場のない人」を対象に誘導を行う。
- 誘導方法は、次のとおり「アナウンス型誘導」とする。
  - ①「駅やその周辺地域」で「行き場のない人」向けに誘導アナウンス等を行い、安全確保計画で指定する「一時退避場所」に誘導する。
  - ②「一時退避場所」で「行き場のない人」向けに誘導アナウンス等を行い、神戸市が協定を締結している「一時滞在施設」に誘導する。

#### 「神戸市帰宅困難者対策基本指針」の4本柱



#### 「行き場のない人」の誘導の流れ



- 誘導體制は、神戸市と総合警備保障株式会社（※）が連携し、災害時の状況や被害規模等に応じて、臨機応変に確保する。

（※）神戸市と総合警備保障株式会社は、令和3年11月17日、帰宅困難者の誘導等を含む「災害時における警備及び誘導に関する協定」を締結した。

神戸市「神戸市×ALSOK 災害時における警備及び誘導に関する協定」<https://www.city.kobe.lg.jp/z/kikikanrishitsu/bosai/emergency/alsokkyoutei.html>

○「一時退避場所」への誘導については、収容可能人数を踏まえ、主な誘導先は東遊園地、みなとのもり公園の2か所とする。

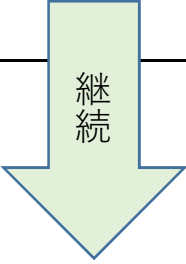
**【留意点】**

- ・上記は、時間帯や気候等の状況がよい場合（例：日中、晴天）を想定し、収容可能人数を優先した結果、屋外施設を主な誘導先とするものである。
  - ・時間帯や気候等の状況（例：夜間、雨天）や上記2施設の受入れ状況等を踏まえ、他の施設への誘導も検討する（三宮中央通り地下通路、磯上公園など）。
  - ・令和5年夏頃まで東遊園地の再整備工事を実施中のため、その間は、みなとのもり公園を主な誘導先とする。
- 「一時滞在施設」への誘導については、一時退避場所で受け入れた「行き場のない人」に対し、支援や配慮の内容（高齢者、障害者、子ども、女性など）に応じて誘導アナウンスを行い、開設を確認した一時滞在施設を案内する。
- 神戸市と一時滞在施設事業者等は、情報共有システムを活用し、一時滞在施設の開設状況や帰宅困難者の誘導状況等を情報共有する。

## 2 帰宅困難者誘導マニュアルについて

- 神戸市と総合警備保障株式会社は、「アナウンス型誘導」による帰宅困難者の誘導について、「三宮駅周辺地域帰宅困難者誘導マニュアル」を作成した。
- マニュアルの作成においては、上記1（基本方針）を踏まえるとともに、兵庫県警察から参考意見を聴取した。
- 今回のマニュアル作成では、ケーススタディとして、次の内容を検討した。
- ・帰宅困難者の誘導の流れと役割分担【※参照：p.3】
  - ・帰宅困難者の誘導アナウンス実施例【参照：p.4】
  - ・三宮駅周辺からみなとのもり公園までの誘導経路の想定
  - ・誘導員の配置場所（10か所）の想定
  - ・資機材（看板など）の想定
- 令和3年度の訓練（図上、実働）では、今回作成したマニュアルの検証も行ったが、令和4年度以降もケーススタディや訓練を継続し、誘導體制の実効性の確保・向上に努める。

【参考】 ケーススタディ「帰宅困難者の誘導の流れと役割分担」

	神戸市	一時滞在施設	協議会員	ALSOK
フェーズ1 本部設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>本部設置</li> <li>ALSOK へ運用開始依頼</li> <li>現地情報及び災害情報等の情報収集・共有</li> <li>一時退避場所の決定及び、関係機関に情報共有</li> <li>一時滞在施設の開設依頼</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の被害状況確認</li> <li>一斉帰宅の抑制</li> <li>帰宅困難者の受入可否の回答</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一斉帰宅の抑制</li> <li>駅周辺の混雑状況の情報共有</li> <li>交通機関運行状況の情報共有及び、立ち入り禁止エリアの設定（交通事業者）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>神戸市から連絡受け警備本部を設置</li> <li>警備資機材の準備</li> <li>協力会社へ要請</li> <li>一次配置要員の準備</li> </ul>
フェーズ2 現地確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>ALSOK へ情報提供</li> <li>関係機関との連携</li> <li>資機材配置確認</li> <li>各一時滞在施設の開設可否と受入可能人数の取りまとめ及び情報共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一時滞在施設開設準備</li> <li>一時滞在施設の開設完了連絡及び、受入可能人数の回答</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域や利用客への情報提供（大型ビジョン、館内放送等）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>誘導員を配置</li> <li>直轄警備隊にて警備資機材の配置</li> <li>協力会社との連携</li> </ul>
フェーズ3 一次配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>ALSOK との連携</li> <li>一時退避場所開設</li> <li>三宮中央通り地下通路において一時滞在施設の開設</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>一時退避場所への案内・誘導支援（可能な範囲で）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>優先配置個所に随時配置</li> <li>協力会社の到着時間を警備本部に報告する</li> </ul>
フェーズ4 配置完了	<ul style="list-style-type: none"> <li>ALSOK との連携</li> <li>一時退避場所の運営</li> <li>帰宅困難者の案内状況を情報共有</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>帰宅困難者の受け入れ</li> <li>一時滞在施設の運営</li> <li>現状の受入人数の情報共有</li> <li>受入可能人数変更の連絡（必要に応じて）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>一時滞在施設の運営支援（可能な範囲で）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>協力会社へ配置指示</li> </ul>

【参考】 ケーススタディ「帰宅困難者の誘導アナウンス実施例」

1 **駅近く**での広報

**(三宮中央通り地下通路未開設時の案内概要)**

- ①鉄道各線が運行停止しており、駅周辺の滞留は危険です。
- ②各自で退避場所を確保できる方はすみやかに駅から離れてください。
- ③退避場所が確保できない方は、順次ご案内しますので〇〇（一時退避場所）に移動してください。

**(三宮中央通り地下通路開設時の案内概要)**

- ①鉄道各線が運行停止しており、駅周辺の滞留は危険です。
- ②各自で退避場所を確保できる方はすみやかに駅から離れてください。
- ③退避場所が確保できない方は、三宮中央通り地下通路を一時滞在施設として開設しているので移動してください。  
(※市職員の人員状況によっては早期の開設は不可)
- ④他の屋内の一時滞在施設をご希望の方は、順次ご案内しますので〇〇（一時退避場所）に移動してください。

2 **一時退避場所**での広報（みなとのもり公園）

**(振り分け前待機場所)**

配慮が必要など、グループごとにお並びいただき、順次一時滞在施設へご案内します。しばらくこちらでお待ちください。

**(案内票配布場所)**

一時滞在施設の案内票を渡しますので、あちらの看板に書かれているグループごとにお並びください。

3 **一時退避場所**での広報（三宮中央通り地下通路）

**(元町側入口、三宮側入口の案内)**

順次一時滞在施設へ案内しますので、あちらへお進みください。

**(プラッツ側出口の案内)**

こちらは出口専用です。金沢ビル入り口から入り、三宮側入り口の列にお並びください。案内票を受け取った方はこちらから出てください。

(※混雑時のみ、出口専用として、金沢ビル入り口から入るよう案内する。  
スムーズに人が流れている場合には、安全確認のうえ進入を許可する。)

**(帰宅困難者が混雑時の案内)**

順次一時滞在施設へ案内しますので、壁際に沿ってお待ちください。