<様式第１号>　　3　—　1

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	あじさいネットファイル	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局デジタル戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	神戸市が運営するスポーツ施設等の予約受付	
記　録　項　目	1氏名,2性別,3住所,4生年月日・年齢,5電話番号,6識別番号,7口座情報,8身体障害者手帳または療育手帳の保有,9勤務先名称,10通学先名称,11メールアドレス	
記　録　範　囲	あじさいネット利用者登録者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	神戸ハーバーランド株式会社	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	—	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 ■有　　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課　神戸市中央区加納町６－５－１	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

<様式第１号>　　3　—　2

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	e-KOBE：神戸市スマート申請システムデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局デジタル戦略部行政オンライン化担当	
個人情報ファイルの利用目的	e-KOBEへの利用者登録	
記　録　項　目	1氏名、2住所、3性別、4生年月日、5メールアドレス	
記　録　範　囲	本人	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

<様式第１号>　　3　—　3

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	通話内容録音データ
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局デジタル戦略部
個人情報ファイルの利用目的	管理所管課及び管理所管課から委託を受けた外部事業者が実施する通話内容の詳細分析に利用する。また、不当要求行為の録音及び録画に関する要領第7条にあたる場合および法令又は条例の規定に基づく場合を除き、2次利用は行わない。（通話録音データに関する取扱要領第5項第2項）
記　録　項　目	1通話内容、2応対日時、3電話番号
記　録　範　囲	代表電話交換への問合せ者以外の架電者
記録情報の収集方法	本人からの申告
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む
記録情報の経常的提供先	なし
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	—
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　□無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	—
行政機関等匿名加工情報の概要	—
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

<様式第１号>　　3　—　4

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	マイナンバーカードを活用した「施設割引き等の条件判定・申込み管理サービス」データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局デジタル戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	下記の3点の事務を行うため。1. 地下鉄海岸線フリーパス事業のオンライン申込 2. 施設割引のオンライン申込 3. マイナポータル（自己情報照会）の情報にもとづく条件判定	
記　録　項　目	1.氏名（漢字）、2.氏名（かな）、3.郵便番号、4.住所、5.生年月日、6.性別、7.電話番号、8.利用サービス、9.施設名、10.顔写真の画像データ、11.メールアドレス	
記　録　範　囲	申請者	
記録情報の収集方法	申請者（子どもの場合は保護者）	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	□法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　□無	■法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	若年層を対象とした転出入・在住者アンケートファイル	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局政策課	
個人情報ファイルの利用目的	神戸2025ビジョンのKPI管理のため	
記　録　項　目	1氏名,2住所	
記　録　範　囲	アンケート送付者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先		
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

<様式第１号>　　3　—　6

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	次期基本構想策定に関わるアンケートファイル①	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局政策課	
個人情報ファイルの利用目的	次期総合基本計画策定のための意見収集	
記　録　項　目	1メールアドレス、2年代、3性別、4居住エリア、5神戸の魅力について、6神戸の未来について、7アンケートを何で知ったか	
記　録　範　囲	回答者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称）　地域協働局市民情報サービス課 （所在地）　神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	次期基本構想策定に関わるアンケートファイル②	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局政策課	
個人情報ファイルの利用目的	次期総合基本計画策定のための意見収集	
記　録　項　目	1メールアドレス、2年代、3性別、4居住エリア、5神戸の魅力について、6神戸の未来について、7アンケートを何で知ったか	
記　録　範　囲	回答者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	登録統計調査員名簿管理ファイル	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局政策課	
個人情報ファイルの利用目的	経常的に統計調査を行う者を登録調査員とし、その者の調査履歴等を管理する	
記　録　項　目	1氏名,2性別,3住所,4生年月日・年齢,5電話番号,6識別番号,7調査経歴,8表彰経歴	
記　録　範　囲	登録統計調査員	
記録情報の収集方法	実施機関内部	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先		
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	KOBEウェルヘルスネットワークメールマガジン配信先一覧	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局医療産業都市部	
個人情報ファイルの利用目的	KOBEウェルヘルスネットワークの活動またはヘルスケア事業に興味がある企業の方などを対象にヘルスケアに関する情報発信を行う	
記　録　項　目	1氏名 2所属（団体名） 3所属（部署名） 4所属（役職） 5メールアドレス 6入手元 7登録日 8備考	
記　録　範　囲	メールマガジン配信希望者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課　神戸市中央区加納町６－５－１	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	神戸リサーチコンプレックス協議会メールマガジン配信先一覧	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局医療産業都市部	
個人情報ファイルの利用目的	協議会活動またはヘルスケア事業に興味がある企業の方などを対象にヘルスケアに関する情報発信を行う	
記　録　項　目	1氏名 2所属（団体名） 3所属（部著名） 4所属（役職） 5メールアドレス 6入手元 7登録日 8備考	
記　録　範　囲	メールマガジン配信希望者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課　〒650-8570　神戸市中央区加納町６－５－１	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	誘致・産業化担当メールマガジン配信先一覧	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局医療産業都市部	
個人情報ファイルの利用目的	神戸医療産業都市の進出企業および進出に興味がある方などを対象に神戸医療産業都市に関する情報を発信することを目的とする	
記　録　項　目	1メールアドレス、2会社名、3氏名、4属性（ライフサイエンス、企業等）、5配信状況（配信中かエラーで配信停止中か）、6進出企業かどうか	
記　録　範　囲	メールマガジン配信希望者	
記録情報の収集方法	本人	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	―	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 ■有　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	市民の声集約活用システム登録データ
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部
個人情報ファイルの利用目的	市民の意見・要望等を記録し、市政に反映させるため
記　録　項　目	1.対応日時、2.要望等を受けた方法・場所、3.受付職員所属名・補職・氏名、4.件名、5.要望者の団体名（カナ含む）・所属・役職等、6.要望者氏名（カナ含む）、7.性別、8.年代、9.メールアドレス、10.電話番号、11.居住区、12.住所（郵便番号）、13.要望等の内容・要望者に対する回答内容、14.業務分類・処理方法、15.カテゴリ、16.回答（対応）内容、17.所管課対応方針、18.添付ファイル
記　録　範　囲	「わたしから神戸市への提案」投稿者や、本市へ要望等をされた方
記録情報の収集方法	本人の入力、投稿
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む
記録情報の経常的提供先	―
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 ■有　□無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課、神戸市中央区加納町６－５－１
行政機関等匿名加工情報の概要	―
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）－ （所在地）－
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	LINEによる通報及びユーザーデータ
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部
個人情報ファイルの利用目的	公共施設の不具合に関する通報受付情報の管理及びごみ出し情報の配信を行うため
記　録　項　目	1.氏名（カナ含む）、2.住所（郵便番号含む）、3.電話番号、4.ID、5.投稿区分、6.投稿内容、7.位置情報、8.写真
記　録　範　囲	LINEによる不具合通報に通報した者
記録情報の収集方法	本人の入力
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない
記録情報の経常的提供先	ー
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課 〒650-8570 神戸市 中央区加納町 6―5―1
行政機関等匿名加工情報の概要	ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	おでかけKOBE（神戸市イベントサイト）の予約データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	イベント申込者の申込情報確認のため	
記　録　項　目	1氏名,2電話番号,3メールアドレス,4その他イベントごとに必要な申込者情報（住所、年齢等）	
記　録　範　囲	一般市民、企業、職員	
記録情報の収集方法	イベントサイトより申込者自身で申し込みフォームへ必要事項を入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	神戸市お問い合わせセンターの通話録音データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	神戸市お問い合わせセンターに寄せられた問合せ内容の分析及びその結果に基づく市ホームページ・FAQの充実	
記　録　項　目	1.通話内容（市民・オペレーター間/職員・オペレーター間）,2.応対日時,3.電話番号	
記　録　範　囲	神戸市お問い合わせセンターへの問合せ者	
記録情報の収集方法	本人からの申告	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	ー	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	ー	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	神戸市お問い合わせセンターのメール問合せデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	問合せに回答するため	
記　録　項　目	1.氏名,2.電話番号,3.メールアドレス,4.住所,5.性別,6.年代	
記　録　範　囲	問い合わせ投稿者	
記録情報の収集方法	本人が問合せフォームに入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　□無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	CMSのお問い合わせ及びアンケート管理事務のデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	神戸市HPからの問い合わせ回答及びアンケートへ記入いただいた情報の管理のため	
記　録　項　目	1.名前（フリガナ）,2.年齢,3.住所,4.電話番号,5.電子メールアドレス,6.性別（男性・女性）,7.問い合わせ内容,8.アンケートに関する内容など	
記　録　範　囲	問い合わせ投稿者、アンケート回答者	
記録情報の収集方法	本人がHP上のフォームに入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	広報紙配布に関する市民からの声	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	広報紙の配布状況管理	
記　録　項　目	1.区　2.受付日　3.受付方法　4.受付者　5.配布委託先　6.住所　7.氏名　8.カテゴリー　9.問い合わせ内容　10.回答	
記　録　範　囲	広報紙に関する問合せ者、問合わせフォームへの投稿者	
記録情報の収集方法	本人の申告・入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	神戸市婦人団体協議会、神戸市シルバー人材センター、自治会	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	広報紙KOBE配送リスト	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	広報紙の拠点配送先	
記　録　項　目	1担当区名、2配布者名、3住所、4電話番号、5部数	
記　録　範　囲	広報紙配布者	
記録情報の収集方法	各委託団体へ照会	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	神戸市婦人団体協議会、神戸市シルバー人材センター、自治会	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	ネットモニター会員データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	アンケート調査結果分析への活用、謝礼送付事務等、ネットモニター制度事務のため	
記　録　項　目	1.氏名（カナ含む）、2.ニックネーム、3.メールアドレス、4.電話番号、5.性別、6.職業、7.ID、8.パスワード、9.生年月日、10.住所（郵便番号含む）、11、在住・在勤・在学の区分、12.居住区または勤務先や在学する学校の所在する区、13.回答内容	
記　録　範　囲	神戸市ネットモニターに登録した者	
記録情報の収集方法	本人の入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	―	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課、神戸市中央区加納町６－５－１	
行政機関等匿名加工情報の概要	―	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）－ （所在地）－	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	通報一次対応コールセンターファイル（生活衛生ダイヤル・道路公園110番・クリーン110番）
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	契約に関すること→企画調整局広報戦略部 生活衛生ダイヤル→健康局食品衛生課・環境衛生課 道路公園110番→建設局総務課 クリーン110番→環境局事業系廃棄物対策課
個人情報ファイルの利用目的	・コールセンターから各所管課への通報・問合せ内容の共有 ・コールセンター寄せられた通報・問合せ内容の分析による市民サービスの向上
記　録　項　目	1.氏名、2.電話番号、3.FAX番号、4.住所、5.メールアドレス、6.応対日時
記　録　範　囲	通報一次対応コールセンターへの通報・問合せ者
記録情報の収集方法	本人からの申告
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む
記録情報の経常的提供先	ー
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	ー
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無 □法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	該当
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	地域協働局市民情報サービス課、神戸市中央区加納町６－５－１
行政機関等匿名加工情報の概要	ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）ー
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない
備　　考	

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	総合コールセンターのメール問合せデータ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	問合せに回答するため	
記　録　項　目	1.氏名,2.電話番号,3.メールアドレス,4.住所,5.性別,6.年代	
記　録　範　囲	問い合わせ投稿者	
記録情報の収集方法	本人が問合せフォームに入力	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含まない	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		

個人情報ファイル簿

個人情報ファイルの名称	総合コールセンターの通話録音データ	
地方公共団体の機関又は地方独立行政法人の名称	神戸市長	
個人情報ファイルが利用に供される事務をつかさどる組織の名称	企画調整局広報戦略部	
個人情報ファイルの利用目的	コールセンターに寄せられた問合せ内容の分析及びその結果に基づく市ホームページ・FAQの充実	
記　録　項　目	1.通話内容（市民・オペレーター間/職員・オペレーター間）,2.応対日時,3.電話番号	
記　録　範　囲	総合コールセンターへの問合せ者	
記録情報の収集方法	本人からの申告	
要配慮個人情報が含まれるときは、その旨	含む	
記録情報の経常的提供先	ー	
開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	（名　称） 地域協働局市民情報サービス課 （所在地） 神戸市中央区加納町６－５－１	
訂正及び利用停止に関する他の法律又はこれに基づく命令の規定による特別の手続等	―	
個人情報ファイルの種別	■法第60条第2項第1号 （電算処理ファイル） すでに公表している電算処理ファイルに付随するマニュアル処理ファイルの場合、その旨 □有　■無	□法第60条第2項第2号 （マニュアル処理ファイル）
行政機関等匿名加工情報の提案の募集をする個人情報ファイルである旨	非該当	
行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	―	
行政機関等匿名加工情報の概要	ー	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	（組織の名称）ー （所在地）	
作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	（開始日） （終了日）	
記録情報に条例要配慮個人情報が含まれているときはその旨	含まない	
備　　考		