

## 漏水に係る料金の減免基準に関する要綱

平成4年11月10日  
管理者決裁

改正 平成14年4月1日  
改正 平成20年2月7日  
改正 平成27年6月9日  
改正 平成30年10月22日  
改正 令和2年7月1日  
改正 令和3年8月1日  
改正 令和4年5月1日  
改正 令和5年6月1日

(趣旨)

**第1条** この要綱は、神戸市水道条例第35条の規定に基づき、給水管、直結給水器具等から漏水したことを事由として水道料金（以下「料金」という。）を減免する場合の基準について定める。また、本基準は、使用者に早期修繕を促し、過度の支払い負担を一定軽減することを目的として運用する。

(定義)

**第2条** この要綱において、次の各号に掲げる用語の定義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 計量水量

第3条に規定する減免事由が生じた期分の直後の検針日までの水量をいう。

(2) 推定使用水量

給水管、直結給水器具等の破損等によって生じた漏水がなかったと仮定した場合に使用したと推定される水量をいう。

(3) 推定漏水量

計量水量から推定使用水量を減じた水量をいう。

(減免の対象)

**第3条** 料金の減免対象事由は、地下埋設管からの漏水とする。ただし、地下埋設管以外の箇所でも使用者が善良な管理者の注意をもってしても、管理できなかつたと認められる漏水も対象とすることができる。

(減免の手続)

**第4条** 料金の減免は、使用者の申請に基づき、減免の対象となった事由及び完全な修繕工事の施工を確認したうえで行うものとする。

2 前項の申請は、「水道料金等減免申請書兼修繕工事施工証明書（様式-1）」（以下「証明書」という。）又は「水道料金等減免申請書（様式-2）」により行う。ただし、局が修繕工事を施工した場合等は、「修繕工事作業伝票」（局内減免依頼文書を含む。以下「伝票」という。）をもって申請に代えることができる。

3 第1項に定める修繕工事施工の確認は、証明書、伝票又は神戸市指定工事事業者の発行する

修繕工事施工証明書（以下「証明書等」という。）により行う。ただし、証明書等がない場合において、現地で修繕施工箇所を確認したときは、局の現認者が作成する「修繕工事施工確認書」をもって証明書に代えることができる。

- 4 料金の減免は、原則1期分とする。ただし、発見困難、修繕困難、または工事遅延と認められる場合に限り、最長で連続した2期分の料金を減免する。
- 5 継続的な減免対象事由の場合は、過去1年間で料金の減免額が最も多い期分を減免する。また、減免対象事由が同一箇所の場合、直近1年間で1回のみ料金を減免する。
- 6 調定口径20ミリメートル以下で、計量水量が使用月数あたり10立方メートル以下の場合は、料金の減免対象外とする。

(推定使用水量)

**第5条** 漏水により減免することとなった期分と同じ期分の前年の使用水量をもって推定使用水量とみなす。

2 前項の規定にかかわらず、前年の同じ期分の使用水量がない場合又は推定使用水量として適当でない場合は、次のいずれかに該当する使用水量又は水量をもって推定使用水量とみなす。なお、優先順位は以下の項番とし、最も少量の推定使用水量を適用するものではない。

- (1) 漏水が生じた直前の検針日とその前回検針日までの期間の使用水量
- (2) 漏水修繕施工後の1日平均使用水量に料金算定の基礎となる期間の日数を乗じて求めた水量
- (3) 漏水が生じた直前の検針日から起算して過去1年間の平均使用水量
- (4) 第1号から第3号までによることが適当でないときは、使用人数、使用実態その他の使用状況を考慮して求めた水量

3 調定口径20ミリメートル以下については、前2項の規定によりみなした推定使用水量が、使用月数あたり10立方メートルに満たないものについては使用月数あたり10立方メートルをもって推定使用水量とみなす。ただし、第6条第3項に該当するものを除く。

(減免額の算定)

**第6条** 料金の減免額は、下記により算出するものとする。

$$\text{減免後水量} = (\text{計量水量} + \text{推定使用水量}) \times 1 / 2$$

減免額は、計量水量により算出した料金から減免後水量により算出した料金を差し引いた金額とする。

2 計量水量が推定使用水量の2倍を超えるときは、次の各号により算定した水量を減免後水量とすることができる。ただし、調定口径25ミリメートル以上の推定使用水量が、使用月数あたり10立方メートルに満たないものについては、使用月数あたり10立方メートルを推定使用水量とする。

- (1) 1月の推定使用水量が150立方メートル以下の場合。

$$\text{減免後水量} = \text{推定使用水量} \times 1.5$$

- (2) 1月の推定使用水量が150立方メートルを超える場合。

$$\text{減免後水量} = \text{推定使用水量} \times 2.0$$

3 前2項の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当するときは、推定漏水量に相当する金額を減免額とすることができる。

- (1) 生活保護法（昭和25年法律第144号）第19条第1項の規定により保護を受けている世帯

における漏水

(2) 災害救助法及びその他災証明書の交付対象となった災害を起因とする漏水

(水道局による減額認定)

**第7条** 第1条から第6条にかかわらず、次の各号のいずれかに該当するときは、水道局が漏水量又は放水量を認定し、計量水量から差し引き、調定するものとする。

(1) 水道局が施工した工事に起因する漏水

(2) 水道局が施工した工事に起因する赤水等の放水

(端数処理)

**第8条** この要綱において、水量計算にあたり1立方メートル未満の端数が生じたときは、切り捨てて計算するものとする。

(決裁区分)

**第9条** この要綱に係る決裁区分は、「水道局副局長等専決規程（昭和35年7月水道管理規程第10号）」の定めによる。

附 則

(施行期日)

1 この要綱は、令和5年6月1日から施行する。

(様式に関する経過措置)

2 この要綱による改正前の様式に基づいて作成した用紙は、当分の間、所要の調整をして使用することができる。

(様式-1)

### 水道料金等減免申請書兼修繕工事施工証明書

申請日 年 月 日

神戸市水道事業管理者 あて

漏水に係る料金の減免について申請します。  
なお、減免により還付が発生した場合は、次回以降の料金に充当してください。

申請者(お客様)名

住 所 ( □下記水栓所在地と同じ )

電 話 - -

生活保護受給世帯の方

お客様番号									
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

修繕工事施工証明書									
神戸市指定給水装置工事事業者	会社名 住 所 担当者 電 話 ( ) - <table border="1"><tr><td>業者コード</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	業者コード							
業者コード									
水栓所在地	区								
申込者氏名	電話 - -								
水栓番号	メーター項目 式別 口径 メーター番号								
修繕完了時のメーター指示数	m <sup>3</sup>								
修繕箇所 (その他特記事項)									
受付年月日 年 月 日	修繕完了年月日 年 月 日								

- 修繕箇所・漏水量等によっては、減免できないこともございます。
- 水道料金等減免申請、本申請書等に関するご質問については下記までお問い合わせください。  
(問い合わせ先) 神戸市水道局お客さま受付センター  
電話：078-797-5555

- 本申請書を送付する場合は下記までお願いいたします。  
(送付先) 神戸市水道局営業課  
〒650-0016 神戸市中央区橘通3丁目4番2号

# 水道料金等減免申請書

申請日 年 月 日

神戸市水道事業管理者 へ

申請者（お客様）名

住 所

水道使用場所（申請者住所と同じ）

電 話 — —

生活保護受給世帯の方

お客様番号									
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

漏水に係る料金の減免について申請します。

なお、減免により還付が発生した場合は、次回以降の料金に充当してください。

## 【修繕箇所】

--

## 【修繕完了日】

年 月 日

## 【添付書類】

- 工事報告書等
- 領収書等
- その他（ ）

-----水道局事務処理欄-----

<input type="checkbox"/> 申請書送付 ( / )	<input type="checkbox"/> 受付日 ( / )	<input type="checkbox"/> 添付書類
	郵便・来所・他	<input type="checkbox"/> L 止確認