

# 白川地域防災福祉コミュニティ

# 地域おたすけガイド

## 災害時初動対応マニュアル

### 地域おたすけガイドの作成にあたって

- ◎地域おたすけガイドは、地域の皆さんが災害時に活動する際に、活用するものです。
- ◎災害時は周囲の状況をよく確認し、自らの安全を確保し、無理をせず、自分たちのできる範囲で活動を行うことが大前提です。
- ◎防コミで訓練を通して繰り返し検証して、白川地域に適したガイドにするために、どんどん見直していきましょう。
- ◎毎年一回は総会等で確認する機会を設けましょう。

令和2年3月作成（初版）

白川地域防災福祉コミュニティ

# 目 次

|                        |    |
|------------------------|----|
| 白川地域の主要施設・設備等          | 1  |
| 白川地域福祉センター防災資機材庫収納品リスト | 2  |
| 2019年度防コミ役員名簿          | 6  |
| 防災活動拠点の体制案             | 8  |
| 災害対応活動のイメージ            | 9  |
| 地域で準備しておくべきこと          | 10 |
| 風水害発生時における災害対応         | 11 |
| 地震発生時における災害対応          | 12 |
| 避難者名簿・簡易避難者カード・避難者カード  | 14 |
| 活動の事前指示書               | 17 |
| *情報収集・伝達               | 17 |
| *安否確認                  | 18 |
| *自力での避難が困難な人の避難支援      | 19 |
| *救出・救護活動               | 20 |
| *消火活動                  | 21 |

## 【巻末：各戸配布資料】

- \*白川地域防災福祉コミュニティ地域おたすけガイドマップ
- \*各家庭での災害対応
- \*非常時を見越した食料や物資の準備

## 災害発生時や緊急時の連絡先

|             |                |              |           |
|-------------|----------------|--------------|-----------|
| 須磨区役所       | ☎731-4341      | 白川台地域福祉センター  | ☎794-0740 |
| 須磨消防署       | ☎735-0119      | 白川小学校        | ☎792-2619 |
| 須磨警察署       | ☎731-0110      | 白川台中学校       | ☎792-5711 |
| 西部建設事務所     | ☎742-2424      | 東落合小学校       | ☎793-1844 |
| NTT         | ☎113           | 神港園サニーライフ白川  | ☎793-8071 |
| 水道（西部センター）  | ☎733-6601      | 白川台会館 やまもも   | ☎792-2210 |
| 下水（水環境センター） | ☎641-2711      | (社会福祉法人 駒どり) |           |
| 大阪ガス        | ☎0120-7-19424  |              |           |
| 関西電力        | ☎0800-777-3081 |              |           |

## ■白川地域の主要施設・設備等

|                  |  |                 |
|------------------|--|-----------------|
| 防コミ運営本部<br>設置場所  | 白川台地域福祉センター ☎ 078-794-0740<br>【防コミ運営本部設置基準】 <ul style="list-style-type: none"><li>・震度5弱以上の地震が発生した場合</li><li>・風水害による大規模な被害が発生すると予想される場合</li><li>・その他、委員長と役員が協議し、設置が必要であると判断した場合</li></ul> |                 |
| 近隣の<br>避難所       | 白川小学校 ☎ 078-792-2619   |                 |
|                  | 白川台中学校 ☎ 078-792-5711  |                 |
|                  | 東落合小学校 ☎ 078-793-1844  |                 |
| 福祉避難所            | 白川台地域福祉センター ☎ 078-794-0740   |                 |
|                  | 神港園サニーライフ白川 ☎ 078-793-8071   |                 |
|                  | 白川台会館 やまもも ☎ 078-792-2210  |                 |
| 災害時給水拠点          | 白川小学校 いつでもじゃぐち   | 畑ヶ谷公園 落合特1中区配水池 |
| 防災資機材庫<br>設置場所   | 南山公園   | 鈴松公園            |
|                  | 城が丘中央公園  | 白川小学校           |
|                  | 落合公園   | 白川台北公園          |
|                  | 城が谷公園  | 第8分団詰所          |
| 要援護者支援名簿<br>保管場所 |  |                 |
| 地域福祉センター<br>鍵保管者 |  |                 |
| 白川小学校<br>鍵保管場所   | 白川台地域福祉センター  |                 |
| 白川台中学校<br>鍵保管場所  | 白川台地域福祉センター  |                 |

白川地域福祉センターは「福祉避難所」に指定されています

神戸市では、避難所での生活において、何らかの特別な配慮を要する高齢者、障害者、妊娠婦、乳幼児、病弱者等の要配慮者のうち、介護保健施設や医療機関等に入所・入院するに至らない程度の方を受け入れる施設として、市内の地域福祉センター等を「福祉避難所」に指定しています。

福祉避難所の対象者は、市の保健師が避難所で行う健康調査等をもとに、ご本人やご家族の意向や状況を踏まえ、市が決定します。

※福祉避難所の開設は、対象者の人数や施設の状況、対応可能な人員や物資の確保の状況等を踏まえて、市が判断します。災害時に常に開設される訳ではないため、要援護者の方を含め、まずは一般避難所へ避難することになります。

## ■防災資機材庫収納品リスト

①南山公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 4  |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      | 5  |    |
| 折りたたみ鋸 | 4  |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      | 2  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 7  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 7  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 2  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   | 1  |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

②鈴松公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 4  |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      | 5  |    |
| 折りたたみ鋸 | 3  |    | 竹竿         | 2  |    |
| 鋸      | 2  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 7  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 7  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 2  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   |    |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

③城が丘中央公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 6  |    | はしご兼用脚立    | 1  |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      | 5  |    |
| 折りたたみ鋸 | 4  |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      | 3  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 6  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 9  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 1  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   |    |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

④白川小学校 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 11 |    | はしご兼用脚立    | 1  |    |
| テコバール  | 6  |    | ポリバケツ      | 57 |    |
| 折りたたみ鋸 | 8  |    | 竹竿         | 6  |    |
| 鋸      | 5  |    | 携帯用発電機     | 1  |    |
| ハンマー   | 3  |    | 防水フラッシュライト | 3  |    |
| ツルハシ   | 2  |    | ブロック       | 9  |    |
| トビ     | 2  |    | 帽子         | 38 |    |
| ヘルメット  | 11 |    | ジャンパー      | 27 |    |
| 腕章     | 44 |    | 一輪車        | 1  |    |
| ブルーシート | 4  |    | 担架         | 1  |    |
| 火ばさみ   | 7  |    | 布バケツ       | 20 |    |
| ジャッキ   | 2  |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     | 4  |    | 竹切のこぎり     | 2  |    |
| 台車     | 1  |    | バンセン切      | 2  |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

⑤落合公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 4  |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      | 10 |    |
| 折りたたみ鋸 | 3  |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      | 2  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 7  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 7  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 2  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   | 1  |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

⑥白川台北公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 4  |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      | 10 |    |
| 折りたたみ鋸 | 4  |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      | 2  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 7  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 7  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 2  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   | 1  |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

⑦城が谷公園 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 | 4  |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  | 3  |    | ポリバケツ      |    |    |
| 折りたたみ鋸 | 4  |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      | 2  |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   | 1  |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   | 1  |    | ブロック       |    |    |
| トビ     | 1  |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  | 7  |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     | 7  |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート | 2  |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   |    |    | 強力サーチライト   | 1  |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

⑧第8分団詰所 (点検日： ) (鍵の保管者： )

| 資機材名   | 個数 | 備考 | 資機材名       | 個数 | 備考 |
|--------|----|----|------------|----|----|
| シャベル丸形 |    |    | はしご兼用脚立    |    |    |
| テコバール  |    |    | ポリバケツ      |    |    |
| 折りたたみ鋸 |    |    | 竹竿         |    |    |
| 鋸      |    |    | 携帯用発電機     |    |    |
| ハンマー   |    |    | 防水フラッシュライト |    |    |
| ツルハシ   |    |    | ブロック       |    |    |
| トビ     |    |    | 帽子         |    |    |
| ヘルメット  |    |    | ジャンパー      |    |    |
| 腕章     |    |    | 一輪車        |    |    |
| ブルーシート |    |    | 担架         |    |    |
| 火ばさみ   |    |    | 布バケツ       |    |    |
| ジャッキ   |    |    | 強力サーチライト   |    |    |
| 毛布     |    |    | 竹切のこぎり     |    |    |
| 台車     |    |    | バンセン切      |    |    |
|        |    |    |            |    |    |
|        |    |    |            |    |    |

## ■2019年度白川地域防災福祉コミュニティ役員名簿

| 役員名    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|--------|----|----|------|
| 委員長    |    |    |      |
| 副委員長   |    |    |      |
| 副委員長   |    |    |      |
| 会計     |    |    |      |
| 書紀     |    |    |      |
| 情報班長   |    |    |      |
| 救出救護班長 |    |    |      |
| 消火班長   |    |    |      |
| 資機材班長  |    |    |      |
| 避難誘導班長 |    |    |      |
| 生活班長   |    |    |      |
| 生活班長   |    |    |      |
| 監事     |    |    |      |

### 1 ブロック（南山班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |

### 2 ブロック（鈴松班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |

### 3 ブロック（城が丘班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |

#### 4 ブロック（本部班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |

#### 5 ブロック（落合班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |

#### 6 ブロック（北公園班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |

#### 7 ブロック（城が谷班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
|       |    |    |      |
|       |    |    |      |

#### 8 ブロック（白川班）

| 役割    | 氏名 | 住所 | 電話番号 |
|-------|----|----|------|
| ブロック長 |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |
| 資機材係  |    |    |      |

## ■防災活動拠点の体制案

### 避難所 白川小学校 に行く人

| 所属ブロック | 氏名 | 連絡先 | 備考 |
|--------|----|-----|----|
| 2      |    |     |    |
| 2      |    |     |    |
| 2      |    |     |    |
| 4      |    |     |    |
| 4      |    |     |    |
| 6      |    |     |    |
| 6      |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |

### 避難所 白川台中学校 に行く人

| 所属ブロック | 氏名 | 連絡先 | 備考 |
|--------|----|-----|----|
| 1      |    |     |    |
| 1      |    |     |    |
| 1      |    |     |    |
| 3      |    |     |    |
| 3      |    |     |    |
| 5      |    |     |    |
| 7      |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |

### 避難所 東落合小学校 に行く人

| 所属ブロック | 氏名 | 連絡先 | 備考 |
|--------|----|-----|----|
| 2      |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |
|        |    |     |    |

## ■ 災害対応活動のイメージ

### 各家庭・ご近所

#### 台風や大雨が接近した場合

- \* ベランダの整理や窓ガラスの飛散防止等、暴風対策を行う
- \* 基本は自宅の安全な場所に待機して情報収集
- \* 土砂災害警戒区域内の住民は、「避難準備・高齢者等避難」が発表された段階で、必要ならば避難を開始



#### 地震が発生した場合

- \* 自分と家族の身の安全を確保する
- \* 近所の人の安否確認・避難の呼びかけ（可能な範囲内で）



避難

地区の被害状況  
安否確認の情報  
を持ち寄る

避難

地区の被害状況  
安否確認の情報  
を持ち寄る

### 避難所 白川小学校

#### 情報収集・伝達

- \* 被害状況や安否確認情報の収集・整理
- \* 必要な場所への情報伝達



避難所間の連絡  
・  
情報の共有

### 避難所 白川台中学校

#### 情報収集・伝達

- \* 被害状況や安否確認情報の収集・整理
- \* 必要な場所への情報伝達



活動を通じて得た情報を集約

#### 安否確認・避難支援

- \* 安否不明者の確認
- \* 自力での避難が困難な人の避難支援



#### 救出・救護・初期消火

- \* 被災者の救出
- \* 負傷者への応急手当
- \* 初期消火



#### 避難所運営

- \* 避難者名簿の作成・整理
- \* 支援物資の配布（自宅待機者含む）



#### 安否確認・避難支援

- \* 安否不明者の確認
- \* 自力での避難が困難な人の避難支援



#### 救出・救護・初期消火

- \* 被災者の救出
- \* 負傷者への応急手当
- \* 初期消火



#### 避難所運営

- \* 避難者名簿の作成・整理
- \* 支援物資の配布（自宅待機者含む）



ある程度落ち着いた段階で  
白川台地域福祉センターに  
防コミ運営本部を開設

地域で集約した情報を  
行政へ伝達・支援要請

### 防コミ運営本部 白川台地域福祉センター

- \* 各避難所や各ブロック・自治会・管理組合役員等からの情報の集約・整理
- \* 区役所・消防署・警察署等への情報伝達



### 行政機関

- ・区役所
- ・消防署
- ・警察署 等

### 避難所 東落合小学校

## ■地域で準備しておくべきこと

| 白川地域防災福祉コミュニティ  | 確認欄   |
|---|---|
| 災害発生時に白川小学校、白川台中学校で避難所を開設するためのメンバーを決めておく。<br>※P. 8 を参照                              |   |
| 非常に連絡が取り合えるよう、防災福祉コミュニティや各ブロック・自治会・管理組合等の名簿・連絡網等を整理する。<br>※P. 6~8 を参照               |   |
| 白川小学校、白川台中学校の鍵について、どの場所の鍵をどのように保管するか、施設管理者等と協議する。                                   |   |
| 白川小学校、白川台中学校における避難所の開設（門や体育館の開放手順等）や運営について、施設関係者と協議する。                              |   |
| 防災資機材庫の鍵の所有者や収容品を確認し、使用できるか点検する。<br>※P. 2~5 を参照                                     |   |
| 防災訓練等を通じて、防災資機材庫の収容物の補充や追加を行う。  |   |
| 各ブロック・自治会・管理組合等を通じ、日頃から各家庭としても災害への備えをしておくよう意識啓発を行う。<br>※巻末資料を参照                     |   |
| 民生委員等と協力し、各ブロック・自治会・管理組合等で避難支援が必要な人の対応について協議しておく。                                   |   |
| 道路のひび割れ等、災害発生時に気になる場所があれば、情報共有アプリ「KOBEPASO」等を活用し、関係部署へ知らせておく。<br>※右記QRコードよりダウンロード可能 |  |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |
|   |   |

## ■風水害発生時における災害対応

### 【災害発生前】

| 防コミ役員間のやりとり及び情報の収集等  | 確認欄 |
|--|-----|
| 防コミ役員は気象情報、土砂災害警戒情報等を収集し、地域の状況を整理する。                                   |     |
| 大規模な風水害が発生すると予想される場合、防コミ役員同士で連絡をとりあい、災害対応の方針について確認を行う。                 |     |
| 各避難所（白川小学校・白川台中学校）と連絡をとり、避難所の開設状況や避難した人の情報等を収集・整理し、必要に応じて防コミ運営本部を開設する。 |     |

### 神戸市が発表する避難情報について

| 警戒レベル  | 避難情報  | 求められる行動  |
|--------|---|--|
| 警戒レベル3 | <p><b>避難準備・高齢者等避難開始</b><br/>大雨や暴風が続くと見込まれ、土砂災害や洪水が発生する可能性が高まっている状況。</p>   | <p>お年寄りの方、体の不自由な方、小さな子供がいらっしゃる方など、避難に時間がかかる方と、その避難を支援する方は避難を開始してください。<br/>それ以外の方は、いつでも避難ができるように備えてください。</p>                                    |
| 警戒レベル4 | <p><b>避難勧告</b><br/>土砂災害や洪水などが発生する恐れがあり、命が危険にさらされる可能性が高まっており、避難が必要。<br/><b>避難指示（緊急）</b><br/>災害の前兆現象が発生、切迫した状況から命が危険にさらされる可能性が非常に高まっている状況。緊急に避難が必要。</p> | <p>速やかに避難を開始してください。<br/>外が危険な場合は、自宅の2階以上の部屋など（土砂災害の場合は山と反対側）に避難してください。<br/>緊急に避難してください。<br/>外が危険な場合は、自宅の2階以上の部屋など（土砂災害の場合は山と反対側）に避難してください。</p> |
| 警戒レベル5 | <p><b>災害発生情報</b><br/>既に災害が発生している状況。</p>   | <p>ただちに命を守る最善の行動をとってください。</p>  |

※警戒レベル1及び2は気象庁が発表

### 【災害発生後】

※安否確認、自力での避難が困難な人の避難支援、救出活動等具体的な災害対応活動については、次ページ以降の「地震発生時における災害対応」参照

## ■ 地震発生時における災害対応

### 【災害発生直後】

| 各避難所を拠点とした災害対応  | 確認欄 |
|---|-----|
| 予め決められたメンバーは、災害対応活動の拠点となる各避難所（白川小学校・白川台中学校）へ集まる。<br>※P. 8 を参照 |     |
| 地域の地図や名簿、メンバーで情報を共有するための機材（ホワイトボードや模造紙等）を準備する。                |     |
| 防コミ役員が中心となり、必要に応じて以下のような災害対応活動を行う。                            |     |

| ① 避難所の開設   | 確認欄 |
|--|-----|
| 予め決められたメンバーは、学校関係者や区役所職員と協力して避難所を開設する。<br>※P. 8 を参照                |     |
| 簡易避難者カードを活用し、避難者名簿を作成する。※P. 14~15 を参照                              |     |
| ② 情報収集・伝達  | 確認欄 |
| 各避難所（白川小学校・白川台中学校）で避難者等から持ち寄られた地区内の被害状況やライフラインの状況、安否確認情報等を収集・整理する。 |     |
| 各避難所（白川小学校・白川台中学校）で整理した情報を共有し、白川地区としての情報を集約する。                     |     |
| 各ブロック・自治会・管理組合等へ必要な情報があればそれを伝達する。                                  |     |
| ③ 安否確認・避難支援  | 確認欄 |
| 避難者名簿を参照しながら、まだ避難していない人や自宅待機者の状況を把握し、表に書き込んで整理する。                  |     |
| 民生委員等と協力し、安否不明者の確認を行う。特に安否確認が必要な人の名簿等を事前に用意している場合は、それらを活用する。       |     |
| 東落合小学校に白川地域からの避難者がいる場合は、その安否を確認する。                                 |     |
| 自力での避難が困難な人（災害時要援護者や障がい者、お年寄り、妊婦、負傷者等）の避難支援を行う。                    |     |
| ④ 救出・救護・初期消火   | 確認欄 |
| 救出・救護・初期消火など、必要な災害対応活動を実施するに際し、避難所に来た人々へ協力を要請して人員を集めること。           |     |
| 各ブロックの資機材係は、担当する防災資機材庫の鍵を開け、必要な資機材を管理・分配する。                        |     |
| 二次災害に注意しながら、防災資機材等を活用し、被災者を救出する。                                   |     |
| 被災者が負傷している場合は、止血等の応急手当を実施し、避難所、医療機関へ搬送する。                          |     |
| 地区内の出火場所を確認し、消火器をはじめ、あらゆる消防器具を活用して初期消火を行う。                         |     |

【災害発生から数時間～3日（72時間）くらい】

| 防コミ運営本部の運営  | 確認欄 |
|---|-----|
| ある程度落ち着いた段階で、各避難所や各ブロックの災害対応活動の拠点から役員が集まり、白川台地域福祉センターに防コミ運営本部を開設する。   |     |
| 各避難所（白川小学校・白川台中学校）や福祉施設等との連絡を通じ、地域内の被害状況等を収集・整理する。  |     |
| 東落合小学校に白川地域からの避難者がいる場合は、連絡を通じて安否や意向を確認する。   |     |
| 収集・整理した情報を区役所、消防署、警察署等に連絡し、支援の要請を行う。  |     |
| 避難所の運営  | 確認欄 |
| 避難者カードを活用し、避難者のより詳細な情報を名簿にまとめる。<br>※P.16 を参照  |     |
| 避難所に来た人々から、地域の被害状況や安否確認情報を収集・整理し、防コミ運営本部へ伝達する。  |     |
| 各ブロック・自治会・管理組合等で必要な災害対応活動に関して、避難所に来た人々から協力者を募る。   |     |
| 避難者数などに応じて必要な量・可能な種類の炊き出しを実施する。   |     |
| 災害時要援護者に配慮する。<br>特に、知的や精神、発達障がい者のうち、集団生活に対応することが困難な人、透析患者やオストメイト（人工肛門など）などの内部障がい者について、特別な配慮が必要であることを他の避難者に理解してもらうことが重要。 |     |
| 女性や子育て家庭、一緒に連れて避難してきたペットなどにも配慮する。   |     |
| 福祉避難所を必要とする方について、避難所を巡回する市の保健師へつなぐ。   |     |
| 支援物資は避難所にいる人だけでなく、自宅で待機している人へも行き渡るよう管理・配布する。  |     |
| 生活情報の収集・周知  | 確認欄 |
| 生活情報を収集し、地域住民へ周知する。   |     |
| 防火・防犯パトロール  | 確認欄 |
| パトロール班を結成し、二次災害に注意しながら、交代で地域内のパトロールを行う。   |     |

# 避 難 者 名 簿

避難所名：

作成日： 年 月 日

|    | ふりがな<br>氏 名 | 住 所 | 性<br>別 | 年<br>齢 | 要<br>援<br>護 | 備 考<br>(持病の有無や配慮事項等) | 退<br>所<br>日 |
|----|-------------|-----|--------|--------|-------------|----------------------|-------------|
| 1  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 2  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 3  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 4  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 5  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 6  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 7  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 8  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 9  |             |     |        |        |             |                      |             |
| 10 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 11 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 12 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 13 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 14 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 15 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 16 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 17 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 18 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 19 |             |     |        |        |             |                      |             |
| 20 |             |     |        |        |             |                      |             |

## 簡易避難者カード

| ふりがな<br>世帯代表者氏名 |   |    |    |    |     |    | ( 歳) |
|-----------------|---|----|----|----|-----|----|------|
| 情報の使用<br>どちらかに○ | 安否確認があった場合、この情報を使用することに…<br>同意する      同意しない |    |    |    |     |    |      |
| 住所              |   |    |    |    |     |    |      |
| 家族<br>(ここにいる方)  | ふりがな<br>氏名                                  | 性別 | 続柄 | 年齢 | 連絡先 | 備考 |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |
|                 |   |    |    |    |     |    |      |

### 簡易避難者カードの活用例

#### ①簡易避難者カードの配布

- \* ブロック長等が中心となり、地区ごとにカードを配布する。
- \* 同時に避難者の数を数える。

#### ②避難者の数の把握

- \* ブロック長等が数えた避難者数から、避難者の総数を把握します。

#### ③簡易避難者カードの収集

- \* ブロック長等が中心となり、世帯代表者が記入した簡易避難者カードをブロックごとに収集する。
- \* 安否がすぐに分かるよう、掲示板などにカードを貼ってもよい。

#### ④より詳細な避難者情報の収集

- \* 避難所の状況が落ち着いてから、正式なカード（次ページ）を改めて配布・収集する。

※自治会や管理組合があれば、その協力を得て避難者の状況把握に努める。

## 避難者カード

|      |   |      |             |
|------|---|------|-------------|
| 避難区分 |   | 避難所名 |             |
| 避難区分 | 避難者 / 在宅被災者   | 入所日  | 退所日         |
| 避難形態 | 避難所 / テント / 車両 / その他 ( )                            |      |             |
| 被害状況 | 全壊 / 半壊 / 一部損壊 (床上床下浸水 断水 停電 ガス停止 電話不通) / なし        |      |             |
| 特記事項 | ※病気や怪我、障がいでの注意点、医薬品や粉ミルク等の必要物資、その他特別な要望があれば記入して下さい。 |      |             |
| 記入者名 |   | 国籍   | 日本 / 外国 ( ) |
| 住所   | 〒   |      |             |
| メール  | 電話番号  | 携帯番号 |             |

### 【ご家族情報】

※該当項目を○で囲む、または□チェックを入れて下さい。ご家族が多い場合には用紙をもう一枚お使いください。

|                   | 氏名 (ふりがな) | 年齢 | 性別     | 病気・怪我 | 妊産婦                    | 乳幼児 | 障がい者 |      |    | 要介護 | 医療機器 | アレルギー |
|-------------------|-----------|----|--------|-------|------------------------|-----|------|------|----|-----|------|-------|
|                   |           |    |        |       |                        |     | 身体   | 療育   | 精神 |     |      |       |
| 世帯主<br>代表者        |           |    | 男<br>女 |       |                        |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 食糧・物資 | 必要 ( ) / 不要            |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 安否確認  | 公開 / 非公開               |     |      | 行方不明 |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 情報公開  | 公共 / 支援団体 / メディア / すべて |     |      |      |    |     |      |       |
| ご家族<br>同居人<br>ペット |           |    | 男<br>女 |       |                        |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 食糧・物資 | 必要 ( ) / 不要            |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 安否確認  | 公開 / 非公開               |     |      | 行方不明 |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 情報公開  | 公共 / 支援団体 / メディア / すべて |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    | 男<br>女 |       |                        |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 食糧・物資 | 必要 ( ) / 不要            |     |      |      |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 安否確認  | 公開 / 非公開               |     |      | 行方不明 |    |     |      |       |
|                   |           |    |        | 情報公開  | 公共 / 支援団体 / メディア / すべて |     |      |      |    |     |      |       |

### 【転出先情報】

|    |   |     |  |
|----|---|-----|--|
| 住所 | 〒 | 連絡先 |  |
|----|---|-----|--|

※避難者カードは避難所への入所時に世帯代表の方が記入してください。避難者カードを提出することで避難者登録され、避難所での生活支援が受けられるようになります。内容に変更がある場合には速やかに避難所スタッフに申し出てください。

ご記入頂いた情報は、災害対策本部や避難所運営と支援のために最低限必要な範囲で共有します。また、被災者台帳に利用されます。

# 情報収集・伝達

1. ラジオ、テレビ、防災行政無線等で地震情報等の収集を行う。
2. 地域内の災害情報を把握する。

## 情報収集・伝達手順

### 1. 情報収集

収集した情報はホワイトボード等に時系列で記載する。

#### ①ラジオ等での情報収集

通信手段が確保されている場合は、ラジオ、テレビ、防災行政無線のほか、電話等も活用する。

#### ②行政からの情報収集

各種機関へ直接連絡を取り、必要な情報を収集する。また、定期的に区役所等に出向くなどして、公開されている情報を収集する。

#### ③各自治会からの情報収集

地区内の被害状況や避難状況等の情報を収集する。

### 2. 情報伝達

情報を伝える手段として、ハンドマイク、広報掲示板、回覧板も効果的に活用する。

# 安否確認

1. 安否確認情報を収集する。
2. 安否不明者の確認を行う。
  - ①事前に用意している災害時の要援護者名簿に基づき安否確認を行う。
  - ②事前に用意していない場合は、民生・児童委員等と協力し安否確認を行う。

## 訪問先での確認手段

1. 外観の確認  
建物に甚大な被害がないかを確認する。
2. 声かけ・呼びかけ確認  
門の外側で大きな声で呼びかけ、安否を確認する。
3. ドアをノックする  
応答がないときは、呼びかけと一緒にドアをノックする。
4. 庭、勝手口等の確認  
状況が把握できないときは、庭、勝手口などを確認する。

# 自力での避難が困難な人の 避難支援

1. 自身の安全を確保した上で、二次災害に気をつけながら可能な限りで、避難する必要のある人の支援を行う。
2. 集会所や避難所に集まった人々から協力者を募り、支援者の割り振りを行う。

## 避難支援のポイント

1. 一人暮らし高齢者  
迅速な情報伝達と避難誘導、安否確認および状況把握が必要。
2. 寝たきりの要介護高齢者  
避難時は車いす、担架、ストレッチャー等の補助器具が必要なことがある。
3. 認知症の人  
安否確認、状況把握、避難誘導の援助が必要。
4. 視覚障がい者  
音声による情報伝達や状況説明、避難誘導等の援助が必要。
5. 聴覚障がい者  
補聴器の使用や、手話、文字、絵図等を活用した情報伝達および状況説明が必要。
6. 言語障がい者  
手話、筆談等によって状況を把握することが必要。
7. 在宅人工呼吸器使用者  
避難所での電源確保が必要。
8. 負傷者  
避難時は車いす、担架、ストレッチャー等の補助器具が必要なことがある。

# 救出・救護活動

1. 防災資機材（ジャッキ、のこぎり、バール等）を活用し、協力して救出活動を行う。
2. 救護（応急手当）を実施する。
3. 集会所や避難所に集まった人々から協力者を募り、救出・救護活動人員の割り振りを行う。

## 救出・救護手順

### 1. 被害の実態把握

- ①倒壊建物に取り残されている人がどのような状態か（けがの程度も含めて）確認する。
- ②建物の倒壊状況および内部に進入するスペースがあるかを確認する。
- ③二次災害が発生する危険要因がないか確認する。

### 2. 二次災害の防止

- ①木片、トタン、ガラス等の軽量物を除去する。
- ②柱、梁等の大きな物の周辺物を除去するときは、これらの大きな物がずれたり倒壊しないようにロープ等で支持、固定する。
- ③火災の発生に備え、消火器や水バケツを用意する。ガスの元栓や電気のブレーカーは早期に閉止や遮断を行う。

### 3. 要救助者の救出

- ①要救助者の近くまで掘り進んだ後は資機材を使わずに手作業にする。
- ②要救助者を無理に引き出そうとしない。

### 4. 応急手当

出血しているときは清潔なガーゼ等で傷口を圧迫止血する。

# 消火活動

1. 研修を受けた人が中心となり、耐震性防火水槽の小型動力ポンプ等を活用し、初期消火を行う。
2. 出火場所を確認し、消火活動人員を割り振る。

## 消火活動手順

### 1. 消火用水の選定

- ①火元に近い消火用水を選定し、強風時には風上側を使うなど風向きに注意する。
- ②河川使用時はストレーナーを水の流れに向けて投入し、浮かばないようにする。
- ③ポンプから水面までの高低差は7m以内を目安とする。

### 2. ホースの延長要領

- ①道路、建物の曲がり角では大きく曲げて、折れやねじれ、引きずりを避ける。
- ②ホースの結合は漏水しないように確実に行う。

### 3. 送水の時期

- ①ホースの延長状況や筒先担当の「放水始め」の合図があってから送水する。
- ②放水口コックを開けるときはノズルの反動力を考え徐々に行う。

## 小型動力ポンプの使い方

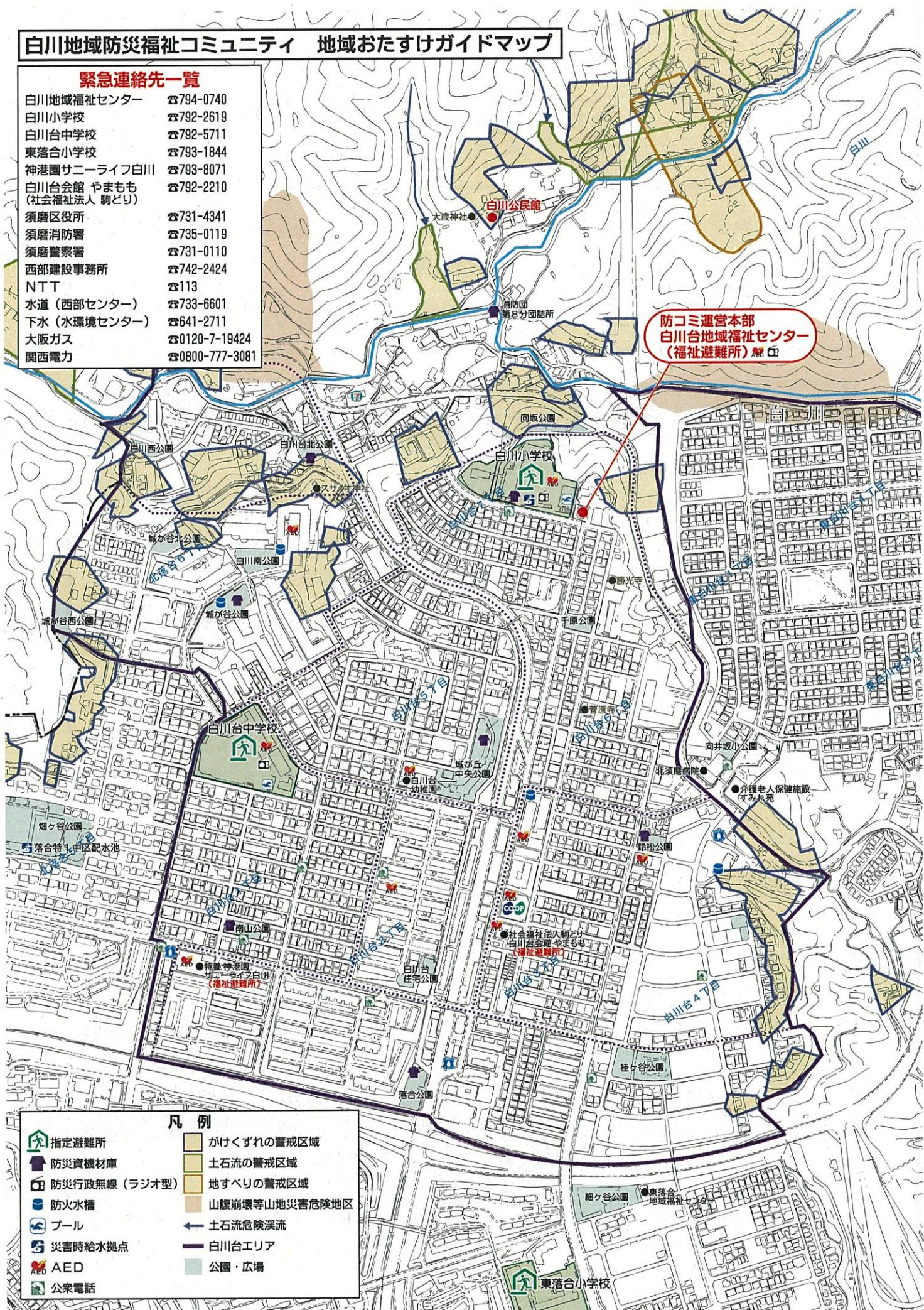
- ①燃料コックを開く。
- ②スロットルダイヤルを「給水・始動」の位置に合わせる。
- ③リコイルスターターハンドルを強く引張り、エンジンを始動させる。
- ④給水レバーを引き上げ、水を吸い上げる。
- ⑤放水口コックをゆっくり開きながら全開にし、放水を行う。



## 白川地域防災福祉コミュニティ 地域おたすけガイドマップ

### 緊急連絡先一覧

|                            |                |
|----------------------------|----------------|
| 白川地域福祉センター                 | ☎794-0740      |
| 白川小学校                      | ☎792-2619      |
| 白川台中学校                     | ☎792-5711      |
| 東落合小学校                     | ☎793-1844      |
| 神港園サニーライフ白川                | ☎793-8071      |
| 白川台会館 やまもも<br>(社会福祉法人 駒どり) | ☎792-2210      |
| 須磨区役所                      | ☎731-4341      |
| 須磨消防署                      | ☎735-0119      |
| 須磨警察署                      | ☎731-0110      |
| 西部建設事務所                    | ☎742-2424      |
| NTT                        | ☎113           |
| 水道（西部センター）                 | ☎733-6601      |
| 下水（水環境センター）                | ☎641-2711      |
| 大阪ガス                       | ☎0120-7-19424  |
| 関西電力                       | ☎0800-777-3081 |



## ■非常時を見越した食料や物資の準備

東日本大震災では、満足に食料を調達できたのが災害発生から3日目だったそうです。最低3日、できれば7日分の食料や物資を備えておきましょう。

### 安心ストック

- |                                    |                                   |  |                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 水         | 調理のことも考えて<br>1人1日3リットルを目安に        |  | <input type="checkbox"/> キッチンペーパー   |
| <input type="checkbox"/> 主食        | ご飯の場合は、レトルト、多めに<br>炊いたご飯を冷凍しておくなど |  | <input type="checkbox"/> ポリ袋(大、小)   |
| <input type="checkbox"/> 缶詰        | 長期保存に適しています<br>缶切りが必要なタイプもあるので注意  |  | <input type="checkbox"/> ティッシュペーパー  |
| <input type="checkbox"/> インスタント食品  |                                   |  | <input type="checkbox"/> トイレットペーパー  |
| <input type="checkbox"/> フリーズドライ食品 |                                   |  | <input type="checkbox"/> 簡易トイレなど    |
| <input type="checkbox"/> 潰物        | 梅干しなど                             |  | <input type="checkbox"/> 家庭用救急セット   |
| <input type="checkbox"/> 乾物        | 不足しがちなビタミン<br>食物繊維の摂取に役立ちます       |  | <input type="checkbox"/> 持病薬        |
| <input type="checkbox"/> 菓子類       | チョコレート、キャンバーなど                    |  | <input type="checkbox"/> 生理用品       |
| <input type="checkbox"/> 調味料       |                                   |  | <input type="checkbox"/> 充電器、予備の乾電池 |



### いつもケータイ

- |                                |                                    |
|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 家、車の鍵 | <input type="checkbox"/> ハンカチ、手ぬぐい |
| <input type="checkbox"/> 財布    | <input type="checkbox"/> マスク       |
| <input type="checkbox"/> 身分証明書 | <input type="checkbox"/> 懐中電灯      |
| <input type="checkbox"/> 健康保険証 | <input type="checkbox"/> 携帯ラジオ     |
| <input type="checkbox"/> 携帯電話  | <input type="checkbox"/> スリッパ      |
| <input type="checkbox"/> 筆記用具  | <input type="checkbox"/> 緊急ホイッスル   |

災害はいつ起きるかわかりません。いつも使うバッグやポケットに入れて身に着ける、あるいは枕元に置いておきましょう。

### 非常持ち出し品

- |                                    |                        |  |
|------------------------------------|------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 飲料水       | 1人最低500ミリリットル          | <input type="checkbox"/> 軍手・ゴム手袋       |
| <input type="checkbox"/> 加熱がいらない食料 |                        | <input type="checkbox"/> 雨具            |
| <input type="checkbox"/> ラップ       | 清潔なものであれば、<br>止血、食器覆い用 | <input type="checkbox"/> マッチ、ライター、ろうそく |
| <input type="checkbox"/> サバイバルシート  | 保温性の高い<br>アルミシート       | <input type="checkbox"/> 生理用品          |
| <input type="checkbox"/> 着替え       | 肌着など                   | <input type="checkbox"/> 歯ブラシ          |
| <input type="checkbox"/> タオル       | 洗って乾かしたもの              | <input type="checkbox"/> 預貯金通帳・印鑑      |



※さらに詳しいチェックリストについては、人と防災未来センター発行の小冊子を参照  
「減災グッズを備えよう！」

→[http://www.dri.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/bousai\\_goods.pdf](http://www.dri.ne.jp/wordpress/wp-content/uploads/bousai_goods.pdf)

## ■各家庭での災害対応

### 各家庭でも日頃から災害への備えをしておきましょう

確認欄

各家庭で食料や物資を備える。最低3日分、できれば7日分準備しておく。

家具の転倒による怪我や閉じ込めを防ぐため、金具や突っ張り棒、ベルト等を使って固定しておく。

土砂災害警戒区域やまちの危険箇所、避難所までの経路など、普段から住んでいる地域の状況を把握しておく。

家族との連絡方法や避難場所等を普段から話し合って決めておく。

緊急時に気象情報や避難情報をいち早く発信する「ひょうご防災ネット」  
(<http://bosai.net/kobe/>) 等の情報サービスに登録しておく。



### 台風や大雨が接近した場合の災害対応のポイント

#### ①基本は自宅待機

##### →避難する場合は早期を心掛ける

暴風時の外出は危険を伴うため、基本的には自宅の安全な場所で待機する。



ただし、土砂災害警戒区域内の住民は「避難準備・高齢者等避難」が発表された段階で、必要ならば避難を開始する。  
その他の停電や孤立等が心配な人も、避難するかどうかを自主的に判断して早めに避難する。



#### ②強風への対策

強風による落し物や飛散物を出さないように、庭やベランダの不要なものを撤去したり、物干竿を固定しておく。窓ガラス等の破損やそれによる怪我をしないように、雨戸やカーテンの閉鎖を徹底する。



### 地震が発生した場合の災害対応のポイント

#### ①まず自分の身の安全を守る



しせいを低く

頭を守って

動かない

地震の揺れを感じたら、まず姿勢を低くし、丈夫なテーブルの下に隠れたり、座布団等を使って頭を守り、ある程度揺れが治まるまでは、じっと動かないこと。

#### ②家族の安全を確認・確保する

家族の安否を確認し、家具が倒れてこないよう、家の中の安全な場所に避難する。



#### ③避難経路を確保する

建物がゆがんでドアが開かなくなれば危険。ドアや窓を開けておく。



#### ④身支度を整える



靴を履き、あらかじめ用意しておいた非常持ち出し袋等を確保する。

#### ⑤正確な情報を収集する



テレビやラジオ、防災行政無線、スマートホン等を使って、正しい情報を得る。

#### ⑥火気や電気を始末する



調理器具や暖房器具の火を消し、ガスの元栓を閉め、電気のブレーカーを落とす。

#### ⑦安否確認や避難の呼び掛け



可能な範囲で近所との安否確認や、避難の呼び掛けを行う。

※地域の被害状況の集約や災害対応活動への参加のため、できるだけ避難所に集合すること。