

青少年の悩みに関する主な相談窓口

相談窓口 (所管)	対象者	相談内容 相談対応者	相談等の形態 開設日時
総合教育センター 教育相談指導室 電話相談 Tel.360-3152～3 Tel.0120-790-783 面接相談 Tel.360-3150～1 (神戸市教育委員会事務局)	高校生までの児童生徒と保護者	不登校、進路・学習の相談など 面接相談は指導主事、主任指導員、臨床心理士などの相談員	電話相談 月～金 9:00～17:00 面接相談 月～金 10:00～17:00
青少年センター Tel.341-0888 (神戸市教育委員会事務局)	高校生までと保護者	不登校、学習・進路、家庭生活や精神的・身体的な悩み、非行等の相談 指導主事、主任指導員	電話相談 面接相談 月～金 9:00～17:00
こども家庭センター (児童相談所) Tel.382-2525 (神戸市保健福祉局)	18歳未満の児童 保護者	家庭環境・心身障害・非行・不登校等の相談、一時保護、施設入所 ケースワーカー、児童精神科医、心理判定員などの専門のスタッフ	電話相談 面接相談 月～金 8:45～17:30
すくすく電話相談室 Tel.371-2415 (神戸市教育委員会事務局)	乳幼児等の保護者	乳幼児等の育児問題を中心に、家族関係、近隣との付き合い、健康等についての相談	電話相談 月～土 10:00～16:00 (祝祭日を除く)
子育て支援室 (区役所保健福祉部) TEL は Q5 参照	市民一般	子育て、思春期問題等の相談 保健師などの専門スタッフ	電話相談 面接相談 月～金 9:00～17:00
思春期専門相談 Tel.672-6500 (神戸市こころの健康センター)	保護者・学校関係者 行政機関関係者等	思春期をめぐる精神保健の問題についての相談 精神科医師	面接相談 木曜日・月 2 回 9:30～11:30 (事前に電話予約)
こころの健康電話相談 Tel.672-1556 (神戸市こころの健康センター)	市民一般	精神保健福祉に関する全般の相談	電話相談 月～金 9:30～11:30 (祝祭日・年末年始を除く)
発達障害者相談窓口 (東部) Tel.882-0010 (中部) Tel.672-6497 (西部) Tel.708-6078 (北部) Tel.907-6117	市内在住の 18 歳以上の発達障害の方とその家族 発達障害の診断を受けていない方も利用可	日常生活、仕事や就労に関する様々な相談と情報提供 必要な場合は関係機関を紹介	(東部) 火～土 9:00～17:30 (中部) 火～土 9:00～17:30 (西部) 月～金 9:00～17:30 (祝祭日・年末年始を除く) (北部) 月～金 9:00～17:30

少年相談室 ヤングトーク Tel.0120-786-109 FAX.351-7829 (兵庫県警察本部)	少年 保護者	非行問題等少年の悩みの相談 少年相談専門員	電話相談 面接相談 FAX 相談 土日祝祭日は留守番電話 にて対応 9:00 ~ 17:30
24 時間いじめ相談ダイヤル Tel.0570-0-78310	高校生までの児童生 徒・保護者	いじめに関する相談を受け付け る専用の電話相談	電話相談 24 時間
ひょうごっ子悩み相談センター Tel.0120-783-111 (兵庫県教育委員会事務局)	高校生までの児童生 徒 保護者	いじめ、不登校など、児童生徒 の悩みや、子どもの教育に関す る悩みについての相談 臨床心理士などの専門カウ ンセラー、教育相談員	電話相談 毎日 9:00 ~ 21:00 面接相談(予約制)
< 夜間電話相談 > Tel.0795-42-6559			毎日 21:00 ~ 翌 9:00
子どもの人権 110 番 Tel.0120-007-110 Fax.392-0180 (法務省)	18 歳未満の児童 保護者	いじめ、不登校、体罰、児童虐 待等子どもの人権に関する相 談 人権擁護委員、法務局職員	電話、FAX 相談 月 ~ 金 8:30 ~ 17:15
子どもフレンドリーライン・神戸 Tel.265-1555	18 歳未満の児童	いじめ・友だち・不登校など どんなことでも気軽に話せる子 ども専用電話 訓練を受けたボランティア	電話相談 火・木・土 (祝祭日を除く) 16:00 ~ 20:00