



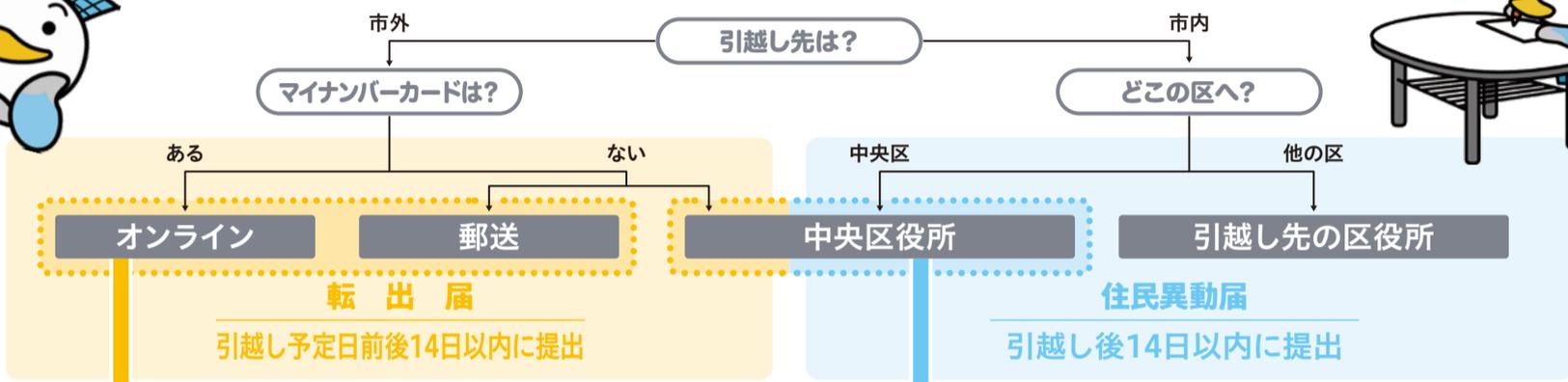
戸籍謄本、住民票、印鑑登録証明書
…etc. マイナンバーカードを持って
る人は、コンビニの方が簡単おトク
に証明書がとれるもめ!

引越し シーズン 到来!

引越しに伴う、区役所での手続き。世帯の年齢構成や加入している健康保険の種類などによって、必要な手続きは、人それぞれ。でも、全員に共通しているのは…

まずは **住所変更** から!

フローチャートで住所変更の手続き方法をチェック!

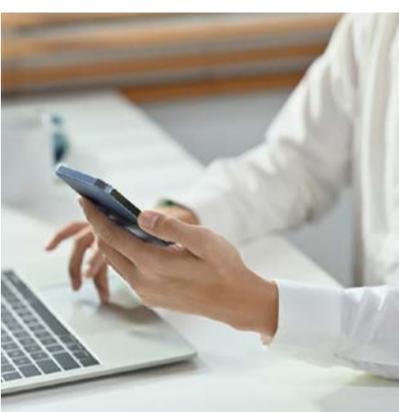


混んでいる窓口に行かなくても…
オンライン または **郵送** で
手続きできます!

3月最終週 は大混雑!
この時期は、普段の約3倍の
人が来庁します。

オンライン

マイナンバーカード*を利用
して、来庁することなく
パソコンやスマートフォン
からオンラインで転出
の届出をすることができます。
詳しくはデジタル庁
「マイナポータル」をご確認
ください。



*電子証明書が有効なマイナンバーカードが必要です。

郵送

神戸市ホームペ
ージより転出届をダウ
ンロードして、
「郵送による届出」
をするこ
ともでき
ます。



引越し窓口混雑予想カレンダー

★★★大混雑 ★★混雑 ★やや混雑

月	火	水	木	金	土	日
3/18	19		21	22		
★	★		★★	★★		
25	26	27	28	29		31
★★★	★★★	★★★	★★★	★★★		★
4/1	2	3	4	5		7
★★★	★★	★★	★★	★★		★
8	9	10	11	12		
★★	★	★	★	★		

**毎週木曜日は
窓口延長日**
受付時間を19:45まで延長

日曜開庁日
3/31・4/7
受付時間 8:45~17:15

日曜開庁日・窓口延長日は、混雑緩和のため取扱い業務を限定しています。事前に神戸市ホームページでご確認ください。

住所変更が 済んだ後は…

- 犬の登録は?
- 保育所は?
- 児童手当は?
- 国民健康保険は?
- 他にもある?

「KOBE スマートナビ」を
使って、そのほかの必要な
手続きをチェック!

