

## 「神戸市 こどものアンケート」 調査に関するFAQ

No	質問内容	回答
1	このアンケートはどのようなものですか。	こどもや子育て中の方のための計画である「神戸っ子すこやかプラン2024」を新しく作りかえるために行うもので、みなさんがいつものように過ごしているのかや、周りの人に意見を伝えることについてどう思っているのかなどを、みなさんから直接聞くためのものです。
2	アンケート結果はどのように活用されるのですか。	こどもや子育て中の方のための計画である「神戸っ子すこやかプラン2024」を新しく作りかえるときの参考にしたいとおもっています。他にも、これから神戸市で行う、こどもや若者に関するいろいろなとりくみに活用していきます。
3	これは絶対に回答しないといけませんか。	アンケートに答えたくない人は答えなくても大丈夫です。
4	答えたくない質問はどうしたらいいですか。	答えたくない質問には、答えなくても大丈夫です。
5	ぴったり合う答えがないときは、どうしたらいいですか。	「その他」をえらんで、具体的に答えを書いてください。 「その他」をえらぶことができない質問は、あなたの考えにできるだけ近いものを答えてください。
6	回答したら何かもらえますか。	お礼の品物はありません。
7	どうしてわたしにアンケートが送られてきたのですか。	2023年4月1日時点で神戸市に住んでいる9～17さいの中から、12,000人をかたよりがないように選んで送っています。
8	アンケートが送られてきていないのですが、わたしも意見を書きたいので、送ってほしいです。	調査結果が、ある年れいや地域(区)にかたよったものにならないように、送る人を選んでいきます。そのため、アンケートが届いていない場合は、回答したいという希望があっても送ることはできません。 神戸市に意見を伝えたい場合は、「わたしから神戸市への提案」で伝えることができます。神戸市ホームページのウェブフォームや郵送で意見を送ってください。
9	答えたい内容は、誰にも知られませんか。	はい。名前を書かずに答えてもらいますので、答えたい内容を他の人に知られることはありません。
10	返信用封筒に書かれている「6733」という数字は、だれが書いたのかわかるようにするためですか。	「6733」という数字は、神戸市が郵便料金を支払うための番号です。だれが回答したかわかるようにするためのものではありません。
11	これからはこんなアンケートが送られてこないようにしてほしいです。	次のアンケートについては、まだ何も決まっています。 また、アンケート結果がある年れいや地域(区)にかたよりがないようにするため、ある人をアンケートの送り先から外すことはできません。
12	どうしてこんなに質問が多いのですか。	これから神戸市で行う、こどもや若者に関するいろいろなとりくみに活用していくために必要なみなさんの気持ちや考えを聞いています。
13	いつまでに回答しないといけませんか。	郵送で回答する場合は、返信用封筒にいれて、2024年4月12日(金)までにポストに入れてください。 インターネットで回答する場合は、2024年4月12日(金)までに入力完了させてください。
14	アンケート結果はどこかでお知らせするのですか。	アンケート結果は、2024年5月以降に神戸市ホームページでお知らせする予定です。
15	届いていたアンケート用紙をなくしてしまいました。もう1度送ってもらえますか。	もう1度送ることはできません。

「神戸市 こどものアンケート」 調査に関するFAQ

No	質問内容	回答
16	日本語と外国語の2種類のアンケート用紙が届きました。どうしたらいいですか。	どちらか回答しやすい言葉のアンケート用紙を使って回答してください。
17	アンケート用紙には何で記入したらいいですか。(どんな筆記用具を使えばいいですか。)	特に決まりはありません。
18	回答をまちがえてしまいました。どうしたらいいですか。	ボールペンなどの消せない筆記用具を使って書いた場合は、修正ペンや修正テープを使うか、もしくは二重線で消すなどして、書き直した内容がわかるように書いてください。
19	インターネットで回答したいのですが、操作方法がわかりません。	<p>インターネットの回答用ページの操作方法がわからない場合は、神戸市がこのアンケートを依頼している「株式会社名豊」の専用ダイヤルに連絡してください。</p> <p>◆株式会社名豊の専用ダイヤル 0120-969-452</p> <p>このアンケートに関することや質問に関する問い合わせは、神戸市総合コールセンターへ連絡してください。</p> <p>◆神戸市総合コールセンター 電話：0570-083330 または 078-333-3330</p>