

すま 12月 2017(平成29年)

すまぼうからの お知らせ

区役所・支所の「年末特別窓口」のお知らせ

日時 12月29日(金)・30日(土) 9時～16時
 業務内容 各証明書発行
 注意点 保険や福祉の相談・マイナンバーカードの交付等はできません
 詳しくは全市版5面もご覧ください。

あ、その電話、
 詐欺かも！
 「私は大丈夫」が
 一番危ない



振り込め詐欺の被害が増えています。
 お父さん、お母さん、おじいちゃん、おばあちゃんに教えてあげてください。

区内で、還付金詐欺をはじめとした特殊詐欺の被害が、後を絶ちません。また、架空請求詐欺やギフト券詐欺など手口はますます巧妙化しています。

いずれもキーワードは「電話」と「お金」。

特に一人暮らしの高齢者が狙われています。ご家族や身内の方から、手口を教えてあげてください。また、ご近所同士でも話題にして地域ぐるみで被害対策をお願いします。

手口その①

全てを知られている!

不正に入手した個人情報を基に、特定の人を狙って電話をかける。



手口その②

親切な公務員などを装う!

区役所職員や銀行協会の名をかたり、親切・ていねいな対応で信用させながら、気持ちを急かして不安をあおる。



手口その③

電話の最中(直後に)すぐやって来る!

複数で連携し、冷静に考えさせる時間を与えられず、言われるがままにキャッシュカードを渡してしまう。



防犯ポイント

●須磨区役所 保険年金医療課より

医療費や保険料の還付金のことで、区役所職員が電話で銀行やコンビニ等のATMへ行くようお願いしたり、キャッシュカードを預かることはありません。絶対に相手の誘導に従わないでください。

●須磨区役所 まちづくり課より

「振り込め詐欺撃退シール」配布中。受話器に貼り付けてご活用ください。

配布窓口

区役所まちづくり課、北須磨支所市民課

家族の合言葉を記入できます



●須磨警察署 生活安全課より

電話でお金のお話は要注意です。
 ・留守番電話に設定し、内容が確認できるまで応答しない
 ・知らない相手には会話を録音すると警告する
 ・一旦電話を切って、必ず知人、家族や下記の相談窓口に電話する

電話相談窓口

警察なんでも相談電話 #9110
 消費者ホットライン 188

「ひょうご防犯ネット」

地域で起こった犯罪情報をメール配信しています。登録はコチラ→



まちぐるみで防犯に取り組んでいます。



あれ?と思ったお客様に声掛けするよう心掛けています。

ギフト券詐欺を未然に防いだコンビニエンスストアの店員さん。店内のATMでも不審に思ったら声を掛けるなど詐欺被害防止に協力してもらっています。



給食会で詐欺被害防止の寸劇をしました。

あんしんすこやかセンターや介護サービス事業者のスタッフにも、啓発チラシの配布などさまざまな被害防止に協力してもらっています。



地域住民同士で一人暮らしの高齢者に声掛けしています。

民生委員の方にも、地域での給食会や訪問を通じて被害防止を呼び掛けてもらっています。

☎区まちづくり課 ☎731-4341(内251) FAX 732-0728

