

# 垂水消防署ソーシャル・ネットワーキング・サービス（SNS）運用方針

平成 29 年 8 月 20 日 垂水消防署 SNS 推進委員会決定

## 1. 趣旨

この運用方針は、垂水消防署のイメージアップ、消防ブランドの宣伝、地域団体との連携強化及び安全・安心情報の提供のため、垂水消防署がソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下「垂水 SNS」という。）を通じた情報発信を行うにあたり、利用者に無用な誤解や混乱を生じないように必要な事項を定めています。

## 2. 定義

垂水 SNS とは、次の各号に掲げるものです。

- (1) 神戸市公式垂水消防署フェイスブック
- (2) 神戸市公式垂水消防署ツイッター

## 3. 垂水 SNS の発信内容

- (1) 垂水消防署（団）が実施するイベントや訓練のお知らせ及び開催の様子
- (2) 垂水区内の地域団体が実施する防災に関するイベントや訓練のお知らせ及び開催の様子
- (3) 垂水消防署のホームページ、消防局監修の生活あんぜんあんしん情報誌「雪」、神戸市発行の広報紙等に掲載された情報
- (4) 火災予防や予防救急など時節に応じたお知らせ
- (5) 前各号に掲げるもののほか、垂水 SNS に掲載する情報として運用管理責任者が適当と認めるもの

## 4. 運用管理責任者

垂水 SNS の運用管理責任者は、神戸市消防局垂水消防署副署長です。

運用管理責任者は、垂水 SNS の運用に関する事務を総括し、垂水消防署 SNS 推進委員会を代表します。

## 5. 運用体制

運用管理責任者は、垂水消防署内に垂水消防署 SNS 推進委員会を設置し、垂水 SNS の発信内容の企画や検証などを行います。

## 6. 運用方法

垂水 SNS（神戸市公式垂水消防署フェイスブックは Facebook 社、神戸市公式垂水消防署ツイッターは Twitter 社）のサービスを利用して、垂水消防署に属する職員が、情報等をアップロードすることになっています。

## 7. 留意事項

- (1) 利用者から頂いたコメント等に対する垂水消防署からの返信は、原則、行いません。

- (2) 市政に関する内容や消防局、垂水消防署へのご意見、ご提言につきましては、「市民の声」制度をご利用ください。
- (3) 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、「神戸市消防局ホームページ」又は「神戸市垂水消防署ホームページ」をご覧ください。また、市政や暮らしに関する簡単なお問い合わせについては、「神戸市役所ホームページ」または「総合コールセンター」をご利用ください。
- (4) 垂水 SNS では、火災、救急、救助等の通報は受け付けていません。緊急の場合には、119 番通報をしてください。

## 8. 禁止事項等

垂水 SNS をご利用いただく際には、下記の事項が含まれるコメントや画像等の投稿は固くご遠慮ください。なお、下記事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントや画像等の投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部又は一部を削除させていただきます。

- (1) 法令、条例、規則等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 人権侵害に該当するもの
- (4) 犯罪行為等を誘発するもの
- (5) 第三者を誹謗中傷しているもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報をも特定・開示・漏えいするもの
- (7) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的とした内容のもの
- (8) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権など消防局、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 垂水消防署、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

## 9. 著作権

垂水 SNS に掲載されている、写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は垂水消防署又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。

## 10. 免責事項

運用管理責任者は、垂水 SNS には最新の情報を正確に掲載するように努めてまいります。利用者が垂水 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。また、ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

## 11. 運用方針の変更等

運用管理責任者は、予告なく運用方針の変更、見直し又は運用の中止をする場合がありますのでご了承ください。