

「さぼのる（事業者用）」Q&A

皆様に頂いたご意見を元に、今回の実証実験において、アプリの設定で分かりにくい点、仕様変更があった点をQ&A形式でまとめております。ご一読いただけますよう、どうぞよろしくお願いいたします。

Q1. 車の設定で「最大乗車人数」とは？

A1. 運転手を含めた、車に搭乗可能な人数をご記入ください。

Q2. 事業者の設定で、車いす、リクライニング、ストレッチャーのうち、対応していないものの料金はどう設定する？

A2. 例として入っている値をご設定ください。車の設定の方で車いす等に✓を入れた場合に限り、対象車両で車いす等が有効になります。

Q3. メール通知などでの料金の明細で、設定している料金より高い料金が表示される。

A3. 各料金に関して、利用者とのトラブル防止のため120%の計算で提示させていただいております。これは、予想よりも料金が高くなる場合を考慮しての安全域を設定していることによるものです。

Q4. ケータイ（所謂ガラケー）でメール承認が出来無い。

A4. ご利用端末の種類によって動かない場合がございます。上手くいかない場合は、メールが届きましたらアプリ上の「新規予約の承認」からご承認をお願いいたします。

Q5. 「迎車料金」（迎車回送料金）の計算について。

A5. 今回距離制運賃と「迎車料金」（迎車回送料金）の計算について、一旦下記のようにすることになりました。（今後のアップデートで他の計算方法が導入される可能性があります。変更がある場合、ご登録いただいている事業者の皆様にメールで通知させていただきます）

迎車料金（迎車回送料金）

迎車回送料金は、旅客の要請により乗車地点まで車両を回送する場合に、1車両1回ごとの定額を適用するものとする。

アプリ上の計算では、「初乗り料金」にまず定額の「迎車料金」が加算されます。

その後、利用者のお迎え地点（利用者が乗車した地点）から「初乗り距離」以上走行した時点から、「加算料金」が「加算距離」に応じて加算されます。

なお、「初乗り距離」を0に設定しますと乗車した地点からメーター加算が始まります。

また、タクシー運賃以外で、「基本介助料」は常に加算されます。

「迎車料金」を変動とする料金体系を採用されております事業者様は、誠に申し訳ありませんが、固定料金として、運用上ある程度安全な範囲となる金額をご入力いただきたく存じます。また、もしお客様からのご予約が入った場合に、提示している料金が低すぎる場合はその旨をお客様にご連絡いただけますよう、何卒よろしくお願いいたします。