

「水道修繕受付センター」の案内シールを全戸へ配布しています。 (7・8月検針)

水道局では、7月・8月の検針に合わせて「水道修繕受付センター」の案内シールを全戸に配布しています。

○ 安心できる窓口

水漏れ等の水回りの故障は、早く直して欲しいもので、ついつい工事内容や費用を確認しないまま、業者の言うとおりに依頼してしまいがちです。結果、思わぬ高額請求がきた等のトラブルに繋がることもあります。

そこで水道局では、お客様に安心して依頼いただける窓口として「水道修繕受付センター」を開設しています。

○ 注意：水回りの契約トラブル増加中！

消費生活センターによると、神戸市での水回り修繕工事に関する契約トラブルは依然増加傾向にあるとのことです。

7月・8月の検針にあわせて配布する案内シールを冷蔵庫・電話機など目の届くところに貼っていただき、水回りの故障の際には、水道修繕受付センター(0120-976-194)にぜひご連絡ください。

なお、修繕工事はお知り合いの指定給水装置工事事業者でも実施しています。

<配布の案内シール>



<水道修繕受付センター>

<http://www.city.kobe.lg.jp/life/town/waterworks/water/madoguti/shuuzenuketuke/index.html>