

# 神戸市勤労者福祉共済制度

## 運営審議会

日 時：平成28年2月4日（木）午前10時00分～

場 所：神戸市勤労会館 4階 特別会議室

神戸市市民参画推進局勤労市民課

# 会 議 次 第

## 1. 開 会

## 2. 議 題

(1) 勤労者福祉共済事業の実施体制の見直しについて・・・P.3

- ① 実施体制の見直し内容について
- ② 移管の時期について
- ③ 移管の効果について
- ④ ハッピーパックの魅力向上について
- ⑤ 退会防止策・加入促進策について
- ⑥ 収支均衡に向けた取り組み方針について
- ⑦ 会員や事業主の意見を反映した事業運営について
- ⑧ 移管に向けたスケジュールについて

(2) アンケート調査結果について・・・P.7

- ① 事業主
- ② 利用者

## 3. 閉 会

## 神戸市勤労者福祉共済制度運営審議会委員名簿

(◎：会長、○：副会長 任期：平成26年4月1日～平成28年3月31日)

### [学識経験者]

○	奥林 康司	大阪国際大学副学長・グローバルビジネス学部長・教授
◎	板東 慧	(公社)国際経済労働研究所会長
	山下 貴子	同志社大学大学院ビジネス研究科教授
		小計 3名

### [事業主代表]

	荒巻 順一	コーペペビー(株)代表取締役社長
	小野 裕美	(株)ドクターミール代表取締役
	藤本 重美	(福)聖ミカエル保育園理事長
		小計 3名

### [従業員代表]

	小坂田 多津子	(株)前田工務店
	潮崎 孝代	神戸地下街株式会社
	福原 卓美	植垣米菓株式会社
		小計 3名

### [経営者団体]

	磯田 弘子	神戸商工会議所女性会会長
	小野 博志	(一社)神戸貿易協会常務理事
	黒川 恭眞	神戸市社会福祉協議会副理事長
(新)	小山 喜三	神戸市商店街連合会会長
	安田 義秀	神戸商工会議所常務理事・事務局長・総務部長
		小計 5名

### [労働団体]

	芋野 克巳	神戸地区労働組合協議会議長
	加藤 和子	連合神戸地域協議会
	田尻 陽一	連合神戸地域協議会議長代行
	多田 雅史	神戸労働者福祉協議会副会長
	筒井 務	連合神戸地域協議会議長
		小計 5名
		合計 19名

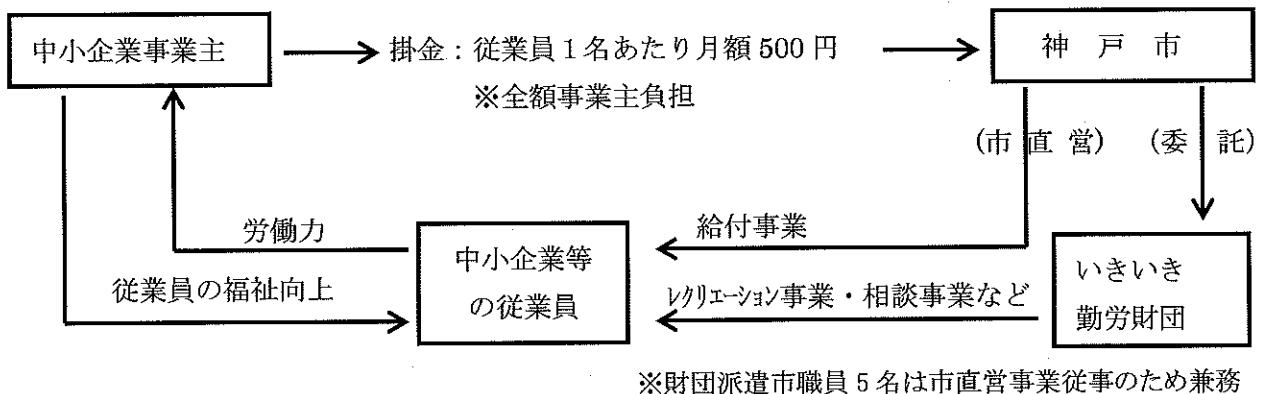
## 勤労者福祉共済事業の実施体制の見直し

### 1. 実施体制の見直し内容

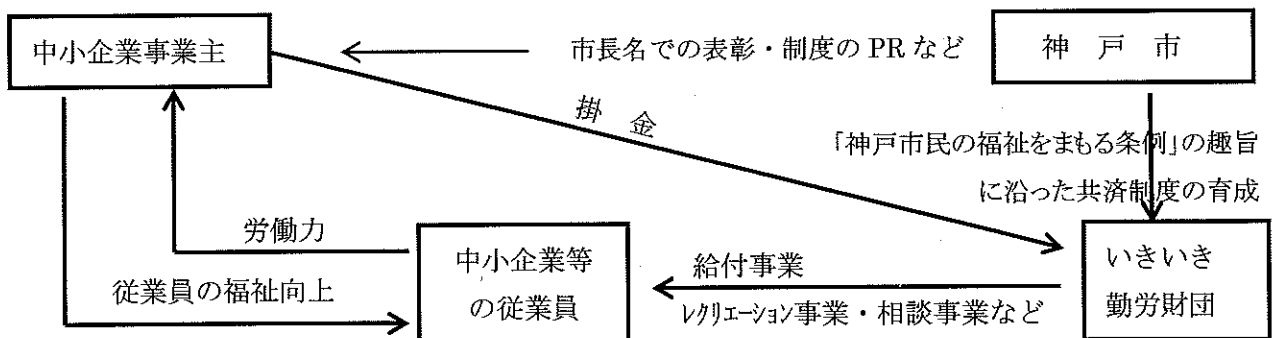
- ①神戸市が運営している「神戸市勤労者福祉共済制度（ハッピーパック）」について、当該事業の受託者として、レクリエーション事業、相談事業等、事業の大半を実施している公益財団法人神戸いきいき勤労財団に事業を移管し、財団が自主運営する。
- ②事業やシステム等を移管するとともに、市が保有する「神戸市勤労者福祉共済基金」も財団に移管し、財団はこの基金も活用し共済事業を運営する。
- ③移管後は、これまで市が実施してきた給付事業や掛金の徴収を含め、レクリエーション事業・相談事業など、事業運営のすべてを財団が実施する。
- ④市から財団への派遣職員は順次引き上げ、財団が直接雇用する職員に切り替える。
- ⑤神戸市は、移管後も「神戸市民の福祉をまもる条例」に基づき、加入企業等への表彰や制度のPRなど共済事業の育成に努める。

#### 【事業の仕組み】

##### ■ 現 行 ■



##### ◆ 見直し案 ◆



## 2. 移管の時期

平成29年4月1日

※「神戸市勤労者福祉共済制度条例」については、平成28年2～3月に開催される市議会に廃止条例を提案する。

## 3. 移管の効果

- ①財団が機動的な制度運営を行うことにより、会員のニーズに応じたサービスの向上につながる。
- ②加入対象者の拡大などにより会員数の増加を目指し、スケールメリットをさらに発揮した運営を行なう。
- ③地方自治法等の制約により市では不可能であるコンビニ支払など、手続きの簡素化・迅速化を図り、会員の利便性向上につなげる。
- ④複雑な執行体制を解消し、効率的な運営体制を構築することにより、市の財政改善につなげる。

## 4. ハッピーパックの魅力向上について

ハッピーパックの新たな事業展開をアピールし、移管時の不安を払拭するとともに、新たな会員獲得に向けた魅力向上を図るため、次の対策を実施する。

- ①事業主および会員向けのアンケートを実施し、ニーズ把握を行ったうえで、サービス改善についての検討を行う。
- ②移管に際しては、事前に「ハッピーパックが新たに生まれ変わります!」、「新サービス開始宣言!」など、事業の転換をイメージできるPRを実施する。
- ③上記の検討内容については、7～8月頃に開催する当運営審議会で報告し、実施する。

## 5. 退会防止策・加入促進策について

- ①移管の時期を平成29年4月とすることで、十分な準備期間を確保し、退会防止や加入促進を実施する。
- ②加入企業等への周知・手続きの案内を平成28年9月頃から実施する。退会の意向や返信のない企業等に対しては個別訪問等を実施し、退会防止のため丁寧な説明を行う。
- ③魅力向上の内容を売りに、更なる加入促進活動を実施する。
- ④アンケート結果も参考にしながら、インセンティブやキャンペーンの内容を検討し、7～8月頃に開催する当運営審議会で報告し、実施する。

## 6. 収支均衡に向けた取り組み方針について

受益者負担による事業の永続性確保を目指し、効率的な執行体制の構築による財政改善につなげるほか、下記の取り組みを実施し、システム関連の費用を除く単年度収支の均衡を目指す。

- ①アンケート結果をふまえ、事業の効率化や財政負担が少なくニーズの高い事業へのシフト（サービスの最適化）などを実施し、事業費の削減に取り組む。
- ②会員数の増加を目指し、加入促進を強化する。
- ③効率的な事務運営を行ない、事務費の削減に取り組む。
- ④広告料収入など、掛金以外の収入の増加に取り組む。
- ⑤その上で収支均衡を達成できない場合は、基金の活用を図りつつ、経済情勢や他の福利厚生制度の状況を踏まえながら、掛金の値上げを検討する。掛金の値上げに際しては、神戸市と財団が十分に協議するものとする。

### 〔参考1〕掛金の推移

昭和47年～ 1人月額 400円

昭和58年～ 1人月額 500円

### 〔参考2〕掛金の値上げによる財政効果

(例) 会費10%値上げ(500円→550円) ⇒約2,700万円/年の増収

## 7. 会員や事業主の意見を反映した事業運営について

会員や事業主の皆様方の意見を聴取し、そのニーズに応じた事業運営が必要であるため、移管後は下記の取り組みを行うこととする。

- ①5年に1回程度を目途に、会員向けおよび事業主向けのアンケートを実施することによりニーズを把握し、事業の改善の検討を行なう。
- ②会員中心で構成する「ハッピーパック支援隊」を継続し、事業運営に対する意見を聴取し、事業に反映する。
- ③現在、共済事業に関連する各界からも財団の理事・評議員に就任いただいております、引き続き財団の事業運営に意見を反映する。

## 8. 移管に向けたスケジュール案について

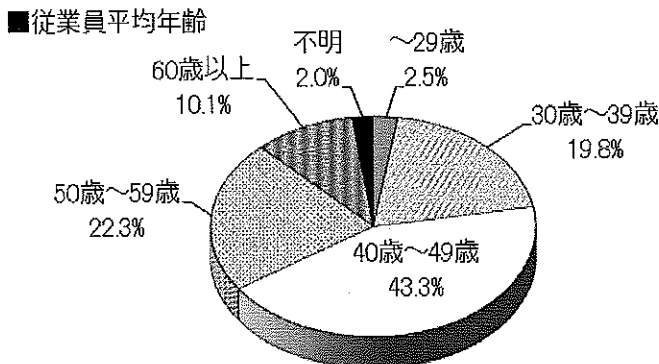
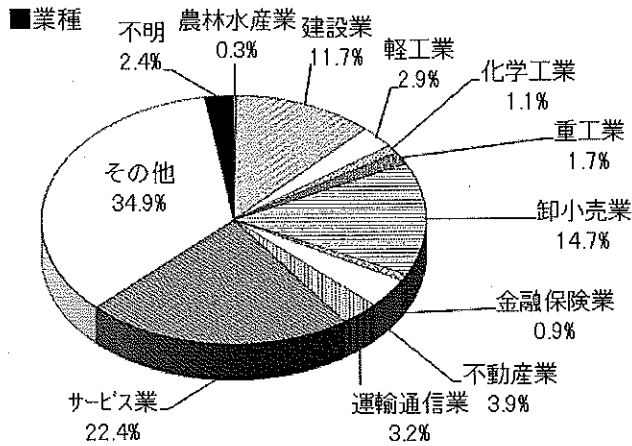
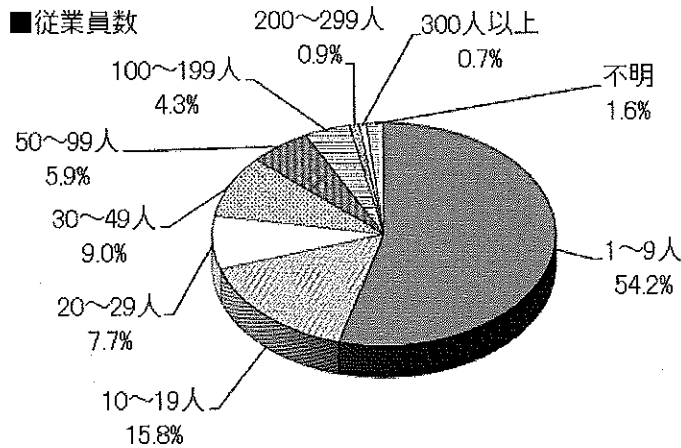
- 平成27年11月～ 利用者アンケートを実施  
12月～ アンケート結果の集計
- 平成28年 2月 勤労者福祉共済制度運営審議会  
条例改正を市議会に提案⇒審議  
3月 条例改正の議決（施行日は平成29年4月1日）  
7～8月 勤労者福祉共済制度運営審議会  
（平成27年度決算報告および移管に向けた中間報告）  
9月～ 加入企業等への通知・移管に向けた手続き等  
退会防止・加入促進キャンペーン
- 平成29年 3月 勤労者福祉共済制度運営審議会〔最終開催〕  
市と財団との協定書締結  
4月 勤労者福祉共済制度を市から財団に移管

# 事業主 アンケート調査結果概要

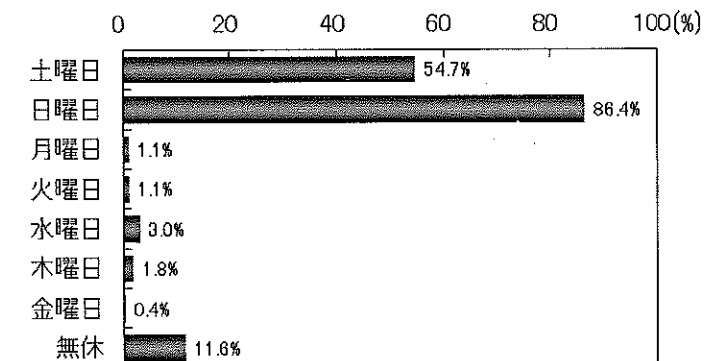
## 【概要】

- ・対象者 ハッピーパックの全事業主：2,663社
- ・実施期間 11月25日(水) ～ 12月11日(金)
- ・調査方法 郵送でアンケート用紙を送付・返信
- ・回答状況 事業主：1,333社(回収率：50.1%)

## 【回答者プロフィール】



## ■事業所の休日[複数回答]

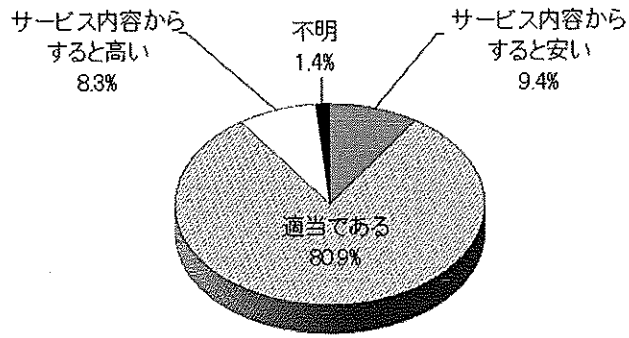






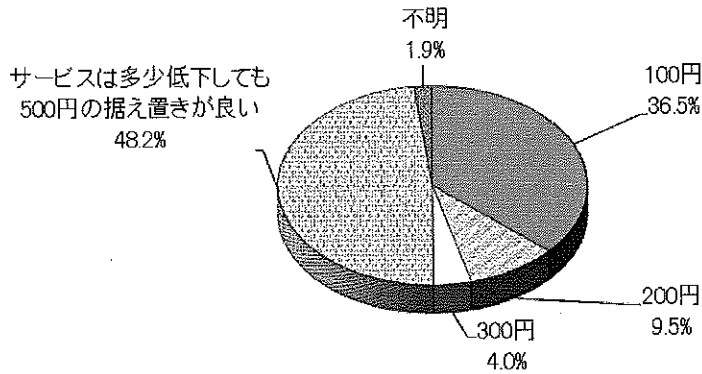
設問5

■ハッピーパックの掛金(月500円/人)について、該当するものは？



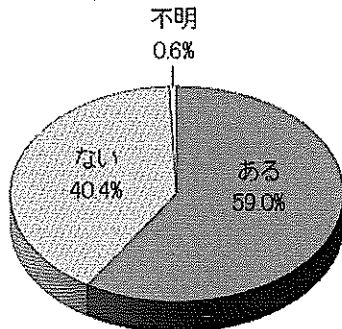
設問6

■ハッピーパックの掛金許容額で、該当するものは？



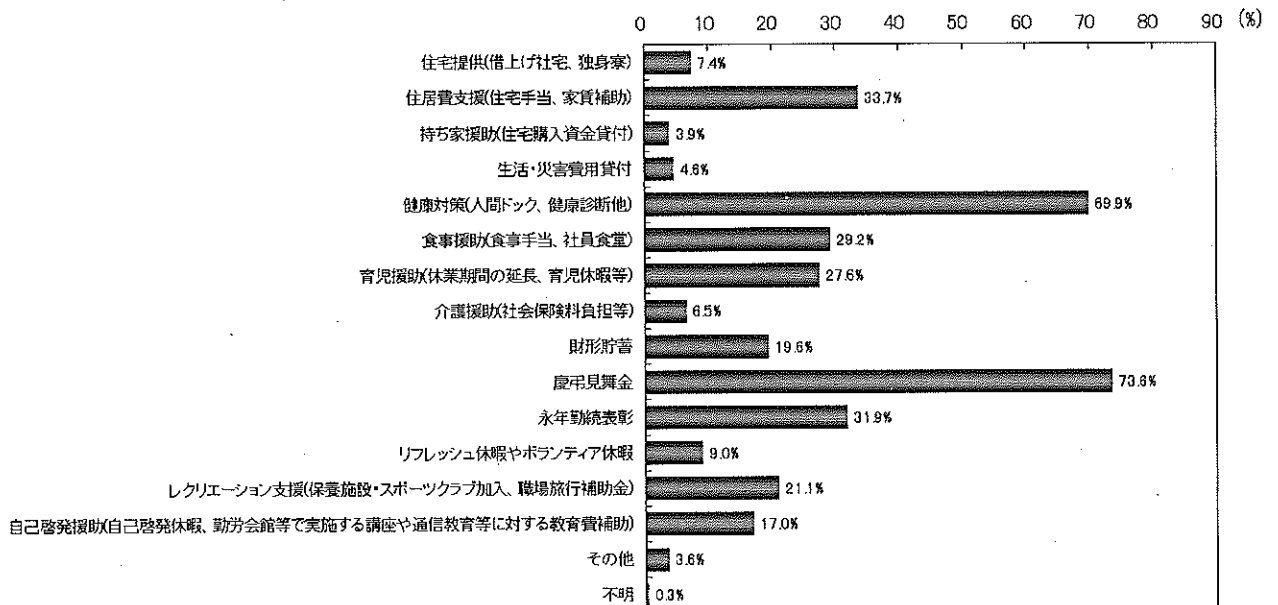
設問7

■貴社独自の福利厚生制度はありますか。

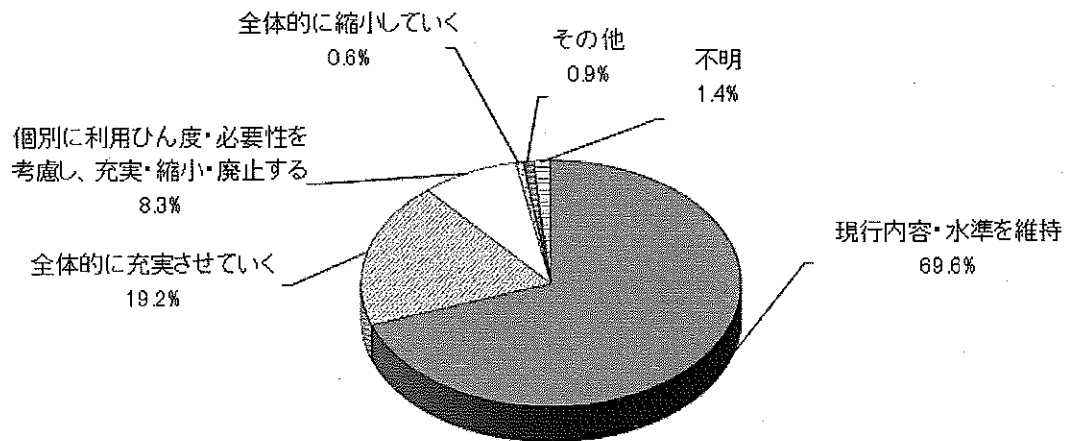


設問8

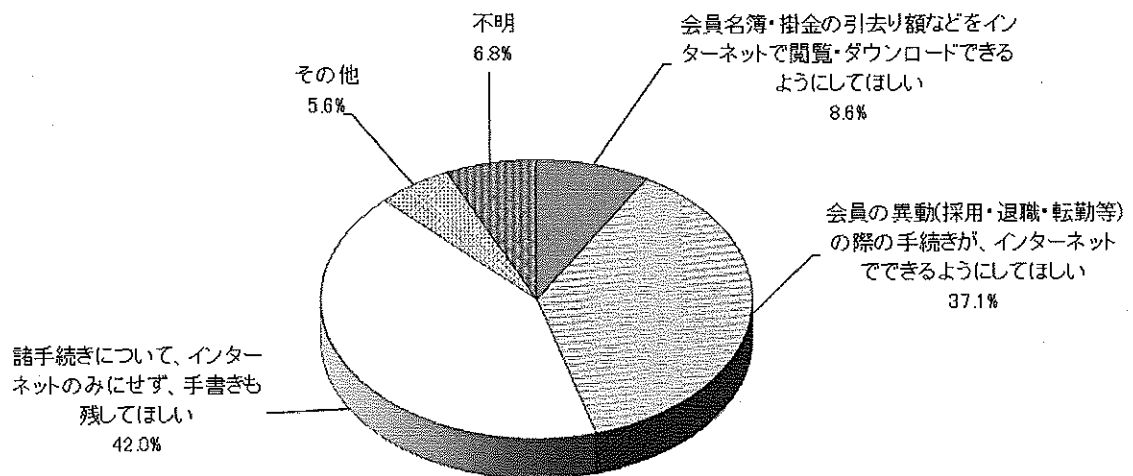
■貴社におけるハッピーパック以外の独自の福利厚生は？[複数回答]



設問 9 ■ 貴社独自の福利厚生制度について、今後の方針に、該当するものは？

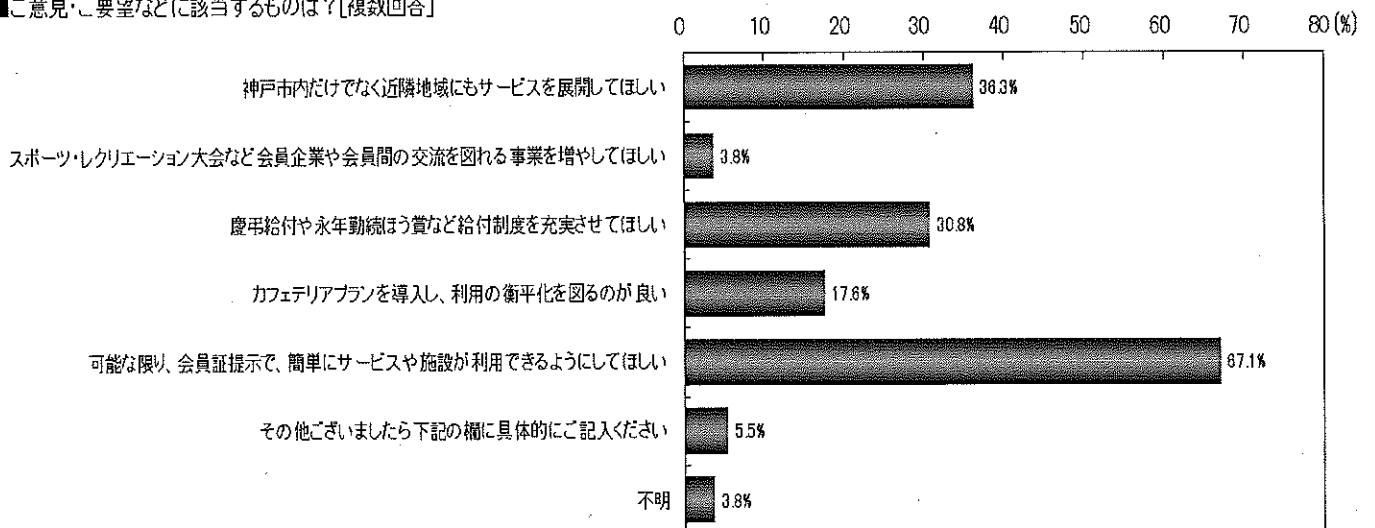


設問 10 ■ 手続き面に関してのご要望について、該当するものは？



設問 11

■ ご意見・ご要望などに該当するものは？ [複数回答]



## 【自由記入欄】 抜粋

- ・以前のように安価な海外旅行を企画してほしい。
- ・近隣地域ではなく、旅行先で使えるように、遠方の観光地で使えるものが欲しい。
- ・阪神間の神戸市以外（例：西宮～宝塚、明石等）に居住している会員も多数と思われるので家族利用できる施設があればと思います。
- ・インターネットを活用して各種利用メニューを。①会社IDで登録申込み（抽選するものなど）。②従業員IDで登録申込み（抽選するものなど）検討して欲しい。事務の簡素化のため。
- ・会員証をスマホに保管できるシステムを作ってほしい。会員証を持ち歩かなくてもいいように。
- ・各施設にてハッピーパックの割引があることをもっとわかりやすく案内して欲しい。
- ・事業主がとりまとめる事務が多い。会員本人が直接永年勤続ほう賞を申し込み、自宅配送にするなどにしてほしい。
- ・旅行や宿泊などの補助も土日に申請や連絡できない事があるので（仕事がある為）、会員証提示で受けられると、とても助かります。本人口座の支払、本人宅への送付（神戸市内だけでも）していただくと助かります。
- ・10年勤続表彰等の選択できる商品種類を増やして欲しい。
- ・永年勤続ほう賞は、社長も対象にしてほしい（掛金は支払っているの）。
- ・お祝い金は止めて、永年勤続記念品の内容を充実させていただきたいなと思います。
- ・慶弔給付の処理のスピードアップ、特に弔の場合時機を失する（もちろん立替払いしているが）。
- ・演劇鑑賞は以前は充実していたが、今はうすっぺらい感がある。もっと沢山の選択が出来るように心掛けて欲しい。
- ・掛金が上がってもよいので、多方面や利用できる箇所を増やして欲しい。サービスの向上を願って期待しています。
- ・家族慰安会の映画チケット等の期限を延長してほしい。図書券、クオカード等も含めて検討してほしい（家族慰安会について）。
- ・グリーンアリーナでのリクリエーションを復活してほしい。かつての京都観光チケットを復活してほしい。
- ・神戸市内のサービス充実をお願いします。できれば、会費を値上げせずにサービスの充実を図って下さい。
- ・東京勤務のメンバー3人いますが、不公平感を解消できるプランがほしい。「ベネフィット・ワン」社の活用など。
- ・野球やサッカー観戦の高額な席はとっても良い席なのに、大相撲大阪場所のマスA席はひどすぎるのは何故？
- ・ユニホーム・文具・・・等企業の中で常時使用するような物を安く提供していただけるサービスがあればいいと思います。
- ・「利用できる方の範囲」を増やしてほしい。※本人の兄弟姉妹など。理由：独身や子供がいない場合、職場の人数も少ないと職場の人とは一緒に行けない。又、親がいない場合などは全然助成を受けられないため。せめて歳の近い兄弟、姉妹を可にいただくと嬉しいです。

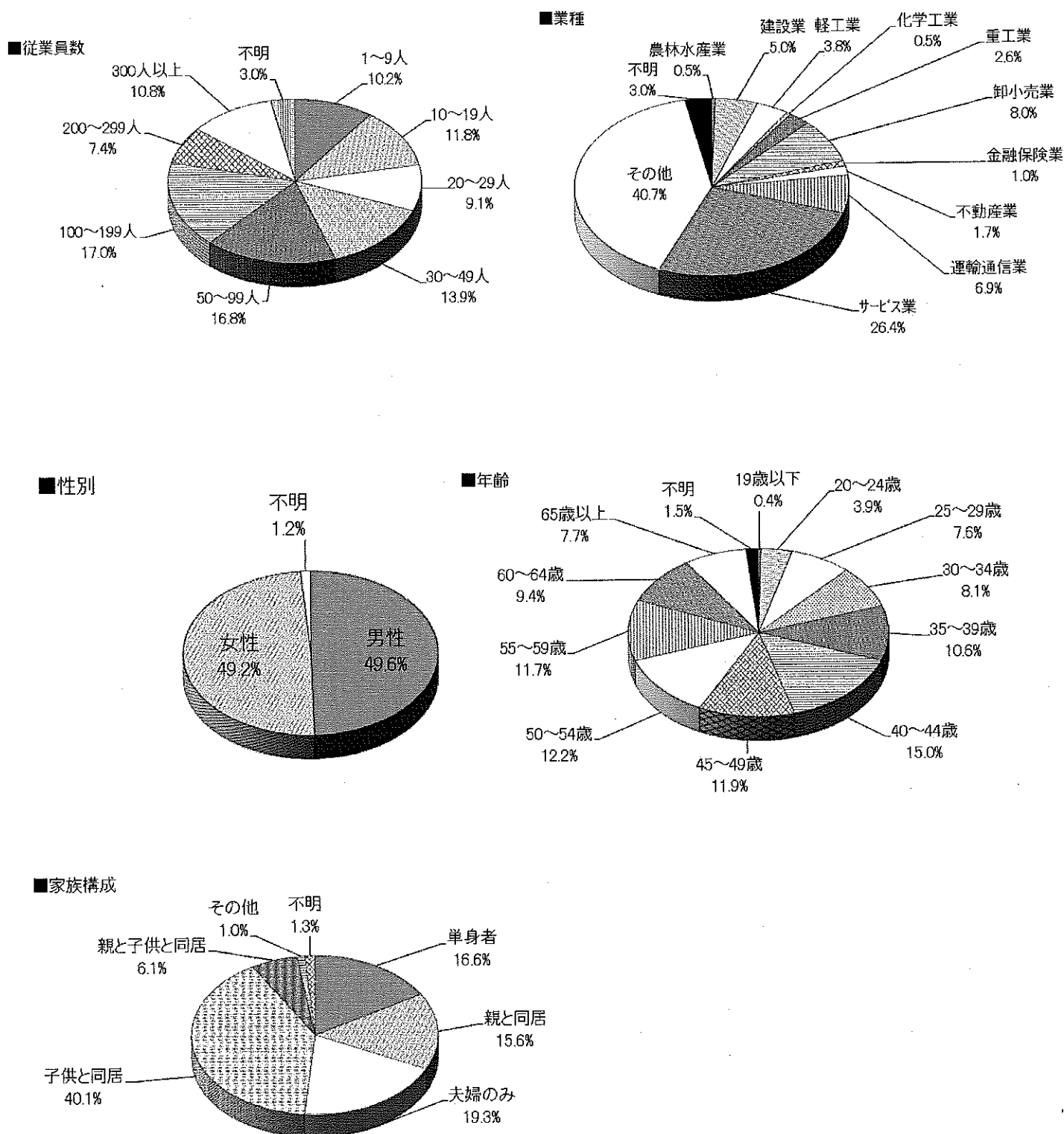
- ・支店等単体では小規模でも、企業全体で見ればかなりの規模の企業になり、給与水準も相対的に高く、各諸手当（住宅・扶養）も福利厚生がある程度備わっている加盟企業がある一方で、個人商店的な小規模企業で事業主の一存で加盟に至っていない事業所があると伺い、本当に必要な企業、従業員への制度であってほしいと思う。
- ・独身（中年やそれ以上）も多くなっているのも、その様な人も楽しめる事、給付制度等何かあればと思います（カフェテリアプランも含む）。
- ・会員証の使用をほとんど社員が利用していないので今後利用するように言います。
- ・各企業の宣伝や、展示会などあれば良い。
- ・各区に事務所があると利用しやすいと思います。
- ・他の民間の福利厚生を提供する会社との提携して頂きたいです。
- ・舞子ビラで食事を頼んだところ、予約いっぱいでは使えなかった（期限前だった為）。
- ・利用ガイドの冊数を減らして余分な費用を抑える。
- ・映画は「夫婦50」を使う方がはるかに安いので意味ないです。その分、演劇・コンサートなどを充実してほしいです。レストランなどのサービスをふやしてほしいです。
- ・旅行などの割引の手続きを簡単にしてほしい。カードと身分証があれば、その場で適応される様に。
- ・昔は借上げのホテル等あってよく利用していたが、今は本当につまらなくなりました。県の同じ様な厚生面の方にしようかとまよっている。全然メリットを感じない。
- ・わくわくセレクションで、兵庫県農産物直売書で使える商品券を適用していただけたら、地産地消の促進にもつながっていいのでは？と思いました。金額がわかるとまずいのであれば、「こうべ旬菜つめあわせ」BOXなど・・・いかがでしょうか？
- ・わくわくセレクションの施設利用。施設によって利用期間が短く、利用出来なかった。もう少し、長期に使えるようにしてほしい。
- ・1. サービスについて、どのような内容のものがいいかアンケートをつのってはどうでしょう。2. 冊子や案内は企業に1冊としては（コピー可能なものはお願いするか）。3. ハッピーパックメニューも各月ではなく、2ヶ月に1度とか？（いろいろと内容をしばって¥500の据え置きならありがたい）。
- ・昨年、全国規模で展開されているサービス（月額350円/人）への切替を検討しましたが、結局ハッピーパックを継続することにしました。社員からはメリットとして、各種スポーツ大会、慶弔金、わくわくセレクションがデメリットとして、利用施設の少なさ、手続きやチケット購入で出向かなければならないなどの意見がありました。

## 利用者 アンケート調査結果概要

### 【概要】

- ・対象者    ハッピーパック会員 4万5千人から無作為に抽出した3千人
- ・実施期間   11月25日(水) ~ 12月11日(金)
- ・調査方法    郵送でアンケート用紙を送付・返信
- ・回答状況    会員：1,318人(回収率：43.9%)

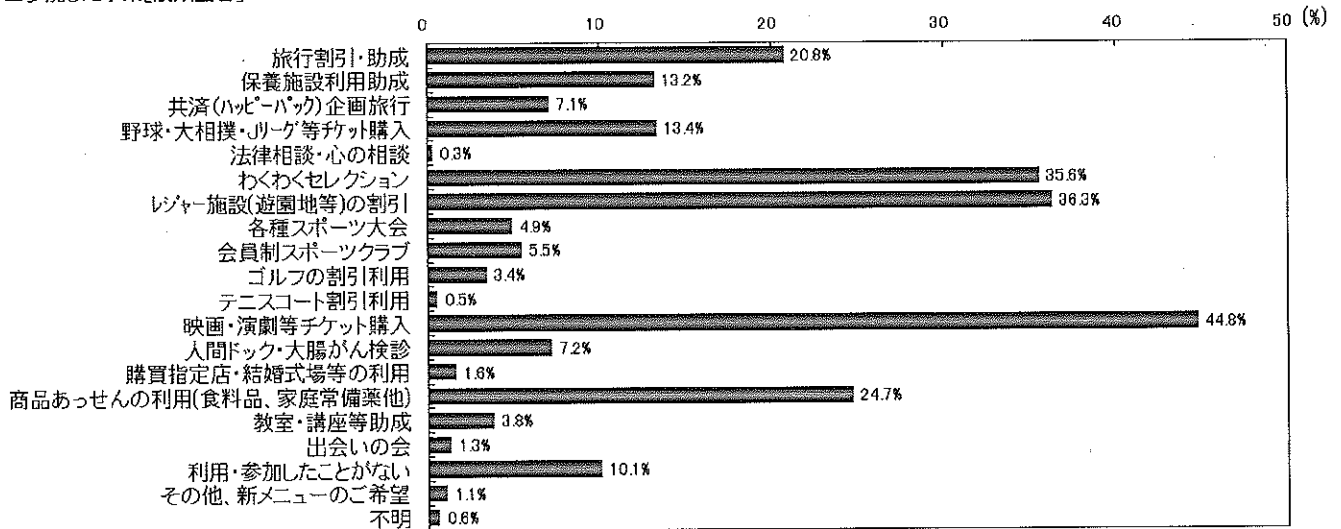
### 【回答者プロフィール】



【回答】

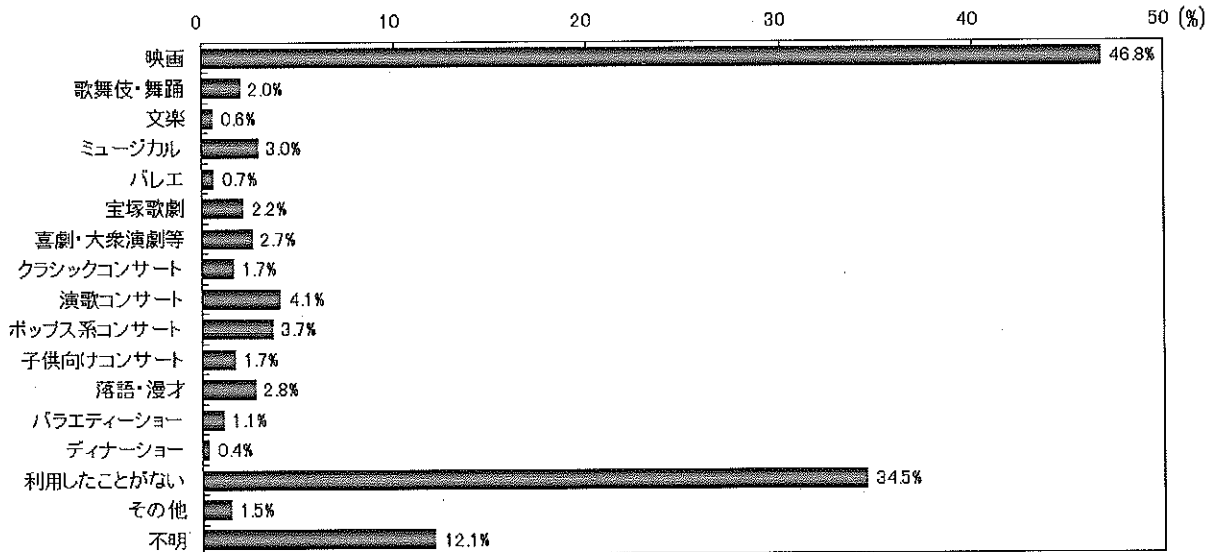
設問1

■参加した事業[複数回答]



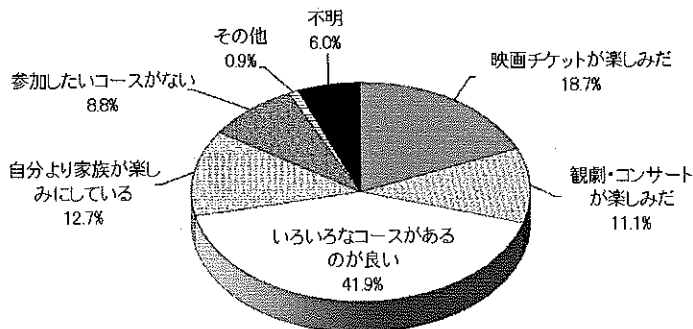
設問2

■購入したことのあるチケット[複数回答]



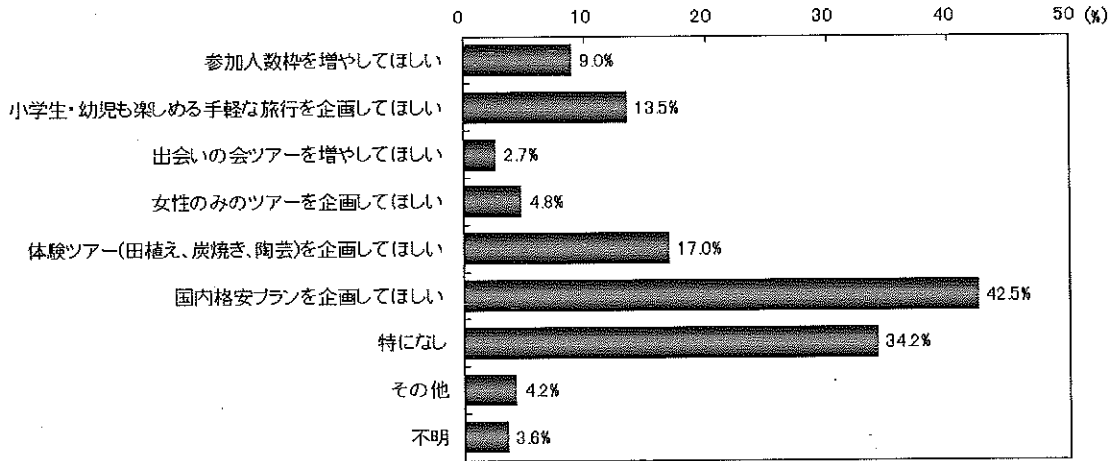
設問3

■わくわくセレクションについての感想



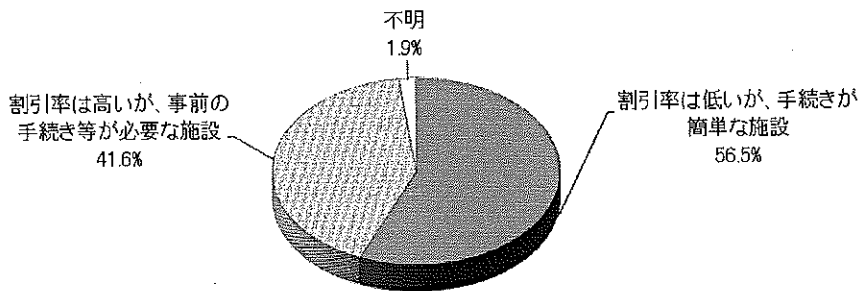
設問4

■企画旅行(国内)・バス旅行のご要望について、該当するものは？[複数回答]



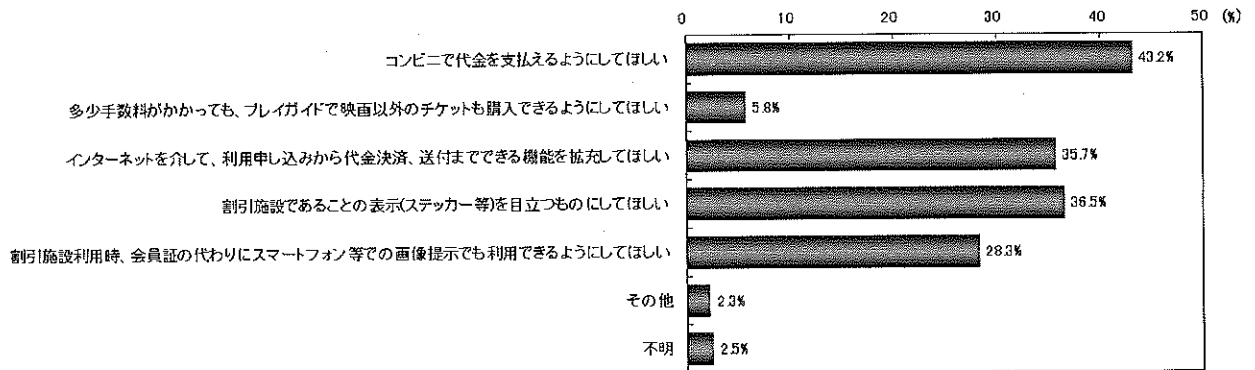
設問5

■宿泊・レジャー・飲食施設などの割引について、どちらの制度の施設を増やしてほしい？



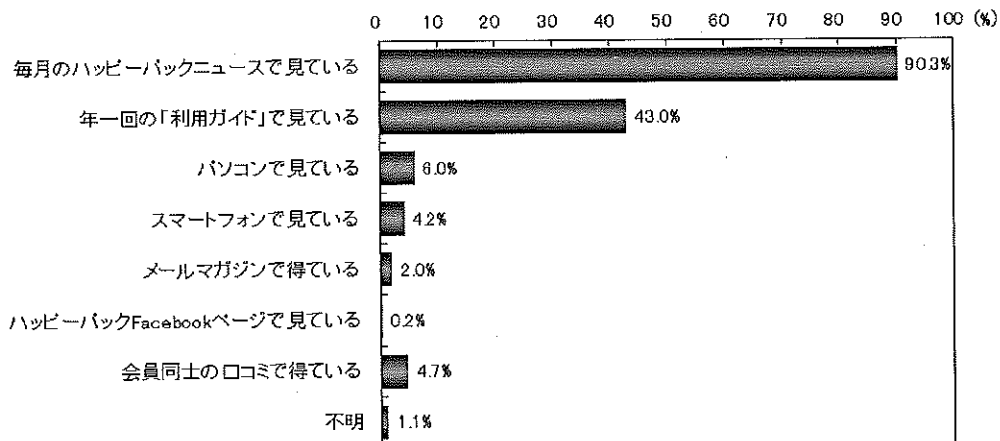
設問6

■ハッピーバックの利用に際してのご希望について、該当するものは？[複数回答]



設問7

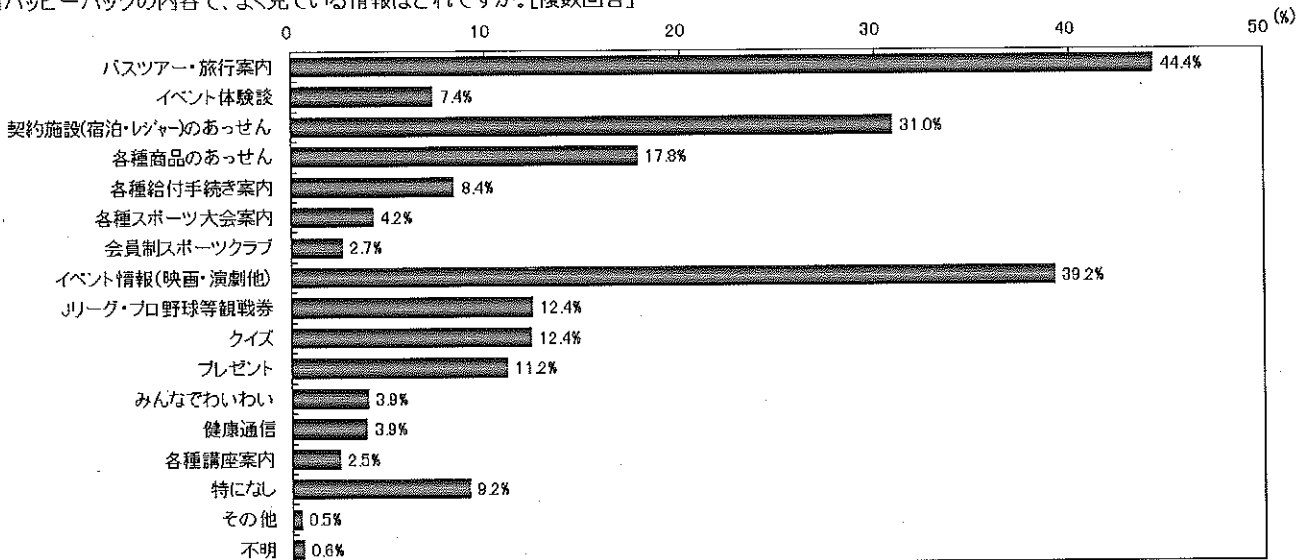
■ハッピーバックの情報については、何でご覧になっていますか？[複数回答]





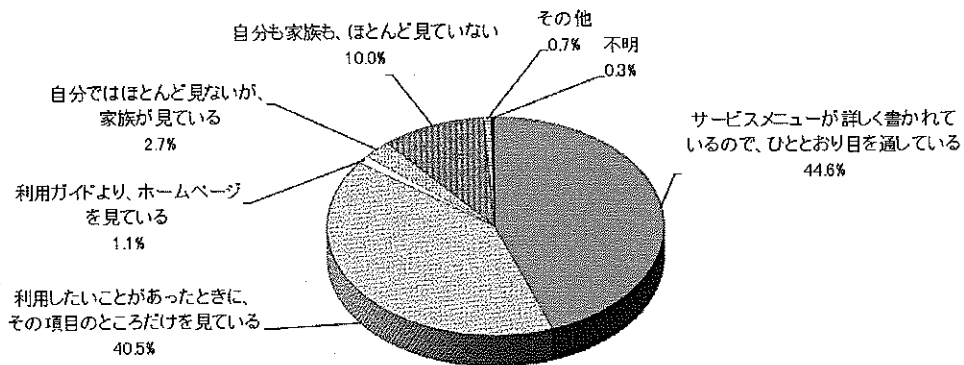
### 設問8

■「Happyバック」の内容で、よく見ている情報はどれですか。[複数回答]



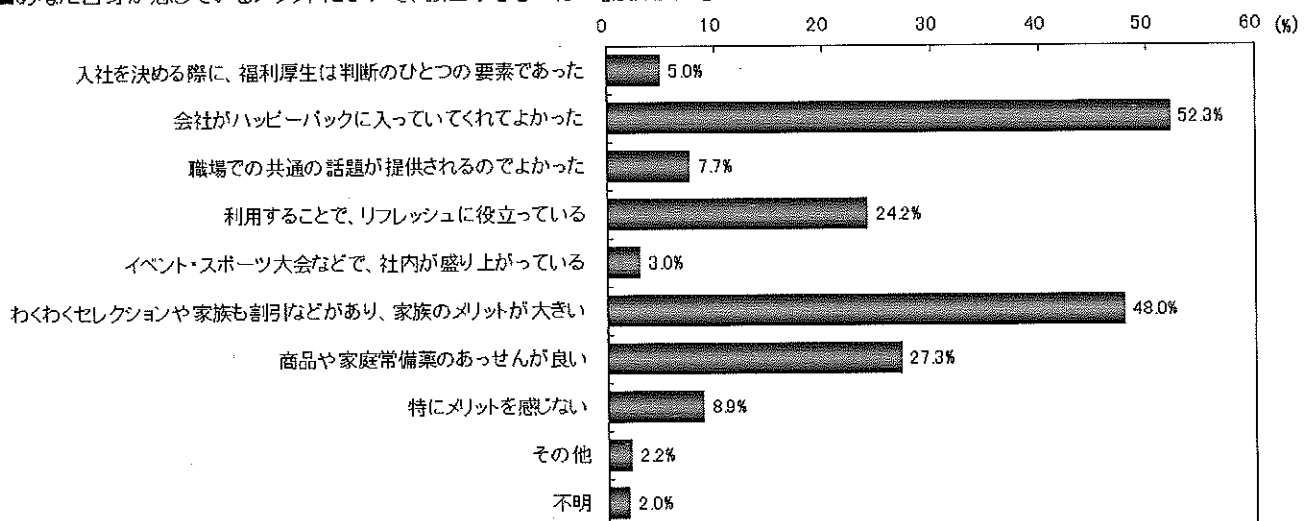
### 設問9

■毎年、一冊お届けしている「Happyバック利用ガイド」について、該当するものは？



### 設問10

■あなた自身が感じているメリットについて、該当するものは？[複数回答]



## 【自由記入欄】 抜粋

- ・アンケートにもありましたが、インターネットを利用して申込から受取まで等、手続きの簡素化をお願いします。
- ・意外といろいろなところで使えるハッピーパック！！いつも利用させて頂いております。これからの時代のニーズを考えますと、支払方法や手続き等、インターネットで完結できるともっと使いやすくなると思います！！
- ・映画のチケットを取得する際、手続きをもう少し簡略化してほしい。ネットで予約→コンビニ決済のような。
- ・映画や食事などは前もって計画というよりは、急に行くことが多いのでカード提示で割引されるようにお願いしたい。
- ・市内の施設をもっと利用してもらう為に、割引が（会員証提示で）受けられる施設を増してほしいです。
- ・職場は商品のあっせんなどは申し込みの案内、手続きはしてくれない。もっと利用しやすいようにしてほしいです。
- ・スマホなど利用手順がスムーズ（手軽）になればうれしいです。割引率がもう少し増えれば今よりも利用したいと考えています。
- ・チケットの引取りなどを土日または18:00以降にもできるようにしてほしい。毎週とはいわないので月一日だけでも土曜日に営業してほしいです。
- ・電話で申し込む等だと時間が限られるのでネットで手軽に申し込めるようにしてほしい、より活用できると思います。よろしくごお願い致します。
- ・毎月のチケット情報が一番の楽しみです。でも申込の電話が働いている為出来ません。時間帯と言うかすごく難しいです。出勤途中とかになります。少し遅れるともう手に入りませんしね！
- ・レジャー券（4月号とかについている）をなくして、会員証の提示の方にしてほしい（レジャー券をなくした場合、割引が受けられない為）。
- ・“利用できる方の範囲”を会員本人の兄弟姉妹まで広げて頂けると家族旅行などしやすくなりますのでお願いします。
- ・同居していない子供も一緒に使えるようにできませんか。
- ・新企画、新施設の開拓にはご苦労されることと思います。でも毎月のハッピーパックニュース楽しみにしております。
- ・毎月のハッピーパックニュースで飲食店割引等の紹介があれば嬉しいです。
- ・毎月のハッピーパックニュースを毎月でなくてもいいので（情報はHPで）カラーにする隔月などにする、シーズンごとにする等改め、内容を充実させて頂くといいと思います。その方が関心が高まり利用者も増えるのではないかと思います。
- ・美術館や博物館の割引や情報をもっと載せて欲しい。
- ・割引を受けることが出来る施設をあまり知らないまま利用してしまうこともありますので、もっと表示があるとうれしいです。
- ・映画優待チケットの利用期間を延ばしてほしい。
- ・音楽アーティストやジャニーズのコンサート等、ドームやホールを使用して行うイベントに対してハッピーパックの枠があればとても嬉しいです。難しいとは思いますが、よろしくお願いします。
- ・観劇やコンサートなどイベントを増してほしい。
- ・コンサートチケット当選しやすい様にして欲しいです（60才以上）。

- ・シニア向けのイベントがあれば良い。
- ・常時、ハッピーパックで購入できる品物があればいいと思います。通信販売みたいなもの。
- ・出会いのチャンスを増してほしいです。
- ・野球観戦で「ほっともっとフィールド神戸」だけでなく、「甲子園」、「京セラドーム」など別の球場にも「ハッピーパック」を有効にしてほしい。
- ・犬を飼っているので、犬も一緒に連れて行ける施設があれば。サービスなど考えて頂きたいと思います。
- ・飲食店での割引などの拡大を希望します。
- ・映画館やイベント等の範囲を阪神間だけでなく、明石辺りの西にも広げてほしい。
- ・お買い物優待のサービス（大丸）をもっと利用しやすいようにしてほしい。（外商サロンまで行かなくても、精算時にカードを提示すれば割引してもらえとか）もっと少額の商品でも割引してもらえとうれしい。
- ・加入施設が増えると嬉しい。旅行割引は年数回利用し、大変助かっています。割引施設と云う事が分からず、後日気がつく事がある（気がつかないままと云う事も・・・）。
- ・神戸市内のサービスを受けれる範囲をもっと広げて欲しい。
- ・小さな子供を連れて行ける施設のあっせんを増やして欲しいです。
- ・兵庫県以外の利用施設も増やしてほしい。
- ・フルーツ狩り等、毎年楽しみに参加させていただいています。割引施設が増えると良いと思っています。
- ・レストラン、居酒屋等の割引が増えて欲しい。
- ・永年勤続記念品など、現金での給付も選択できるようにしてほしい。
- ・慶弔・見舞・各種祝い金の充実を希望します。
- ・結婚祝金など、事実婚でもうけとれるようにしてほしい。
- ・保養施設、公共交通機関の割引拡充に期待しています。USJの割引を再開してほしいです。
- ・宿泊時によくお世話になっております。この部門のさらなる充実を願っています。
- ・先日、バスツアーにはじめて参加しました。食事の量も質もよく、紅葉も堪能し楽しい1日をすごせました。今後もバスツアーを楽しみにしています。
- ・体験ツアーをもっとふやして頂けたらうれしいです。
- ・ツアーを海外もして欲しい。
- ・旅行が好きなので旅行の割引を充実してほしい。
- ・あらゆるジャンルに努力されていますが、特化したものがないように感じます。例えばハッピーパック会員特別割引のリゾートホテル、旅館等が欲しいですね！
- ・期間限定で、いつもの割引よりお得に利用ができるキャンペーンをたくさんしてほしい。
- ・具体的にはありませんが、今後高齢者が増えると思う。高齢者向きの何か検討頂きたく考えます。
- ・参加企業が増えるように広告PR活動に力を入れてください。会員が1～2割増となれば、活動範囲も広がりいろんな場で話題が取り上げられるようになりたいですネ。
- ・事業主の会費をもう少しアップして、又、現在無料の会員にも若干の会費を課す等し、内容をもう少しグレードアップして欲しい。
- ・たぶん会費をおさえているので、予算がとれないのか、入会しているお得感に欠ける。利用ガイドの厚さでもわかるが、間口を広げなければ手厚い深いサービスを安く受けられるのなら、それも方法かと思う。何か中途半端だと思う。
- ・単身者でも参加しやすいイベントを企画してほしい。
- ・小さな事業所でも大企業の福利厚生と大きな違いもないと感じています。より身近なサービスもあり、利用

- しているという実感があります。今後ホテルの利用など、増えたらいいなと思います（夏のホテルプール利用など・・・）。
- ・年に1回のわくわくセレクションを毎年楽しみにしています。これからもっとバリエーション豊かになればもっと良いなと思います。よろしくお願いします。
  - ・ハッピーパック特有のもので、他にないものが1つ独占的なことであれば引きつけられる様に思います（このサービスも似たりよったりという感想です）。
  - ・幅広い年代の人が楽しめるよう工夫されていると思いますので、今後ともこの方向で展開していただくと嬉しいです。
  - ・若い人が活用できるシステムを考えて下さい。若い家族の利用（USJやアウトレット等）。
  - ・いつもぶどう狩りの割引券や春のチケットなど利用させてもらってありがとうございます。カード提示で割引きしてもらえてとても便利でした。
  - ・いつも利用させて頂きありがとうございます。ハッピーパックニュースの届くのを毎月楽しみにしています。これからも色々利用させて頂きます。これからの発展を願います。色んなニュースを楽しみにします。
  - ・今のままで良いと思う。わくわくセレクションは続けて欲しい。
  - ・家族と一緒に参加できるメニューを増やして欲しい。
  - ・勤続祝いはとてもうれしくありがたいのですが、15年目もあってほしいです。商品も商品券があると良いのですが。
  - ・子供の成長と共に利用してきたので、これからも家族が楽しめる企画をお願いします。
  - ・これからもハッピーパックでリフレッシュして仕事がんばります。
  - ・薬局などでさがしてもない商品が、家族常備薬のあっせん商品のなかにあるので助かっています。
  - ・わくわくセレクションは大変楽しみにしている企画です。企画の発表を見るのも楽しく参加するのもワクワクです。今後も期待しています。ありがとうございます。
  - ・メール会員？特典情報が時々はいっており、メールが楽しみです。楽しい企画まっます。
  - ・勤続年数等でのプレゼントの送付先は職場でなく、自宅にして欲しい。持ち帰りが大変なので・・・！！（大型の場合）
  - ・家族カードを作ってみては。
  - ・事務局が土日も営業してほしいです（せめて土曜日の午前中など）。
  - ・中小企業共済の充実発展の為、今回の調査等、良い方法だと思うので継続して行けば良いと思う。
  - ・美味のスイーツ等を通信販売出来るような（例：神戸のスイーツ編とか）パンフレットをのせて下さい。
  - ・毎年のわくわくセレクションは楽しみにしていますが、コースによっては社内で抽選となってしまうのが残念です（例えば、コンサートやショー等）。
  - ・わくわくセレクションの企画がワンパターン。食べ放題とかコンサートの内容の充実に期待したい。割引の手続きが簡単な方が利用しやすい。