

MY CONDITION KOBE プライバシーポリシー

神戸市は、本サービスに関する個人利用者の利用者情報を、神戸市個人情報保護条例、MY CONDITION KOBE 利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）および本プライバシーポリシーにしたがって取り扱います。なお、本ポリシーで用いる用語の定義は、本利用規約に従っています。

1 利用者情報の取得

(1) 個人利用者から直接取得する利用者情報

神戸市は、個人利用者から、基本登録情報（氏名、生年月日、性別、住所、メールアドレス等）、健康に関する情報（歩数、食事の画像等）、端末情報等といった情報を取得します。

(2) 外部サービスから取得する利用者情報

神戸市は、個人利用者が、本サービスの利用に関して、外部サービスとの連携に同意することにより、当該外部サービスが提供する情報（情報の種別・具体的な項目は外部サービスにより異なります。）を取得します。

2 利用者情報の利用目的

神戸市は、取得した利用者情報を、以下の目的で使用します。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービスの利用状況を分析するため
- (3) 本サービスの改善改良のため
- (4) 個人利用者からの本サービスについての問い合わせ、または個人利用者への電話による対応や郵送等のため
- (5) 市民の健康増進や本サービスの向上に関する分析、科学研究または研究開発を行うため
- (6) 3に記載する第三者への提供のため
- (7) 神戸市個人情報保護条例に定められた取扱いのため

3 第三者への利用者情報の提供

神戸市は、取得した利用者情報を、以下の場合に第三者に提供します。

- (1) 個人利用者の同意に基づいて、市民の健康増進や本サービスの向上に関する分析、科学研究または研究開発のために、個人を直ちに識別できないよう加工したうえで、第三者（大学、研究所等の研究機関）に提供する場合
- (2) 個人利用者の同意に基づいて、外部サービスに提供する場合
- (3) 神戸市個人情報保護条例に定められた場合

4 情報セキュリティ

本サービスは、個人利用者の利用者情報に対する不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等を予防するために適切な技術的措置を有しています。

5 本サービスの提供に伴う委託

神戸市は、本サービスの提供に伴って、株式会社リンクアンドコミュニケーションその他の委託先に対して、本サービスの提供に関する業務の一部を委託します。神戸市は、神戸市個人情報保護条例に基づき、これらの委託先を適切に管理します。

6 本サービスに関する問い合わせ窓口

本サービスに関する、問い合わせ窓口は以下のとおりです。

(1) 窓口名称

神戸市保健福祉局健康部健康政策課

(2) 問い合わせ方法

以下の E メールアドレスへお問い合わせください。

(3) 神戸市保健福祉局健康部健康政策課 E メールアドレス

kenkouseisaku@office.city.kobe.lg.jp

7 利用者情報の利用停止および消去

神戸市は、本利用規約第 26 条の定めに従って、利用者情報の利用を停止し、または削除します。

8 利用者情報に関する個人利用者の権利

個人利用者は、神戸市に対し、神戸市個人情報保護条例に基づき、本サービスに関する利用者情報の開示または訂正を求めることができます。

9 本プライバシーポリシーの改訂

神戸市は、必要に応じて本プライバシーポリシーを適宜変更することがあります。変更する場合には、神戸市が適当と判断する方法によりユーザーに通知します。ただし、神戸市個人情報保護条例上、個人利用者の同意を得る必要がある変更については、個人利用者の同意を得るものとします。