

人権にかかわりの深い 相談窓口の ご案内

こまったとき、悩んだとき、
あなたが誰かに相談したいと思ったとき、
この冊子をご覧ください。
どこにきいていいかわからない場合にも、
お気軽に声をかけてみてください。

目 次

<女性に係わる相談>

女性のための相談室	1
不妊相談	1
女性の人権ホットライン	1
ドメスティック・バイオレンスに関する相談	1
ストーカー・DVに関する相談	2
性犯罪の被害相談	2
職場（企業）での男女双方に対する差別的取扱い、 セクシュアルハラスメント等に関する相談	2

<子どもに係わる相談>

児童虐待	2
児童・生徒の非行に関する相談	2
小・中・高校生の教育に関する相談	3
スクールセクハラ相談窓口	3
ひとり親家庭相談	3
子育ての総合的な相談	3
子どもの人権 110 番	4

<高齢者に係わる相談>

高齢者に関する総合相談窓口	4
家庭内での高齢者虐待	4
養介護施設従事者等による高齢者虐待	5
権利擁護相談	5
権利擁護法律相談	5
その他高齢者の福祉に関する問合せ	5

<障害者（児）に係わる相談>

発達の遅れや障害のある児童の相談 (身体・知的)	5
言葉の遅れや発達に問題のある児童の相談 (知的)	6
障害のある方とその家族や介護者からの相談 (身体・知的・精神)	6
障害のある方とその家族や介護者からの相談 (身体・知的)	6

こころの健康電話相談（精神）	6
在宅重度身体障害者訪問診査	6
聴覚障害者相談	6
聴覚障害に関する相談	7
その他障害者の福祉に関する問合せ	7

<同和問題に係わる相談>

同和問題に係わる相談	7
------------	---

<外国人に係わる相談>

外国人のための生活相談	8
外国人のための入国在留の相談	8
外国人のための行政手続相談	8
外国人のための人権相談	8

<あらゆる人の人権に係わりの深い相談>

ホームレスの援護	8
特定中国残留邦人等に対する支援給付	8
生活保護	8
難病相談	8
HIV・エイズなど感染症について	9
犯罪被害者等に関わる相談	9
さまざまな人権に係わる相談	9
人権相談	9

<日常生活に係わる相談>

市民法律相談（面接相談）	10
区役所市民法律相談（面接相談）	10

<施設の所在地と電話番号>

区 役 所	11
あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター)	12~14

＜女性に係わる相談＞

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問 合 せ 先	対 象 となる方
女性のための相談室 (こころの悩み)	女性としての生き方・性格、夫婦・親子の関係、職場や近隣の間人関係など	女 性 カウ ンセ ラー	面 接	要	水・木・土 13:00～16:00	あすてっぶK O B E ＜男女共同参画センター＞ 電話相談：361－8361 面接予約：361－8935 所在地：神戸市中央区橘通3丁目4－3 休 日：月・年末年始	
女性のための相談室 (法律)	離婚、夫婦、親子、相続、金銭トラブルなどの法律に関する問題	女 性 弁護士	面 接	要	月4回 13:00～15:30		
女性のための相談室 (からだ)	妊娠、避妊、更年期の悩みなど女性特有のかからだの悩みについて	女 性 保 健 相談員 (保健 師・助 産師)	面 接	要	奇数月第3土 14:00～16:30		
女性のための相談室 (就業・チャレンジ)	就業・起業・地域貢献などへのチャレンジについて	女 性 キャ リア ア・カ ウンセ ラー	面 接	要	第4土 9:30～12:15		
女性のための相談室 (電話相談)	話を聞いてほしいけれど、どこに相談すればいいの？	女 性 カウ ンセ ラー	電 話	不 要	火～土 10:00～12:00 13:00～15:00		
不妊相談 (からだ)	不妊の悩みから、習慣性流産・不育症、男性不妊、治療の相談など、疑問や不安について	医師・ 助産師	電 話 面 接	要	電話相談 第1・3・4土曜 10:00～16:00 面接相談第2土 (助産師)、第4 水(医師)	兵庫県不妊専門総合相談 相談専用番号：360－1388 面接相談：予約専用番号 360－8554	
女性の人権 ホットライ ン	女性の人権に係わる(離婚・DV・ストーカー等)様々な相談に応じてます。	職員・ 女性人 権擁護 委員 (火, 水, 木)	電 話 F A X	不 要	月～金 8:30～17:15	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号：0570－070－810 F A X：392－0180 所在地：神戸市中央区波止場町1－1 神戸第2合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始	
ドメスティック・バイオレンスに関する相談	夫等からの暴力や離婚問題等について相談に応じています。	女性相 談員等	電 話	不 要	毎日 9:00～21:00 ※緊急時は 「110番へ」	兵庫県立女性家庭センター(配偶者暴力相談支援センター) 電話番号：732－7700	
ドメスティック・バイオレンスに関する相談	DV被害者への相談や、カウンセリング等に応じています。	女性相 談員等	電 話 面 接	不 要 (面接 は要)	火～日 9:00～17:00 ※緊急時は 「110番へ」	女性のためのDV相談室 (神戸市配偶者暴力相談支援センター) 電話番号：382－0037 休 日：月・年末年始	
ドメスティック・バイオレンスに関する相談	緊急一時保護に関することや女性の抱える様々な相談に応じています。	婦人相 談員等	電 話 面 接	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15 ※緊急時は 「110番へ」	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所 保健福祉課 電話番号：11ページ 所在地：11ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
ストーカー・DVに関する相談	ストーカー・DVに関する相談に応じています。	警察官	電話	不要	24時間	兵庫県警察本部 生活安全企画課 ストーカー・DV対策室 電話番号：371-7830	
性犯罪の被害相談	性犯罪の被害の相談に応じています。	女性警察官	電話面接	不要	月～金 9:00～17:00	兵庫県警察本部捜査第1課 レディースサポートライン 電話番号：351-0110 (FAX兼用) 所在地：神戸市中央区下山手通 5丁目4-1 休日：土日・祝日・年末年始	
※職場（企業等）での男女双方に対する差別的扱い、セクシュアルハラスメント等に関する相談	職場（企業等）での男女双方に対する差別的扱い、セクシュアルハラスメント、母性健康管理、育児・介護休業・パートタイム労働等に関する相談に応じています。	職員 セクシャルハラスメント相談員	電話面接	面接についてはできれば予約	月～金 8:30～16:30	兵庫労働局雇用均等室 電話番号：367-0820 所在地：神戸市中央区東川崎町1丁目1-3 神戸クリスタルタワー15F 休日：土日・祝日・年末年始	男女労働者及び事業主等

※兵庫労働局雇用均等室は、男女双方の相談に応じています。

<子どもに係わる相談>

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
児童虐待 (可能性・緊急性が高い場合)	子どものペースがあることは分かっているのについ怒ってしまう。子どもがかわいいと思えない。子どもが放っておかれたり、虐待されている。	児童福祉司・児童心理司	電話面接	面接は必要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30 ※緊急であれば時間制約なし (センターもしくは警察へ)	こども家庭センター 電話番号：382-2525 所在地：神戸市中央区東川崎町1丁目3-1 休日：土日・祝日・年末年始 夜間休日電話相談 382-1900 平日 17:30～翌朝 8:45 休日 24時間体制	
児童虐待 (虐待があるのでは?)		職員	電話面接	不要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所子育て支援室・北須磨支所子育て支援室 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休日：土日・祝日・年末年始	
児童・生徒の非行に関する相談	生活の乱れ、非行が目立ってきている。子どもにどう接してよいか分からない。	児童福祉司・児童心理司	電話面接	面接は必要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	こども家庭センター 電話番号：382-2525 所在地：神戸市中央区東川崎町1丁目3-1 休日：土日・祝日・年末年始	

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問 合せ 先	対 象となる方
小学生・中学生・高校生の教育に関する相談	いじめ・不登校・進路・学習・友人関係・異性・性・親子関係・躰・子育て・身体健康・性格・非社会的傾向・反社会的傾向・学校・教師の指導等	カウンセラー	電話 面接	面接は 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	総合教育センター 教育相談指導室 電話番号：360-3152～3 0120-790-783 (フリーダイヤル) 360-3150～1 (面接予約) 所 在 地：神戸市中央区東川崎町1丁目 3-2 総合教育センター3F 休 日：土日・祝日・年末年始	
スクールセクハラ相談窓口	学校園において発生する児童生徒に対するセクシュアルハラスメントに関する相談に応じています。	指導 主 事	電話 面接 手 紙 F A X	面接は 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	教育委員会指導部 人権教育課 電話番号：322-5813 (幼・小学生) 322-5808 (中・高校生) F A X：322-6139 所 在 地：神戸市中央区加納町6丁目 5-1 休 日：土日・祝日・年末年始	
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭の方々の各種の相談に応じ、福祉施策等の紹介、手続きを行います。	母子自立支援員等	電話 面接	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所 保健福祉課 電話番号：11 ページ 所 在 地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
子育ての総合的な相談 (生活)	両親の離婚、病気など、様々な事情により、家庭で子どもを育てられない。	児童福祉司・ 児童心理司	電話 面接	面接は 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	こども家庭センター 電話番号：382-2525 所 在 地：神戸市中央区東川崎町1丁目 3-1 休 日：土日・祝日・年末年始	
子育ての総合的な相談 (しつけ)	わがまま、内気、友だちと遊べないなどで困っている。落ち着きがない、乱暴などで困っている。指吸い、夜尿、チックなどで困っている。						
子育ての総合的な相談 (性格・行動等)	不登校や家庭内暴力等の相談に学校等と連携して対応します。						
子育ての総合的な相談 (発育・健康・思春期)	ことばの遅れなど、子どもの発達に不安や心配がある。健康問題や思春期問題について相談したい。						

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
子育ての総合的な相談	子どもに関する相談に応じます。	相談員 心理士	電話 面接	面接は 要	毎日	少年の町子ども家庭支援センター 電話番号：751-0123 所在地：神戸市垂水区塩屋町梅木谷 720 神戸真生塾子ども家庭支援センター 電話番号：341-6493 所在地：神戸市中央区中山手通 7-25-38	
子育ての総合的な相談 (生活)	さまざまな事情による子どもに関する相談に応じています。	職 員	電話 面接	面接は 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所子育て支援室・北須磨支 所子育て支援室 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
子育ての総合的な相談 (しつけ)	わがまま、内気、友だちと遊べない、落ち着きがない、乱暴、指吸い、夜尿、チックなどの相談に応じます。	保健師 等					
子育ての総合的な相談 (発育・健康・思春期)	子どもの健康に関する相談に応じています。	保健師 ・管理 栄養士 等	電話 面接	面接は 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所子育て支援室・北須磨支 所子育て支援室 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
子どもの人権 110 番	子どもの人権に係わる(いじめ・体罰・不登校・虐待等) 様々な相談に応じています。	職員・ 人権擁 護委員	電話 F A X	不 要	月～金 8:30～17:15	神戸地方支務局人権擁護課 電話番号:0120-007-110(フリーダイヤル) F A X : 392-0180 所在地：神戸市中央区波止場町 1-1 神戸第 2 合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始	

<高齢者に係わる相談>

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
高齢者に関する総合相談窓口	高齢者に関する総合相談窓口として神戸市が委託して運営しています。 市内 74 箇所のあんしんすこやかセンターをご利用ください。	保健師 または 看護師、 社会福祉士、 主任ケア マネジャー、 見 守り推 進員	電話 面接	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 ※電話 24 時間 対応	あんしんすこやかセンター 電話番号：12～14 ページ 所在地：12～14 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始 窓口の開設時間については各あんしんすこやかセンターによって若干異なる場合があります。	
家庭内での高齢者虐待 (在宅で介護を担う家族及び同居者による虐待の場合)	家庭内での高齢者に対し、身体に外傷を負わせたり、高齢者を衰弱させるような著しい減食または長時間の放棄をするなど、虐待が行われている。						

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
養介護施設従事者等による高齢者虐待	老人福祉法及び介護保険法で規定した養介護施設や養介護事業（居宅介護（予防）サービス事業、地域密着型介護（予防）サービス事業等）に従事する職員がそれらを利用する高齢者に対し身体に外傷を負わせたり、外傷が生じるおそれのある暴力や、養護すべき職務上の業務を著しく怠ったり、暴言等により著しい心理的外傷を与えるなど、虐待を行っている。	職員	電話	不要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	保健福祉局高齢福祉部高齢福祉課 電話番号：322-6326 所在地：神戸市中央区加納町6丁目5-1 休日：土日・祝日・年末年始	
権利擁護相談	認知症高齢者や知的・精神障害者など、判断能力の十分でない方が、生活の中で受ける権利侵害や財産管理に関する不安や困りごとについての相談に応じています。	精神保健福祉士、社会福祉士	電話 面接 手紙 FAX Eメール	不要	月～金 9:00～17:00	神戸市社会福祉協議会 こうべ安心サポートセンター 電話番号：271-3740 FAX：271-2250 Eメール： support@with-kobe.or.jp 所在地：神戸市中央区磯上通3丁目1-32 こうべ市民福祉交流センター 休日：土日・祝日・年末年始	権利侵害や財産管理上のトラブルを抱えておられる高齢者や障害者もしくはその関係者
権利擁護法律相談	認知症高齢者や知的・精神障害者など、判断能力の十分でない方に関する虐待等の権利侵害やサラ金・訪問販売等財産管理上の法律問題について相談に応じています。	弁護士（安心サポートセンター相談員同席）	面接	要	原則毎月 第1・3火 13:30～16:30	休日：土日・祝日・年末年始	
その他高齢者の福祉に関する問合せ	—	職員	電話	不要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所 保健福祉課 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休日：土日・祝日・年末年始	

<障害者（児）に係わる相談>

発達の遅れや障害のある児童の相談（身体・知的）	身体、および、その他の障害に関する相談、診療、セラピー	医師・セラピスト・発達相談員・ケースワーカー	電話 面接 診療	要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	総合療育センター 電話番号：646-5291 所在地：神戸市長田区丸山町2-3-50 休日：土日・祝日・年末年始	
-------------------------	-----------------------------	------------------------	----------------	---	----------------------------------	---	--

相談項目	内 容	対応者	相談 方 法	予約の 必 要	相談日時	お 問 合 せ 先	対 象 となる方
言葉の遅れ や発達に問 題のある児 童の相談 (知的)	言葉や発達の遅れに関 する相談、判定	児童福 祉司・ 児童心 理司・ 医師	電 話 面 接	面接は 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	こども家庭センター 電話番号：382-2525 所 在 地：神戸市中央区東川崎町1丁目 3-1 休 日：土日・祝日・年末年始	
障害のある 方とその家 族や介護者 からの相談 (身体・知 的・精神)	身体・知的・精神に障 害のある方とその家族 や介護者からのさまざ まな相談に応じていま す。	職 員	電 話	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所 保健福祉課 電話番号：11 ページ 所 在 地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	
障害のある 方とその家 族や介護者 からの相談 (身体・知 的)	18歳以上の身体に障 害がある方、知的に障 害のある方に対して各 種の相談に応じるとと もに、療育手帳・補装 具・更生医療等につい て医学的・心理学的判 定を行っています。	ケ ー ス ワ ー カ ー、心理 判定員、 医師	電 話 面 接 手 紙 F A X	面接は 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	障害者更生相談所 電話番号：512-4453 F A X：577-6510 所 在 地：神戸市兵庫区水木通2丁目 1-10 心身障害福祉センター内 休 日：土日・祝日・年末年始	
こころの健 康電話相談 (精神)	精神障害を含め、ここ ろの健康についての相 談に応じています。	精神保 健福祉 相談員	電 話	不 要	月～金 9:30～11:30 13:30～16:00	こころの健康センター (精神保健福祉センター) 電話番号：672-1556 所 在 地：神戸市兵庫区駅南通5丁目 1-2-300 休 日：土日・祝日・年末年始	
在宅重度身 体障害者訪 問診査	日常生活に著しい支障 のある在宅の重度身体 障害者の家庭に医師等 を派遣し、医学的診断 を行い、更生に必要な 相談に応じ、助言・指 導を行います。	医師・ ケース ワーカー	電 話 F A X	要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:30	心身障害福祉センター 電話番号：512-4453 F A X：577-6510 所 在 地：神戸市兵庫区水木通2丁目 1-10 休 日：土日・祝日・年末年始	
聴覚障害者 相談	専門の聴覚障害相談員 を配置し、相談・指導 を行います。	(専門の) 職 員	面 接 電 話 F A X	不 要	金 10:00～12:00 13:00～16:00	心身障害福祉センター 電話番号：577-6505(代) F A X：577-6211 所 在 地：神戸市兵庫区水木通2丁目 1-10 休 日：土日・祝日・年末年始	

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問 合 せ 先	対 象 となる方
聴覚障害に関する相談	①きこえの相談 ②こころの相談 ③女性ろうあ者ピアカウンセリング ④難聴者ピアカウンセリング ⑤ろうあ者相談 ⑥巡回相談 (「ろうあ者悩みの相談室」)	①医師、言語聴覚士 ②臨床心理専門家(ろう者) ③女性ろう者 ④中途失聴・難聴者 ⑤相談員 ⑥ろう者	電 話 F A X 面 談 (手話・筆談での対応可能)	要	①月・火・水・金・土(医師の相談は不定期水) ②月2回 ③月1回 ④月1回 ⑤水・金 ⑥月1回 県内の指定地域訪問 (相談日は、都合により変更することがあります)	兵庫県立聴覚障害者情報センター 電話番号：805-4175 F A X：805-4192 H P：http://www.nor-manet.ne.jp/~h-center 所在地：神戸市灘区岸地通1丁目1-1 神戸市立灘区民ホール2F 休 日：木日・祝日・年末年始 開館時間：9:00~18:00	基本的に成人の方対象
その他障害者の福祉に関する問合せ	—	職 員	電 話	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所 保健福祉課 電話番号：11 ページ 所 在 地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	

<同和問題に係わる相談>

同和問題に係わる相談	同和問題やえせ同和行為に関する相談をお聞きし、助言や相談機関の紹介を行います。	職 員	電 話 面 接	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	保健福祉総務部人権推進課 電話番号：322-5234 所 在 地：神戸市中央区加納町6丁目5-1 休 日：土日・祝日・年末年始	
	同和問題についての人権相談に応じています。	職員・人権擁護委員	電 話 面 接 F A X	不 要	月～金 8:30～17:15	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号：392-1821(代) F A X：392-0180 所 在 地：神戸市中央区波止場町11 神戸第2合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始	

<外国人に係わる相談>

相談項目	内容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
外国人のための生活相談	日常生活に関する相談に応じています。 ※対応言語 月～金 英・中 金 韓国・朝鮮 火・木 ポルトガル 月・水 ベトナム 火・木 スペイン	センター職員	電話 面接 F A X Eメール	不要	月～金 10:00～12:00 13:00～17:00 ※電話は9:00～10:00も可。	神戸国際コミュニティセンター 電話番号：291-8441 F A X：291-0691 Eメール：kic03@kicc.jp 所在地：神戸市中央区御幸通8丁目1-6 国際会館20階 休日：土日・祝日・年末年始	神戸市及び近郊に在住 ・在勤の外国人
外国人のための入国在留の相談	出入国在留関係申請手続きの相談に応じています。	兵庫県行政書士会	面接	要	第1・3水 13:00～16:00		
外国人のための行政手続相談	帰化申請その他行政手続の相談に応じています。	兵庫県行政書士会	面接	要	第1・3水 13:00～16:00		
外国人のための人権相談	外国人の人権に係わる様々な相談に応じています。	職員・人権擁護委員	電話 面接 F A X	不要	第2水(英語) 13:00～17:00 第4水(中国語) 13:00～17:00	神戸地方法務局人権擁護課 電話番号：392-1821(代) F A X：392-0180 所在地：神戸市中央区波止場町11 神戸第2合同庁舎 休日：土日・祝日・年末年始	

<あらゆる人の人権に係わりの深い相談>

ホームレスの援護	住居のない要援護者に対し、自立更生への各種相談、医療相談、関係施設及び機関への斡旋、移送、緊急援護を行います。	職員	電話 面接	不要	基本的に365日24時間相談に応じて ※囑託医診察は 月・木 14:00～15:00	更生援護相談所 電話番号：221-0180 所在地：神戸市中央区割塚通1丁目2-20	住居のない要援護者
特定中国残留邦人等に対する支援給付	特定中国残留邦人等が生活費に困っている場合の支援給付の相談に応じます。	職員	電話 面接	不要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所保健福祉課 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休日：土日・祝日・年末年始	永住帰国した中国残留邦人等で一定の要件を満たす者とその配偶者
生活保護	様々な事情により、生活費に困っている場合の生活保護についての相談に応じます。	職員	電話 面接	不要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	居住区の区役所保健福祉部・北須磨支所保健福祉課 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休日：土日・祝日・年末年始	
難病相談	難病についての相談に応じます。	保健師 職員					

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問 合 せ 先	対 象となる方
HIV・エイズなど感染症について	HIV・エイズなど感染症についての悩みや心配事の相談に応じます。また、HIVについては匿名無料で検査を受けることができます。	医 師 保健師	電 話 面 接 手 紙 F A X	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	保健福祉局保健所予防衛生課 電話番号：232-7586 F A X：261-1410 所 在 地：神戸市中央区雲井通 5丁目1-1 休 日：土日・祝日・年末年始 居住区の区役所保健福祉部 ・北須磨支所保健福祉課 電話番号：11 ページ 所 在 地：11 ページ 休 日：土日・祝日・年末年始	HIV 感染の不安がある人
犯罪被害者等に関わる相談	犯罪被害者等給付制度や各種支援制度についてのお問い合わせに対応します。 犯罪の被害にあわれた方の心の悩みや精神的不安を軽くする手助けをします。	警察官 カウンセラー	電 話 面 接	不 要	9:00～17:45 土・日・休日を除く	兵庫県警察本部被害者支援室 電話番号：0120-338-274	犯罪の被害にあわれた方やそのご遺族
さまざまな人権に係わる相談	さまざまな人権問題にかかる悩みや心配ごとについて、相談者の方と共に考えます。助言や専門機関の紹介などを行います。	職 員	電 話 面 接 手 紙 F A X	不 要	月～金 8:45～12:00 13:00～17:15	保健福祉総務部人権推進課 電話番号：322-5234 F A X：322-6048 所 在 地：神戸市中央区加納町6丁目 5-1 休 日：土日・祝日・年末年始	
人権相談	さまざまな人権問題について相談を受け、人権侵害の可能性が高い場合、調査を行い、勧告等を行います。相談機関の紹介も行います。	職員・ 人権擁護委員	電 話 F A X	不 要	月～金 8:30～17:15	神戸地方務局人権擁護課 電話番号：392-1821(代) F A X：392-0180 所 在 地：神戸市中央区波止場町1-1 神戸第2合同庁舎 休 日：土日・祝日・年末年始	
	さまざまな人権問題について相談に応じています。必要に応じて相談機関の紹介を行います。	専 任 相談員	電 話 面 接 F A X Eメール 手 紙	不 要	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00	(財)兵庫県人権啓発協会 電話番号：242-5359 F A X：242-5360 Eメール：info@hyogo-jinken.or.jp 所 在 地：神戸市中央区山本通4丁目 22-15 休 日：土日・祝日・年末年始	

<日常生活に係わる法律相談>

相談項目	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日時	お問合せ先	対象となる方
一般	借地・借家の権利関係、売買、相続、金銭貸借、相隣関係など日常生活における問題解決のための相談	市民相談員	面接	先着順(現地)	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 (受付 8:45～16:30)	市民参画推進局市民情報サービス課 電話番号：321-0033 所在地：神戸市中央区加納町6丁目5-1 休日：土日(月2回休日法律相談《予約制》有) 祝日・年末年始	
市民法律	借地・借家の権利関係、売買、相続、金銭貸借、相隣関係などの法律問題 先に市民相談員が事情を伺い、必要に応じて弁護士相談を受けていただきます。	弁護士	面接	先着順(現地)	月～金 13:00～16:00 (受付 8:45～15:00)		
<p>1 先着順に受け付けていますが、相談申込者が多数の場合、相談時間の関係上、お断りする場合があります。まずは、お電話でご確認ください。なお、相談時間は、お一人20分間程度とさせていただきます。</p>							

<区役所市民法律相談>

区	内 容	対応者	相談方法	予約の必要	相談日	実施時間	お問合せ先	対象となる方
東灘	借地・借家の権利関係、売買、相続、金銭貸借、相隣関係などの法律問題	弁護士	面接	予約制(電話)	火	13:00～16:00	各区役所まちづくり推進部 まちづくり課 (中央区、北区、西区はまちづくり推進課) 電話番号：11 ページ 所在地：11 ページ 休日：土日・祝日・年末年始	市内在住及び勤務地が市内にある人
灘				先着順(現地)	水			
中央				水				
兵庫				月				
北				本区	水			
				北神	第2・4水			
長田				木				
須磨				水				
垂水				金				
西				本区	予約制(電話)			
	西神	水						
<p>1 先着順に受け付けていますが、相談申込者が多数の場合、相談時間の関係上、お断りする場合があります。</p> <p>2 受付方法・時間が区によって異なりますので、事前にお電話でご確認ください。</p> <p>東灘区、灘区、兵庫区、長田区、須磨区、垂水区は、先に市民相談員が12:00から事情を伺い、必要に応じて弁護士相談をうけていただきます。</p>								

区役所一覧

名 称	電 話	所 在 地
東灘区役所	841-4131(代)	東灘区住吉東町5-2-1
子育て支援室	856-8080	
まちづくり課	811-0033	
灘区役所	843-7001(代)	灘区桜口町4-2-1
子育て支援室	843-7035	
まちづくり課	843-7033	
中央区役所	232-4411(代)	中央区雲井通5-1-1
子育て支援室	232-0415	
まちづくり推進課	242-0033	
兵庫区役所	511-2111(代)	兵庫区荒田町1-21-1
子育て支援室	512-2525	
まちづくり課	531-0033	
北区役所	593-1111(代)	北区鈴蘭台西町1-25-1
子育て支援室	595-4150	
(但し、北神管内は北神担当子育て支援係)	981-1748	
まちづくり推進課	593-0033	
長田区役所	579-2311(代)	長田区北町3-4-3
子育て支援室	521-0415	
まちづくり課	579-0033	
須磨区役所	731-4341(代)	須磨区中島町1-1-1
子育て支援室	731-8080	
まちづくり課	731-0033	
北須磨支所	793-1313(代)	須磨区中落合2-2-5
子育て支援室	793-8080	
垂水区役所	708-5151(代)	垂水区日向1-5-1
子育て支援室	705-1150	
まちづくり課	706-0033	
西区役所	929-0001(代)	西区玉津町小山字川端180-3
子育て支援室	929-4150	
まちづくり推進課	929-0033	

あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)

●東灘区

名 称	電 話	所 在 地
フェニックスあんしんすこやかセンター	4 5 1 - 0 0 5 4	本山中町4-2-3 サンコー神戸本山ビル3階
おおぎの郷あんしんすこやかセンター	4 3 1 - 8 1 8 1	北青木1-1-3
協同の苑は〜とらんど甲南 あんしんすこやかセンター	4 1 3 - 2 6 5 0	甲南町2-1-20 コープリビング甲南内
神鋼ケアライフ岡本 あんしんすこやかセンター	4 3 5 - 1 8 5 5	岡本2-10-15
魚崎高齢者介護支援センター (サンライフ魚崎あんしんすこやかセンター)	4 3 5 - 6 6 7 7	魚崎中町4-10-50
東灘ほくらあんしんすこやかセンター	4 5 2 - 6 8 3 0	魚崎中町4-3-18
住吉・御影あんしんすこやかセンター	8 5 1 - 1 1 5 5	住吉本町3-7-41
東灘在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	8 4 2 - 3 8 9 4	住吉宮町3-4-17
ライフケア〜みかげ あんしんすこやかセンター	8 5 4 - 2 1 8 0	御影中町2-3-23-107
協同の苑六甲アイランド あんしんすこやかセンター	8 5 7 - 7 3 8 1	向洋町中3-2-6

●灘区

名 称	電 話	所 在 地
セントケアアデル六甲 あんしんすこやかセンター	8 2 2 - 2 9 4 1	高德町4-1-3 新六甲マンション101
うみのほしあんしんすこやかセンター	2 2 4 - 5 0 5 0	篠原北町3-11-15
灘在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	8 8 2 - 7 8 5 9	琵琶町2-1-27
大石高齢者介護支援センター (あんしんすこやかセンター)	8 2 1 - 3 8 3 8	大石東町1-2-1
かなざわあんしんすこやかセンター	8 7 1 - 9 0 1 5	神ノ木通3-6-18
プリンスパークあんしんすこやかセンター	8 0 1 - 5 4 4 1	王子町1-2-6 プリンスマンション2階
灘の浜高齢者介護支援センター (HAT灘の浜あんしんすこやかセンター)	8 0 3 - 3 6 1 9	摩耶海岸通2-3-9

●中央区

名 称	電 話	所 在 地
オリンピックあんしんすこやかセンター	2 4 1 - 3 7 4 7	生田町1-2-32
東部高齢者介護支援センター (真愛あんしんすこやかセンター)	2 5 1 - 8 8 0 1	日暮通5-5-8
脇の浜高齢者介護支援センター (脇の浜あんしんすこやかセンター)	2 2 1 - 1 6 6 1	脇浜海岸通3-2-6
中央在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	2 7 1 - 9 6 0 4	磯上通3-1-32 こうべ市民福祉交流センター6階
山手さくら苑あんしんすこやかセンター	3 6 7 - 3 8 9 0	下山手通7-1-16
東川崎真愛あんしんすこやかセンター	6 5 1 - 7 1 6 8	東川崎町6-1-12
みなとじまあんしんすこやかセンター	9 4 0 - 0 0 9 1	港島中町5-2

あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)

●兵庫区

名 称	電 話	所 在 地
高齢者生協ひらの あんしんすこやかセンター	574-4812	下三条町8-20
みなとがわあんしんすこやかセンター	521-9138	菊水町5-4-6
アースサポート兵庫 あんしんすこやかセンター	511-1900	荒田町1-10-5-101
兵庫区医師会あんしんすこやかセンター	577-1445	大開通1-1-1 神鉄ビル10階
兵庫在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	521-1308	菊水町10-40
中道高齢者介護支援センター (中道あんしんすこやかセンター)	575-9300	中道通6-1-33
キャナルタウン高齢者介護支援センター (あんしんすこやかセンター)	681-1515	駅南通5-1-2
浜山高齢者介護支援センター (あんしんすこやかセンター)	671-8731	浜中町1-16-18

●北区

名 称	電 話	所 在 地
やすらぎの里道場 あんしんすこやかセンター	985-6581	道場町塩田3080
ふじの里あんしんすこやかセンター	984-5118	藤原台中町5-1-2
JA兵庫六甲神戸北 あんしんすこやかセンター	950-9165	淡河町野瀬715
セントケア北六甲 あんしんすこやかセンター	983-1611	唐櫃台2丁目23-8
ほくとあんしんすこやかセンター	583-2666	山田町下谷上字門口10-3
コープデイズ神戸北町 あんしんすこやかセンター	582-2874	日の峰2-7 コープデイズ神戸北町3階
神戸社会保険あんしんすこやかセンター	596-2386	惣山町2-1-9
北在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	592-9604	鈴蘭台西町1-26-2
神港園しあわせの家 あんしんすこやかセンター	596-5315	南五葉1-2-28 サンロイヤル清水201号
しあわせの村あんしんすこやかセンター	743-8208	山田町下谷上字中一里山14-1

●長田区

名 称	電 話	所 在 地
適寿あんしんすこやかセンター	612-5530	丸山町3-1-49
長田愛の園あんしんすこやかセンター	646-0151	大塚町5-1-7
クローバーあんしんすこやかセンター	631-9690	長田町8-1-9
西部高齢者介護支援センター (あんしんすこやかセンター)	575-8777	北町3-3
駒どりあんしんすこやかセンター	643-4700	庄山町2-1-5
長田在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	611-2020	腕塚町2-1-28
高齢者生協ながたあんしんすこやかセンター	641-9816	大橋町9-4-6

あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター)

●須磨区

名 称	電 話	所 在 地
白川高齢者介護支援センター (神港園白川あんしんすこやかセンター)	793-8075	白川台1-35-3
名谷愛の園あんしんすこやかセンター	797-7988	北落合1-4-36 白川コーポ116号
つかさあんしんすこやかセンター	747-2521	妙法寺字辻298
きたすまあんしんすこやかセンター	795-8181	友が丘5-5-191
サポート須磨あんしんすこやかセンター	731-6700	飛松町5-1-22
離宮高齢者介護支援センター (離宮あんしんすこやかセンター)	731-4164	離宮西町2-2-3
須磨在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	731-8165	大田町7-3-15
あいハート須磨あんしんすこやかセンター	737-2525	松風町4-2-26

●垂水区

名 称	電 話	所 在 地
桃山台あんしんすこやかセンター	751-0706	桃山台5-1139-3
ニチイケアセンター (塩屋あんしんすこやかセンター)	755-2280	塩屋町8-1-24
ふるさとあんしんすこやかセンター	751-4165	塩屋町6-38-8
オービーホームあんしんすこやかセンター	706-9475	名谷町字猿倉273-7
垂水在宅福祉センター (ひらいそあんしんすこやかセンター)	751-1299	平磯1-2-5 垂水年金会館2階
本多聞高齢者介護支援センター (本多聞あんしんすこやかセンター)	783-5001	本多聞7-2-2
舞子台あんしんすこやかセンター	787-3303	舞子台7-3-8
エルフ神陵台あんしんすこやかセンター	784-8900	神陵台7-13-158
神港園舞子 あんしんすこやかセンター	787-5231	舞子台6-10-1-202

●西区

名 称	電 話	所 在 地
押部あんしんすこやかセンター	998-3020	押部谷町栄191-1
大慈あんしんすこやかセンター	990-4165	井吹台東町1-1-28 西神南センタービル1階
ながさかあんしんすこやかセンター	974-8076	伊川谷町長坂800
ハーベスピア西神あんしんすこやかセンター	996-2376	糺台5丁目6-1 西区民センタービル5階
神港園シルビアあんしんすこやかセンター	964-2481	神出町東1188-345
岩岡あんしんすこやかセンター	969-2775	竜が岡1-3-3
西在宅福祉センター (あんしんすこやかセンター)	961-1299	春日台5-174-10
玉津あんしんすこやかセンター	926-1813	持子3-3-102

発行：神戸市人権教育啓発推進本部相談ネットワーク部会

〒650-8570

神戸市中央区加納町6丁目5番1号

神戸市保健福祉局総務部人権推進課内

TEL.078(322)5234

平成21年3月発行 広報印刷物登録平成20年度第396号A-3類



みんな違って輝く生命

大切にしたいね たがいの人権