

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	子育てするなら神戸！100の理由について
調査期間	平成31年1月29日（火曜）～2月11日（月曜）
設問数	全5問（分岐設問除く）
対象モニター数	5,741名
回答モニター数	3,730名（65.0%）

【調査結果概要】

神戸市では、子育て世帯を支援するための施策や事業を広く知っていただけるよう、平成30年10月から「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンを実施しました。それにあわせて、キャンペーンの認知状況や子育て対策についてのご意見・ご要望など、今後の取り組みの参考とさせていただくため、ネットモニターの皆さまにアンケートを行いました。

キャンペーンを知っているかという質問に対し、「知っている」と回答したのは約2割の方にとどまりました。キャンペーンを知ったきっかけは「広報紙 KOBE」が約7割と最も多く、Webサイトが約2割、小冊子が約1割強と続き、「読売新聞」タブロイドや駅貼りポスター、駅のデジタルサイネージなどに関しては認知度が低いことがわかりました。これは、媒体計画の半分は市外向けだったことから、実施した広報展開がうまく促進されず、市民の方々に対してはアピール不足であったことが原因ではないかと考えられます。

しかし、キャンペーンに好意を持ったかという質問に対しては、約7割の方が「好意を持った」と答え、「100の理由というフレーズがいい」「内容がわかりやすい」「うまくまとめてアピールしている」などの意見が寄せられました。また、キャンペーン前と比べて神戸市の子育て施策や事業に関してどのように印象が変わったかという質問については約5割の方が「いい印象に変わった」と回答いただいていることから、キャンペーンの内容そのものに関しては、概ね好印象であったことがわかりました。

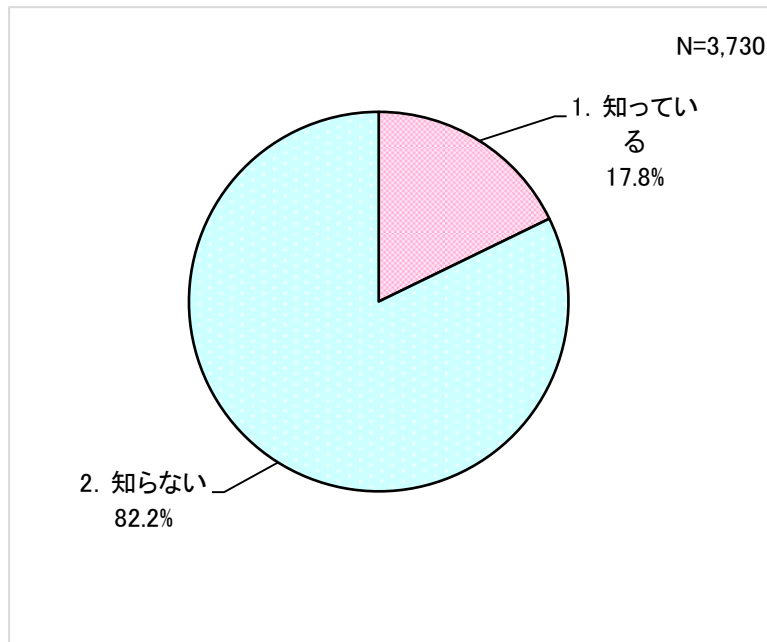
キャンペーンで子育て施策を見て初めて知った施策や事業はあるかという質問については、約8割の方が「ある」と回答をいただき、「ちびっこうべ」「エコファミリー制度」「妊婦健診助成 政令指定都市で最高額」などが挙げられました。また、キャンペーンの5つのジャンルの中でどれが一番重要だと思うかという質問に関しては、「病院・健康」が約4割、「おかね」が約3割で、それらについての関心の高さが示されました。

また、神戸市以外に在住の家族や友人知人に、神戸市での子育てをすすめたいと思うかという質問については、約3割強の方が「すすめたい」と答えられました。「学校、病院等子育てに関わる施設が揃っている」「都会でありながら住環境もよく安心して子育てできる」などの声をいただいておりますが、神戸市外はもちろん、市内へのアピールもまだまだ足りていないことがうかがえました。

今回のアンケート結果をもとに、今後は神戸市内外の多くの方々へ効率的に神戸市の子育て施策をアピールし、さらなるサービスの充実を図っていきたいと考えています。

問1

現在神戸市では、「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンを実施しています。「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンを知っていますか。



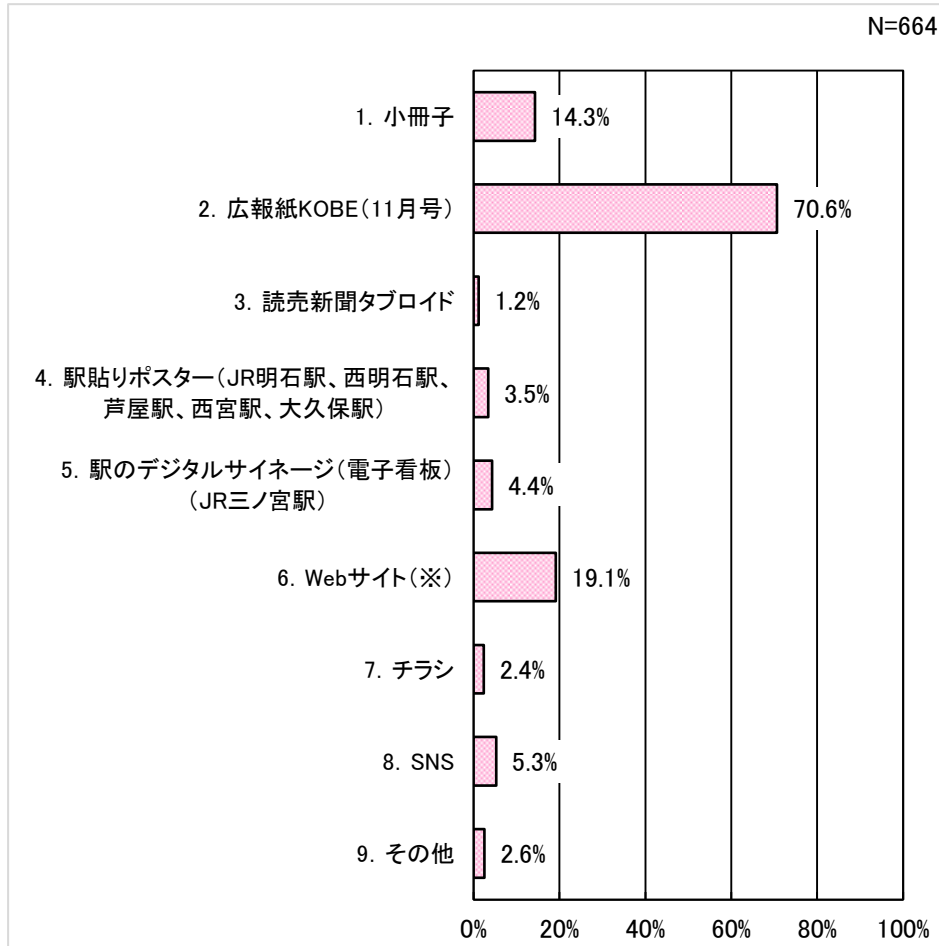
※「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンについて詳しくはこちら

<https://kosodate100.city.kobe.lg.jp/>

<「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンを知っている方>

問1-1

何をきっかけに「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンを知りましたか。
(該当するものすべて)



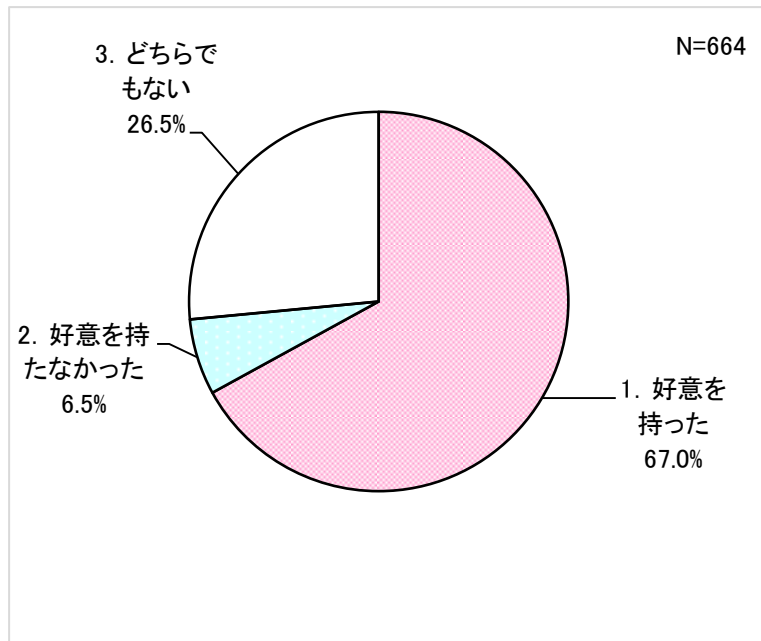
「9. その他」

- ・神戸市ネットモニターのメール
- ・神戸市役所 HP
- ・ママフレ
- ・ラジオ

※Web サイトはこちら

<https://kosodate100.city.kobe.lg.jp/>

問1-2 このキャンペーンに好意を持ちましたか。



<「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンに好意を持った方>

問1-3

どういったところに好意を持ったかをご入力ください。

- ・生まれてずっと神戸市に住んでいるけど、知らなかったことが多かった。サイトのレイアウトが見やすく、感心した！
- ・まず「100の理由」というフレーズが良いなと思い、調べやすいし分かりやすかったです。
- ・妊娠中から応援していることを感じられる。まとめて書かれると、改めて色々なサービスや施設があることを知ることができる。
- ・まず、わかりやすい。私の子どもはもう大きくなったので今は関係ない部分も多いが、これは確かにうれしいという項目がたくさんあった。これから子育てする人には嬉しいことが多くあり好意を持った。
- ・100の理由という大胆な感じもいいし、神戸には魅力的なところ（場所も施策も）があるよという前向きなアピールが好感が持てました
- ・これから子育てする人が、神戸に住みたい!!!と思うような内容が多かったように思う
- ・100の子育てを支援する内容にうまくまとめてアピールしているところがうけた。神戸市が子育てに関心を持っていることが伝わってうれしかった。
- ・子育て支援の内容が分かりやすく説明されている。施設など子育て支援の情報を一つ一つ収集するのは大変なので、まとめてあると必要な情報にアクセスしやすい。
- ・明石市や西宮市と比べ、神戸市は子育て支援が今ひとつというイメージがあり、そのため他市に転出する若いファミリーが増えているように感じます。こうしたキャンペーン活動で『住みやすい街、神戸』をアピールするのは、とても良いことだと思います。

全390件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

<「子育てするなら神戸！100の理由」キャンペーンに好意を持たなかった方>

問1-4

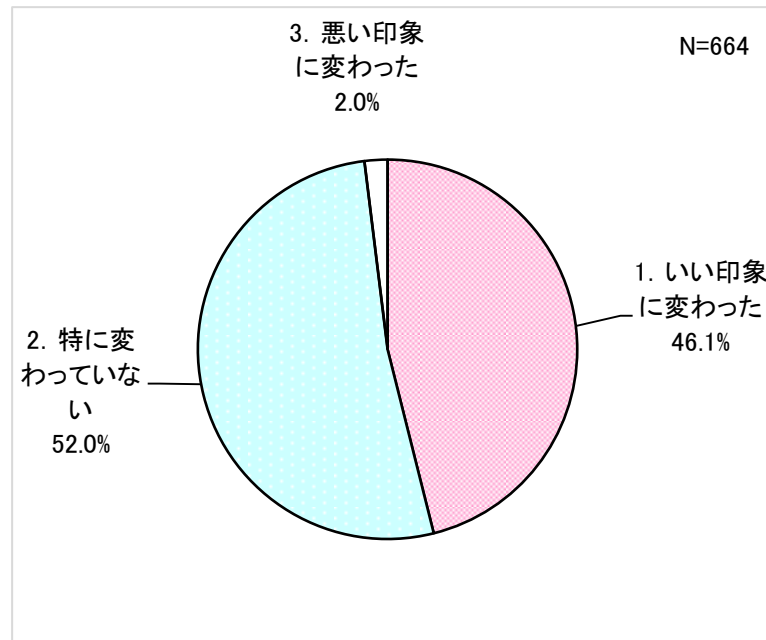
どういったところに好意を持たなかったかをご入力ください。

- ・分かりやすく役に立つ情報もあったが、子育てサービスとしてはあまり当てはまらずアピールの為に無理に100にしている感じを受けた。
- ・特別アピールするようなどころはないと思う。近隣自治体では高校生まで医療費無料や、中学校まで完全給食など、いろいろ努力しているところはもっとあります。神戸市も今に満足せず、もっとがんばってほしい。
- ・当たり前のことばかりで、どこが子育てに良い街なのか全く理解できなかった。
- ・子育てを重視しているのはわかるし、100の理由という言葉はキャッチーだったけど、内容を見たら、理由？と疑問を持つものも多く、期待しただけに少し残念な気がした。
- ・大半は神戸市の既存の施設を並べただけで、神戸市で子育てをすべき理由にはなっていない。待機児童問題など働くママとして解決してほしい問題についての情報が少なかった。明石市と比べて子育て施策は遅れているように感じる。
- ・一番、必要な乳幼児子供医療費無料が実施されていないのに、子育て支援が充実しているようなイメージの宣伝が不快にかんじられました。周りの三田市や西宮市は医療費無料なのに、神戸市は遅れているなどガッカリしています。

全42件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問1-5

キャンペーン前と比べて神戸市の子育て施策や事業に関してどのように印象が変わりましたか。



問1-6

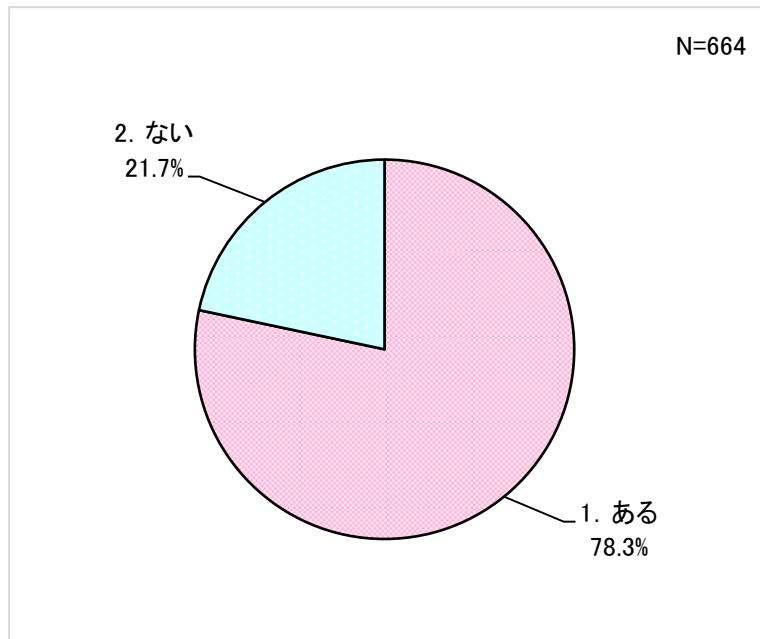
「子育てするなら神戸！100の理由」のうち下記の施策で、ウェブサイトや冊子を見てから、実際に参加したイベントや、利用した制度・施設があれば、直近の項目を5つまでご記入ください。

- ・こべっこらんど
- ・エコファミリー制度
- ・「しあわせの村」駐車料金無料
- ・神戸ファーマーズマーケット
- ・神戸市立須磨海浜水族園
- ・神戸市立王子動物園
- ・ママフレ
- ・ファミリアデザイン母子健康手帳
- ・六甲山
- ・摩耶山 など

全 183 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問 1-7

「子育てするなら神戸！100の理由」の施策を見て、初めて知った子育て施策や事業はありますか。



<「子育てするなら神戸！100の理由」の施策を見て、初めて知った子育て施策や事業がある方>

問 1-8

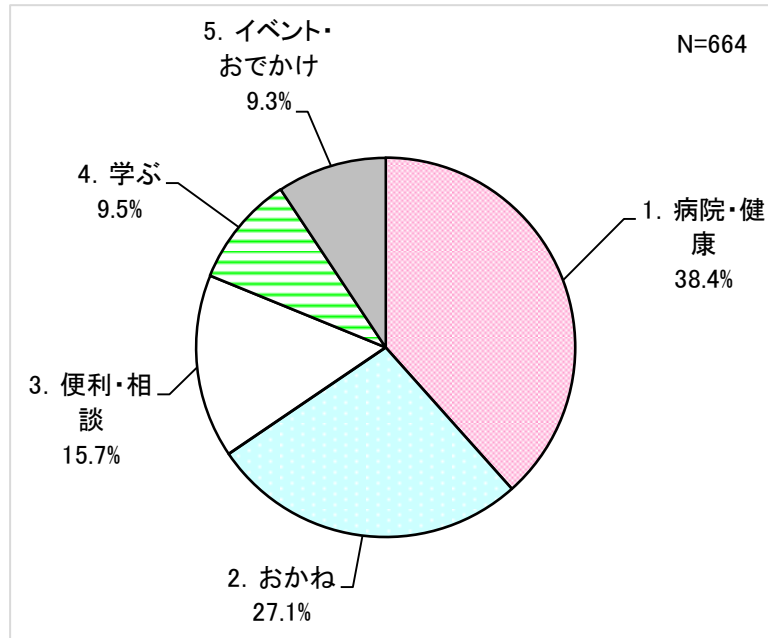
知ってよかった子育て施策・事業を上位3つご入力ください。

- ・ちびっこうべ
- ・「しあわせの村」駐車料金無料
- ・エコファミリー制度
- ・神戸の学校給食は 神戸市産の米を 100%使用
- ・妊婦健診助成 政令指定都市で最高額
- ・不妊治療費所得制限撤廃
- ・全国救命救急センター評価 4年連続第1位
- ・公園の総面積・1人あたりの公園面積 政令指定都市で第1位
- ・駐輪場の料金減免
- ・児童館の数 2位
- ・ママフレ など

全 367 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

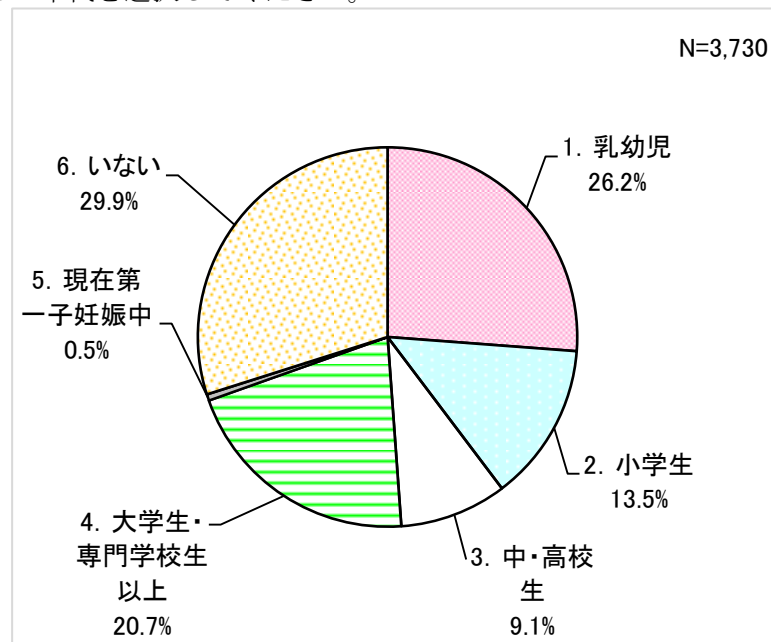
問1-9

神戸市の子育て施策や事業を、このキャンペーンでは「病院・健康」「おかね」「便利・相談」「学ぶ」「イベント・おでかけ」という5つのジャンルに分けて紹介しています。子育て施策や事業において、この5つのジャンルの中でどれが一番重要だと思いますか。



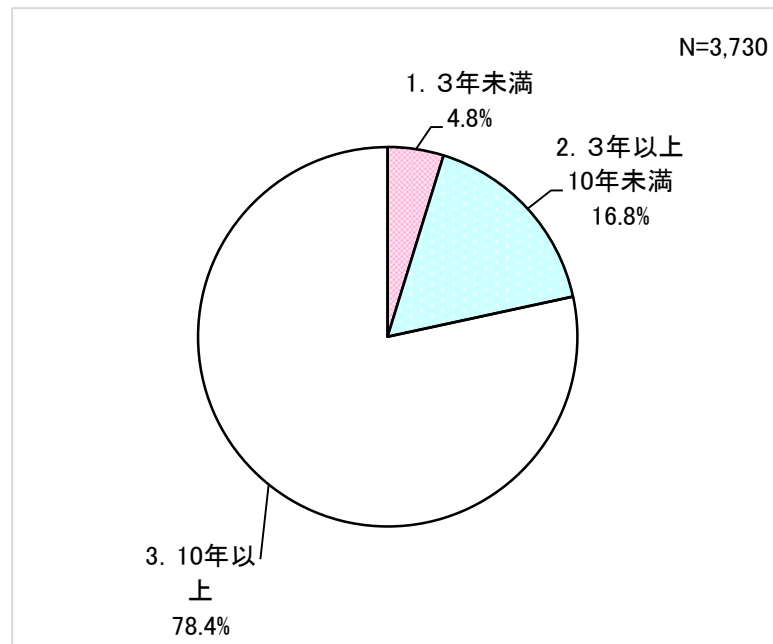
問2

お子さんはいますか。お子さんがいる場合は年代を選択してください。2人以上の場合は、一番下のお子さんの年代を選択してください。



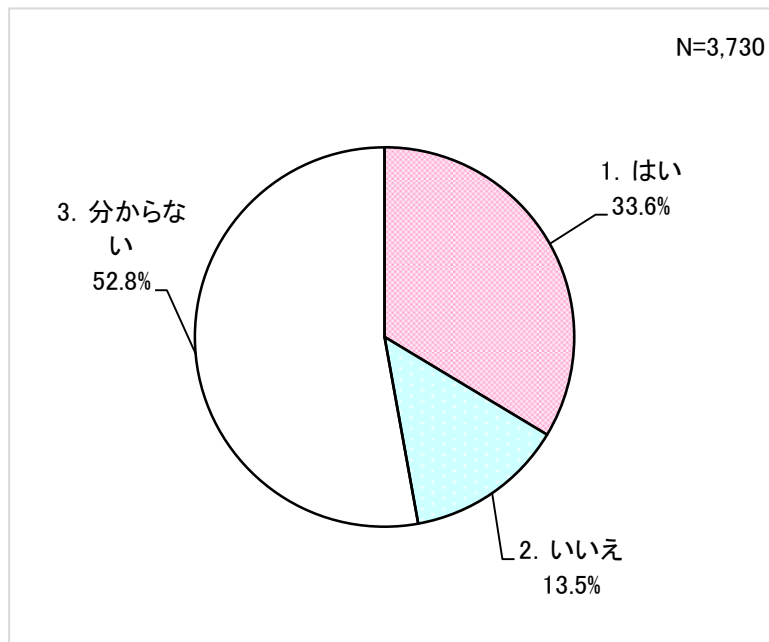
問3

神戸市に継続して何年くらいお住まいですか。



問4

神戸市以外にお住まいのご家族、友人知人に、神戸市での子育てをおすすめしたいと思いますか。



<神戸市以外にお住まいのご家族、友人知人に、神戸市での子育てをおすすめしたいと思う方>

問4-1 神戸市での子育てについて、具体的にすすめたい項目を一つご記入ください。

- ・学校、病院等子育てに大きく関わる施設が大概揃っている。
- ・適度に都会でありながら住環境もよく、安心して子育てできるところ。
- ・海にも山にも恵まれた環境の中で子育てできることや他の自治体から移り住んできた方も多いため、よそ者扱いされることもなく気持ちに余裕を持って子育てに取り組める。
- ・児童館やこべっこランド、ショッピングする場合でも遊ばせる場所も充実している。近隣住民も子育て中の方も多くて友達を作りやすいから
- ・妊婦健診の助成等、大きい市だけに市からの助成がたくさんあるところ。
- ・治安がいいから。市営住宅に新婚世帯や子育て世帯に減免制度等支援があるから。
- ・公園（緑）が多い。海、山、川などの自然が近いので、わざわざ出かけなくても触れられる。
- ・子供の救急医療病院があること。
- ・一時保育や、助成制度学校など教育も安心できるから。
- ・妊娠中から産後のフォローもあり、安心して子育てできる。
- ・こども医療費助成が、中学まで継続しているところを勧めたいです。
- ・こべっこランドなど、児童館が多く、無料で遊べる施設がある。乳幼児医療で子供の医療費はあまりかからない。
- ・公園が多く、普段の遊び場には困らないし、歴史のある水族園、動物園、植物園があり山も海もあるので小さな頃からたくさんの経験が積めると思う。

全 947 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

問5

子育てに関して希望するサービスやご意見など、ご自由にご入力ください。

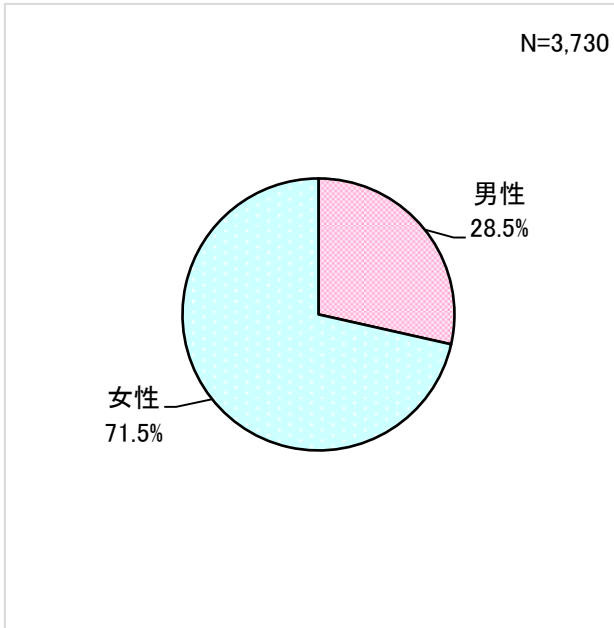
- ・ 幼児や小・中学生のみならず、高校生・大学生のいる世帯への援助をしっかりと欲しい。市営駐輪場の学割対象に大学は含まれていないなど、幼少期の子育てには向いていても、金銭的負担の大きくなる高校生大学生の子育てに対する支援が見受けられない。
- ・ 子供の医療費は無料に、子供のインフルエンザやその他の予防接種は完全無料にして欲しいです。
- ・ 子育ては乳幼児だけではありません。小学生、中学生を対象にしたサービスを充実して欲しいです
- ・ 第三子出産後の経済的サポートをもっと手厚くしていただけると、少子化対策に有効だと思います。
- ・ 保育園や幼稚園が満員でなかなか入らない。小児科がない。産婦人科もない。もう少し整備してほしい。
- ・ 医療費無料化。給食サービスの充実。
- ・ 現在乳幼児ばかり手厚い制度で、それまであまり支援してもらえてなかった小学生以上の保護者の声を多く聞く。高校の無償化や中学校の給食支援などもっと幅広い世代へ支援してほしい。乳幼児の支援ばかりもういらない。
- ・ 現在、医療費の無償化が3歳までになっているが、乳児に比べると医療機関にかかることは少なくなったとはいえ、幼稚園くらいならまだまだ医療機関にかかることも多いので、せめて小学校の低学年くらいまで延ばしてもらえたらと思う。明石や西宮は中学生まで無料と聞いたので。
- ・ 神戸は、高所得層に対する助成の所得制限撤廃ばかりおこなって、中流世帯への恩恵がとて少ないと思います。お金持ちばかり優遇されるところが神戸らしいと思います。保育園の助成も近隣の市では2人目無料にしているのに対し、神戸は1人目が小学生になると満額払わなくてはならない。こどもが小さなときこそ子育ては大変でお金がかかるので、乳児に対する助成をもっと増やすべきだと思います。
- ・ 母子、父子家庭世帯、低所得層の子供に対する教育援助の充実化。
- ・ 障害児の療育や通学の環境が悪い。住む場所によってサービスに違いがあり過ぎる。高校生以上でも医療費の補助がほしい。図書館が遠くて利用しづらい。
- ・ もっとスロープやエレベーターを増やして欲しい！ベビーカーだとかなりの遠回りをしないとイケなくて大変です。
- ・ 夫が自営業という理由で減点されて保育園に入れず、働けなくて困窮しています。業種的に子供を連れて行くのは望ましくない上に、乳幼児がいたら仕事になりません。自営業は減点する運用を撤廃してください。医療費も中学生まで無料にしてください。たとえば400円でも子供が複数いて医薬分業だと冬季は特に思っている以上に負担になります。
- ・ 医療費控除の充実、エコファミリー制度を中学生まで3人目まで対象を広げてほしい。
- ・ 明石のように、もっと助成をしっかりとってほしい！①中学生まで医療費無料②幼稚園の料金上の子が何歳と決めずに柔軟に対応してほしい。(不妊で子どもができなくて上の子

と年が離れる場合があります。機械じゃないので体はコントロールできません)③公立幼稚園なくさないで！三年保育に！

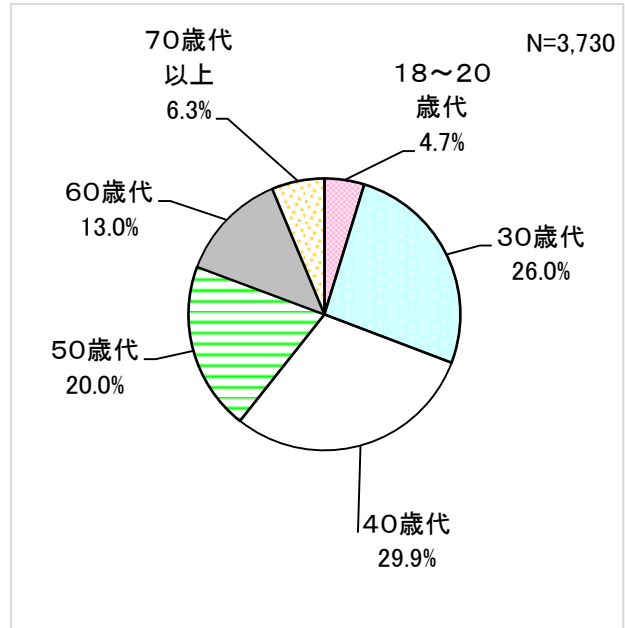
- ・ こども食堂をもっと市が助成金を出したらどうかと、思う。親子で憩いの場を提供できるのでは。
- ・ 障害のある子供を育てている家庭への区役所からの定期的なフォローや保健師との訪問対話等が欲しい。

全 1940 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

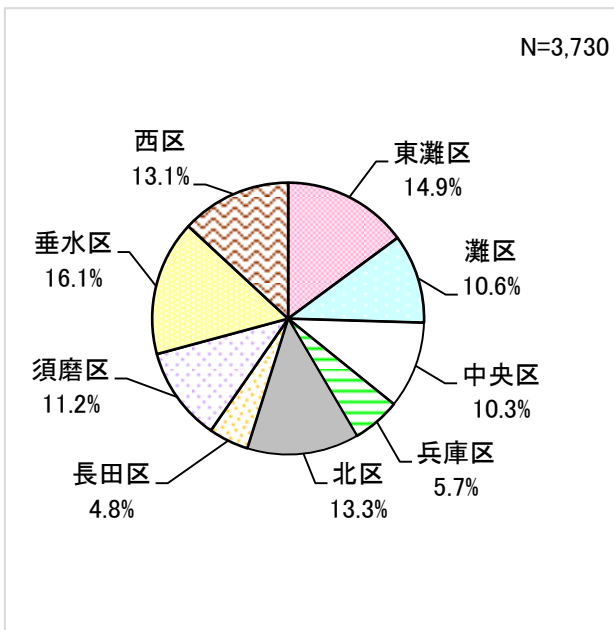
【性別】



【年代】



【居住区】



【職業】

