

## よくあるご質問

(令和元年 5 月 14 日更新)

### Q. アカウントの申し込みはメールでできますか？

A. 今回の電子図書館システムは試行であり、ID やパスワードといったアカウント情報をメールなどで安全に間違いなくお知らせするための仕組みを現在の図書館システムの中に作るには至っていません。ご利用開始の時だけは来館をお願いいたします。

### Q. パスワードを忘れました。教えてもらえますか？

A. アカウントを新しく作り直しますので、図書館窓口にお越しください。

### Q. アカウントカードをなくしました。

A. アカウントを新しく作り直しますので、図書館窓口にお越しください。

### Q. 電子図書館の利用は無料ですか？

A. 無料ですが、通信費はかかります。特にブラウザで再生しながら利用する場合は通信量が大きくなる場合があります。

### Q. タブレット等の閲覧機器の貸出サービスはありますか？

A. 残念ながら機器の貸出サービスは行っていません。図書館内にお使いいただけるパソコンなども置いていません。ご自宅のパソコンやスマートフォン等のご利用をお願いします。

### Q. 特別なアプリやプログラムは必要ですか？

A. 不要です。Internet Explorer 11、Chrome などのウェブブラウザが必要です。推奨環境は「利用方法」または「利用案内チラシ」裏面下側に記載していますのでご覧ください。

### Q. 利用はダウンロード方式ですか？

A. 多くがブラウザで読む方式ですが、洋書の一部で表示のあるものはダウンロード方式で利用できます。ただし、ダウンロードできる形式の図書を読むには、Adobe 社が無料で提供しているソフトウェアと Adobe ID が別途必要です。またダウンロード利用の場合は、2 週間の貸出期間途中の返却ができません。

### Q. いつでも利用できるのですか？

A. 年 2 回程度、数時間のメンテナンス時間があります。その場合は、事前にホームページでお知らせします。

### Q. 貸出の延長はできますか？

A. 次に待っている人がいなければ、貸出期限の 3 日前から、再度借り直すことができます。貸出期間は手続きの日から 2 週間です。

(例：6 月 14 日までの貸出期間のものを、6 月 12 日に借り直し、6 月 26 日まで借りることができます。)

### Q. 印刷はできますか？

A. 印刷はできません。

**Q. 貸出中の図書の予約はできますか？連絡はありますか？**

- A. すでに貸し出されているときは、貸出待ち（予約）をすることができます。  
「貸し出し待ちリストに登録する」をクリックして手続きをしてください。  
貸出の順番がくると、登録したメールアドレスに通知が届きます。

**Q. 貸出待ち（予約）した図書について、連絡のメールが届いていないようですが。**

- A. 貸出が可能になると、donotreply@overdrive.com からメールが届きますので、受信設定をご確認ください。  
図書館では、貸出待ち（予約）時に入力されたメールアドレスはわかりません。  
メールが届かなかった場合、別の方法での連絡はありません。また、再送はされません。  
メールアドレスの入力間違いにはご注意ください。

**Q. コンテンツの一覧はありますか？**

- A. テーマごとの一覧はありますが、全体の一覧はありません。  
タイトル等で検索することはできます。

**Q. 貸出中でない本を探すのはどうしたらいいですか？**

- A. 電子図書館のトップ画面の上部右側にある「詳細検索」をクリックすると、検索の画面が開きます。まずは、そこで何も条件を入れずに、一番下の「現在貸出可能な作品のみの表示条件」にチェックを入れて検索のボタン押してみてください。現在、貸出可能な作品のみが結果として表示されます。  
結果表示画面の左側に、結果を絞り込む条件が表示されているので、「言語」で「日本語」を選んだり、「テーマ」で「Fiction」「Historical Fiction」「Mystery」などを選んで、絞り込むこともできます。この条件を、先の「詳細検索」の画面で先に指定しておくこともできます。

**Q. 英語を読み上げる本だけを絞り込んで探すのはどうしたらいいですか？**

- A. 電子図書館のトップ画面の上部右側にある「詳細検索」をクリックすると、検索の画面が開きます。「すべてのフォーマット」の右端の選択肢から「OverDrive Read」を選び、検索のボタンを押してください。  
結果表示画面の左側に、結果を絞り込む条件が表示されているので、「フォーマットの特徴」の下の「リード・アロング」を選んでください。英語の読み上げ機能を持つものが表示されます。

**Q. 希望すれば電子図書を購入してくれるのですか？**

- A. 限られたコンテンツでの試行サービスですので、リクエストにはお応えできません。

**Q. コンテンツは今後増えていくのですか？**

- A. 約2年間の試行実施期間中、1500冊程度追加する予定ですが、試行サービスのため冊数に限りがあります。

**Q. 外国語図書は英語だけですか？**

- A. 限られたコンテンツ数での試行サービスのため、英語のみです。