

平成27年度 須磨ヨットハーバーの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	市民の海洋性スポーツの振興及び海洋思想の普及を図るため設置された。 面積 北ハーバー 約15,000㎡ 南ハーバー 約56,000㎡ 共用開始 北ハーバー 昭和35年7月～ 南ハーバー 昭和53年7月～ 収容隻数 458隻 駐車場 210台収容 ロボットゲート 1基 ヨットハウス(南ハーバー) 鉄筋コンクリート造 4階 延べ床面積 1,252.85㎡ 開館時間 9時00分～17時00分 休港日 毎週火曜日、12月29日～1月3日
(2)指定管理者	一般社団法人 神戸港振興協会
(3)指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日
(4)市支出額 ※円単位で記入	利用料金制につき市支出なし

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		27年度の状況	
①施設の維持管理業務		<ul style="list-style-type: none"> ・係留施設(棧橋)、上下架施設(クレーン・ウインチ・台車等)、陸上保管施設(ボートヤード舗装等)、給油施設、外郭施設(護岸等)の定期点検及び保守 ・管理棟、詰所、艇庫、駐車場等の施設及び電気・機械設備に係る運転・監視及び日常点検・保守 ・設備機器等の定期点検、法定点検 ・警備業務、清掃業務、斜路の高圧洗浄、植栽管理 	
	②施設の運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・利用及び制限、秩序維持及び安全確保 利用の許可・取消し、入場制限、行為の規制、措置命令、行事開催届の受理、出帰港の確認、専門的な指導、気象情報の提供・出港停止などの適切な措置、海洋性スポーツの振興事業、「海の駅」の運営など ・利用料金の収受 利用料金の額及び返還・減額・免除の基準を設定 ・その他 市への事業報告 	
	③その他の業務	自主事業(募集時に継続実施を求めた業務) 給油サービス(燃料販売)、上下架サービス(牽引・揚降)、ショップ売上(船舶関係)修理サービス(艇の修理・バッテリー充電等)、ボート免許教室事業、レンタルボート事業、自動販売機設置による手数料収入、市が実施する神戸港内放置艇の一時仮置業務等	
(2)利用状況		27年度の状況	
①施設利用状況		27年度	26年度
		専用使用隻数 219	215 (前年比1.9%増)
	一般使用隻数(年間)	102	137 (前年比25.5%減)
②その他利用状況		該当なし	
(3)収支状況		27年度の状況	
①使用料または利用料金収入		27年度(利用料金) 実績123,940,947円 [見込 115,374千円]	
		26年度(利用料金) 実績123,160,372円 [見込 114,396千円]	
②指定管理者の収支状況		27年度 市への納付金額 24,738,831円	
		26年度 市への納付金額 24,316,935円	
(4)その他		27年度の状況	
①指定管理者として行った新たな取り組み		気象情報をこれまで紙面にて提供していたのに加え、タブレットでリアルタイムに情報を閲覧できるように提供。	
		利用者満足度アップ対策としての改修・改善工事を26年度より継続実施。新規利用者獲得対策として、体験試乗会・マリーナ参観日を開催。ハーバーのイメージアップ対策として管理棟口付近及び事務所の改装。	
②自主事業		国土交通省が推進する「海の駅」事業の継続実施。体験乗船会・DAYクルージング・釣り大会等開催。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	特になし	
②収入目標額		
③その他新たなサービス		

4. 利用者の満足度調査等

		27年度の状況
①満足度調査の実施内容	平成26年度同様に、更新の申請書を利用者に送付時に「須磨ヨットハーバー利用者アンケート」を同封し無記名方式で実施した 調査期間:平成27年4月1日 送付枚数 209通 回収 120通(回収率 57%) 質問項目:施設・設備、利用料金、職員の対応、清掃状況、全体の満足度の5項目	
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・施設について 大変満足 5.0% ほぼ満足 35.8% ふつう 39.2% やや不満 13.3% 大変不満 5.8% 無回答その他 0.8% ・利用料金について 大変満足 0.8% ほぼ満足 5.0% ふつう 27.5% やや不満 30.0% 大変不満 35.0% 無回答その他 1.7% ・職員の対応について 大変満足 15.8% ほぼ満足 45.8% ふつう 30.8% やや不満 5.8% 大変不満 1.7% 無回答その他 0% ・清掃状況について 大変満足 10.0% ほぼ満足 33.3% ふつう 42.5% やや不満 10.0% 大変不満 3.3% 無回答その他 0.8% ・全体の満足度について 大変満足 3.3% ほぼ満足 34.2% ふつう 31.7% やや不満 25.0% 大変不満 5.0% 無回答その他 0.8% 	
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	平成26年度と同様に「満足」「普通」との意見が過半数占める反面、設備が古い、料金が高いという意見がある。(設備に関しては、急を要する物から修理を行っている)	

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>施設の維持管理について、協定どおり実施されており適正である。</p> <p>公共ヨットハーバーとしての役割を果たすべく、体験乗船会、マリーナ参観日、DAYクルージングの開催など、まだ須磨ヨットハーバーを利用していない一般市民を対象とした行事を行うことによってマリーナ新規利用者への門戸を広げたことは、海洋性スポーツの振興の観点から評価できる。</p> <p>また、全国的に利用者が減少傾向にあるなか、専用使用隻数の増加により利用料金収入が増加したことも評価に値する。</p> <p>さらに、平成25年4月から神戸市が実施している神戸港内の放置艇対策に対しても、一時保管施設として、放置艇の受け入れや廃船処理について支援体制を整えている。</p> <p>しかし、地域に開かれた公共施設としての観点からは、地域住民が気軽にヨットハーバーに立ち寄れる環境づくりについて、活動の余地はまだまだあると思われ、利用者アンケート調査の結果では、料金や設備に関して、利用者の満足度は決して高いとは言え切れず、今後も市と協力し、公共施設としての役割と秩序を保ちつつ、ヨットハーバーの利用推進に努めることを期待する。</p>