

平成24年度 須磨ヨットハーバーの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	市民の海洋性スポーツの振興及び海洋思想の普及を図るため設置された。 面積 北ハーバー 約15,000㎡ 南ハーバー 約56,000㎡ 共用開始 北ハーバー: 昭和35年7月～ 南ハーバー: 昭和53年7月～ 収容隻数 461隻 駐車場 210台収容 ロボットゲート 1基 ヨットハウス(北ハーバー) 鉄筋コンクリート造 4階 延べ床面積 1,252.85㎡ 開館時間 9時00分～17時00分 休港日 毎週火曜日、12月29日～1月3日
(2)指定管理者	一般社団法人神戸港振興協会
(3)指定期間	平成22年4月1日から平成26年3月31日
(4)市支出額 ※円単位で記入	利用料金制につき市支出なし。

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		24年度の状況		
①施設の維持管理業務		<ul style="list-style-type: none"> ・係留施設(棧橋)、上下架施設(クレーン・ウインチ・台車等)、陸上保管施設(ボートヤード舗装等)、給油施設、外郭施設(護岸等)の定期点検及び保守 ・管理棟、詰所、艇庫、駐車場等の施設及び電気・機械設備に係る運転・監視及び日常点検・保守 ・設備機器等の定期点検、法定点検 ・警備業務、清掃業務、斜路の高圧洗浄、植栽管理 		
		<ul style="list-style-type: none"> ・利用及び制限、秩序維持及び安全確保 使用の許可・取消し、入場制限、行為の規制、措置命令、行事開催届の受理、出帰港の確認、専門的な指導、気象情報の提供・出港停止などの適切な措置、海洋性スポーツの振興事業、「海の駅」の運営など ・利用料金の收受 利用料金の額及び返還・減額・免除の基準を設定 ・その他 市への事業報告 		
		<ul style="list-style-type: none"> 自主事業(募集時に継続実施を求めた業務) 給油サービス、牽引サービス、揚降サービス、水質監視船に関する業務、須磨ヨットクラブ受託事務、船具等販売など。 		
(2)利用状況		24年度の状況		
①施設利用状況		24年度	23年度	
		専用使用隻数	203	210
		一般使用隻数(年間)	137	92
②その他利用状況		該当なし		
(3)収支状況		24年度の状況		
①使用料または利用料金収入		24年度(利用料金) 実績 112,182,468 円 [見込 136,071 千円]		
		23年度(利用料金) 実績 111,512,066 円 [見込 134,969 千円]		
②指定管理者の収支状況		24年度市への納付金額44,982,248円(利用適正化事務に伴う減免) 23年度市への納付金額39,526,795円(利用適正化事務に伴う減免)		

(4)その他		24年度の状況
①指定管理者として行った新たな取り組み	・利用時間の拡大 ・利用料金の減免	シーズン中(5~9月)の利用時間を1時間拡大した 24年3月1日から25年2月28日まで一般利用料金を半額にした事により一般使用が増えた
②自主事業	国土交通省が推進する「海の駅」事業への積極的な参加 「海の駅」スタンプラリーへの協賛	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

※ 本欄には、利用者数や収入額、その他新たなサービスなどについて目標値などの提案があった場合に、その内容と達成状況を再掲すること。

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		利用料金の改定を行い、一般利用料金を半額にすることで、ビジター利用を促進し、増艇ならびに増収を図る。その結果一般利用が増えた。	
②収入目標額			
③その他新たなサービス			

4. 利用者の満足度調査等

		24年度の状況
①満足度調査の実施内容	調査方法:更新の申請書を利用者に送付時にアンケートを同封し、無記名方式で実施した 調査期間:平成24年4月1日~平成25年3月31日 送付数:194通 回収数:82通 回収率:42.3% 質問項目:施設について、利用料金について、職員の対応について、ヤード内作業(揚降作業、給油など)について	
②満足度調査の結果	・施設について 非常によい 4.9% 良い 41.5% ふつう 36.6% 悪い 12.2% 非常に悪い 3.7% 無回答その他 1.1% ・利用料金について 非常に高い 30.5% 高い 51.2% ふつう 15.9% 安い 1.2% 非常に安い 1.2% ・職員の対応について 非常によい 13.4% 良い 37.8% ふつう 32.9% 悪い 6.1% 非常に悪い 7.3% 無回答その他 2.5% ・ヤード内作業について 非常によい 12.2% 良い 42.7% ふつう 31.7% 悪い 4.9% 非常に悪い 2.4% 無回答その他 6.1%	
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	秩序正しく清潔なヨットハーバーにして欲しい (事案が発生すれば、速やかに指導を行っている)	

5. 選定委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>施設の維持管理について、協定どおり実施されており適正である。 平成24年度も市と協力し、秩序あるヨットハーバーを目指して引き続き艇の減少に繋がる法的手続き等を遂行しており、利用料金収入の実績が見込み額を下回っているのはそのためである。 また、平成24年度については、シーズン中の利用時間の拡大や大型艇の利用が可能となるよう区画割を見直したため、利用料金についてもわずかながら増収となった。さらにビジター利用料金の減免を行い、利用が増加した。 今後も市と協力し、秩序あるヨットハーバーの推進に努められたい。</p>