

地方独立行政法人神戸市民病院機構第2期中期目標

目次

前文

- 第1 中期目標の期間
- 第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項
 - 1 市民病院としての役割の発揮
 - 2 高度医療及び専門医療の充実並びに医療水準向上への貢献
 - 3 安全で質の高い医療を提供する体制の維持
 - 4 市民及び患者とともに築くやさしい病院
 - 5 地域医療連携の推進
 - 6 神戸アイセンター病院の役割
- 第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項
 - 1 優れた専門職の確保と人材育成
 - 2 働きやすくやりがいの持てる環境づくり
- 第4 財務内容の改善に関する事項
 - 1 安定的な経営基盤の維持
 - 2 質の高い経営ができる病院づくり
- 第5 その他業務運営に関する重要事項
 - 1 中央市民病院におけるPFI事業の円滑な推進
 - 2 市関連病院との連携
 - 3 神戸医療産業都市における役割

前文

地方独立行政法人神戸市民病院機構（以下「市民病院機構」という。）は、市民の生命と健康を守るという基本理念の下、神戸市立医療センター中央市民病院（以下「中央市民病院」という。）及び神戸市立医療センター西市民病院（以下「西市民病院」という。）に加え、平成29年4月からは、神戸市立西神戸医療センター（以下「西神戸医療センター」という。）を加えた3病院を運営することにより、病院間の連携を強化し、より効率的に市民に対して適切な医療を提供していくこととしている。これらに加え、この度、眼疾患に対する高度で質の高い医

療を安定的に提供していくため、神戸市立神戸アイセンター病院（以下「神戸アイセンター病院」という。）について、運営主体を市民病院機構として開設する。

これらのことを踏まえ、中央市民病院は市全域の基幹病院として、西市民病院は市街地西部（兵庫区、長田区及び須磨区）の中核病院として、西神戸医療センターは神戸西地域（須磨区、垂水区及び西区）の中核病院として、神戸アイセンター病院は眼科領域における高水準な医療を提供し、眼疾患に係る臨床研究及び治験推進の臨床基盤として、それぞれ「市民のための病院」として市民の信頼を高めることとし、本市の医療政策として担うべきである救急医療及び感染症医療、市内の他の医療機関では対応が困難な高度医療並びに不足している専門医療など（以下これらを「政策的医療」という。）を行い、公的役割を果たしていくこととする。そのため、地域の医療機関等との連携をより強化し、地域において、高齢者の日常生活の場に医療、介護、福祉等の様々な生活支援サービスを適切に提供する地域包括ケアシステムの構築に寄与するなど、市民及び患者のニーズに応じたサービスを提供するとともに、職員の人材育成にも努め、活気があふれ職員が働きやすくやりがいを持てる環境を整備する。

経営の面では、これまでの効率的な病院運営を踏まえ、中央市民病院、西市民病院、西神戸医療センター及び神戸アイセンター病院の全ての職員が目標を共有し、協力して目標を達成するための仕組みを確立する。また、地域にふさわしい医療機能の分化、連携等を進め、効率的でかつ質の高い医療提供体制の確保を目的とした地域医療構想も見据え、社会情勢や医療を取り巻く様々な環境の変化に対応しつつ、市民のニーズ等を踏まえた投資の計画的な実施や、4病院化によって、規模が拡大することや専門分野が充実することでの経営面・人材面でのメリットの活用など、長期的視点に立った質の高い経営を行う。

これらのことにより、引き続き、市民及び患者に対して質の高い医療を提供するための体制を堅持し、市民病院としての使命を果たすことを求めるため、ここに市長が市民病院機構に示す基本的な方針である第2期中期目標を制定する。

第1 中期目標の期間

平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

1 市民病院としての役割の発揮

(1) 救急医療

本市の救急医療システムの下、初期救急医療から3次救急医療まで、市民病院の役割に応じて「断らない救急」に努めること。中央市民病院は、救命救急センターとして、重症患者及び重篤患者への対応を常時確保すること。西市民病院及び西神戸医療センターは、年間を通じて24時間体制で救急医療の提供に努めること。

(2) 小児・周産期医療

地域医療機関との連携及び役割分担に基づき小児・周産期医療を担うとともに、安心して子供を産み、かつ、育てられるよう医療の提供を確保すること。

(3) 結核・感染症医療

新興感染症発生時などの緊急時には、新型インフルエンザの経験を生かし、病院機能の維持と、迅速かつ適切な初動対応に備えるための体制づくりや訓練を行うとともに、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第114号）等に基づき、市長の求めに応じて対応すること。

特に中央市民病院は、感染症指定医療機関等としての役割を果たすこと。

また、西神戸医療センターは、市内唯一の結核病棟を有する総合病院として、結核医療における中核的機能の維持に努めること。

(4) 災害医療その他の緊急時における医療

阪神・淡路大震災の経験や東日本大震災で得た教訓を生かし、災害時における病院機能を維持し、及び緊急時に対応し得る医療のリーダーとして迅速かつ適切な初動対応に備えるための体制づくりや訓練を行うこと。

また、災害時には、神戸市地域防災計画等に基づき、市長の求めに応じて対応するとともに、自らの判断でも医療救護活動を行うこと。

中央市民病院は災害拠点病院として、西市民病院、西神戸医療センターは神戸市災害対応病院として、それぞれの役割を果たすこと。

2 高度医療及び専門医療の充実並びに医療水準向上への貢献

(1) 高度医療及び専門医療の充実並びに医療需要に応じた医療の提供

市民病院が有する医療機能に応じて、より高度な医療及び質の高い総合診療を含む専門的な医療を提供すること。

他方、高齢化等に伴い複数の疾患を持つ患者に対して横断的に対応するため、診療科の枠を超えた総合的な診療を行うこと。

なお、市民病院としての役割を果たした上で、疾病構造の変化、新たな医療課題、患者の動向などの社会の変化及び市民の多様な要望に柔軟に対応し、診療部門の見直しを行い、及び充実を図るなど、市内の医療需要に応じた医療の提供を行うこと。

(2) 5 疾病(がん、脳卒中、急性心筋梗塞、糖尿病及び精神疾患)への対応

5 疾病への対応は、市民の健康の重要課題であり、地域医療機関と役割を分担した上で、市民病院の機能に応じた医療を提供すること。

(3) チーム医療の実践及び専門性の発揮

全ての医療現場において、医療に携わる全ての職員が、部門や職種を超えた良好なコミュニケーションの下で、チーム医療を実践するとともに、それぞれの専門性を発揮した医療を提供すること。

(4) 臨床研究及び治験の推進

より多くの市民に提供できる医療となるよう、医療機器や新薬の開発への貢献や再生医療等の高度な医療の早期実用化に向けて体制整備の充実を図るなど、臨床研究及び治験を推進すること。なお、推進にあたっては、患者への十分な説明の下で行うとともに、安全性及び倫理性を十分に確保すること。

3 安全で質の高い医療を提供する体制の維持

(1) 医療の質を管理することの徹底(クリニカルパス及び臨床評価指標の充実等)

より質の高い医療を提供するため、クリニカルパス(入院患者に対する治療の計画を示した日程表)の充実と活用に積極的に取り組むこと。

また、電子化を推進し、並びにDPC(診断群分類別包括評価)による診療情報のデータを活用し、臨床評価指標などを設定し、及び分析することによって、医療の質の向上と標準化を図るとともに、患者に最適でより効果的な医療を提供すること。

(2) 医療安全対策及び医療関連感染（院内感染）対策の強化

医療の質の管理を徹底するため、引き続き組織として医療安全文化（医療職も患者と共に医療の安全について考えていくことで事故防止を目指す考え方）の醸成に努め、医療の全過程に関して、全ての職員が意識して、インシデント（医療の全過程のうちいずれかの過程において発生した、患者に被害を及ぼすことはなかったが注意を喚起すべき事例）及びアクシデント（医療の全過程のうちいずれかの過程において発生した、患者に傷害を及ぼした事例）に関する情報の収集及び分析を行い、その結果を反映させた上で、医療事故の予防及び再発の防止に取り組むなど、医療安全対策を徹底すること。

また、医療関連感染（院内感染）についても、職員への教育及び啓発を徹底するなど、院内感染対策を確実に実践すること。

(3) 法令及び行動規範の遵守（コンプライアンス）の徹底

市民病院としての使命を適切に果たすため、医療法（昭和 23 年法律第 205 号）をはじめとする関係法令を遵守することはもとより、個人情報の保護や情報公開に関しては本市の条例に基づき適切な対応を行うなど、行動規範と倫理を確立し、社会的信用を高めることで、市民から信頼される病院となるよう努めること。

4 市民及び患者とともに築くやさしい病院

(1) 患者のニーズに応じたサービスの提供

患者のニーズを適切に把握し、インフォームド・コンセント（患者が自ら受ける医療の内容に納得し、及び自分に合った治療法を選択できるよう、患者への分かりやすい説明を行った上で同意を得ること。）や診療等の待ち時間対策などを実施するとともに、誰もが利用しやすい病院となるよう環境を整備するなど患者及びその家族の立場を踏まえ、患者に対するサービスの向上に努めること。

(2) 市民及び患者へ開かれた病院（市民への情報発信）

市民及び患者に対し、市民病院の役割、機能などについてホームページ等により分かりやすく情報提供を行うとともに、健康づくりのための情報

発信を積極的に行うことにより、市民及び患者へ開かれた病院になるよう努めること。

5 地域医療連携の推進

(1) 地域医療機関との更なる連携

地域医療連携体制の構築に資するため、地域医療機関との連携及び協力体制を更に充実させ、医療機能や役割に応じて患者の紹介（地域医療機関からの患者の紹介）を受け、又は逆紹介（地域医療機関に対する患者の紹介）を行い、病病・病診連携（市民病院が行う地域の病院及び診療所との連携）を推進すること。

(2) 在宅医療への支援及び在宅医療との連携の強化

本市において構築を予定している地域包括ケアシステムに、市民病院の機能に応じて協力して取り組み、市民病院と地域の間における診療体制やケアの連続性を重視し、市民病院を退院した患者が安心して在宅で生活を送れるよう支援すること。

その際、本市と協力し、医療、保健及び福祉の連携を図ること。

6 神戸アイセンター病院の役割

(1) 高度医療及び専門医療等の充実並びに臨床研究及び治験の推進

神戸アイセンター病院は、市民に対し、眼疾患に関する優れた標準医療から最新の医学研究成果等を取り入れた最先端の高度な眼科医療まで質の高い医療を安全に提供すること。

眼疾患に係る臨床研究及び治験を高い倫理性と科学性を保持しつつ、安全かつ円滑に行うことによって、臨床基盤としての役割を果たすこと。

医療安全文化の醸成に努め、医療事故の予防及び再発の防止に取り組むなど、医療安全対策を徹底すること。

(2) 市民及び患者とともに築くやさしい病院並びに地域連携の推進

患者の視点に沿った病院運営や、市民及び患者への積極的な情報提供に努めること。

地域医療機関との連携及び協力体制を推進し、積極的な連携を図ること。特に、隣接する中央市民病院とは、医療機能面における役割分担を推進するとともに、緊密な連携体制を構築すること。また、ロービジョンケア

(視覚に障害があるため生活に何らかの支障を来している人に対する医療的、教育的、職業的、社会的、福祉的、心理的等すべての支援の総称)との連携を図ることによって、社会生活への円滑な復帰支援を行うこと。

第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 優れた専門職の確保と人材育成

(1) 優れた専門職の確保

市民病院としての役割を果たすために優秀な医師、質の高い看護師など医療職を始めとする人材の採用方法を工夫し、優れた専門職の確保に努めること。

(2) 職員の能力向上等への取組み

病院で働く職員の能力の高度化及び専門化を図るため、職員の資格取得等に対する支援や指導者の育成に努めるとともに、専門技術の向上に加えて患者への応対も含めた人材の成長を促す研修制度の充実を図ること。

なお、病院業務の受託者に従事する者も共に病院を運営するパートナーであるので、その能力向上が可能となるような環境の整備に努めること。

(3) 人材育成等における地域貢献

臨床研修医及び専攻医の受入れ及び神戸市看護大学を始めとした看護学生の受入れに努め、教育研修制度を充実させるなど教育病院(専門医等の研修施設として認定された教育施設としての性質を有する病院)としての役割を果たすこと。

また、学生だけでなく地域医療機関の職員への研修を行うことを始めとして地域全体の医療の質の向上に資すること。

2 働きやすくやりがいの持てる環境づくり

(1) 努力が評価され報われる人事給与制度等の導入

努力が評価され、報われる人事給与制度や昇任制度を導入するなどやりがいのある病院となるよう努めること。

(2) 働きやすい環境の整備

市民病院で働く職員の業務を明確にし、適切な役割分担を図るとともに勤務環境を整備するなど、意欲ある職員が働き続けられるように努めること。

第4 財務内容の改善に関する事項

1 安定的な経営基盤の維持

(1) 安定的な経常収支及び資金収支の維持

本市からの運営費負担金の交付の下、政策的医療を行い、市民病院としての役割を果たしながら、中期目標期間を通じて収支を均衡させるよう、各年度安定的な病院経営の維持を図ること。

(2) 収入の確保

病床や手術室及び高度医療機器の効率的な運用を行うとともに、診療報酬の請求漏れや減点を防止し、堅実な未収金対策を講ずるなどして、確実に収入を確保すること。

また、診療報酬改定に的確かつ速やかに対応するため、人的及び物的な資源を有効に活用し、収入が確保できるよう努めること。

(3) 費用の合理化及び業務の効率化

引き続き地方独立行政法人のメリットを生かし、コストの徹底管理及び各部門での業務内容や委託業務の見直しを行い、費用の合理化及び業務の効率化を図ること。

2 質の高い経営ができる病院づくり

(1) 質の高い経営体制の維持

中期目標及び中期計画を着実に達成するために、経営に関する状況や問題点を全職員が共有し、PDCAサイクル（計画、実行、評価及び改善の4段階を繰り返すことによって業務を継続的に改善すること）を確実に実行できるよう目標管理の仕組みを確立させるとともに、リスクマネジメント体制を構築するなど、長期的視点に立った質の高い経営を行うこと。

(2) 計画的な投資の実施

社会情勢の変化や周辺の医療状況、市民ニーズ等を踏まえ、状況に応じた的確な投資を検討すること。その際、投資効果はもちろんのこと、投資

後の収支の見通しを立てた上で、最終的には収支のバランスがとれるよう計画的に投資を行い、投資の実施後はその効果を検証すること。

(3) 環境にやさしい病院づくり

本市が策定した「神戸市地球温暖化防止実行計画」の達成に向けて、温室効果ガスの削減に取り組むとともに、エネルギーや資源の消費を自主的に又は継続的に節減するなど環境にやさしい病院づくりを目指すこと。

第5 その他業務運営に関する重要事項

1 中央市民病院におけるPFI事業の円滑な推進

中央市民病院については、PFI事業者との連携をより密にし、協働で質の高い病院サービスの提供を図っていくこと。そのため、PFI事業については定期的に検証し、その検証の結果を踏まえ、迅速に業務改善等を行い、円滑に事業を行うこと。

2 市関連病院との連携

神戸リハビリテーション病院も含めた本市の関連病院で、医療機能に応じて相互に患者の紹介を行い、職員の人事交流も積極的に行うなど意思疎通を図ること。

3 神戸医療産業都市における役割

本市が推進する神戸医療産業都市に関して、特に中央市民病院は、臨床に応用される段階になった医療については、安全性と倫理性への十分な配慮の下に逸早く市民に提供していくこと。また、臨床部門の核として周辺の高度専門医療機関等との役割分担を明確にした上で連携し、市民にとって最適な治療を提供すること。