

ばんつうほう 119番通報のかけかた

かさい 火災のとき

ばんごう べい ししやうほうきよく
119番神戸市消防局です。
かじ きゆうきゆう
火事ですか？救急ですか？

かじ
火事です。

じゆうしよ ばしよ
住所(場所)を
おし
教えてください。

く ちやう ちやうめ
〇〇区〇〇町〇丁目
ばんごう
〇番〇号です。

なに も
何が燃えていますか？

〇〇が燃えています。

いま つか でんわ ばんごう
今お使いの電話番号、
あなたの名前を教えてください。

でんわ ばんごう
電話番号は〇〇〇〇、
なまえ
名前は〇〇です。

きゆうきゆう 救急のとき

ばんごう べい ししやうほうきよく
119番神戸市消防局です。
かじ きゆうきゆう
火事ですか？救急ですか？

きゆうきゆう
救急です。

どうしましたか？

こうつうしご くるまどうし しご
「交通事故です。車同士の事故で
けが人が〇人います。」
(など、できるだけ具体的に教えてください。)

じゆうしよ ばしよ
住所(場所)を
おし
教えてください。

く ちやう ちやうめ
〇〇区〇〇町〇丁目
ばんごう
〇番〇号です。

いま つか でんわ ばんごう
今お使いの電話番号、
あなたの名前を教えてください。

でんわ ばんごう
電話番号は〇〇〇〇、
なまえ
名前は〇〇です。

ばんつうほううけつけ じ ことうし どう 119番通報受付時の口頭指導について

かんせいしつ きゆうきゆうしゃ どうちやく
管制室では、救急車が到着するまでの間、通報者に対して電話で心肺蘇生法、異物
じよきよほう しけつぼうなど おうきゆうしよち しどう
除去法、止血法等の応急処置を指導することがあります。慌てずに落ち着いて指示
したが くだ
に従うようにして下さい。



※119番は緊急用の電話です。相談、問い合わせ等は、神戸市消防局の代表電話333-0119におかけ下さい。

へいせい 平成

ねん どうけい 年の統計

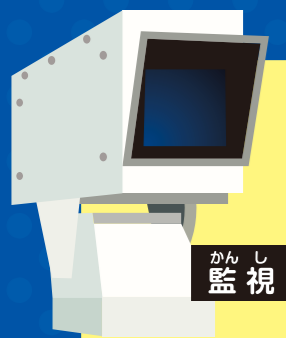
- 119番通報件数… けん けん (1日平均 けん 件)
- 火災件数 …… けん 件
- 出火原因 …… 1位 …… 2位 …… 3位
- 救急出動件数 …… けん けん (1日平均 けん 件)

119 管制室

かんせいしつ



こうべ ししやうほうきよく
神戸市消防局



市内6か所に
設置された監視カメラが
神戸市を見守って
いるよ。

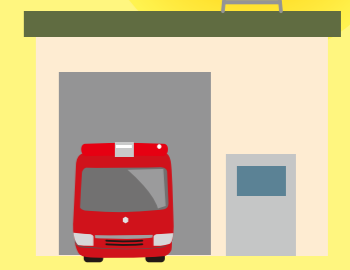
119番通報ですぐ出動!



ヘリコプターから
撮影した映像は
管制室に送られ
確認できるよ。



出動



消防本部管制室

出動指令



119番通報

神戸市内からの
119番はすべてこの
「神戸市市役所4号館
(危機管理センター)
消防管制室」に
つながるよ。

管制室では、
コンピューターを使って
現場から一番近い
消防車、救急車を
出動させることが
できるよ。

通常の119番通報のほかに、
ひとり暮らしのお年寄りの方などが
簡単に通報できるシステム「ケアライン119」、
言葉や耳が不自由な方で電話通報が
できない人はFAX119、Web119という
通報方法があるよ。

連絡



連絡



連絡

