

# 神戸市バリアフリー基本構想【別冊】

本別冊は、平成24年3月策定の神戸市バリアフリー基本構想のうち、平成28年3月時点で追加・変更した内容を掲載したものです。

<内 容>

- ・ 生活関連施設・生活関連経路等、重点整備地区【平成28年3月現在】
- ・ 整備目標の実現に向けた取り組み【後期】

平成28年3月  
神戸市



## 生活関連施設・生活関連経路等、重点整備地区

【平成 28 年 3 月現在】

1. 生活関連施設・生活関連経路等 …… 1-1
2. 重点整備地区 …………… 1-4



# 1. 生活関連施設・生活関連経路等 斜体文字に波下線：平成 28 年 3 月追加・修正

## (1) 生活関連施設

区 分		生活関連施設
鉄道旅客施設	重点整備地区内の鉄道駅舎	JR 住吉駅、新交通住吉駅、JR 六甲道駅、JR 三ノ宮駅、阪急神戸三宮駅、阪神神戸三宮駅、新交通三宮駅、地下鉄三宮駅、地下鉄三宮・花時計前駅、 <u>新交通貿易センター駅</u> 、阪神神戸高速線新開地駅、神戸電鉄湊川駅、地下鉄湊川公園駅、神戸電鉄鈴蘭台駅、阪神神戸高速線高速長田駅、地下鉄長田駅、山陽板宿駅、地下鉄板宿駅、JR 垂水駅、山陽垂水駅、地下鉄西神中央駅
官公庁施設	区役所を中心とする市の主な施設で、市民が日常生活において利用するもの	神戸市役所、各区役所（西区除く）、西神中央出張所
福祉施設	2,000 m <sup>2</sup> 以上のもの (但し、施設送迎車を主たる移動手段とした施設は含まない)	こうべ市民福祉交流センター
医療施設	2,000 m <sup>2</sup> 以上のもの	東神戸病院、住吉川病院、西病院、三聖病院、川崎病院、小原病院、西市民病院、西神戸医療センター
文化教養施設	2,000 m <sup>2</sup> 以上のもの	市立博物館、区民センター（東灘・北・西）、勤労会館、勤労市民センター（六甲道・垂水）、図書館（東灘・灘・三宮・北・垂水・西）、すずらんホール、垂水年金会館
学校施設	盲・ろう・養護学校	垂水養護学校 ( <u>平成 29 年度に西区の重点整備地区外へ移転予定</u> )
公園	他の生活関連施設に隣接している主要な都市公園	六甲道南公園、東遊園地、湊川公園
路外駐車場	他の生活関連施設に隣接しているか、又は生活関連経路の途中にある主要駅近隣の路外駐車場	フォレスト六甲駐車場、ウェルブ六甲道 4 番街駐車場、三宮中央通り駐車場、三宮駐車場、湊川公園駐車場、鈴蘭台駐車場、長田北町駐車場、レバンテ垂水駐車場
その他	2,000 m <sup>2</sup> 以上の集配機能のある郵便局 ・その他、上記に準ずる施設で同様の役割を担う施設	郵便局（東灘・兵庫・神戸西） 防災コミュニティセンター、垂水体育館

※新交通貿易センター駅を鉄道旅客施設に追加。心身障害福祉センターが平成 28 年度に総合福祉センター（重点整備地区外）へ移転予定であるため、福祉施設から除外（なお、総合福祉センターの周辺地区は、神戸市交通バリアフリー基本構想で整備済）。

(2) その他の主要施設

区 分		その他の主要施設
公園	広域避難場所など主要駅周辺の主要な都市公園	住吉公園、大和公園、荒田公園、妙法寺川公園、西神中央公園
路外駐車場	主要駅近隣の路外駐車場	4番街以外のウェルブ六甲道駐車場、サンセンタープラザ駐車場、荒田公園駐車場、レバンテ垂水1番館駐車場、ウエステ垂水駐車場、西神中央駅駐車場

(3) 生活関連経路等

① 主要な生活関連経路 【番号欄は、重点整備地区図(P.1-4~P.1-8)上の経路番号を表記】

地区名	路線名等	管理者	延長(m)	番号
住吉地区	国道2号	国土交通省	500	1-1
六甲道地区	国道2号	国土交通省	100	1-2
	八幡線	神戸市	250	1-3
	灘方面第225号線		50	1-4
	六甲道駅北側駅前広場		50	1-5
<u>三宮地区</u>	<u>国道2号</u>	<u>国土交通省</u>	<u>180</u>	<u>1-20</u>
湊川地区	国道28号	神戸市	<u>300</u>	1-6
	長田楠日尾線		170	1-7
	湊町線		960	1-8
	上沢6号線		120	1-9
長田地区	国道28号	神戸市	480	1-10
	神戸明石線		180	1-11
	長田楠日尾線		170	1-12
板宿地区	山下線	神戸市	60	1-13
	西出高松前池線		80	1-14
	板宿12号線		110	1-15
	大田5号線		100	1-16
西神中央地区	西神中央駅西口駅前広場(西神中央線)	神戸市	230	1-17
	糀台90号線		210	1-18
	西神中央駅東口駅前広場		100	1-19

※三宮地区の生活関連施設に新交通貿易センター駅の追加に伴い、国道2号が追加。

湊川地区の心身障害福祉センターの移転に伴い、接続する国道28号の延長変更。

② 準生活関連経路 【番号欄は、重点整備地区図（P.1-4～P.1-8）上の経路番号を表記】

地区名	路線名等	管理者	延長(m)	番号
六甲道地区	六甲道駅南側駅前広場	神戸市	180	2-1
三宮地区	若菜神戸駅線	神戸市	150	2-2
湊川地区	荒田会下山線	神戸市	30	2-3
	松本7, 8号線		140	2-4
鈴蘭台地区	鈴蘭台13号線	神戸市	80	2-5
	鈴蘭台88号線		130	2-6
	鈴蘭台92号線		110	2-7
	<u>鈴蘭台幹線</u>		<u>90</u>	<u>2-9</u>
	<u>鈴蘭台駅前広場</u>		<u>110</u>	<u>2-10</u>
	<u>鈴蘭台環状線</u>	<u>35</u>	<u>2-11</u>	
長田地区	長田北町1号線	神戸市	90	2-8

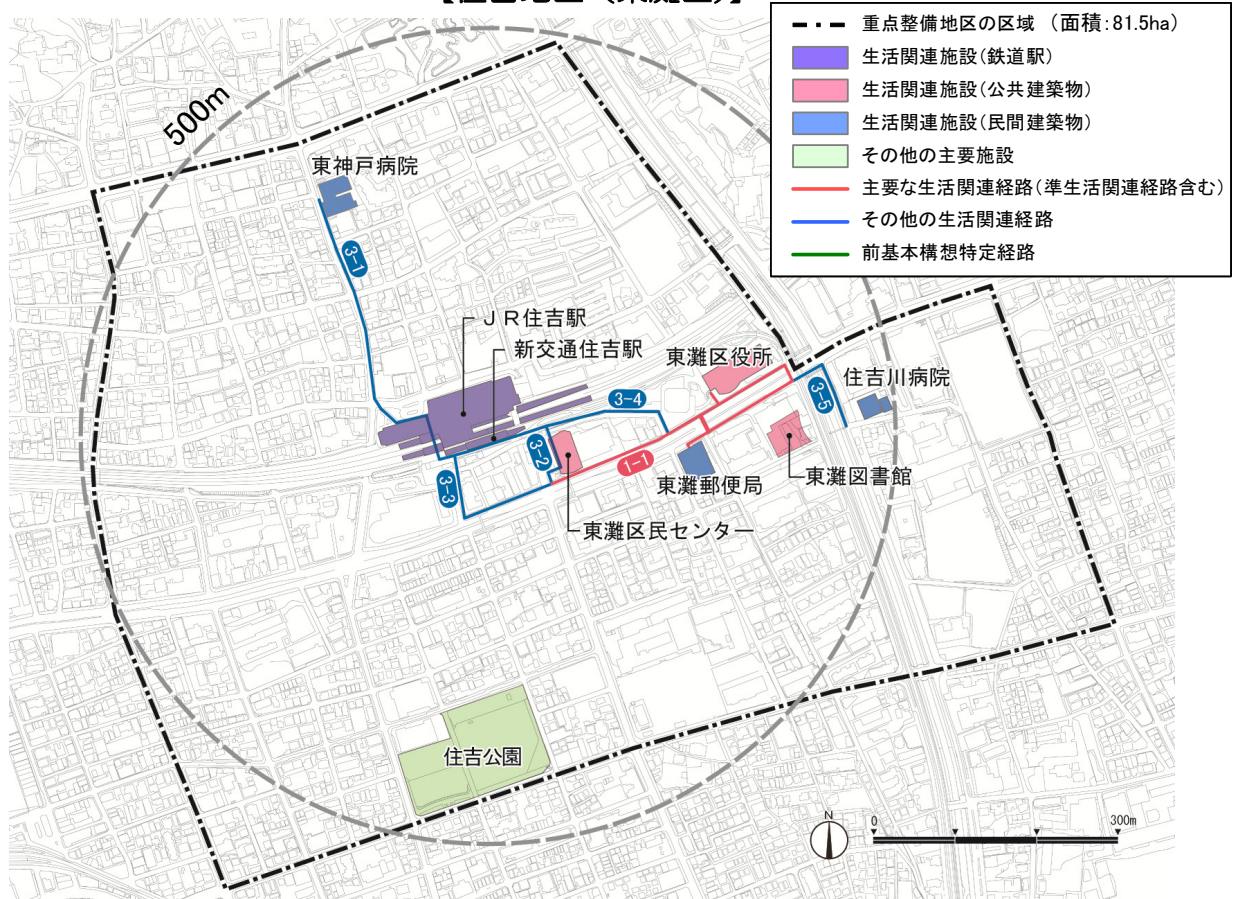
※鈴蘭台地区の鈴蘭台駅前地区第二種市街地再開発事業の整備に伴い、鈴蘭台幹線、鈴蘭台駅前広場、鈴蘭台環状線の3路線が追加。

③ その他の生活関連経路 【番号欄は、重点整備地区図（P.1-4～P.1-8）上の経路番号を表記】

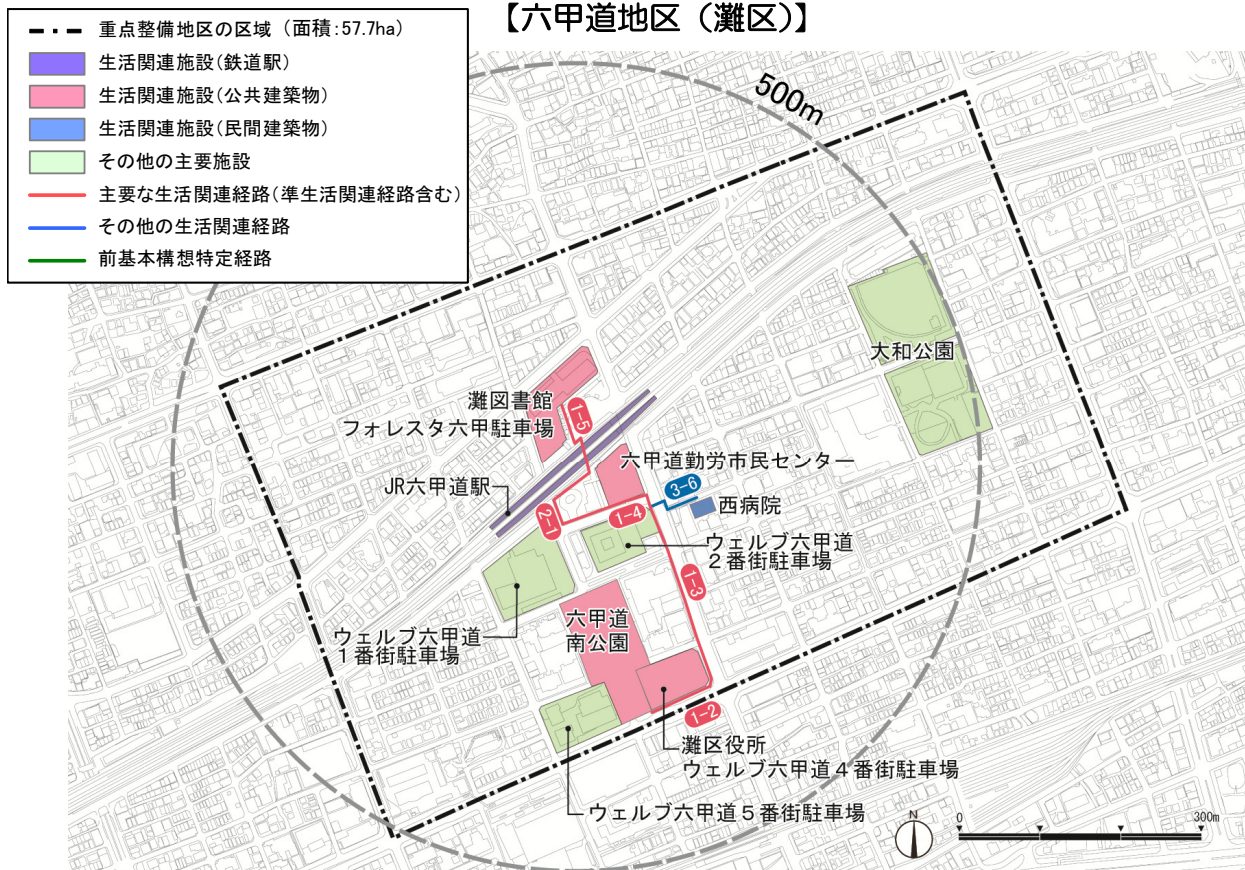
地区名	路線名等	管理者	延長(m)	番号
住吉地区	JR住吉駅～東神戸病院を結ぶ経路 (JR住吉駅北側駅前広場、住吉村合併55号線ほか)	JR西日本 神戸市 ほか	370	3-1
	JR住吉駅～東灘区民センターを結ぶ経路 【デッキ部】 (新交通住吉駅ほか)	神戸新交通 ほか	170	3-2
	JR住吉駅～東灘区民センターを結ぶ経路 【地上部】 (国道2号、住吉宮町55号線ほか)	国土交通省 神戸市 ほか	180	3-3
	JR住吉駅～東灘区役所を結ぶ経路の一部 (新交通六甲島線ほか)	神戸市 ほか	280	3-4
	東灘区役所～住吉川病院を結ぶ経路の一部 (国道2号、住吉川左岸線)	国土交通省 神戸市	130	3-5
六甲道地区	六甲道勤労市民センター～西病院を結ぶ経路の一部 (八幡線、八幡36号線)	神戸市	60	3-6
湊川地区	神戸電鉄湊川駅～小原病院を結ぶ経路 (長田楠日尾線、荒田線)	神戸市	360	3-7
西神中央地区	地下鉄西神中央駅～西神戸医療センターを結ぶ経路【デッキ部】 (西神中央公園線ほか)	神戸市 ほか	380	3-8

## 2. 重点整備地区【平成 28 年 3 月現在】

### 【住吉地区（東灘区）】



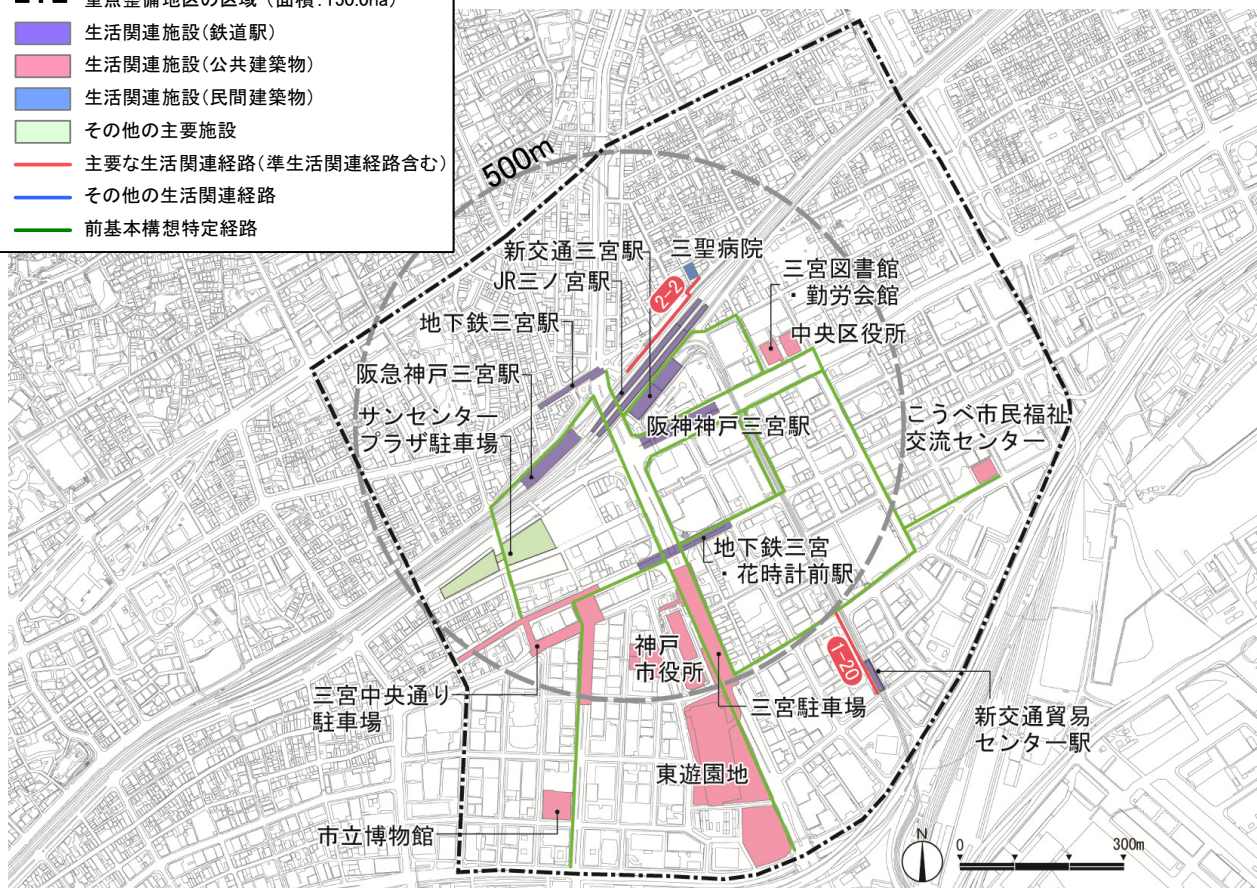
### 【六甲道地区（灘区）】



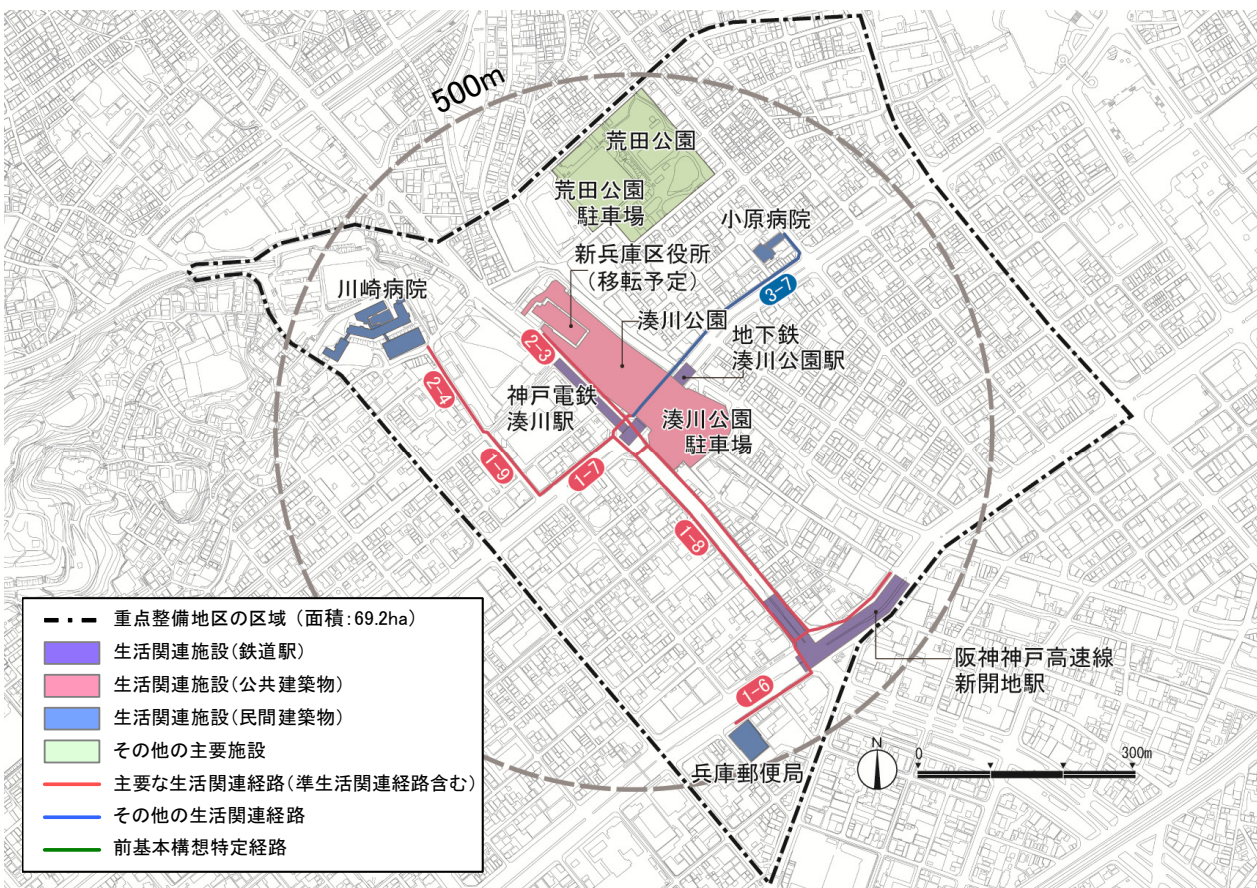


### 【三宮地区（中央区）】

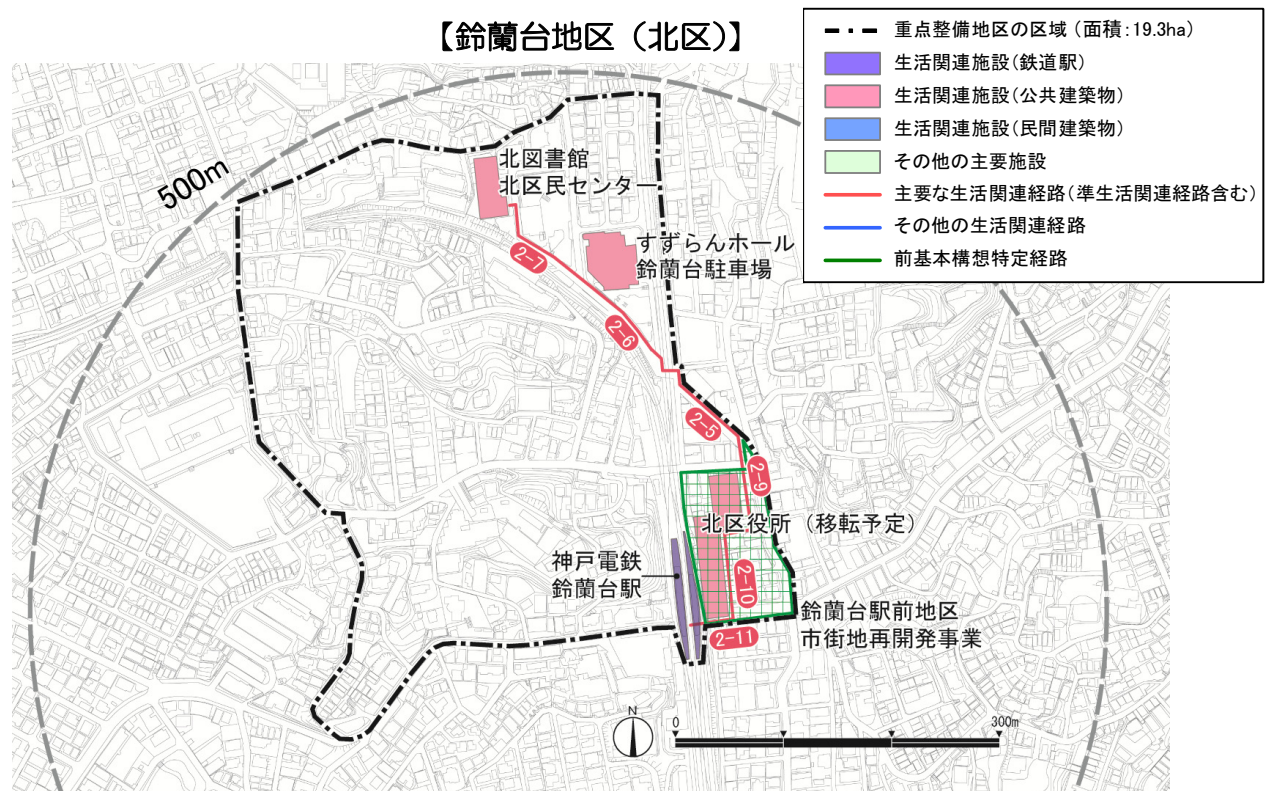
- 重点整備地区の区域（面積：150.0ha）
- 生活関連施設（鉄道駅）
- 生活関連施設（公共建築物）
- 生活関連施設（民間建築物）
- その他の主要施設
- 主要な生活関連経路（準生活関連経路含む）
- その他の生活関連経路
- 前基本構想特定経路



### 【湊川地区（兵庫区）】



- 重点整備地区の区域（面積：69.2ha）
- 生活関連施設（鉄道駅）
- 生活関連施設（公共建築物）
- 生活関連施設（民間建築物）
- その他の主要施設
- 主要な生活関連経路（準生活関連経路含む）
- その他の生活関連経路
- 前基本構想特定経路



<参考> 鈴蘭台駅前地区第二種市街地再開発事業におけるバリアフリー化の考え方

(1) 再開発事業の概要

名 称	鈴蘭台駅前地区第二種市街地再開発事業
施 行 者	神戸市
区 域 面 積	約 1.1ha
事 業 期 間	事業計画決定の公告の日～平成 32 年 3 月 31 日
再 開 発 ビ ル	鉄骨造地上 7 階建、延べ面積約 22,870 ㎡

(2) 再開発に伴うバリアフリー化の考え方と整備内容

①道路・駅前広場

道路及び駅前広場は、「道路の移動等円滑化整備ガイドライン」や「兵庫県福祉のまちづくり条例」に沿ったバリアフリー整備を行うことにより安全で快適な歩行者空間を確保します。

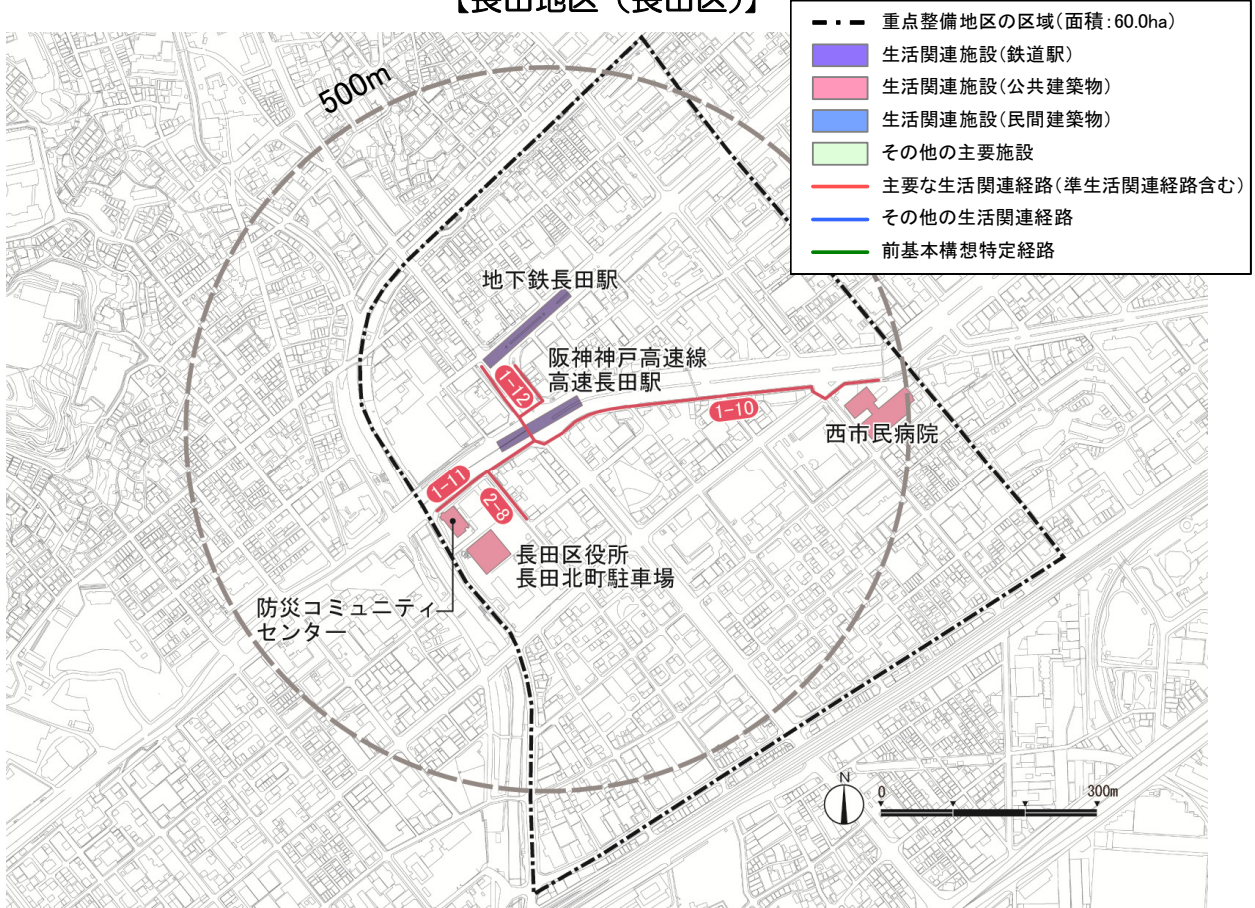
- ・駅前広場に障がい者用の停車施設を整備し、円滑な乗降に配慮します。
- ・バス乗降場及びタクシー乗降場をつなぐ視覚障害者誘導用ブロックを敷設します。
- ・点字等による案内が可能な駅前広場の総合情報案内板を設置します。

②再開発ビル

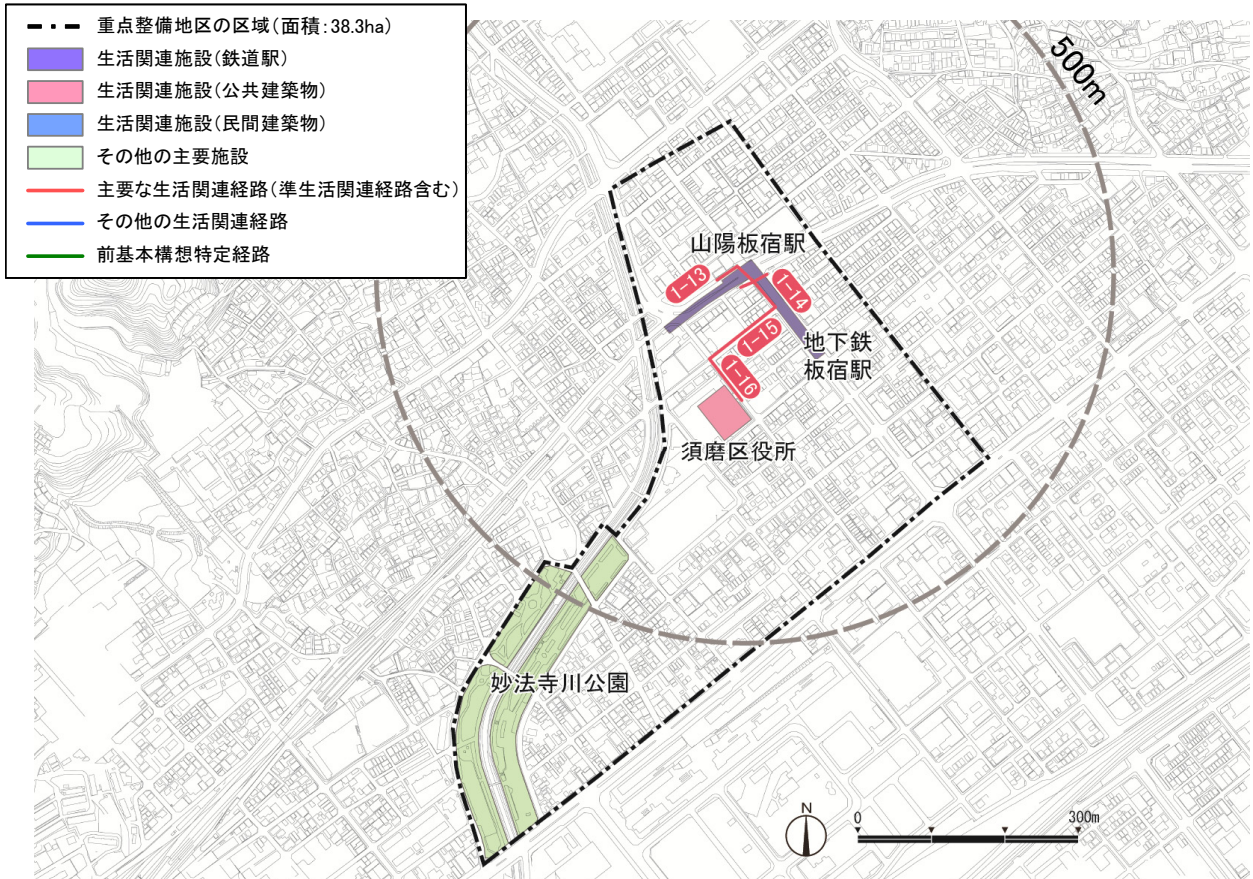
再開発ビルは、「高齢者、障害者等の円滑な移動等に配慮した建築設計標準」や「兵庫県福祉のまちづくり条例」に沿った整備を行うこととします。

- ・駅と北区役所及び駅前広場を結ぶ経路を公共用通路と位置づけ、バリアフリー整備を行い、鉄道運行時間内については開放し、駅と駅前広場までの円滑な移動経路を確保します。
- ・視覚障害者誘導用ブロックの敷設や主要な出入口へのインターホン設置など、誘導設備を整備します。

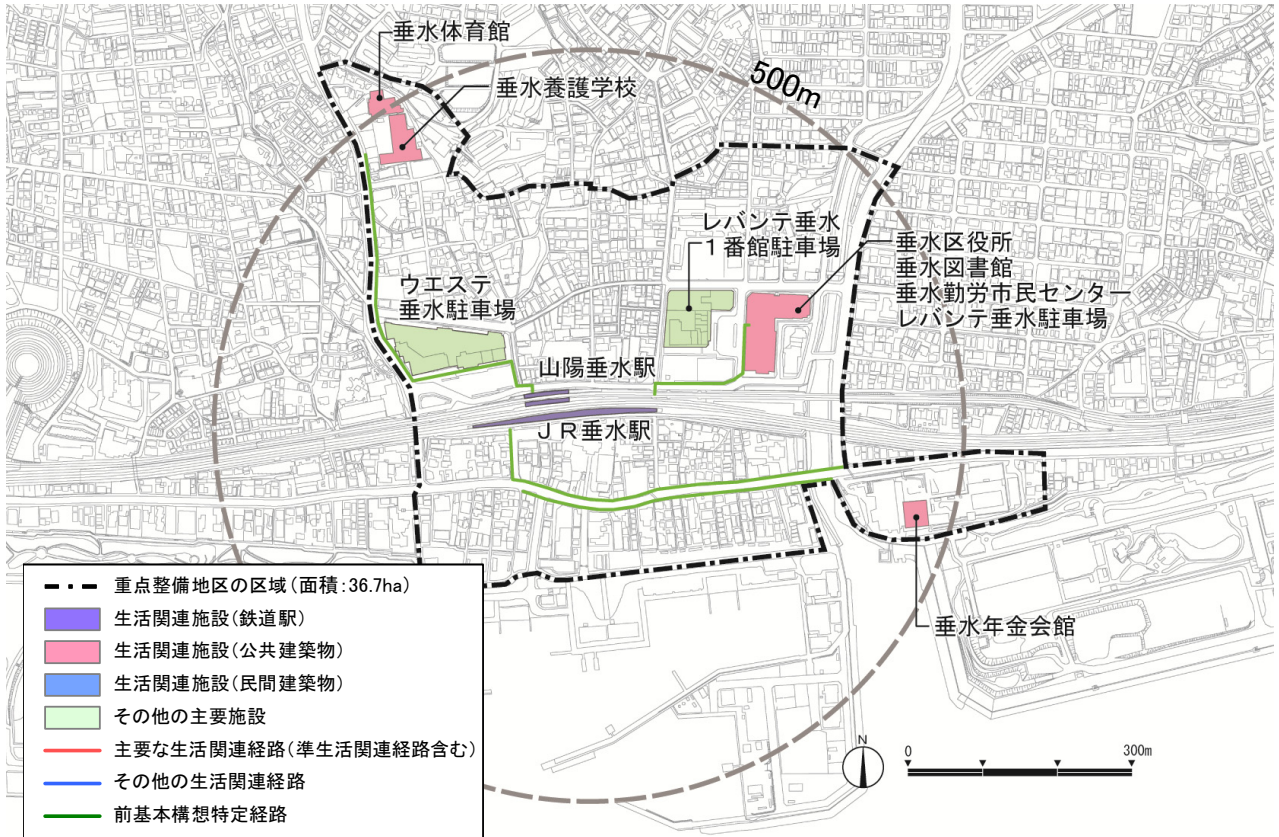
### 【長田地区（長田区）】



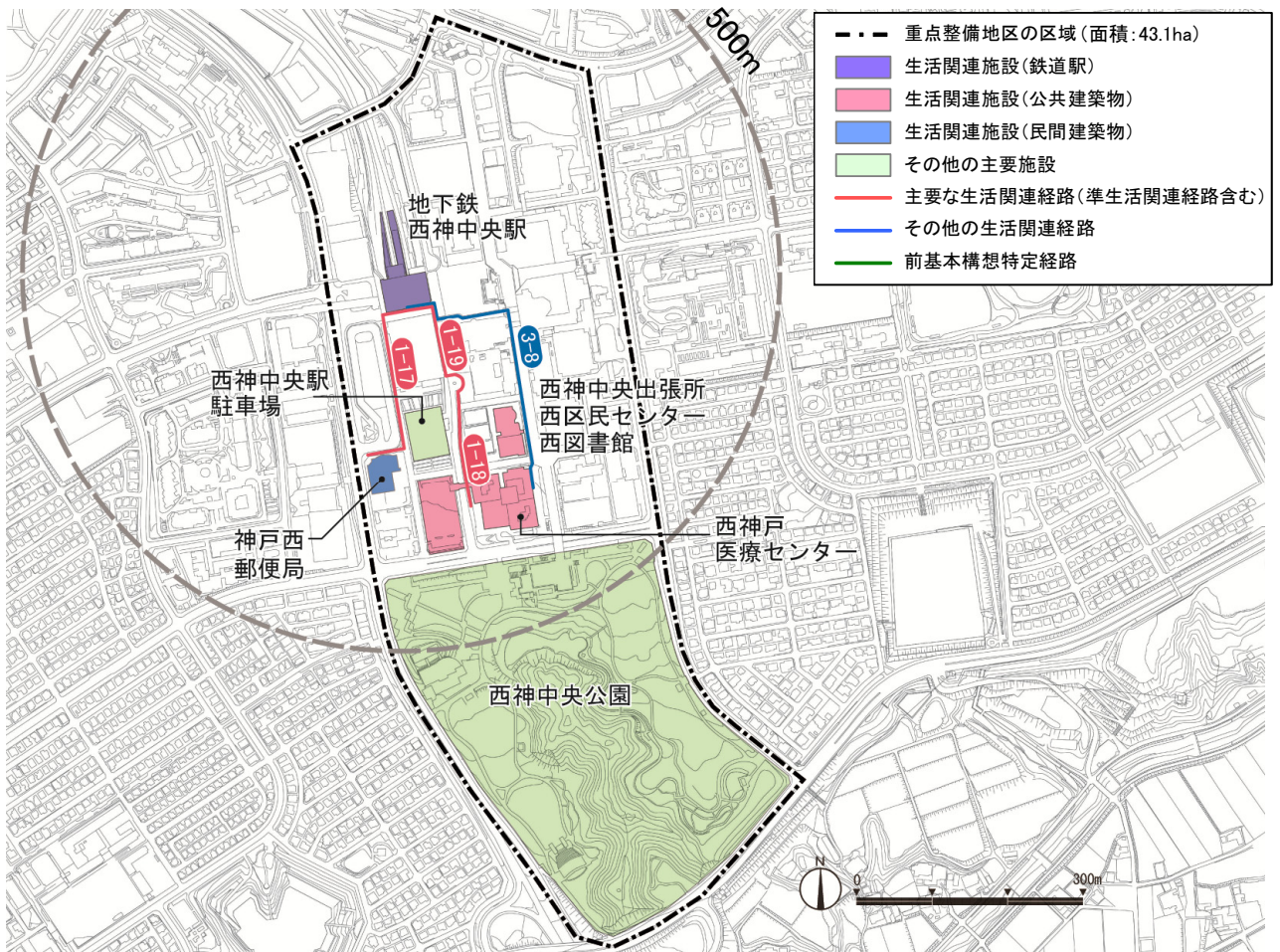
### 【板宿地区（須磨区）】



### 【垂水地区（垂水区）】



### 【西神中央地区（西区）】



## **整備目標の実現に向けた取り組み【後期】**

- 1. 施設別の取り組み事業 …… 2-1**
- 2. 心のバリアフリーの推進 …… 2-25**



# 整備目標の実現に向けた取り組み【後期】

## 1. 施設別の取り組み事業

### 【取り組み事業の分類】

各施設における取り組み事業は、エレベーターやスロープ、多機能トイレの設置などのバリアフリー整備を行う「特定事業（★・☆）」、既に基準を満たしている施設の改良やピクトグラム等案内表示の設置などバリアフリーに関連する整備を行う「関連事業（●・○）」、職員等の対応研修の実施、コミュニケーションボードの設置などソフト面で対応する「ソフト施策（◆）」に分類されています。

また、「特定事業」および「関連事業」については、現時点で実施を目指すものは塗りつぶし（★・●）、将来的に実施に向け検討していく事業については白抜き（☆・○）表記をしております。

#### 《取り組み事業の分類》

- ★：特定事業に関する項目（バリアフリー整備事業）
- ☆：特定事業に関する項目で整備を検討するもの
- ：関連事業に関する項目（バリアフリー整備関連事業）
- ：関連事業に関する項目で整備を検討するもの
- ◆：ソフト施策に関する項目

### 【取り組み事業の実施時期】

バリアフリー化の実現については、国の基本方針において、平成 32 年を目標年次と定めていますが、大規模な改修が必要となるなど目標年次までの整備が困難である取り組み事業があることから、ここでは、前期（平成 27 年度までに着手・検討）、後期（平成 32 年度までに着手・検討）、長期（平成 33 年度以降着手・検討）の3つの実施時期に分類し、特定事業等として取り組む事業を掲げています。

なお、本章で掲げた取り組み事業のほかにもバリアフリー上の課題が残される施設については、継続的な取り組みや今後の見直しの中で実現に向け努力するとともに、具体化した段階で順次取り組み事業に位置づけることとします。

#### 《取り組み事業の実施時期》

- 前期：～平成 27 年度
- 後期：平成 28 年度～平成 32 年度
- 長期：平成 33 年度以降

### 【後期の取り組み内容の表記】

#### 《後期の取り組み内容の表記》

- 斜体太文字に波下線：新たに追加された項目
- 進捗状況欄：「済」平成 28 年 3 月末時点で取り組み済みのもの
- ：「未」平成 28 年 3 月末時点で未着手のもの
- ：「－」状況変化等により整備が不要となったもの

(1) 旅客施設

① 鉄道駅舎

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
住吉地区（東灘区）						
JR住吉駅	幅広自動改札機の設置	●	●		済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		済	
	トイレ等出入口部への音声案内装置の設置	○			済	
	男女トイレ・多機能トイレの改修	○			済	
新交通住吉駅	エレベーターの案内表示の追加	●			済	
	触知案内板又は音声案内装置の設置		○		済	駅及びトイレの入口付近に 触知案内板を設置
	多機能トイレの設置		☆		済	
	券売機の蹴込みの整備		★		済	
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化			●	済	
六甲道地区（灘区）						
JR六甲道駅	幅広自動改札機の設置	●	●		済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		未	
	トイレ前への音声案内装置の設置	★	★		未	
	階段の段鼻部改良	★	★		未	駅舎北側出入口
	昇降式ホーム柵の試行	○			済	
	トイレのリニューアル	○			済	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。



施設名	整備目標	実施時期		進捗状況	備考
		前期	後期		
三宮地区（中央区）					
JR三宮駅	幅広自動改札機の設置	●	●	済	
	多機能トイレ等の新設	●		済	中央改札口内
	多目的室の設置	●		済	中央コンコース 駅事務室内に設置
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★		済	
阪急神戸三宮駅	改札機能の改善	●		済	ご案内カウンター、駅係員 呼出インターホン、旅客案内 ディスプレイ等の設置
	エレベーター3基、エスカレーター6基の整備	★		済	
阪神戸三宮駅	多機能トイレ2箇所新設	★		済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★		済	
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	★		済	
	視覚障害者誘導用ブロックの整備	★		済	駅入口（改札機付近）
	コミュニケーションボードの設置	◆		済	改札室に設置

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
新交通三宮駅	券売機の蹴込みの整備		★		済	
	多機能トイレ2箇所整備	★			済	西コンコース
地下鉄三宮駅	ホームドアの設置		★		未	平成29年度稼働開始予定
	エレベーター1基の整備		●		未	改札階～ホーム階
新交通貿易センター駅	券売機の蹴込みの整備		●		未	
	エレベーターの蹴込みの整備		●		未	
湊川地区（兵庫区）						
阪神神戸高速線新開地駅	券売機の蹴込みの整備	★			済	
	コミュニケーションボードの設置	◆			済	改札室に設置
神戸電鉄湊川駅	地上エレベーターの案内表示の改善	●			未	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			済	
	券売機の蹴込みの整備		★		未	
	文字及び音声等による列車接近警告設備等の整備	●			済	
	音声案内等による主要施設への誘導整備		○		未	券売機、改札口、触知案内板など（E.V.、トイレは設置済）
	筆談具等の設置	◆			済	コミュニケーションボード配布

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
地下鉄湊川公園駅	多機能トイレ2箇所整備	★			済	東コンコース
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）のJIS規格化	●			済	
鈴蘭台地区（北区）						
神戸電鉄鈴蘭台駅	グレーチングの部分的改良	●			済	北側改札口前
	案内表示の増設	●			済	南改札口
	鈴蘭台駅前再開発事業とあわせた駅舎改築		★		未	神戸市住宅都市局と調整
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備		★		未	
	音声案内等による主要施設への誘導整備		○		未	券売機、EV、トイレ、改札口、触知案内板など
	筆談具等の設置		◆		済	コミュニケーションボード 配布
長田地区（長田区）						
阪神神戸高速線高速長田駅	券売機の蹴込みの整備	★			済	
	精算機の案内表示の設置	●			済	
	通路部の駅名看板の拡大化	●			済	
	コミュニケーションボードの設置	◆			済	改札室に設置
地下鉄長田駅	多機能トイレ2箇所整備	★			済	
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	●			済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）のJIS規格化		●		未	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
板宿地区（須磨区）						
山陽板宿駅	可変式運行情報提供表示装置の更新	●			済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★			済	
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化			●	未	
	多機能トイレ2箇所整備	★			済	
地下鉄板宿駅	神戸市型の点字タイルをJIS型点字タイルに改良	○			済	
	神戸市型のホーム縁端警告ブロック(点状)をJIS型に改良	○			済	
垂水地区（垂水区）						
JR垂水駅	幅広自動改札機の設定	●	●		済	
	ホーム縁端警告ブロック（内方線）の整備	★	★		済	
	トイレ等出入口部への音声案内装置の設置	★	★		済	トイレ、改札口、ホーム階段
	トイレの器具更新		○		未	
山陽垂水駅	可変式運行情報提供表示装置の設置	●			済	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

事業者名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
全地区						
西日本旅客鉄道株式会社	介助技術教育の実施	◆	◆	◆	継続	
阪急電鉄株式会社	職員のバリアフリーに関する教育・研修の継続実施	◆	◆	◆	継続	
阪神電気鉄道株式会社	職員のバリアフリーに関する接遇教育の実施	◆	◆	◆	継続	
山陽電気鉄道株式会社	駅係員へのバリアフリー教育の継続実施	◆	◆	◆	継続	
神戸電鉄株式会社	研修会等参加による職員の意識改革の実施	◆	◆	◆	継続	
神戸新交通株式会社	職員のバリアフリーに関する教育・研修の継続実施	◆	◆	◆	継続	
神戸市交通局	交通バリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

② バス車両

整備目標	実施時期			進捗状況	備考
	前期	後期	長期		
市営バス	移動円滑化基準適合車（ノンステップバス・ワンステップバス）の導入	★	★	★	導入率100% <u>継続的に実施</u>
	指導員研修におけるバリアフリー教育の実施	◆	◆	◆	
	<u>バス停留所の点字ブロックの整備</u>	○	○	○	
	移動円滑化基準適合車（ノンステップバス・ワンステップバス）の導入	★	★		導入率51.3%（兵庫県下、平成27年3月末現在）
民間バス	乗務員へのバリアフリー教育の継続実施	◆	◆	◆	
	<u>バリアフリー教室の実施</u>	◆	◆	◆	学生対象
	<u>バリアフリー会議への参画</u>	◆	◆	◆	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

③ タクシー車両

整備目標	実施時期			進捗状況	備考
	前期	後期	長期		
タクシー	福祉タクシーの導入	★	★	継続	794両導入（兵庫県下、平成28年1月末現在）
	兵庫県福祉タクシー総合配車センターの設立	◆		未	
	タクシーバリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	
	ユニバーサルデザインタクシーの普及促進	◆	◆	◆	21両導入済（平成27年12月末現在）

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

(2) 建築物

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
住吉地区（東灘区）						
東灘区役所	案内表示の改善	●	○		継続	1、2、5階は実施、他のフロアも検討
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化		○		未	
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	継続	
	認知症サポーター研修	◆			済	
東灘区民センター	エレベーター等の案内表示の改善		○		未	
	視覚障害者誘導用ブロックの配置の改善		○		未	
	多機能トイレへオストメイト対応設備・ベビーベッド設置			☆	未	
	和式トイレへの手摺取り付け	○			済	
	区民センター職員の簡単な手話の習得		◆		未	
	盲導犬待機スペースの提供		◆		未	帯同不要な時間帯に盲導犬が待機できるスペース
東灘図書館	建物の新築に併せたバリアフリー整備の実施	★			済	平成25年9月23日開館
東神戸病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	未	
住吉川病院	建物の改築に併せたバリアフリー整備の実施	★			済	主要出入口の自動扉、スロープ階段の手すり、視覚障害者誘導用ブロック、多機能トイレ等

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期		進捗状況	備考
		前期	後期		
六甲道地区（灘区）					
灘区役所	総合案内板の改善	○		済	
	庁舎内案内表示の改善	○	○	継続	
	(サービスディレクターを中心とした)市民対応力の向上	◆	◆	継続	サービスディレクター制度は、平成27年度末で終了
	ピクトグラムの設置	●		済	占有部分
六甲道勤労市民センター	多機能トイレへのオストメイト対応設備（簡易型）の設置		★	未	4階トイレ
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化		★	未	共用部分
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	継続	
	館内案内図の増設	●		済	
灘図書館	トイレへの案内表示の設置	●		済	
	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆		済	
	ピクトグラムの導入	○		済	
西病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			未	
三宮地区（中央区）					
神戸市役所	だれでもトイレ、多機能トイレへのセンサー付照明の設置	●		済	
	スロープへの手すり及び傾斜路識別テープの敷設	★		済	1号館屋外南東部スロープ
	外部通路の端部に立上げ設置、傾斜路の手すり塗装等の実施	○		済	4号館東面
	西自動ドア前後に点字ブロックの設置	○		済	3号館1階
	だれでもトイレの設置	☆	☆	継続	3号館1階設置済、2号館1階整備検討

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。



施設名	整備目標	実施時期		進捗状況	備考
		前期	後期		
中央区役所	床面・スロープの段差解消	☆		済	
	点字ブロックの敷設	☆		済	階段踊り場、エレベーター導線、トイレ入口
	手すりの高さ調整	○		済	
	<u>階段側板の設置</u>	○		済	
	案内板等の表記の改善	○		済	<u>窓口案内業務サイン、総合案内板、1、2階出入口</u>
	駐輪場の利用方法の改善	◆		済	
	サービスディレクター等を中心とした庁舎改善策の検討	◆		済	<u>サービスディレクター制度は、平成27年度末で終了</u>
	<u>こころのバリアフリー研修の実施</u>	◆		済	
	<u>イングリッシュ講座及び認知症研修の実施</u>	◆		済	
	障害者用駐車スペースのサイン表示	●		済	
こうへ市民福祉交流センター	エレベーターサイン及び誘導サインの設置	○		済	
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置		☆	未	
	<u>多機能トイレへのおむつ替え台の増設</u>		○	未	
	<u>館内案内板に、おむつ替え台の案内表示</u>	○		済	
	<u>案内表示（矢印）の設置</u>		○	未	<u>正面玄関から受付、エレベーターへの誘導</u>
	ピクトグラムの設置	●		済	
勤労会館	多機能トイレへのオストメイト対応設備（簡易型）の設置		★	済	1階トイレ

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
勤労会館	視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			未	中央区役所との2階連結通路部分
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化	★			未	
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	継続	
	ピクトグラムの導入	○			済	
三宮図書館	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			済	
三聖病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	未	
湊川地区（兵庫区）						
兵庫区役所	入口への音声案内の設置		☆		済	
	視覚障害者誘導用ブロックの設置	☆			済	
	区庁舎の建替えに併せたバリアフリー整備の実施		★		未	平成30年度完成予定
	職員向けの心のバリアフリー研修	◆	◆	◆	継続	
(心身障害福祉センター)	(建物の耐震化改修に併せたバリアフリー整備の実施)	(☆)			—	心身障害福祉センターは、平成28年度中に総合福祉センターへ移転予定。
川崎病院	建物の改築に併せたバリアフリー整備の実施	★			済	自動扉、多機能トイレ等
小原病院	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	継続	引き続き実施
	トイレ改装	○			済	車いす使用者対応
	エレベーター改装	○			済	車いす使用者用操作盤、かご内鏡等
兵庫郵便局	建物の大規模改修に併せたバリアフリー整備の検討			☆	未	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
鈴蘭台地区（北区）						
北区役所	庁舎の再整備に併せたバリアフリー整備の実施		★		未	平成30年度移転予定
	市民サービス向上のため、区民サービスディレクターを配置	◆			済	サービスディレクター制度は、平成27年度末で終了
	庁舎案内表示改善	○			済	
	視覚障害者誘導用ブロックの設置	☆			済	
	障害者用駐車スペースの増設	○			済	
	女子トイレの洋式化	○			済	
	案内表示の見直し		○		済	
北区民センター	耐震補強工事に併せた改修の実施	★			済	だれでもトイレ（1階）
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置			☆	済	
	区民センター職員の間違った手話の習得		◆		未	
	盲導犬待機スペースの提供		◆		未	帯同不要な時間帯に盲導犬が待機できるスペース
	耐震補強工事に併せた階段部の安全対策の実施	★			済	
北図書館	図書館2階へのエレベーター停止			○	未	
	ピクトグラムの導入	○			済	
	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			済	
					済	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
すずらんホール	トイレの案内表示の改善	○			済	
	エレベーター内への各階案内表示の設置		○		済	
	受付フロアの案内表示の改善		○		済	
	休館時間中のエレベーター稼働制御の変更			○	未	駐車場利用者対策
長田地区（長田区）						
長田区役所	<u>庁舎2階通路、吹き抜け部分手摺改修</u>	○			済	
	<u>非常出口にスロープ設置</u>	○			済	
	多機能トイレへのベビーカーの設置	☆			未	1、2、4階トイレ
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置		☆		未	1階又は2階トイレ
	<u>各階男女、和式トイレ1ヶ所へ手摺設置</u>	○			済	
	<u>和式トイレから洋式トイレへの改修</u>	○			済	
	ピクトグラム等案内情報設備の設置による案内の充実化	●			継続	<u>駅から区役所までの経路案内改善済</u>
	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化		○		未	歩道～庁舎入口間 <u>(階段踊り場等実施済み)</u>
	庁舎周辺の駐輪対策の実施	◆	◆	◆	継続	
	職員の教育訓練や意識向上	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
防災コミュニケーションセンター	視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			済	歩道～エレベーター～4階工 シベーターホール触知案内板
	案内標識のピクトグラム化	●			済	
	多機能トイレの設置	★			未	1、2階外来用トイレ
	職員・来院者への啓発・教育の実施	◆	◆	◆	未	
	施設・設備更新時に併せたバリアフリー整備の実施		☆	☆	継続	
	地下1階(駐車場から本館入り口)のアクセス改善		○		未	
	外来用トイレの洋式化とトイレ内段差の解消	○			済	
	救急外来入り口内側扉の自動扉化	○			済	
	シニアカーの院内取扱いを明確化	◆			済	
	ゆずりあい駐車場の設置	◆			済	
耳マークの運用改善	◆			済		

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
板宿地区（須磨区）						
須磨区役所	庁舎の移転に併せたバリアフリー整備の実施	★			済	平成24年3月移転済 (移転後の追加整備を含む)
垂水地区（垂水区）						
垂水区役所	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		済	
	視覚障害者誘導用ブロックの整備	★	★		済	入口～案内コーナー間、1階～3階
	建物入口への音声誘導装置の設置	★			済	
	玄関入口に総合案内看板の設置	○			済	北・東・西の3玄関
	照明のLED化、配置の見直し、照度の調整等の実施		●		済	レバンテ垂水2番館1階共用部
	ピクトグラムの導入など案内表示の改善	●			済	市民トイレ、エレベーター前
	サービスディレクターの配置および市民対応力の向上	◆	◆	◆	継続	サービスディレクター制度は、平成27年度末で終了
	一般トイレの洋式化		○		済	
	車いす対応トイレ（男女）にオストメイト対応設備設置	☆			済	1階
	エレベーター内における聴覚障がい者用の文字情報表示装置の設置			○	済	
	授乳施設の設置	○			済	証明発行コーナー内
外国人市民サービスの向上	◆	◆	◆	継続		

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		実 前期	後期	長期		
垂水勤労市民センター	ピクトグラムの設置	●			済	占有部分
	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		未	
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置		★		未	
	トイレの案内表示の改善	●			済	
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	継続	
	視覚障害者誘導用ブロックの色の統一、JIS規格化実施	★	★		済	
垂水図書館	ピクトグラムの導入など案内表示の改善	●			済	
	聴覚障がい者への案内表示の改善	●			済	
	車いす利用者に対するコール・ベルの配布	◆			済	
	だれでもトイレの設置	★			未	
	障害者用駐車スペースの設置	★			済	
	ピクトグラムの導入など案内表示の改善		○		未	
(垂水養護学校)	(建物の耐震補強工事に併せたバリアフリー整備等検討)		(☆)		—	平成29年度に移転予定
垂水体育館	視覚障害者誘導用ブロックの設置	★			未	歩道～施設玄関口間
	ピクトグラムの導入など案内表示の改善		○		済	
	スロープの設置（垂水養護学校との連絡通路）		☆		未	垂水養護学校移転後の跡地 利用決定後に検討
	エレベーターの設置			☆	未	
	職員等の対応教育の充実化	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期		進捗状況	備考	
		実前期	実後期			
西神中央地区（西区）						
西区民センター （西神中央出張所、 西図書館含む）	視覚障害者誘導用ブロックのJIS規格化及び設置範囲の拡大			☆	未	西図書館は実施済
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置			☆	未	
	和式トイレへの立上り用手すりの設置	○			済	
	トイレへの非常警報装置の設置		○		未	
	ピクトグラムの導入	○			済	西図書館
	駐輪対策の強化		◆	◆	未	
	通行に支障のある自転車のある整理、移動を実施	◆			済	
	職員等の應對教育の充実化	◆	◆	◆	継続	西神中央出張所
	車椅子利用者に対するコール・ベルの配布	◆			済	西図書館
	区民センター職員の簡単な手話の習得		◆		未	
	盲導犬待機スペースの提供		◆		未	常同不要な時間帯に盲導犬が待機できるスペース
	施設内通路への手すりの設置	★			済	施設東側通路
	多機能トイレの整備	★			済	オストメイト対応
	施設内案内表示のJIS規格化	●		●	済	
障害者用駐車スペースへの誘導標識の設置	●			済		

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。



(3) 都市公園

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
六甲道地区（灘区）						
六甲道南公園	施設配置案内図の整備		●		済	
三宮地区（中央区）						
東遊園地	スロープ部への両側手すりの設置	★			済	
	施設配置案内図の整備		●		済	
湊川地区（兵庫区）						
湊川公園	トイレのバリアフリー化	★			未	兵庫区役所建替えに併せて実施予定
	階段部への手すり及び視覚障害者誘導用ブロックの設置	★			未	同上
	施設配置案内図の整備		●		未	同上
全地区						
	公園のバリアフリー化についての広報・啓発	◆	◆	◆	継続	
	職員向けのバリアフリー研修の実施	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

(4) 路外駐車場

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
六甲道地区（灘区）						
フォレスト六甲駐車場	障害者用駐車スペース付近の段差解消	★			済	
	<u>兵庫ゆずりあり駐車場制度への登録</u>		◆	◆	未	事業者の協力のもと推進
ウェルブ六甲道4番街駐車場	駐車場案内表示の改善	●			済	
	<u>兵庫ゆずりあり駐車場制度への登録</u>		◆	◆	未	事業者の協力のもと推進
三宮地区（中央区）						
三宮中央通り駐車場	駐車場案内表示の改善	●			済	
	<u>ピクトグラム等案内表示の設置</u>	●	○		継続	駐車場 地下通路は、設置済
三宮駐車場	敷地内通路への視覚障害者誘導用ブロックの敷設	★			未	
	敷地内通路への手すりの設置		★	★	済	
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置		★	★	未	
	介助技術教育の実施		◆	◆	未	
	<u>兵庫ゆずりあり駐車場制度への登録</u>	◆			済	
	<u>障害者用駐車券による減免制度の実施</u>	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
湊川地区（兵庫区）						
湊川公園駐車場	通路へのスロープ設置	★	★		済	
	段・傾斜路への識別ラインの敷設		●	●	未	
	階段部への手すりの設置		★	★	未	
	多機能トイレへの照明器具の設置	●			済	
	多機能トイレへのオストメイト対応設備の設置			☆	未	
	介助技術教育の実施		◆	◆	未	
	<b>障害者用駐車券による減免制度の実施</b>	◆	◆	◆	継続	
鈴蘭台地区（北区）						
鈴蘭台駐車場	ピクトグラム等案内表示の設置	●			未	
	すずらんホール休館時間中のエレベーター稼働制御の変更			○	未	
	介助技術教育の実施		◆	◆	未	
	<b>兵庫ゆずりあい駐車場制度への登録</b>	◆			済	
	<b>障害者用駐車券による減免制度の実施</b>	◆	◆	◆	継続	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

施設名	整備目標	実施時期			進捗状況	備考
		前期	後期	長期		
長田地区（長田区）						
長田北町駐車場	エレベーターホール入口扉の引き戸への変更		★	★	未	
	トイレ等の案内表示の改善	●			未	
	介助技術教育の実施		◆	◆	未	
	兵庫ゆずりあい駐車場制度への登録 障害者用駐車券による減免制度の実施	◆			済	
		◆	◆		継続	
垂水地区（垂水区）						
レバンテ垂水駐車場	洋式トイレの設置		●		未	一部洋式化
	車止め設置位置の改善	●			済	
	案内表示の改善	●			済	
	エレベーター内における聴覚障がい者用の文字情報表示装置の設置			○	済	

※進捗状況欄の「済」は平成28年3月末時点で整備が完了している項目。

(5) 道路等

平成25年3月策定の神戸市バリアフリー道路特定事業計画により62事業中、10事業が完了。

整備目標	実施時期			備考
	前期	後期	長期	
有効幅員(2m)に満たない歩道の拡幅	★	★		
横断歩道部の段差を2cmに改善	★	★		
歩道の縦断勾配は5%(8%)以下、横断勾配は1%(2%)以下に改善	★	★		( )内は地形上やむを得ない場合
歩道の舗装は平坦で滑りにくく、水はけの良いものに改善	★	★		
視覚障害者誘導用ブロックの設置及びJIS規格化	★	★		
舗装の破損、段差部の補修	★	★		
小学生を対象とした「みちの学校」の開催	◆	◆	◆	
各区における交通安全総点検の実施	◆	◆	◆	
職員向けユニバーサルデザイン研修の実施	◆	◆	◆	

(6) 信号機等

平成24年8月策定の神戸市交通安全特定事業計画により61事業中、55事業が完了。

整備目標	実施時期			備考
	前期	後期	長期	
音響信号機、弱者感応信号機等の設置	★	★		
道路標識・道路標示の設置	★	★		前掲期において予定事業完了
LED信号機への切り替え	●	●		
違法駐車車両の取締り及び防止のための広報・啓発	◆	◆	◆	

## 2. 心のバリアフリーの推進（◎:追加項目）

〔生活関連施設等各施設設置管理者の取り組み〕

- 職員のバリアフリーに関する教育・研修の実施など（P. 2-1～P. 2-24 参照）

〔神戸市の取り組み〕

（1）参加・経験を通じたバリアフリー、介助等に関する理解を深めるための心のバリアフリー教育

### ◎心のバリアフリー研修（保健福祉局）

基本構想に関わる施設職員を主に対象とし、様々な障がいなどによる移動上、利用上の制約などへの理解を深め、その対応の基本を学ぶ研修を実施する。

研修では、高齢者、視覚障がい者、聴覚障がい者、肢体障がい者（車いす利用の方）、内部障がい者、妊婦や幼児などに対する配慮のポイントを学ぶ。

#### ●こうべUD大学（保健福祉局）

講義、ワークショップ、実習などを通して、ユニバーサルデザインの意識づくり、しくみづくり、まちづくり、ものづくりなどについて学ぶ市民講座を開催。

#### ●UD出前授業（保健福祉局）

こうべUDサポーターが講師として、市内の小中学校でユニバーサルデザインの考え方や取り組みを紹介する出前授業を実施。

#### ●みち・みず・みどりの学校（建設局）

「みちを大切に使う気持ち」など身近な社会基盤に対する理解と愛着を育むことを目指し、小学校で子どもたちが体験学習を通じて、自分たちの住む「まち」や「みち（道路）、みず（河川、下水道）、みどり（公園）」について学ぶ。

#### ●福祉体験学習（教育委員会）

各小学校において総合的な学習の時間などを活用し、福祉施設との交流や、様々な障がいへの理解を深めるための活動を実施。

#### ●市バス福祉体験授業（交通局）

ノンステップバスを小学校等に乗り入れ、車いすや高齢者疑似体験装具を使用した乗車体験や介助体験を通して、福祉と交通などについて学ぶ福祉体験授業を実施。

### ◎神戸空港ユニバーサルデザイン見学会（住宅都市局）

UDの実践例として神戸空港を視察し、空港における継続的なUDの取り組みや改善点を知ることを通じて、UDについて学ぶ機会を、大学生を対象に提供。

### ◎手話を学べる動画の配信（保健福祉局）

手話言語条例による手話の理解促進・普及のため、手話を学べる動画を制作し、市ホームページに配信する。

## (2) バリアフリーに対するマナー意識の向上のための対策

### ◎駐輪場における駐輪サポート（建設局）

高齢者、障がい者、子ども同伴の利用者向けの優先コーナーを設けるほか、利用者の駐輪サポートを行う。

### ●放置自転車対策（建設局）

放置禁止区域の指定、放置自転車の撤去に加えて、デザインを工夫した看板などにより自転車利用のマナー向上を図る。

### ●通行支障となる物件への指導・啓発（建設局）

道路や歩道上に置かれ、通行の支障となる立て看板やのぼり、商品などに対し、撤去等の指導・啓発を行う。

### ●兵庫県ゆずりあい駐車場制度（パーキング・パーミット制度）の普及啓発（兵庫県）

車いす等利用者使用駐車場施設等の適正な利用促進を目的とする制度の普及啓発。

### ◎地下鉄車両・優先座席へのマタニティマークの追加（交通局）

現在車両内に掲示している「障がい者のための国際シンボルマーク」に加え、マタニティマークを掲示。

## (3) バリアフリー関連情報の発信

### ●神戸市、各事業主のホームページ等へのバリアフリー情報の掲載

### ◎建築 UD ガイドラインの作成（住宅都市局）

公共建築物を対象とし、UD の考え方を踏まえた設計を実践できるように、整備事例やマニュアルなどを掲載したガイドラインを作成。

### ◎ユニバーサル観光季刊誌「bito」の作成支援（産業振興局）

車いす利用者等の障がい者も取材に参加し、障がい者・高齢者等が神戸観光を楽しむために必要な情報を掲載した神戸観光情報誌の作成を支援する。

### ●こうべ・だれでもトイレの情報発信（住宅都市局）

市民や来訪者が安心して快適に街へ外出・回遊できるように、高齢者や車いす使用者、乳幼児連れの方など、だれもが使いやすい多機能・多目的トイレの情報を発信。

### ●障がい者に関するマーク等の利用の普及啓発（保健福祉局）

障がい者に配慮した施設であることや、配慮の必要な方へマナーと思いやりを持って対応していただくことを知らせるために、国際的に定められた各種のシンボルマーク、各団体等が独自に提唱している様々なマークや表示を普及啓発。【本編参考資料参照】

## (4) 市民サービス向上に向けた職員への教育・訓練の実施

### ●職員ハンドブック（行財政局）

職員ハンドブックに、様々な配慮が必要な方への対応の心構えを記載し、市職員の対応力の向上を推進。



◎区役所の取り組み（市民参画推進局、各区）

・区役所案内係（コンシェルジュ）の設置

平成28年度より、来庁者への積極的な案内を実施するために、区役所案内係（コンシェルジュ）を各区に設置。

・ふれあいの市民サービス向上運動による各区独自事業の展開等

職員の主体的な取り組みであるふれあいの市民サービス向上運動により、市民の目線からの窓口サービス改善や職員のホスピタリティの醸成を進め、市民サービス向上に向けた取り組みの推進を図る。



---

## 神戸市バリアフリー基本構想【別冊】

---

2016年(平成28年)3月発行

編集・発行 神戸市保健福祉局総務部計画調整課  
(平成28年4月～障害福祉部障害福祉課)  
〒650-8570  
神戸市中央区加納町6丁目5番1号

---

神戸市広報印刷物登録 平成27年度第699号(広報印刷物規格A-1類)

**リサイクル適性** (A)

この印刷物は、印刷用の紙へ  
リサイクルできます。



United Nations  
Educational, Scientific and  
Cultural Organization



City of Design  
**KOBE** 

Member of the UNESCO  
Creative Cities Network  
since 2008