

## 「こへ子育て応援メール事業」

# 平成28年度 読者アンケート結果報告書



### ＜調査の目的＞

本メールマガジンを読まれている方が、このメルマガサービスをどのように感じているか現状を調査し、今後のサービス向上の参考にするため実施した。

### ＜調査の概要＞

- (1) 対象 : 「こへ子育て応援メール(妊娠期)」を配信中の産前652名  
「こへ子育て応援メール(出産後)」を配信中の産後2921名
- (2) 調査方法 : ① 8月4日(木)「こへ子育て応援メール」を購読中の読者に対し、アンケート依頼メールを送信した。(妊娠期は15時、出産後は16時に配信)  
② 同メール文面内にアンケートフォームページへのリンク(URL)を貼付し、リンクをクリックすることでアンケートフォーム設置サイトに遷移させた。(携帯メール、スマホ、PCそれぞれに対応した。)
- (3) 調査時期 : 平成28年8月4日(木)～8月17日(水)
- (4) 回答結果 :

	登録者数	回答数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	652 人	290 人	274 人	14 人	2 人	44%
② 出産後	2921 人	1028 人	954 人	67 人	7 人	35%
①② 計	3573 人	1318 人	1228 人	81 人	9 人	37%

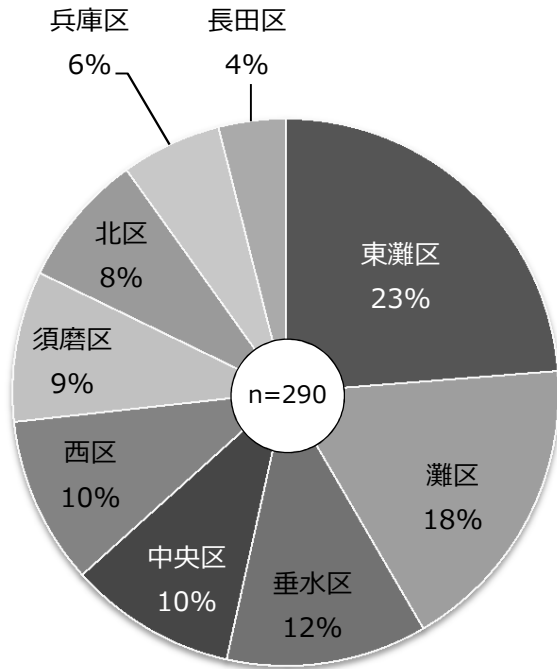
### ～ 調査結果の見方 ～

- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。

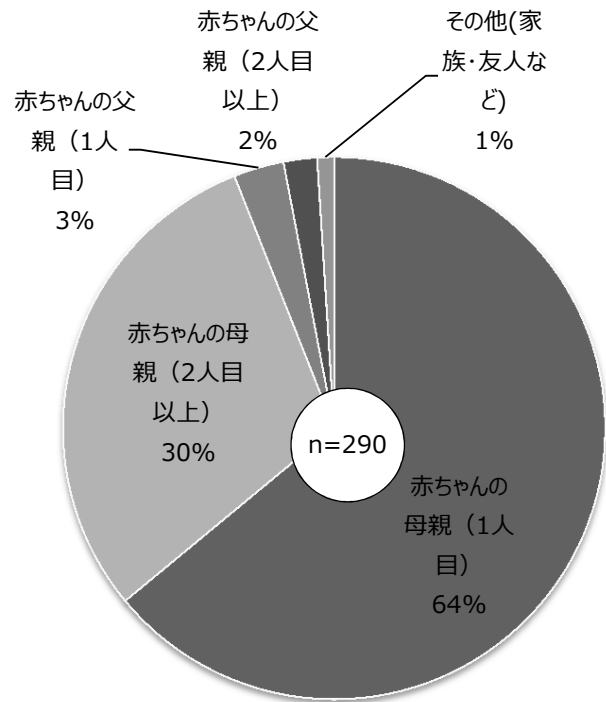
**こうべ子育て応援メール  
(妊娠期)  
アンケート結果**

利用者情報

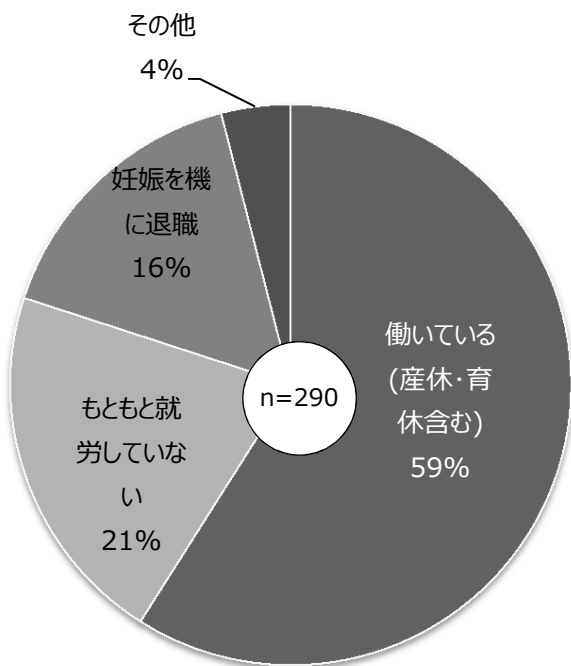
1.どの地区のメールを読んでいますか？



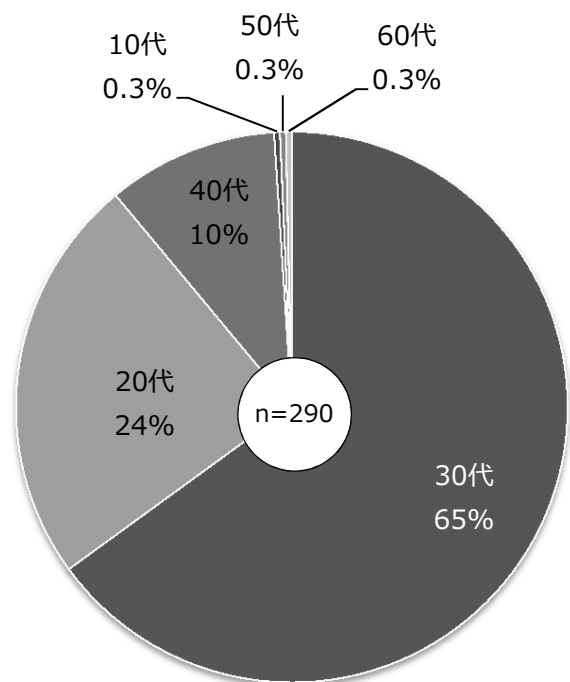
2.このアンケートに回答する方はどなたですか？



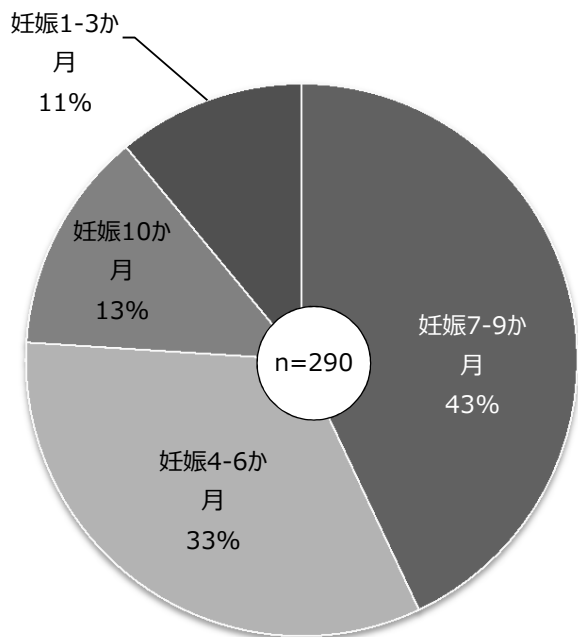
3.現在の就労状況を教えてください。



4.あなたのご年齢を教えてください。

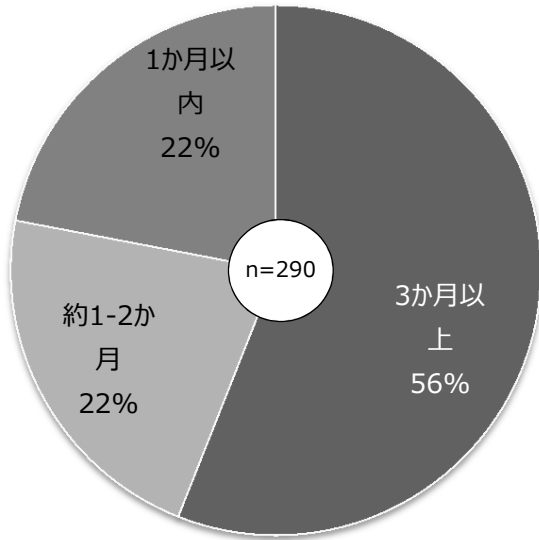


5.現在、妊娠何か月ですか？

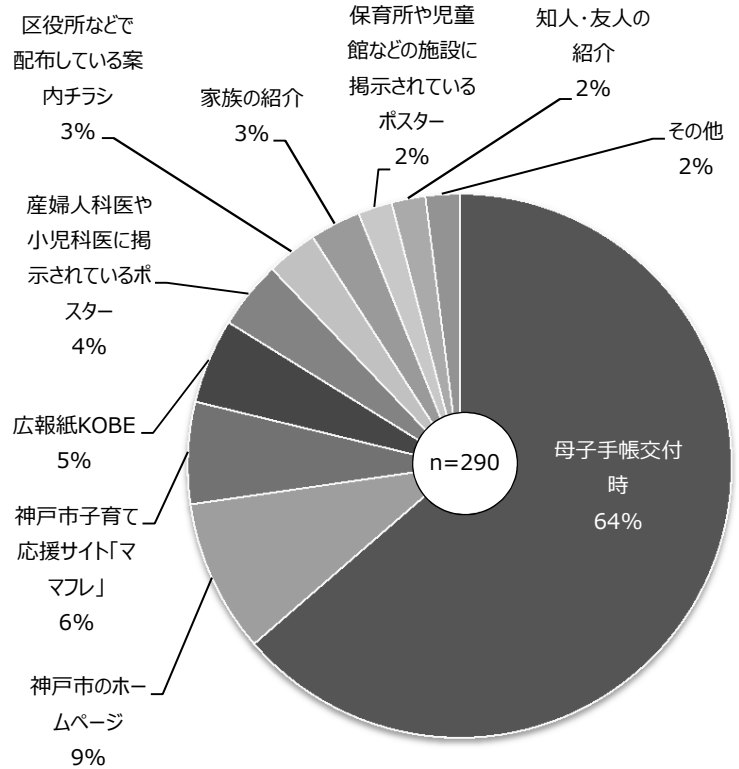


講読状況

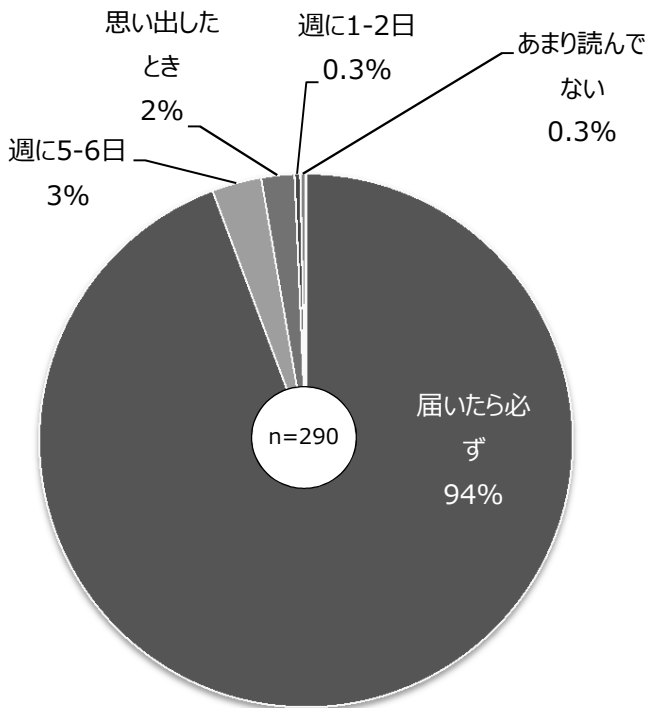
6.本メールを読み始めてどれくらいですか？



7.本メールをどこで知りましたか？

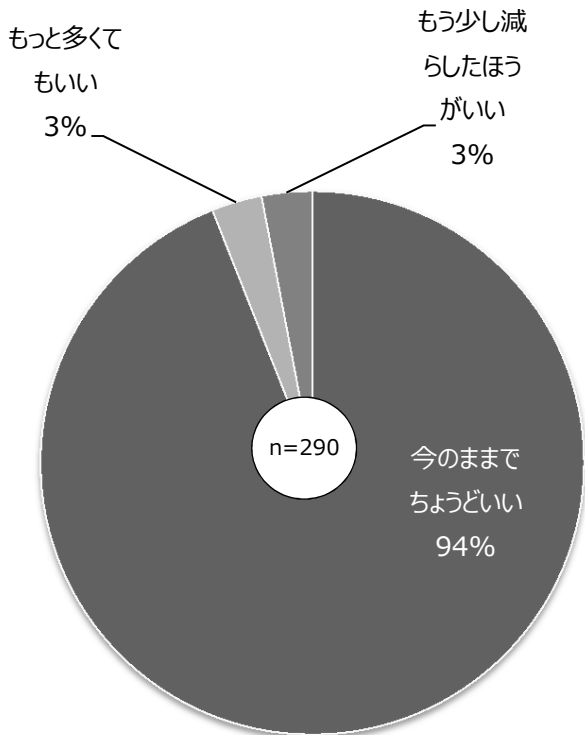


8.本メールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

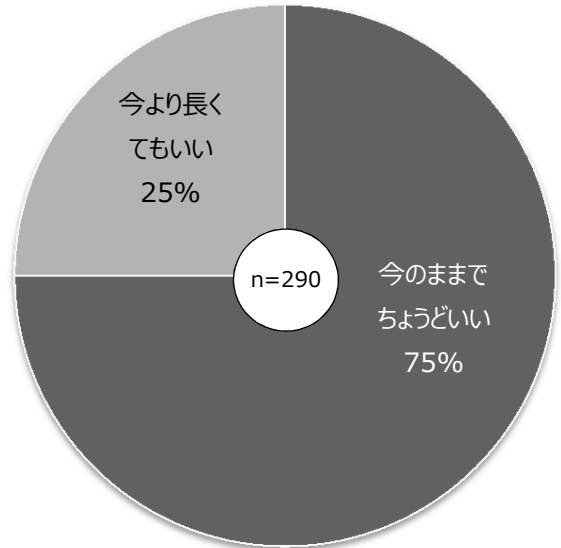


満足度

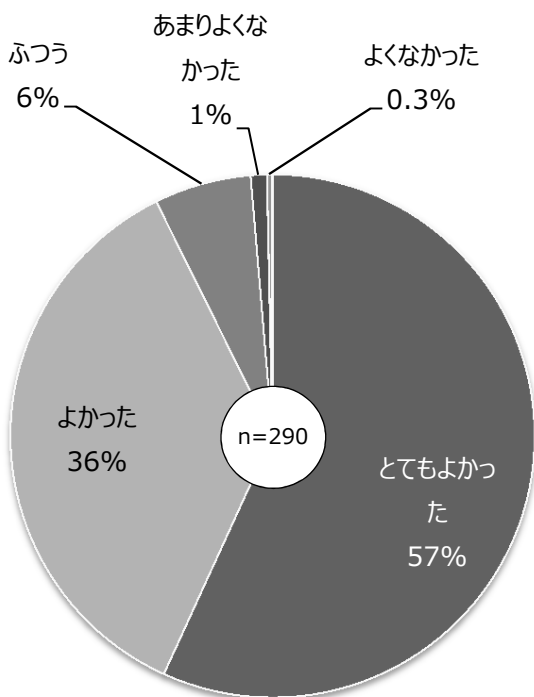
9.配信の頻度はいかがですか？



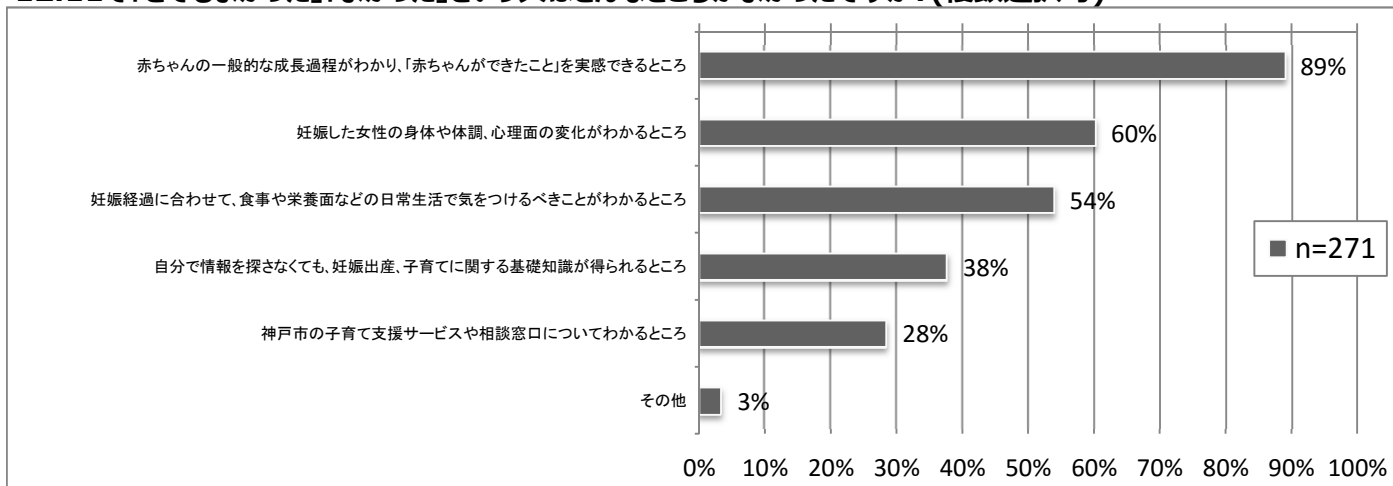
10.1回に届く内容の量はいかがですか？



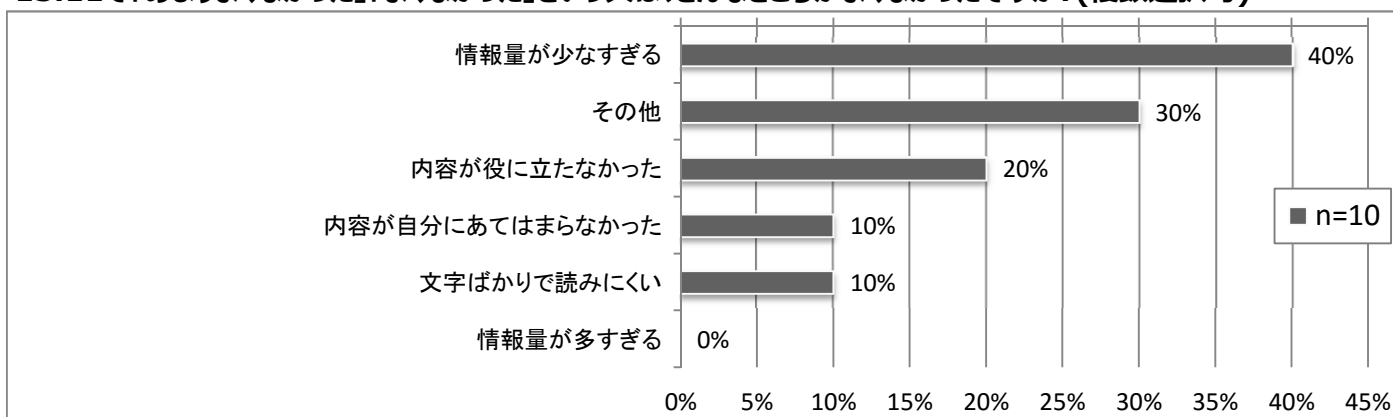
11.登録していかがでしたか？



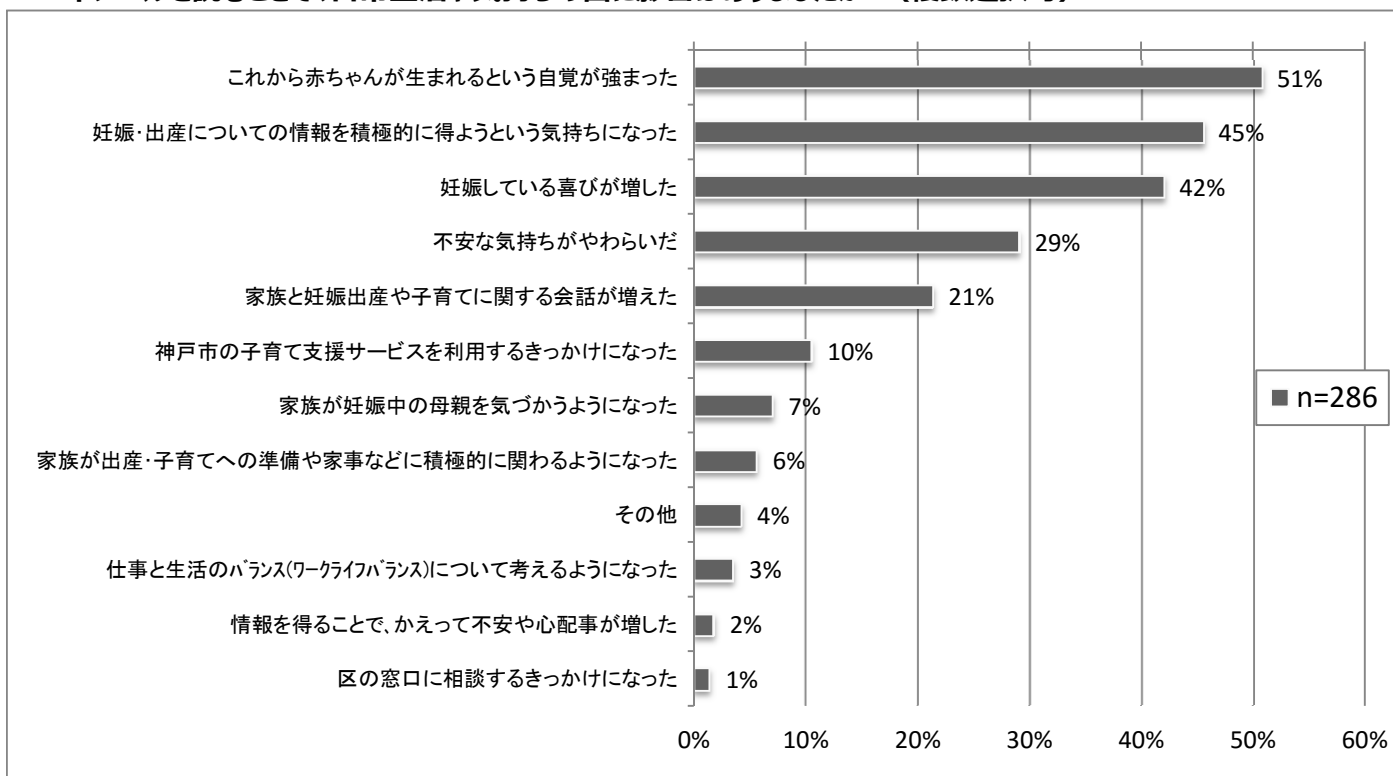
12.11で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



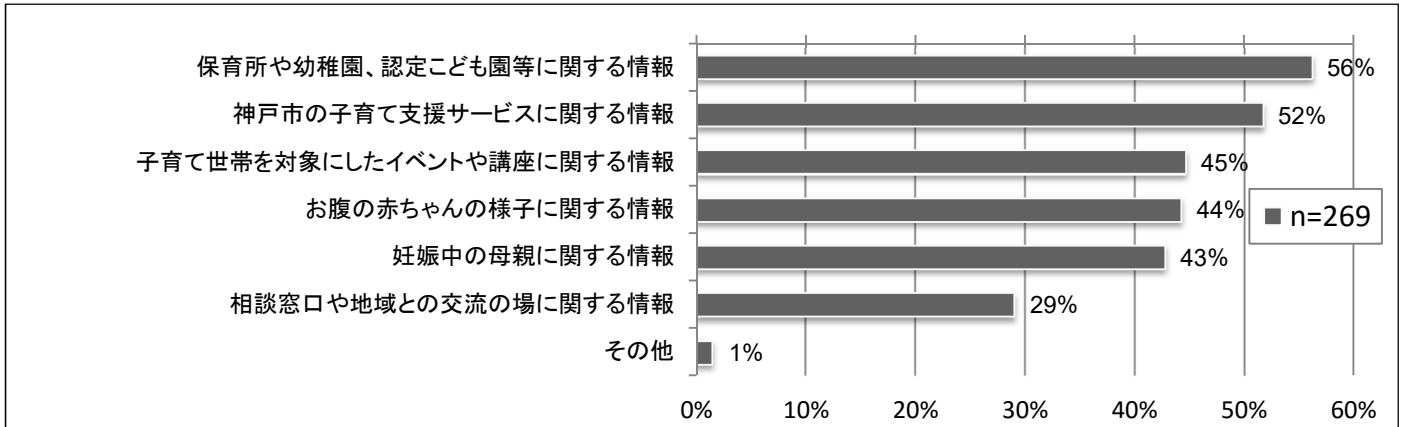
13.11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



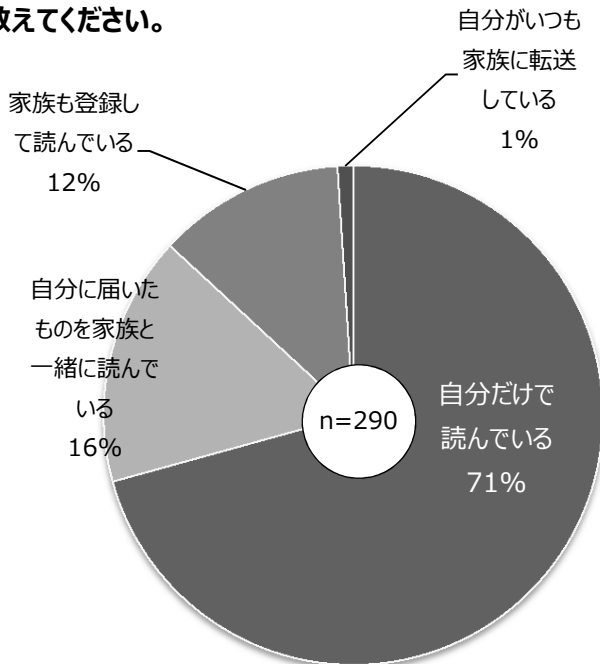
14.本メールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



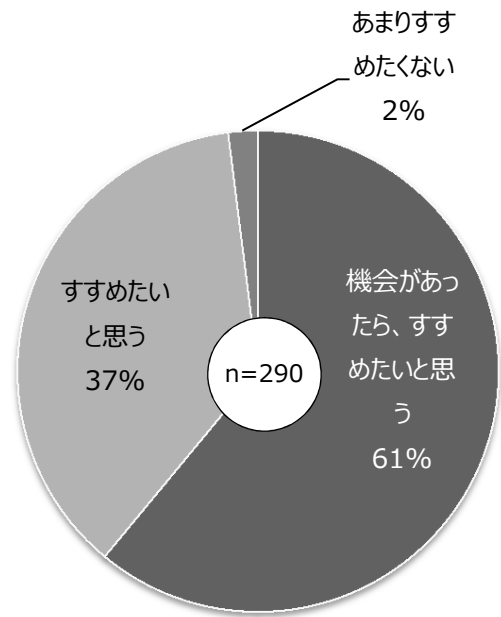
15.本メールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？



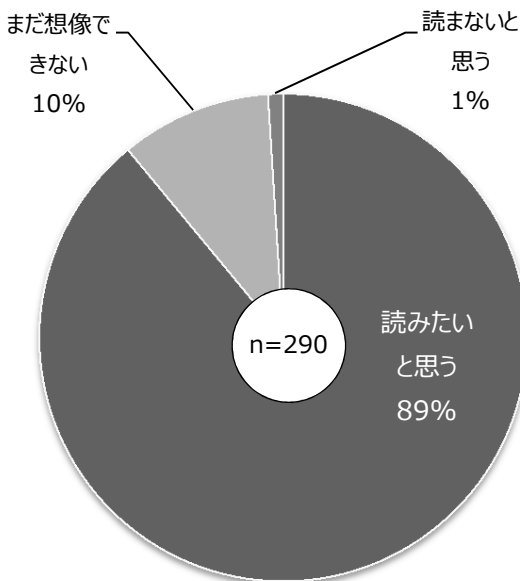
16.本メールを読んでいる方について教えてください。



17.あなたは、妊娠した友人・知人などに本メールをすすめたいと思いますか？



18.赤ちゃんが生まれたら、産後版のメールも読みたいと思いますか？





19.【自由記述】この本メールに対するご感想や選択肢で「その他」を選択した設問のご意見、本メールに関するエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：57件

<1.不安が軽減、励み、楽しみになっている>

<p>二人目妊娠中で、上の子の世話でなかなかお腹の子に集中することがありません。でも、メールが来たときはゆっくり考えてあげられる気がします。バタバタしてる毎日ですが、出産が待ち遠しいです。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>なんとなく登録しましたが、今では毎日楽しみにしています。今、自分のお腹の中で赤ちゃんがどう成長しているのかを知り、実感がすごく強くなりました。次の検診まで長くても、毎朝このメールを見ると安心できます。登録して、本当によかったです。ありがとうございます！（20代・母親（1人目）・妊娠1-3か月）</p>
<p>何気なく登録しましたが、こんなに自分を支えてもらえるとは思っていませんでした。これまで出産、育児ということに関して神戸市がどんなことをしているのかわらなかったので、地域とつながる第1歩になると思いました。希望者には保健師さんの訪問をしてもらえるなどの情報も、私は自分も主人もどちらの実家も近くないので不安が少なくなりました。（30代・母親（1人目）・妊娠10か月）</p>

その他、19件のコメントがありました。

<2.家族と共有できるのがいい>

<p>上の子2人が小学生なので理解力もあり毎日子育てメールを見て赤ちゃんの成長を想像したり、重い物はパートナーに持ってもらいましょうという内容のメールが来てからは荷物を持ってくれたりととても助かっています。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）</p>
<p>主人や家族に、これとは思う時に転送したり、共有したりして、自分自身だけでなくとても役立ちましたし、毎日たのしみにしています。友人からはとても羨ましがられました。日毎の変化は、本でもかなり似た情報を得られますが、メールで毎日届くのは手軽でいいですし、本もめーる登録もどちらも無駄と思いませんでした。（30代・母親（1人目）・妊娠10か月）</p>
<p>毎日楽しみに読んでいます！赤ちゃんの様子や、気を付けることが分かって、本当に役立っています。今が何週の何日ってわかることも良いし、旦那は、出産まであと何日っていつに毎日ワーワー言っています。内容にも、2人でワーワー言って楽しんでます！（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>

その他、5件のコメントがありました。

<3.このサービスの、特にここがいい！>

<p>つわりで辛い時に、客観的な情報を読んで、気持ちが和らいだ。二人目と言っても、前回とは経過が違うこともあり、タイムリーに注意すべき点、逆に気にしなくてよい点を教えてもらえて、参考になった。（30代・母親（2人目以上）・妊娠10か月）</p>
<p>毎日届くメールが楽しみです♪ 他のサイトにも、似たように定期的に赤ちゃんや母親の様子を教えてくれるメルマガなどありますが、こちらが一番詳しくリアルな感じで参考になるので、他のものは配信を辞めました。しかも、地域密着型で、神戸のいろんな情報がこちらから調べなくても入手できるので非常に助かっています。（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）</p>
<p>今何週何日とか、意識しないと忘れる事を毎日再認識できて良い。また自分の中でどのような状態なのかわかり、様々な不安が軽減されている気がする。自分でどこかに見に行かなくても、手元に情報があるという安心感がある。（30代・母親（1人目）・妊娠1-3か月）</p>

その他、10件のコメントがありました。

## こうべ子育て応援メール（妊娠期） アンケート結果

### <4.メールサービスへの要望、意見等>

市や区が独自でやっているイベントやセミナーの情報が欲しい。一般的な情報はどこでも手にはいるので。（20代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

日によって内容の量に差があるので、できるだけ同じくらいに統一してほしいです。  
赤ちゃんの様子"も短いときは2行ほどで終わってしまうのでそんな日はすこし残念な気分になります。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

毎日届くメールが楽しみでした。  
特に産休に入ってから、生活リズムが崩れがちだったので、決まった時間にくるメールをよんで、また1日が始まったな、と感じる事ができました。  
スマートフォンの画面ちょうど1ページくらいの分量なので見易いです。  
市HPなどへのリンクを増やして、さらに情報が欲しい人が簡単に調べられると良いと思います。（20代・母親（1人目）・妊娠10か月）

その他、3件のコメントがありました。

### <5. 男性からの回答>

赤ちゃんの一般的な成長過程を知る事で妻のお腹の中での様子を想像でき、これから産まれてくることの実感が湧いた。妻が妊娠中に気をつけなければいけない事などの情報を得れたことがとても役立った。初めての赤ちゃんのため不安な事がたくさんあったが妊娠に関する情報を毎日得る事ができて不安を軽くすることが出来た。（20代・父親（1人目）・妊娠7-9か月）

妊娠してすぐからの赤ちゃんの状態変化がが医師から聞いているより明らかに早い気がしたので、医師の話とどちらが近いのか、少し混乱しました。（20代・父親（1人目）・妊娠1-3か月）

以上、2件のコメントがありました。

### <6.その他>

母娘（母親と祖母）で読んでいたので、いろいろ娘に口うるさく言わなくてすみしました。（60代・その他（家族・友人など）・妊娠10か月）

クラスの子供達に今、赤ちゃんはこんなことをしているよと伝える情報源になりました。授業でも活用させていただきました。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

個人情報を聞かないことで、安心して利用登録が出来ました。（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）

その他、3件のコメントがありました。

20.【自由記述】「こうべ子育て応援メール」の登録者をもっと増やすためには、どのような方法が一番効果的だと思いますか？ざっくばらんなご意見をお願いします♪

総回答数：70件

<p>いろんなセミナーを開催して、セミナー情報を充実させる。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>お店のように、母子手帳交付のときに、登録の仕方まで一緒にしてあげたら親切かなと思います。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>母子手帳交付時に口頭で勧めると、効果的かと思います。（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）</p>
<p>区の情報誌に掲載する 市のホームページで照目立つ専用バナーをつくる（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）</p>
<p>母子手帳交付の時にしりました。役所の人から案内があれば良かったと思います（40代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）</p>

その他、65件のコメントがありました。

21.【自由記述】神戸市で子育てをしていく中で、さらに充実してほしい子育て支援施策・サービスはありますか？

総回答数：76件

<p>絵本がたくさん積まれた移動図書館のサービスや、公民館を使つてのセミナー開催の増加、保育園の園児募集に関する細やかな情報。（30代・母親（1人目）・妊娠10か月）</p>
<p>もう少し父親学級など、夫婦で参加出来るイベントの機会を増やしてほしい。回数が少なすぎて、共働き、平日休みだとなかなか予定を合わせにくいです。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>初産で育児経験がないため、産後の仕事復帰に不安があり、安定期に入ってから区役所で保育園、幼稚園の資料をもらったが、分かりづらい。有効な情報収集のためには、セミナーみたいな形で話を聞ける場が必要だと思う。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>夫婦で参加できるイベントをたくさんしてほしいです。今の妊娠中は、肌着の着せ方・沐浴の仕方・オムツの仕方・妊婦の疑似体験ができるエプロンを旦那に着てもらおう等のイベントをたくさんしてほしいです。アカチャンホンポのそういうイベントに参加したいのですが、いつも受付開始から1分くらいで定員オーバーになり、何度も必死でトライしていますが全然ダメで悲しい思いをしています。何のお土産やプレゼントもいらぬから、イベント開催してほしいです！（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>自分から調べないとイベントなどわからないので、twitterやLINEなどで告知してもらったり、ネット上で情報収集できるサイトなどの告知をしてもらえると助かります。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）</p>
<p>四人目の子どもを妊娠中です。3人以上なら、一人増えるごとにお祝い金がもらえたら嬉しいです。子どもができることはとても嬉しいですが、経済的に余裕がなく、主人もきちんと働いてくれています、出費がすごいので、貯金が出来ないのが現実です。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）</p>

## こうべ子育て応援メール（妊娠期） アンケート結果

<p>両親学級・母親学級をもっと充実させてほしい。</p> <p>両親学級については食育学級だけでなく、沐浴や抱っこの仕方、オムツの替え方なども実施してほしい。特に私の場合、里帰り出産の予定なので、通院している病院の両親学級は参加させてもらえず、神戸市でもっと充実した内容の両親学級を実施してほしいと感じていました。（20代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>講座開催時の一時預かりが1歳半以降なので、1歳半未満にも対応してほしい。</p> <p>働いている場合、子どもが1歳半のころにはほとんどのママが職場復帰していて、講座を受講する機会が減ります。（30代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）</p>
<p>母子手帳交付時に説明いただき行政の子育てイベントに興味があったので積極的に参加したかったですが、ほぼ平日開催のため全く参加できませんでした。</p> <p>会社員のママさんたちのためにも土日開催も含めていただくことを強く希望します！（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>保育士をしていることもあり、園から休ませて欲しいと言われる日と忙しい日が重なるため、保育所入所中の子どもを一時保育してくれる施設を充実させて欲しい。</p> <p>病児を受け入れてくれる施設も少な過ぎると思う。（20代・母親（2人目以上）・妊娠10か月）</p>
<p>多胎妊娠は色々費用がかかるのでベビーグッズを譲ってもらえるような機会があると嬉しい。</p> <p>児童館など施設の使い方がよくわからないのでホームページをもう少し充実させて欲しい。（20代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>夏休み中の子育て支援施設を増やしてほしい。</p> <p>夏休みは児童館が学童の子達でいっぱい小さい子は遊びに行けない。外は炎天下で毎日遊びに行く場所に悩みます。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）</p>
<p>保育施設の充実をお願いします。</p> <p>働くお母さん向けの一般的な施設以外にも、働いていないお母さんでも一時利用できるような保育施設が欲しいです。実家が遠い専業ママは何かと引きこもりがちですが、そういった施設があれば用事をこなす際の心理的負担も減り、外に出やすいかと思えます。（40代・母親（1人目）・妊娠1-3か月）</p>
<p>経産婦も初産婦と同じくらい妊娠&amp;出産に不安を抱えています。経産婦の集えるイベントがあると嬉しい。（30代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）</p>
<p>産褥期ヘルパー ファミリーサポート 障害児保育 （30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）</p>
<p>妊娠初期も外出できないことが多いのですが、サービスが少ないように思われます。</p> <p>また、新生児の預りについて、百貨店などのある程度信頼が出来る個人営業の情報を頂けると、安心につながると思いました。よろしく願い致します。（30代・母親（1人目）・妊娠4-6か月）</p>
<p>二人目となると子育てイベントに参加しづらくなったり、一人目よりさらに妊娠中含め子育てが大変になると思います。一人目向けのプレマイイベントだけでなく、兄弟を迎えるに当たっての支援政策など充実させてもらえたら嬉しいです。（30代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）</p>

## こうべ子育て応援メール（妊娠期） アンケート結果

電車の乗り降りで怖い思いをすることがよくあります。電車と電車の隙間が空き過ぎているところがあったり……。なるべく公共交通機関を使おうとしているのですが、乗り換えが億劫で車にすることも……。なんとかならないのかな？と思うことがあります。（20代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

不妊で悩む人たちへの援助をもっと充実してほしい。高年齢での出産は出生前検査やら治療にも費用がかかります。手厚い支援をお願いします（40代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）

経済的な支援。母子家庭だけでなく、一般家庭も厳しいです。  
無料イベントの開催。お金はかけられないけど、子どもには、良い経験、教育をしていきたいと思っているので…未来の神戸市民育成の為に、講座や子どもイベントは充実させて欲しいです。（30代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

自分ではないのですが、両親の協力を全く得られない状況で子育てをする母親もいると知りました。いつ見ても苦しそうですが、自分が助けようとする事で逆に気を遣われると思うと、うまく関わる事ができません。そのような方が孤立しないケアをしてあげてほしいです。（20代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

その他、55件のコメントがありました。

**22.【自由記述】よろしければ、神戸市でこれからママ・パパになる方へ一言メッセージをご記入ください♪応援やアドバイス、このメールを登録してよかったことなど…。あなたのメッセージが、今後の「こうべ子育て応援メール」の広報物などに掲載されるかもしれません♪**

**総回答数：42件**

いつも今赤ちゃんがどこまで成長しているのか、ネットで見ています。  
でも、広いネットの世界で検索するよりも、自分にメールが来る方が、自分の赤ちゃんのことを教えてもらっている気がして実感が湧きます。  
メールを読むと、自然に笑顔になれます。しんどい日があっても、乗り越えられます♪  
（20代・母親（1人目）・妊娠1-3か月）

妊娠中、日々変わりゆく体と心のバランスを保ちながら暮らし、働くことは想像以上に大変で孤独なことです。毎日配信されるメールはそんな自分を励まし、親として育ててくれる大切な存在だと思っています。（40代・母親（1人目）・妊娠7-9か月）

妊娠初期は、1か月に一度検診なんで、赤ちゃんの成長はその時しか分からず、胎動も感じないから、大丈夫かな？と不安になるかもだけど、このメールで赤ちゃんの成長状況も分かり、身近に成長を感じ嬉しくなるよ。  
（30代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）

妊娠してから、日毎に赤ちゃんが成長していくのが自分でも家族でもだんだんもわかってきて、“愛おしい気持ち”とは、こんな風に生まれてくるのかと生まれて初めて実感しています。毎日届くメールから得られる情報とともに、我が子の状態を想像したり、自分や家族を労ったり。そんなきっかけをくれたのがこの神戸子育て応援メールでした。感謝しています。（30代・母親（1人目）・妊娠10か月）

妊娠中は不安だらけで、早く産みたいとよく思っていました。出産後はそんな妊婦生活もなんて幸せだったんだろうと感じると思います。  
人それぞれいろいろな悩みがあると思いますが、どうか、お腹の中に赤ちゃんがいるという、とても不思議で幸せな時間を楽しんでください！あつという間に終わっちゃいますよ！！（20代・母親（1人目）・妊娠10か月）

## こうべ子育て応援メール（妊娠期） アンケート結果

たくさん公共のイベントに参加して、お友だちもたくさん作って子育てを楽しみましょう♪（30代・母親（2人目以上）・妊娠4-6か月）

第一子とお腹の第二子の二つ登録しており、妊娠期は毎日配信なので毎朝届くのを楽しみにしています。夫にも登録してもらい、夫が赤ちゃんの成長をわかってくれて声かけしてくれる事が嬉しいです。第一子の誕生から何日目とわかるのもよく記念日のお祝いができます。このメールはとても素敵な制度だと思うのでぜひ夫婦で登録をオススメします。（20代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）

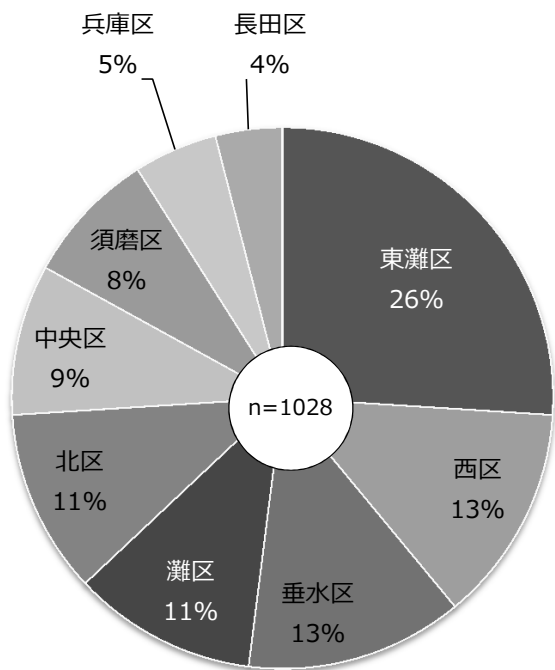
子育てはよく「親も一緒に成長する」と言われます。私自身も、1人目より2人目の妊娠時の自覚が全然違いました。1人目は臨月ギリギリまで自覚が足りなかったかもしれません……。そういった意味でも、この子育てメールを登録してお腹の赤ちゃんの様子を「毎日」配信してくれるのはありがたい素敵なサービスです。昔と違って、今のママ・パパは孤独です。情報が少ないまま、気づけば親になるというのは恐ろしい事です。少しでも多くのママ・パパの不安がこういったサービスで不安が和らげば・・・と思います。（30代・母親（2人目以上）・妊娠7-9か月）

その他、34件のコメントがありました。

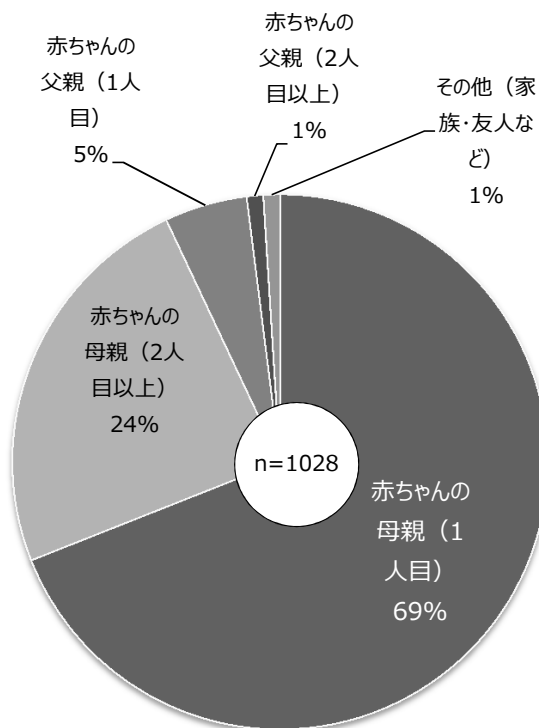
**こうべ子育て応援メール  
(出産後)  
アンケート結果**

利用者情報

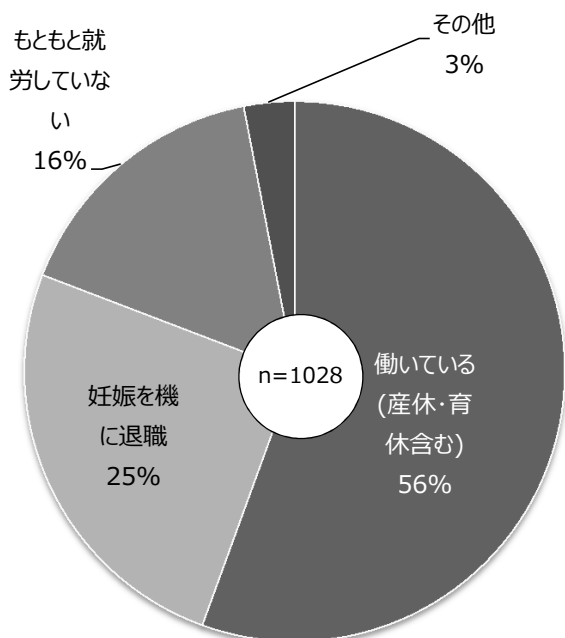
1.どの地区のメールを読んでいますか？



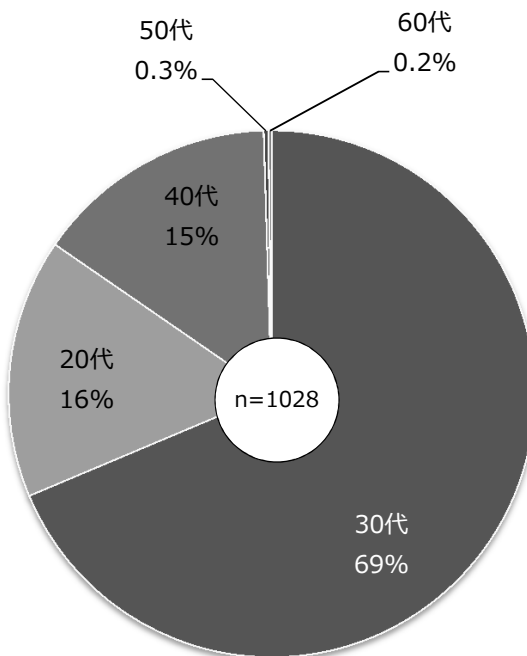
2.このアンケートに回答する方はどなたですか？



3.現在の就労状況を教えてください。

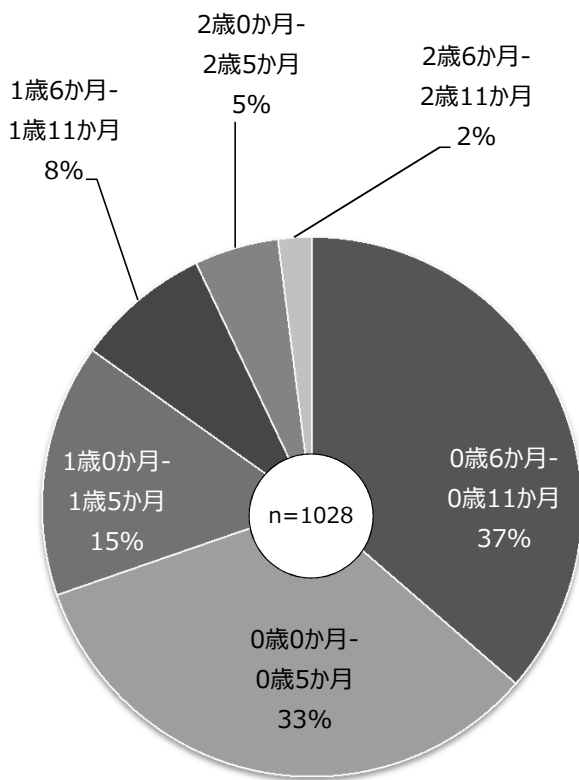


4.あなたのご年齢を教えてください。



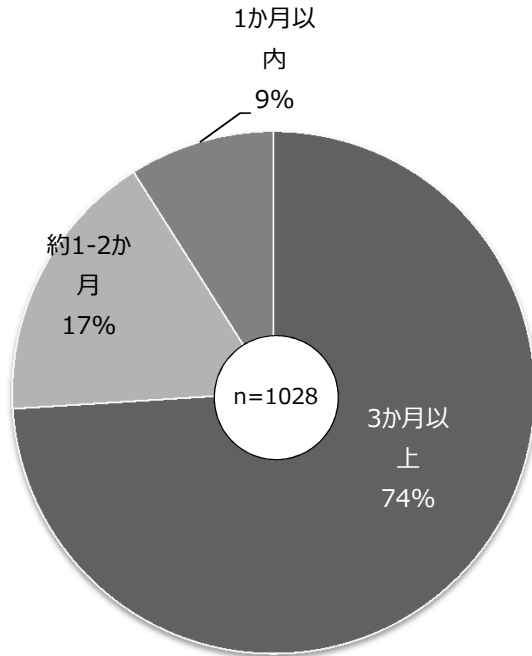


5. お子さんの月齢を教えてください。

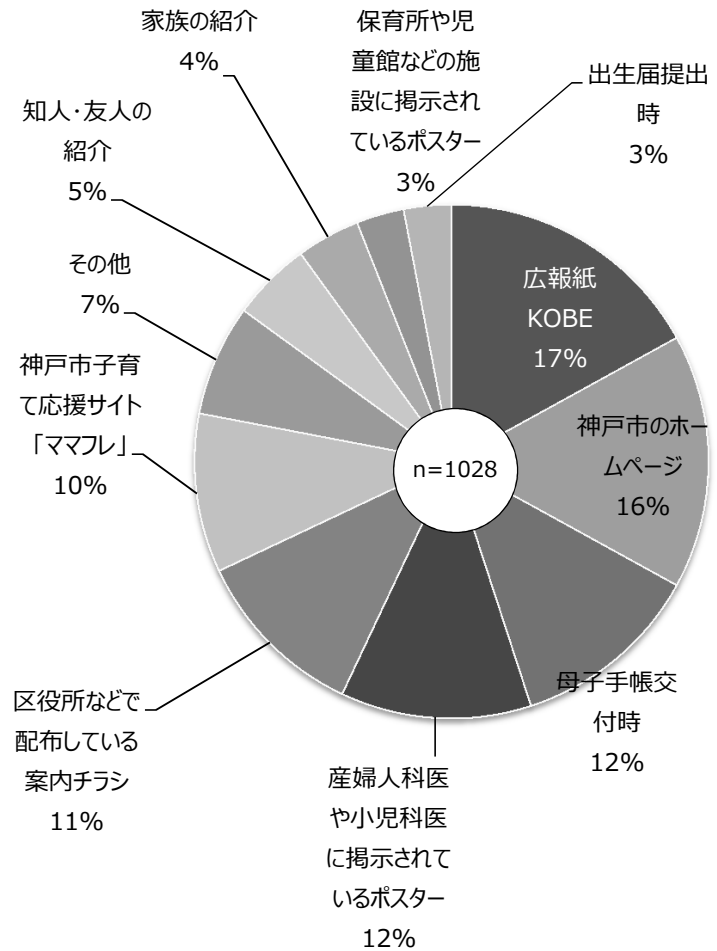


講読状況

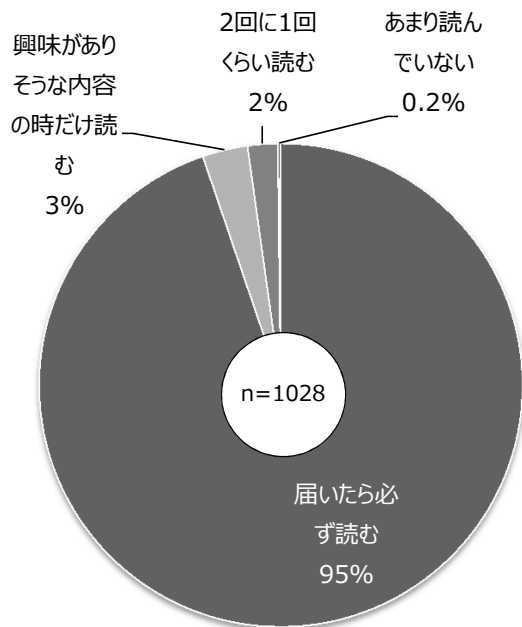
6.本メール（産後）を読み始めてどれくらいですか？



7.本メール（産後）をどこで知りましたか？

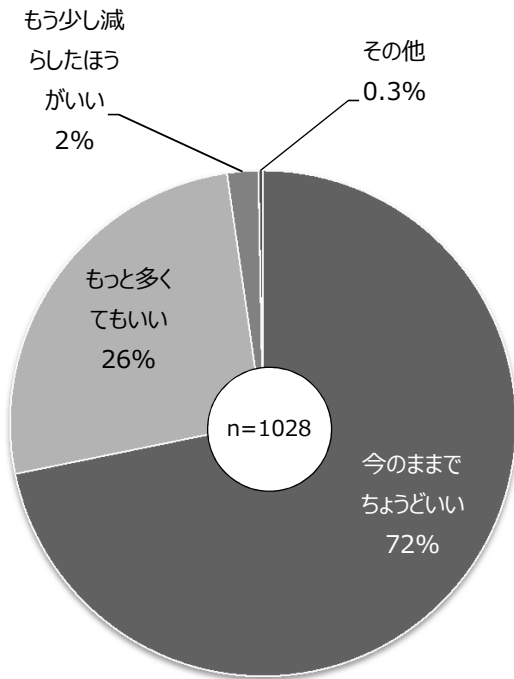


8.本メールをどれくらいの頻度で読んでいますか？

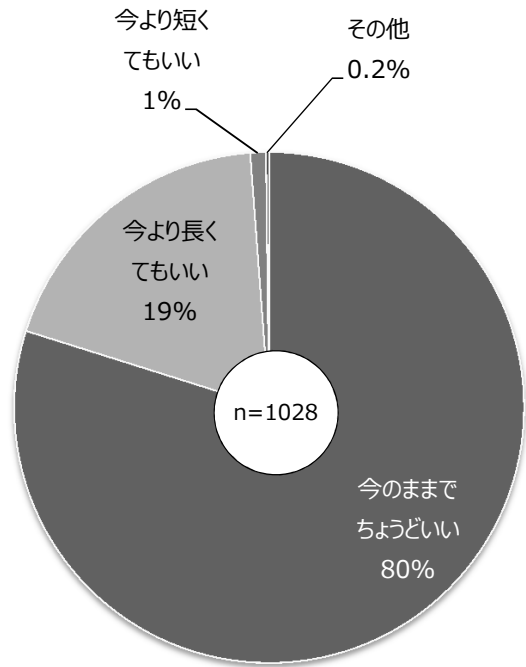


満足度

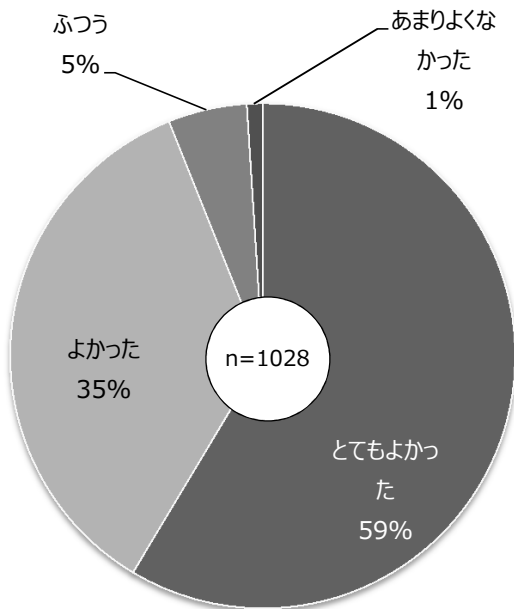
9. 配信の頻度はいかがですか？



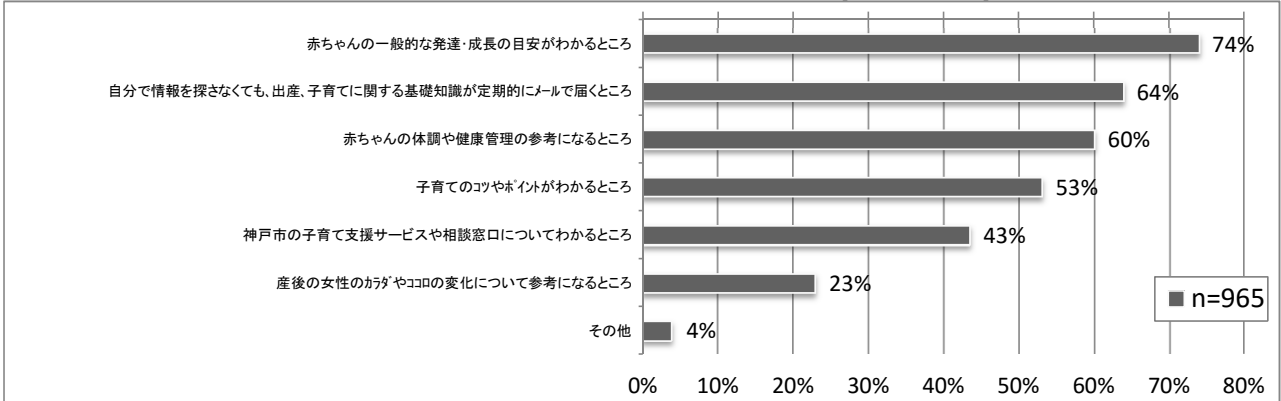
10. 1回に届く内容の量はいかがですか？



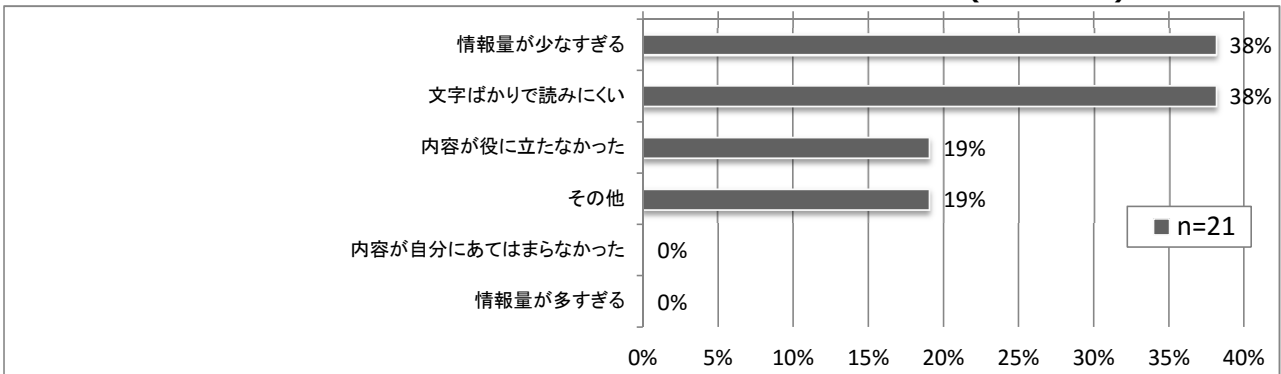
11. 登録していかがでしたか？



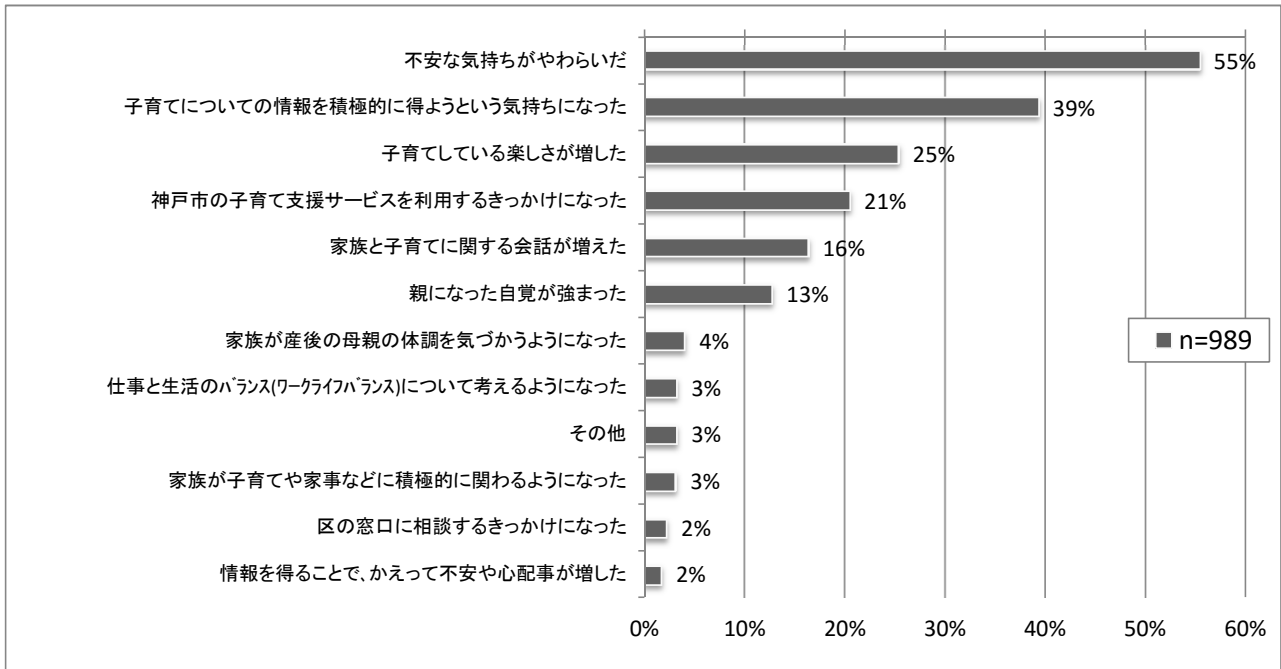
12.11で「とてもよかった」「よかった」という人はどんなところがよかったですか？(複数選択可)



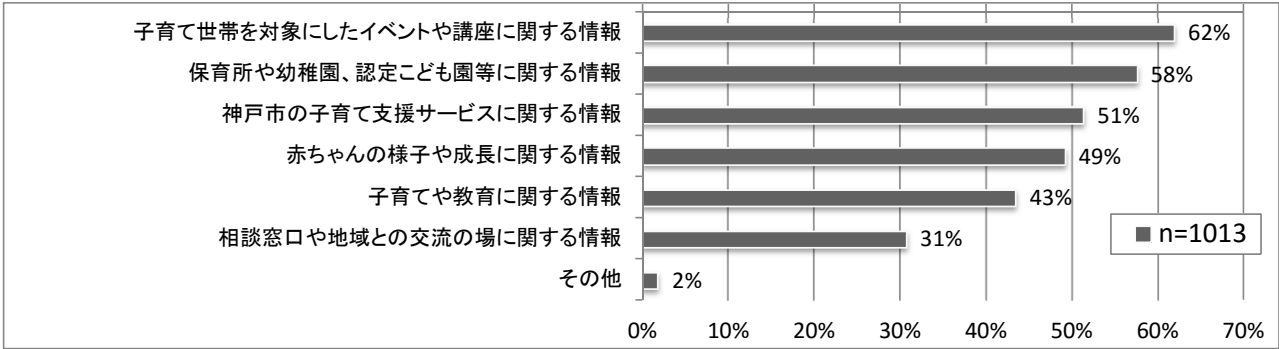
13.11で「あまりよくなかった」「よくなかった」という人は、どんなところがよくなかったですか？(複数選択可)



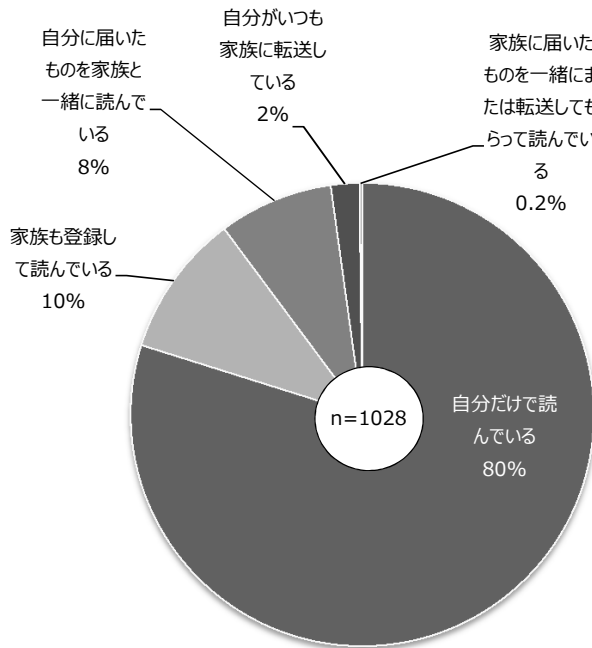
14.本メールを読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？(複数選択可)



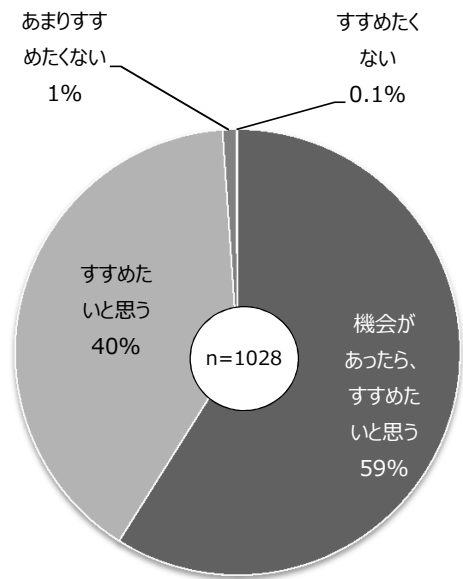
15.本メールで、情報量を増やしてほしいものはありますか？



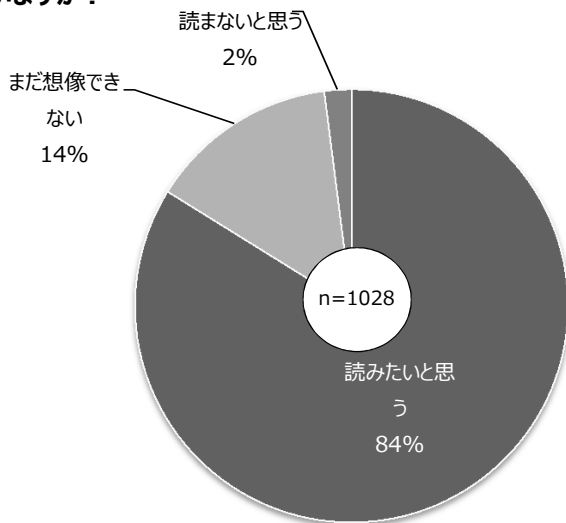
16.本メールを読んでいる方について教えてください。



17.あなたは、出産した友人・知人などに本メールをすすめたいと思いますか？



18.次のお子さんの子育てのときも、本メールを読みたいと思いますか？



**19.【自由記述】このメールマガジンに対するご感想や選択肢で「その他」を選択した設問のご意見、メールマガジンに関するエピソードがありましたら、ぜひお書きください。**

総回答数：242件

<1.不安が軽減、励み、楽しみになっている>

産後の夜泣きに悩まされていた時期に1日1回朝方に届くメールに毎日励まされていました。わが子の成長とメールの内容が同じ時には主人にメールについて話したりと夫婦で子育てについて話し合うきっかけにもなっていました。（20代・母親（1人目）・0歳1か月-0歳5か月）
子供が指を舐め始めた時、義理の母や妹に、この子指すいしてるやん、指吸う子やなと言われた時に、それが成長発達によるものとメールに書かれており、嫌な気持ちが落ち着きました。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
産前産後と、世間から隔離されたような生活の中で、このメールが来ると「あ、まだ世の中とつながってるような気がする」と思うことができました。（30代・母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳5か月）

他、55件のコメントがありました。

<2.タイムリーな内容が届き子育てに役立つ>

悩んでいることについてトピックとしてメールがくることがあります。あまりにタイムリーで何度かびっくりしたと同時に、よくあることなんだな〜と安心します。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
「小石がつまめるようになる」という内容のメールをいただいた時、まさにその時期で、バタバタ忙しい日々の中で、これも成長の一つの過程なのだと気づかせていただいたと共に、子どもの成長に感動しました。また、「ぜひ記念写真を」とも書いてあり、なるほど！と思い、その様子をカメラに収めることもでき、良い記念・成長記録になりました。（30代・母親（1人目）・1歳6か月-1歳11か月）
調べたい事や、病院で尋ねようと疑問に思った事などについてタイミングよく、メールで送られてきたので、一般的にそういう事なのかと納得出来たし、気が楽になった。（30代・母親（1人目）・0歳0か月-0歳5か月）

他、35件のコメントがありました。

<3.家族と共有できるのがいい>

主人も、県外に住んでいる私の母も登録しています。このメールのおかげで主人が子供に優しくなったり、現代の子育てについて母の理解が得られるようになりました。何よりその時期に悩んでいた内容がタイムリーに届くので、子供の成長に関する不安が払拭することができました。本当に登録してよかったです。（20代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）
妊娠中から読んでいます。お腹の赤ちゃんの様子、出産後は赤ちゃんの成長の様子がよくわかり、大変参考になりました。出産直後のママの体調や精神的なことについて書かれてあるものは、必ず主人に転送しました。私の口からそのような話をしてもなかなかかわかってもらえないのですが、このように客観的に書かれてあるものは説得力があり、すごくたすかりました。（40代・母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳5か月）
「赤ちゃんがタッチされるのが嬉しいとメールきたよ。」と四年生のお兄ちゃんに伝えると、赤ちゃんが泣いてたら積極的に声をかけてタッチしてくれるようになりました。（30代・母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳5か月）

他、17件のコメントがありました。

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

### <4.このサービスの、特にここがいい！>

生後何日か分かりやすく、キリがいい日にちにはオムツアートをしたり記念写真を撮ったりしています。多分このmail配信がなかったら生後何日か分からずしてなかったと思います。有難うございました！（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

夜間救急の連絡先などがまとめられたメールは、夫にも転送していざという時に備えています。（30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）

健診や予防接種など、月齢が進んで落ち着いて来るとつい次の時期を忘れてしまいそうになりますが、このメールでリマインドしてもらえて助かっています。（40代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）

その他、59件のコメントがありました。

### <5.メールサービスへの要望、意見等>

区役所にはチラシなど情報があるので、区役所に足を運ばなくてもチラシと同じ様な情報が得られると助かる。保育園、幼稚園の情報や手続きの方法なども知れる内容になると、窓口にお問い合わせに行きやすいので、どんな手順を踏むといいのか先ずはネットやこのメールを通して知りたい。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

結婚を機に神戸市に引っ越し、近所に友達が居ないため、情報交換ができないため、子育て支援をはじめ、イベントや緊急時、災害時の動き方、発育に関してなど、これからももっと知りたい（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

神戸市や区で行っている読み聞かせやイベント、保育所の園庭解放の詳しい情報がもう少し定期的に届くようにしてほしいです。気付いたときには終わっていた！ということが何度かあったので。（30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）

その他、33件のコメントがありました。

### <6.男性からの回答>

自分の子供の成長が、一般的な他の子供と比べてどうなのかを客観的に見ることができるので、とても参考になる。特に保育園などに行っていないため。（40代・父親（1人目）・2歳6か月-2歳11か月）

本当は毎日読みたいですが、なかなか大変だろうなと思って、来たときの楽しみにしています。これからも役立つ情報をお願い致します。（40代・父親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

言い訳ですが、忙しさと疲れで自分で子育てに関する情報を得ることをしなかったのですが、メールが届くことで少し学ぶ意識が出ました。もっと父親としての意識を高くしないといけないと感じています。（30代・父親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

その他、6件のコメントがありました。

### <7.その他>

熱が出た時に受診する目安、など、病気に関するメールは保存して、いざというときに読めるようにしています。3か月？ぐらいの時から、メールの回数が減るので、もっと長い期間、毎日届いてほしいです。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

メールがきっかけで一時保育を利用するようになりました。主人はほとんど家にいないので、母子家庭のような生活で体も気持ちも張り詰めた状態が続いていましたが、一時保育の間は自分のペースで掃除をしたり食事を取ったり出来るようになりました。そうすることでまた育児を頑張ろうと思えるし、心にもゆとりができました。（30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）

同じ月齢の子どものママ友に相談を受けた際、こちらのメールで得た情報を伝えることができ、喜んでもらったのが嬉しかったです。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）

その他、16件のコメントがありました。

20.【自由記述】「こうべ子育て応援メール」の登録者をもっと増やすためには、どのような方法が一番効果的だと思いますか？ざっくばらんなご意見をお願いします♪

総回答数：363件

母子手帳を渡す時に直接教えてあげて欲しいです。書類だと沢山あって見逃すので。（40代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
産院の両親学級で紹介してもらおうのいいと思います！（30代・母親（1人目）・0歳0か月-0歳5か月）
産後より妊娠中の方が時間に余裕があると思うので、妊婦さんに積極的に登録をアピールする（40代・母親（2人目以上）・2歳0か月-2歳5か月）
保健婦さんの新生児訪問の時に教えてもらえると、出産後落ち着いてる時期なので良いかと。出産前からなら、産院から案内をもらえると確実に目を通すと思いました。（30代・母親（1人目）・0歳0か月-0歳5か月）
妊娠届け時、出生届けで窓口で案内する。 離乳食講座でも案内する。 保健師さんが家に来てくれるときにも案内する。（20代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
児童館やこべこランドでのイベント時に紹介する、小児科にポスター等掲示する。（40代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）
メールよりもLINEの方が使ってる人が多い気がします。（30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）
仕事をしている人は圧倒的に時間がなく、こういった公的な情報を探す時間も少ないため、そういった人達向けに働きかけてみてはどうか。駅とかにポスターをはるとか。そうしたらワーキングママはもちろん父親等も登録してくれると思う。今は育児に関心のある父親も多いので。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
何かプレゼントがあればよい。お尻ふきプレゼントとか、オムツ試供品プレゼントとか。きっかけが何であれ読み始めれば楽しんで読める内容だと思います。読んでほしいレベルの人も喚起されるのでは。 意識が高い人がメール登録してそうなので、そういう人はすでに他の媒体からも育児情報は得ているのではないのでしょうか。（30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月）
登録しているママの感想をポスターに載せては。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
子育てサークルや保育園などのイベントの最後、また助産師さんが健診に来られる時に直接案内するのがいいと思います。ネット時代だからこそ、直接案内される方が安心感があるので。（30代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月）
入院中(産後)に紹介があるといいと思う。入院中は、比較的、登録がしやすいため。退院したら、忙しくなるため。（30代・母親（2人目以上）・0歳6か月-0歳11か月）
うちの近くでは支援センターも児童館もなく月に1度の子育てサークルだけです。区役所も遠いです。 このメール配信も母子手帳をもらった時に入ってた資料の中から見つけました。交付時に積極的に教えてもらえたら良かったです。区役所だけでなく、各子育てサークルなどでも通達して呼びかけがあれば登録する人も増えると思います。（30代・母親（2人目以上）・0歳0か月-0歳5か月）
母子手帳交付時に、登録すると神戸市よりお祝いプレゼントがもらえる(図書カードや神戸のベビー用品など) (30代・母親（2人目以上）・0歳6か月-0歳11か月）

その他、349件のコメントがありました。



21.【自由記述】神戸市で子育てをしていく中で、さらに充実してほしい子育て支援施策・サービスはありますか？

総回答数：404件

<p>学童の支援が少ない 民間と組んでも、適正な人数で多様な経験のできる場がないと、働いていてもこの選択でよいのか不安になる (母親（2人目以上）・30代・2歳6か月-2歳11か月)</p>
<p>幼稚園保育園の案内情報。 出掛けると決まったら、そこに授乳施設があるか毎回調べているので、一覧地図などあれば部屋に貼っておいて便利かと。(母親（1人目）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>2人目以降の出産に対する助成等あればと思います。3人目から、というのはハードルが高いので・・・(母親（1人目）・40代・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>母親と子どもで参加する企画はよくありますが、父親も含め家族みんなで参加できる企画があればいいと思います。あとは、保育園やこども園の情報の充実を期待します。(母親（1人目）・30代・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>母子家庭の所得制限をなくしてほしい。 中間所得者層の支援が少ない。 低所得者を支援するより、中間所得者が二人目、三人目を産む方が少子化対策になると思う。(母親（1人目）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>核家族で身内や周りから支援を受けられない場合の支援として 乳児園や産後ケア事業があるのは良いことだと思いますが そもそもそれぞれの料金がなくて利用できません 生活保護や非課税世帯では助成があるようですが課税世帯と云えど余裕があるわけではありません(母親（1人目）・20代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>病児保育施設が家の近所にあると、とても助かります(母親（1人目）・20代・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>歩道をベビーカーで通りやすいよう、段差を減らして欲しい。また、側溝も危険なので、蓋をして欲しい。1人目の子がが落ちました。(母親（2人目以上）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>一時保育の価格を下げて欲しい 3歳以上の医療費を無料にして欲しい ファミサポの登録を各区で出来るようにして欲しい(母親（2人目以上）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>子どもの遊び場が身近なところにもっと増えたらいいと思います。近くに児童館はありますが、夏休みは学童保育のため利用できません。 暑いとき、寒いときに屋内で遊べる場所があるととても助かります。 その年齢、月齢にあった遊びやちょっとした工作、ダンスなどいろんか経験ができるといいと思います。教室はありますが、上の子はそういう情報をほとんど知らずにすごしてきました。情報提供だけでもしてもらえたら、また違った過ごし方ができたと思います。(母親（2人目以上）・30代・1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>児童館が近くなくて、ハイハイ出した子どもを連れて遊ばせられる場所がなく困っています。他の区では保育所のホール開放をしてくれるところもあると聞きました。家の中だけでは病んでしまいそうです。一人歩きができるようになれば保育所の園庭でも遊ばせられるのですが、それまでの間に遊ばせられる場所がもっと増えると嬉しいです。 (母親（1人目）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>乳幼児の医療費無料にしてほしい。 児童館のお昼(12時～13時)開放(お昼も食べられる場所があり、引き続き使用できるように)してほしい。 (母親（2人目以上）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>

## こうべ子育て応援メール（出産後）アンケート結果

<p>赤ちゃんとその親が集まれる機会や場所がもっとほしい。児童館の赤ちゃん広場などは昼寝や食事の時間と重なってしまい思うようにいけないことが多い。</p> <p>児童館に駐車場がないため行きづらいので駐車場を確保してほしい。(母親（1人目）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>ファミサポの充実</p> <p>病児保育の時間、場所がもっと増えてほしい。</p> <p>児童館をもっと時間問わず遊べる場所にしてほしい。(母親（1人目）・30代・1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>授乳のこと、赤ちゃんの様子で気になることなど、24時間いつでも気軽に相談できる電話相談窓口や、昼間、実際に赤ちゃんを見て相談にのってくれる窓口などがあれば有り難いです。病院に行くほどではない気もする…でもすぐ気になる…ということは、2人目でもよくあるので。</p> <p>そごう三宮店のベビーステーションでは、週3日(12時～16時)助産師さんが常駐してくれています。1人目の時もよく利用し、すごく助かりました。</p> <p>今は週3日ですが、以前は毎日助産師さんか小児科医がいてくださったので、ホント心強かったです！(母親（2人目以上）・40代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>育休中でも上の子を保育園に通わせられるようにしてほしい。下の子の妊娠前から上の子を通わせている家庭は育休になっても通わせているのに、育休中に下の子の妊娠してから保育園を探すと産後8週までしか受け入れてもらえない。同じ育休中である現状に変わりはないのに、不平等だと感じる。(母親（2人目以上）・20代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>一定時期しか使わない育児家具（用具）の、引取、貸出、交換、などの場。</p> <p>（特定日に開催でなく、ここに行けば常に借りれたり、捨てることなく次欲しい人に譲るため引き取ってくれるような空間）(父親（1人目）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>
<p>前に住んでいたところでは、月に一回だけ近くの公民館とかで、体重測定と助産師に相談できる機会があった。相談しなくても、そういう場があるだけで不安がやわらいだ。神戸市は、人数も多く難しいかもしれないけど保育園とか利用してご検討いただけたらと思います。(母親（2人目以上）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>シングルマザー、シングルファザーの交流イベントみたいなしてほしいです(母親（1人目）・20代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>保育料の削減</p> <p>こども医療費の無料</p> <p>こどもの通学路整備 通う予定の道が歩車分離でないの、とても危険</p> <p>保育園までの道で電車線路の高架下を通るがトンネルが暗く蜘蛛の巣もはって怖い</p> <p>もう少しこども目線で道をきれいにしてほしい(母親（2人目以上）・30代・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>区役所などでイベントがあるときに、駐車場代を割引してほしい。(母親（1人目）・30代・1歳6か月-1歳11か月)</p>
<p>産前産後関係なく父親だけを集めて、子育てに関する講座を開いていただきたいです。出来れば月一回、土日どちらかで。(父親（1人目）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>託児所付きの図書ライブラリーをもっと実施日と開催場所を増やしてほしい。</p> <p>一度思う存分、1人で本や雑誌をよみたいです。</p> <p>産後鬱対策にもなると思います。</p> <p>3人育児中でもう何年も自分の時間がほとんどありません！！</p> <p>(母親（2人目以上）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>

<p>保健師さんの存在が心強いので、今後もこのサービスを継続してほしい</p> <p>保健師さんは優しく話を聞いてくれて、中立的な立場でアドバイスをしてくれます。また、育児で自信を失わないようにしてくれるので、頼りになります。(母親（1人目）・40代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>・ママ友を募集している人を対象としたランチ会などのイベント開催(有料でもOK)</p> <p>・子供の月齢だけでなく、同時に親の年代別のイベント開催(どこへ行っても20代が多くイベントに参加したくても少し躊躇してしまう)(母親（1人目）・30代・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>保健師さんや栄養士さん、歯科衛生士さん等の専門職の方ともしっかりと身近に接する機会を持てたら、子育ての不安や疑問等が解消されると思うので嬉しいです。</p> <p>身近とは、各地域の児童館や保育所、子育て広場等に来て頂けたら嬉しいです。</p> <p>子供を連れて区役所は少し大変なので…(母親（1人目）・30代・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>首座りくらいから、参加できるイベントなどは徐々に増えていきますが、一番精神的に辛い産後一ヶ月から三ヶ月頃までのサポートを作ってほしい。私は両親にも頼れず、主人も仕事が忙しくとても不安な日々を過ごしました。(母親（1人目）・30代・0歳0か月-0歳5か月)</p>

その他、377件のコメントがありました。

**22.【自由記述】よろしければ、神戸市でこれからママ・パパになる方へ一言メッセージをご記入ください♪応援やアドバイス、このメールを登録してよかったことなど…。あなたのメッセージが、今後の「こうべ子育て応援メール」の広報物などに掲載されるかもしれません♪**

**総回答数：213件**

<p>産後3か月、区のお知らせで同じ月齢の子の集まりを知り、参加しました。そこで出来たお友達とは、今もよくお家に遊びに行ったり、子どものことはもちろん、それ以外のことも色々相談するほど仲良しです。そういう集まりに参加するのは苦手でしたが、行ってよかったと思っています。機会があれば、参加してみてください。</p> <p>東灘区は子どもが多いようで、保育園やこども園が特に多いと思います。家の近くにも数か所あり、候補も多く出せました。東灘区に住んでいて良かったなあと感じました。(30代・母親（1人目）・1歳0か月-1歳5か月)</p>
<p>特にパパになる方へ。</p> <p>仕事が忙しい方も多くおられると思います。その中で、奥様への気遣いが裏目に出て怒らせることもあると思います。どうか無理だけはせず、見栄をはずす自然にいていただければと思います。</p> <p>奥様が里帰りされている場合は、必ずその期間中に部屋の片付け・掃除といつでも赤ちゃんと暮らせる環境を作られることをおすすめします。(30代・父親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月)</p>
<p>これからママになる人へ。誰かと話をする時間をできるだけ持ってほしいです。</p> <p>子育ての悩みやストレスが減ります。</p> <p>また外出して外の空気もできるだけ吸ってほしいです。(40代・母親（1人目）・0歳6か月-0歳11か月)</p>

その他、210件のコメントがありました。